

Praxisbeispiel



BETROFFENENRECHTE

Einfaches Schaubild für den Prozess bei Auskunftsanfragen



Umsetzungsbeispiel

Diese Firma betreibt ein kleines Café mit einem Catering- und Veranstaltungs-Service. Der Chef dieser Firma hat neben den schriftlichen, trockenen Richtlinien zum Datenschutz seine Prozesse für die Beschäftigten noch einmal visualisiert. Insbesondere der Prozess für die Auskunftsanfragen ist ihm wichtig, damit nicht jeder irgendwelche Informationen einfach rausgibt.

-  **FRAGE EINES FREUNDES:** „Da steht doch gar nicht, was genau zu tun ist. Bringt doch nichts!“
-  **ANTWORT:** „Das Wesentliche ist im Schaubild erfasst, nämlich, dass Anfragen ernst zu nehmen sind und an die zuständige Person weitergegeben werden, BEVOR man einfach selbst eine Auskunft erteilt. Seine Beschäftigten werden auch schon mal nach den Gästelisten gefragt. Als Schaubild visualisierte Prozesse können die Kenntnis über bestimmte einzuhaltende Wege und Fristen unterstützen. Zudem sind einfache Schaubilder in Aushängen leichter zu fassen als kleine Texte und können leichter in verschiedenen Sprachen verfasst werden.“

Prozess bei einer Auskunftsanfrage

WICHTIG: Sämtliche Anfragen sind unverzüglich an unsere zuständige Person für Datenschutz weiterzuleiten.

