

6. Situationsgerechtes Auftreten¹

Das Kompetenzfeld bezieht sich auf personen- und situationsadäquates Gesprächsverhalten, zielgerichtete Gesprächsleitung sowie das Kommunizieren über verschiedene Medien und auf unterschiedlichen Ebenen.

6.1. Äußeres Erscheinungsbild und Umgangsformen

Beschreibung	Äußeres Erscheinungsbild und Umgangsformen umfassen ... - die Abstimmung des eigenen Erscheinungsbildes mit den jeweiligen situationsbedingten Erwartungen - die Einhaltung berufsbedingter Bekleidungsvorschriften - die Anwendung von Benehmensregeln, über die im gesellschaftlichen Umfeld ein Konsens besteht	
Deskriptoren	6.1-C-1	Ich kann mein äußeres Erscheinungsbild auf den jeweiligen gesellschaftlichen und kulturellen Kontext abstimmen.
	6.1-C-2	Ich kann situations- und personengerechte Umgangsformen an den Tag legen.
	6.1-D-3	Ich kann meine Umgangsformen reflektieren.

6.2. Rollensicherheit

Beschreibung	Rollensicherheit umfasst ... - die Wahrnehmung der eigenen Rolle und der Rolle anderer im Hinblick auf verschiedene Situationen und Erwartungen - die Fähigkeit, andere Rollen zu übernehmen und sich rollenadäquat zu verhalten	
Deskriptoren	6.2-C-1	Ich kann mein Verhalten an meine jeweilige soziale Rolle anpassen.
	6.2-C-2	Ich kann mit neuen sozialen Rollen und Situationen offen und selbstbewusst umgehen.

¹ Broschüre Bildungsstandards: Soziale und personale Kompetenzen. 9.–13. Schulstufe. Bildungsstandards in der Berufsbildung. Kompetenzmodell, Deskriptoren und ausgewählte Methoden-/Unterrichtsbeispiele. 1. Auflage, September 2011, S. 19
<http://www.bildungsstandards.berufsbildendeschulen.at/de/downloads.html>, letzter Zugriff: 30.10.2014