

## Wichtige Informationen zur Essenversorgung Ihres Kindes Jenaer Objektmanagement- u. Servicegesellschaft mbH

Sehr geehrte Eltern,  
nachfolgend für Sie die wichtigsten Informationen auf einen Blick:

### Kontakt, Beratung & Information

**Anschrift:** JOS GmbH  
Weimarische Str. 10 • 07751 Jena-Isserstedt

**Telefon:** 036425 / 200 900  
**E-Mail:** [bestellung@jos-gmbh.de](mailto:bestellung@jos-gmbh.de)

**Internet:** [www.jos-gmbh.de](http://www.jos-gmbh.de)

**ONLINE-Portal:** <https://jos.mbs5.de>


(Bestellung / ONLINE-Rechnung)

**Geschäftszeiten:** Montag bis Freitag  
in der Zeit von 07:00 – 15:00 Uhr

### ESSEN BESTELLEN & ABBESTELLEN



1. Loggen Sie sich mit den oben genannten Zugangsdaten auf <https://jos.mbs5.de> ein. Diese Zugangsdaten gelten auch für Ihre ONLINE-Rechnung.
2. Nach erfolgreichem Login sehen Sie den Speiseplan bzw. die Bestelldaten der aktuellen Woche. Wählen Sie jetzt per Klick den gewünschten Tag bzw. die entsprechende Speise, welchen Sie bestellen / abbestellen möchten, aus.

#### **BEI ESSENBESTELLUNG**

Unten rechts neben dem Menü erscheint nun . Bestellen Sie bitte alle gewünschten Speisen und gehen Sie im Anschluss bitte unten links auf den Punkt »Speichern und zum Warenkorb«.

Um Ihre Bestellung abzuschließen, klicken Sie jetzt auf »✓ bestätigen«.

#### **BEI ABBESTELLUNG**

Aus  wird nun . Im Anschluss gehen Sie bitte unten links auf den Punkt »Speichern und zum Warenkorb«.

Um Ihre Abbestellung abzuschließen, klicken Sie jetzt auf »✓ bestätigen«.

3. Unter »MEIN KONTO« und dem Punkt »Bestellhistorie« können Sie im Anschluss Ihre Bestellung oder Abmeldungen gern noch einmal prüfen.
4. **ACHTUNG!**  
ABBESTELLUNGEN NEHMEN WIR FÜR DEN LAUFENDEN TAG BIS 10:00 UHR ENTGEGEN.

**Gut zu wissen • BITTE UNBEDINGT BEACHTEN !**

1. Wählen Sie bitte immer bis zum **10. Arbeitstag des Monats** die Menüs für den Folgemonat aus. Bspw. für OKTOBER 2019 bis zum 14. September 2019
2. Sollten Sie einmal vergessen zu bestellen erfolgt, wie mit der Einrichtung vereinbart, für Ihr Kind automatisch die Auswahl unserer Menü-Empfehlung nach DGE - Standard. (*Bitte die nachfolgende Information dazu auch beachten.*)
3. Die automatische Menüauswahl nach DGE -Empfehlung erfolgt immer dann, wenn Sie für den **kompletten Monat** keine Auswahl treffen und auch **nur während der Schulzeit**. (in den Ferien erfolgt keine automatische Menüauswahl)
4. Möchten Sie innerhalb des Monats einmal an einem Tag kein Essen, so lassen Sie diesen Tag im ONLINE-Portal einfach frei bzw. setzen keinen Haken.

**Wie kann ich mein Kind noch vom Essen abmelden?**

Die Abmeldung Ihres Kindes von der Essenversorgung ist noch möglich:

1. per Mail [bestellung@jos-gmbh.de](mailto:bestellung@jos-gmbh.de)
2. per Whatsapp / SMS 0151 / 10 85 28 91
3. per Telefon 036425 / 200 900

**WICHTIG bitte unbedingt angeben:**

1. Name des Kindes
2. Name der Einrichtung
3. Zeitraum, für den Sie abmelden möchten

**Ausgabe des bestellten Menüs an Ihr Kind**

Für den jeweiligen Versorgungsmonat erhält Ihr Kind bis zum 25. des Vormonats über die Einrichtung Essenmarken.

**Mit Wirkung zum 21. Oktober 2019 erfolgt die Ausgabe der Menüs über ein elektronisches Transponder / Chipsystem.** 

## Umbestellung von Menüs

Die Essensbestellungen erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Internet.

**AKTUELL:** Bis spätestens bis zum 20. Werktag des Vormonats muss die Bestellung für den Folgemonat abschließend bei uns vorliegen.

*Zum besseren Verständnis: Kundenbestellung 10. Arbeitstag >> BESTELLERINNERUNG JOS >> Nachbestellfrist >> AUTOMATISCHE MENÜAUSWAHL >> Essenmarkendruck)*

Im Anschluss erfolgt der Druck der Essenmarken, sodass eine Zu- / oder Umbestellung ausschließlich telefonisch unter >>036425 / 200 900<< möglich ist.

### **AB 21. Oktober 2019:**

Mit der Übermittlung des Transponders / Chips erhalten Sie im Vorfeld ein Informationsschreiben mit allen wichtigen Details.

## ONLINE-Rechnung

Ihre Rechnung für den Vormonat ist jeweils immer zum 10. des Folgemonats online einsehbar

und kann in Form einer Adobe PDF-Datei heruntergeladen und gespeichert werden.

*Ein separater Versand per Mail erfolgt nicht.*

Im Portal finden Sie Ihre Rechnung, indem Sie rechts oben auf den Punkt »MEIN KONTO« und danach links auf »Rechnungen« klicken.



Unser ONLINE-Service ist über mobile Geräte anwendbar, so dass er auch unterwegs schnell und unkompliziert genutzt werden kann.

Ihr Team der JOS GmbH