

**PROLOGA**



***SAP Waste and Recycling, automated  
route planning option by PROLOGA***

**Survival Guide**

**SAP<sup>®</sup> Certified**  
Powered by SAP NetWeaver<sup>®</sup>

Die Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch PROLOGA GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der PROLOGA GmbH und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von PROLOGA. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit PROLOGA. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen der beschriebenen Produkte und ist für PROLOGA und/oder SAP SE nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. PROLOGA übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. PROLOGA garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u.a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

PROLOGA übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von PROLOGA, und PROLOGA unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

©Copyright 2021 PROLOGA GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Dokument-Historie



Bitte prüfen Sie vor der Bearbeitung die Aktualität des Dokuments. Die jeweils aktuelle Version ist unter folgendem Pfad abgelegt: [SAP Waste and Recycling, automated route planning option by PROLOGA](#)

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die wichtigsten Dokumentenänderungen.

Version	Änderungen
1	Initiale Version
2	Aktualisierte Kontaktinformationen, Kapitel 2.1.1 und 3 hinzugefügt

Tabelle 1: Wichtige Änderungen des Dokuments

### Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Probleme und Lösungen .....</b>	<b>3</b>
2.1	Allgemeine Probleme.....	3
2.1.1	HTTP -Fehler während Daten in Applikationen abgerufen werden .....	3
2.2	Probleme bei der Erstellung eines Szenarios.....	3
2.2.1	Planergruppe wird nicht angezeigt .....	3
2.3	Probleme während des Imports eines Szenarios .....	5
2.3.1	Import des Szenarios hängt sich auf .....	5
2.3.2	Fehler bei Import des Szenarios .....	5
2.3.3	Nach dem Import sind keine Aufträge in den Stammdaten.....	9
2.4	Probleme bei der Planung eines Szenarios .....	10
2.4.1	Planung eines Szenarios hängt sich auf .....	10
2.5	Probleme beim Export der Lösung .....	10
2.5.1	Export der Lösung hängt sich auf.....	10

### Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Wichtige Änderungen des Dokuments .....	1
--	---

## **1 Einleitung**

Dieser Anleitung soll Ihnen helfen einfache Probleme zu lösen und Probleme zu identifizieren, die nur durch den Support gelöst werden können. Sollten sich Fragen ergeben oder ein Problem nicht mit den beschriebenen Schritten zu lösen sein, erstellen Sie bitte ein Ticket über den *SAP Help* Link direkt in der Anwendung.

## 2 Probleme und Lösungen

### 2.1 Allgemeine Probleme

#### 2.1.1 Probleme mit dem Zugriff auf die Anwendung

Sollte es Probleme mit dem Zugriff auf die Anwendung geben, sollten die folgenden Schritte zur Identifikation des Problems befolgt werden.

Zuerst ist die RFC Verbindung für Mandanten geprüft bzw. eingetragen werden wie im *Automatische Tourenplanung – Configuration Guide für SAP S/4HANA for waste and recycling, environmental services add-on by PROLOGA* beschrieben.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, ist zu prüfen, ob eine allgemeine Webseite (z. B. google.com) aufgerufen werden kann. Wenn die allgemeine Webseite nicht aufgerufen werden kann, handelt es sich aller Wahrscheinlichkeit nach um ein allgemeines Problem mit der Internetverbindung.

Für den Fall, dass die allgemeine Webseite aufgerufen werden kann, ist nun zu prüfen, ob ein Login für *SAP Waste and Recycling, automated route planning option by PROLOGA* möglich ist und darin die einzelnen Anwendungen aufgerufen werden können.

Sollte es weiterhin Problem mit dem Zugriff geben, erstellen Sie bitte ein Ticket über den *SAP Help* Link direkt in der Anwendung oder über support.sap.com und geben die Informationen zu den oben beschriebenen Tests weiter.

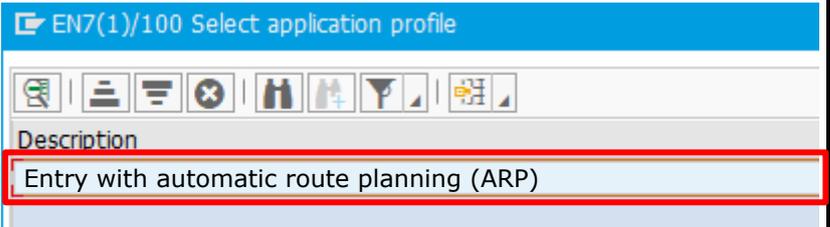
#### 2.1.2 HTTP -Fehler während Daten in Applikationen abgerufen werden

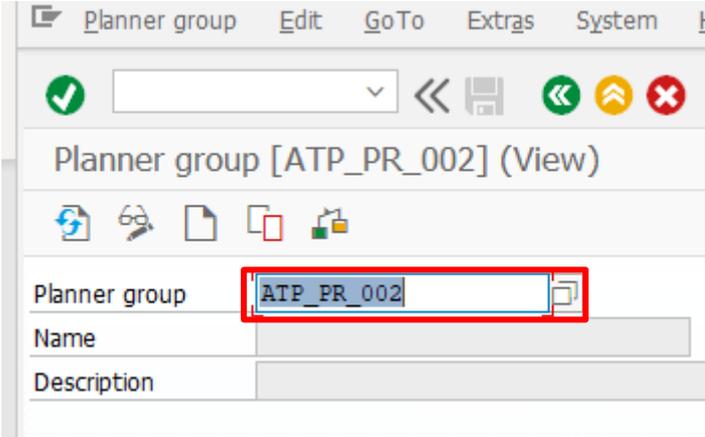
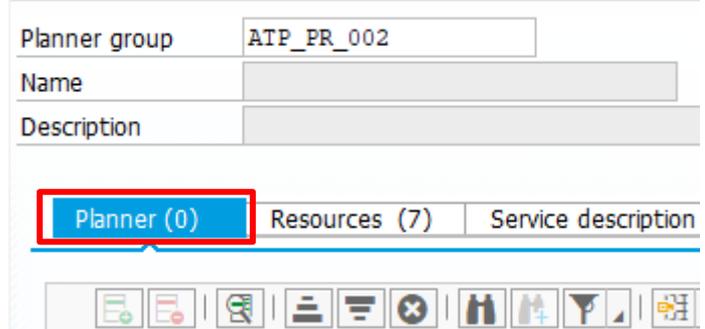
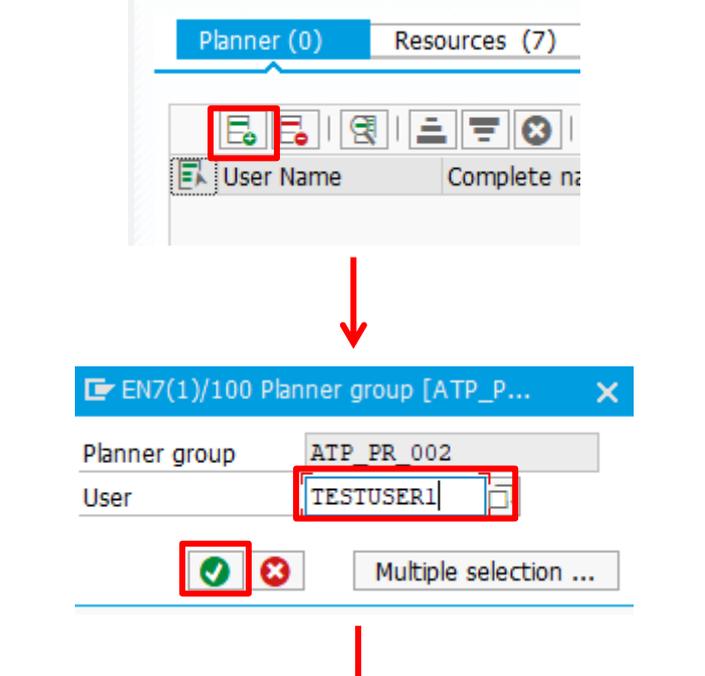
Im Falle eines HTTP-Fehler während Sie die Daten in den Applikationen abrufen (z. B. beim Öffnen der Applikation Planungsszenario, um die Szenarioliste abzurufen) handelt es sich sehr wahrscheinlich um ein Problem mit der Internetverbindung zum .NET-Service. Bitte erstellen Sie ein Ticket über den *SAP Help* Link direkt in der Anwendung oder über support.sap.com.

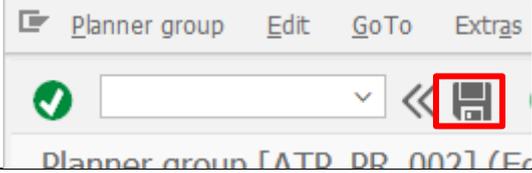
### 2.2 Probleme bei der Erstellung eines Szenarios

#### 2.2.1 Planergruppe wird nicht angezeigt

Wird die gesuchte Planergruppe bei der Erstellung des Szenarios nicht angezeigt, sollte im Backend/ERP-System geprüft werden, ob die entsprechende Planergruppe existiert und der Nutzer für die Planergruppe eingetragen wurde.

#	Beschreibung	Screenshots
1	Im Backend/ERP-System die Transaktion /WATP/TP_PLNGRP_MSK öffnen.	
2	Anwendungsprofil Automatische Routenplanung auswählen.	

#	Beschreibung	Screenshots
3	<p>Namen der entsprechenden Planergruppe eingeben und Enter drücken.</p>	
4	<p>Die Registerkarte Planer auswählen.</p>	
5	<p>Den fehlenden Nutzer hinzufügen und speichern.</p>	

#	Beschreibung	Screenshots
		
6	Warten Sie ca. 1 Minute, um sicherzugehen, dass die Eingaben verarbeitet wurden.	
7	Öffnen Sie die Applikation Planungsszenario im Launchpad erneut.	
8	Versuchen Sie nun das gewünschte Szenario anzulegen.	

Sollten Sie weiterhin Probleme mit der Planergruppe haben, kann dies auch an einem Problem im Backend/ERP-System liegen. In diesem Fall erstellen Sie bitte ein Ticket über den *SAP Help* Link direkt in der Anwendung oder über support.sap.com.

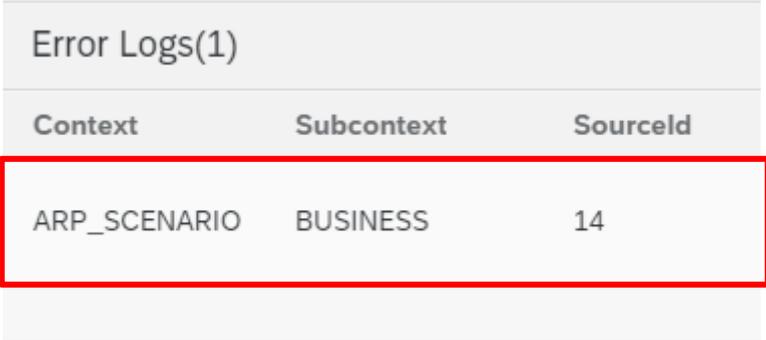
### 2.3 Probleme während des Imports eines Szenarios

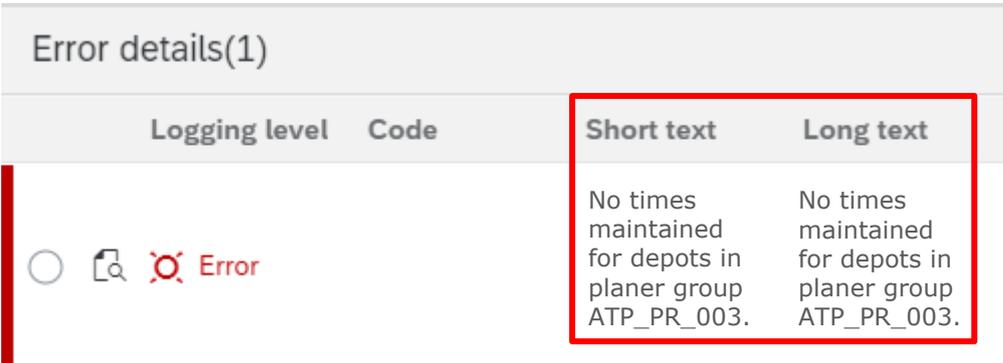
#### 2.3.1 Import des Szenarios nicht erfolgreich

Sollte das Szenario zu lange im Status "Die Daten zur Szenarioplanung werden importiert." hängen bleiben, kann dies auch an einem Problem im Backend/ERP-System liegen. In diesem Fall erstellen Sie bitte ein Ticket über den *SAP Help* Link direkt in der Anwendung oder über support.sap.com.

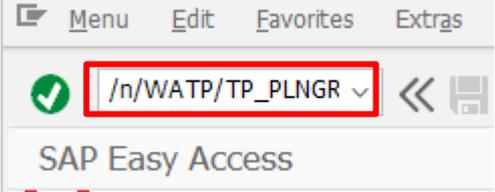
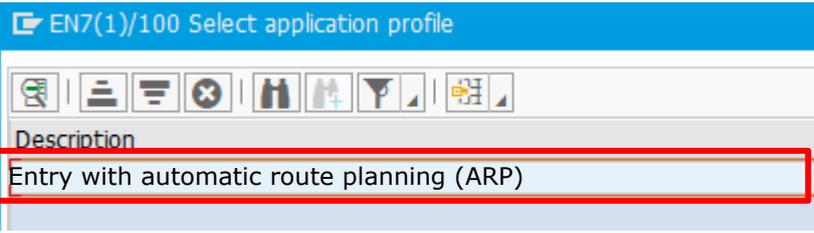
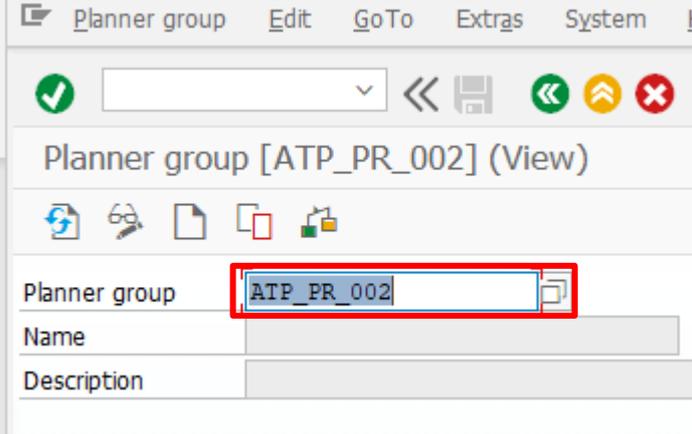
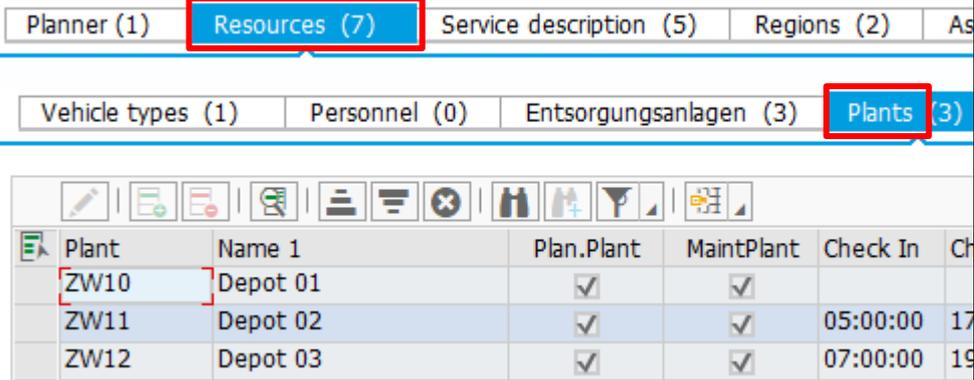
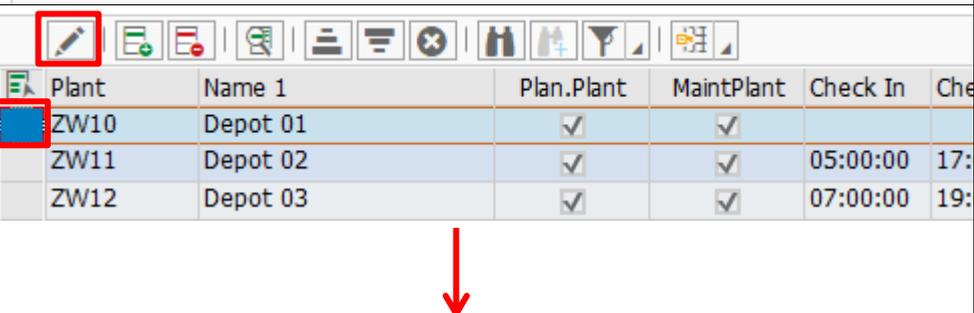
#### 2.3.2 Fehler bei Import des Szenarios

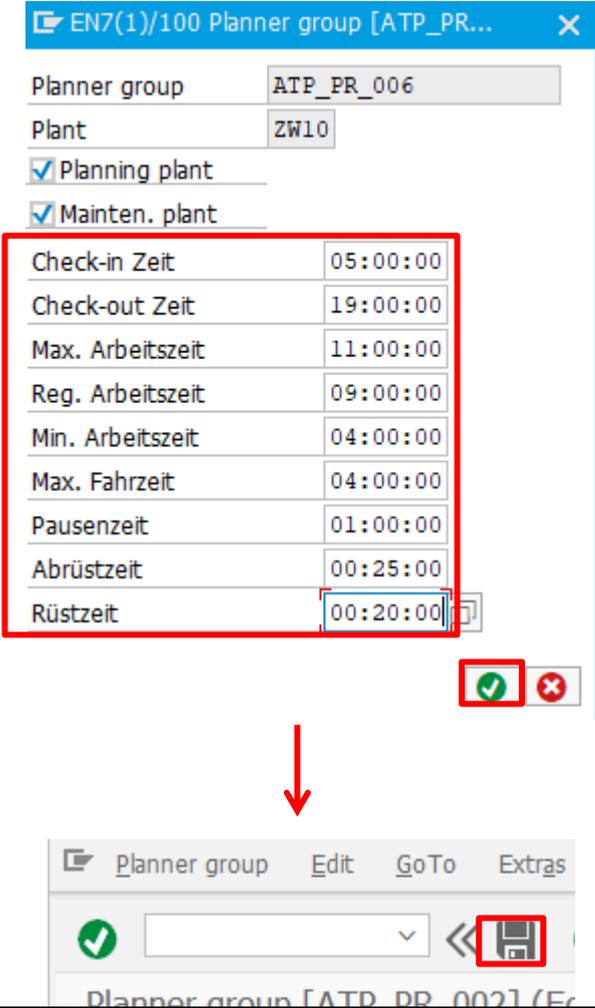
Im Falle eines Fehler, der im Zuge des Imports eines Szenarios auftritt, wird dieser mit den dazugehörigen Detailinformationen in das Fehlerprotokoll geschrieben.

#	Beschreibung	Screenshots
1	Klicken Sie auf den Button "Log" im entsprechenden Szenario in der Szenarioliste.	
2	Selektieren Sie ein Fehlerprotokoll.	

#	Beschreibung	Screenshots								
3	Prüfen Sie die Detailinformationen zum Fehler.	 <p>Error details(1)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Logging level</th> <th>Code</th> <th>Short text</th> <th>Long text</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.</td> <td>No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.</td> </tr> </tbody> </table>	Logging level	Code	Short text	Long text			No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.	No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.
Logging level	Code	Short text	Long text							
		No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.	No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.							

Ein häufig auftretender Fehler hängt mit der unvollständigen Pflege der Depots in der Planergruppe zusammen. Dieses Problem können Sie wie folgt lösen:

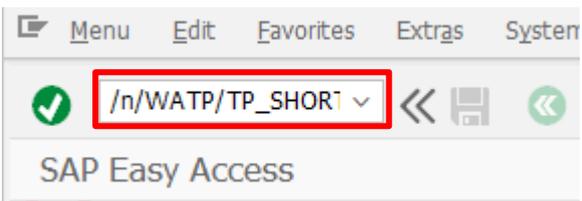
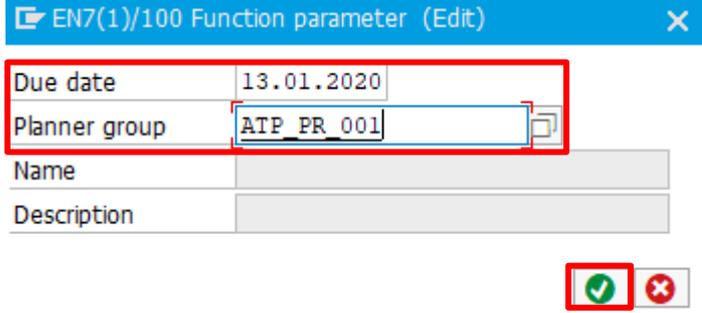
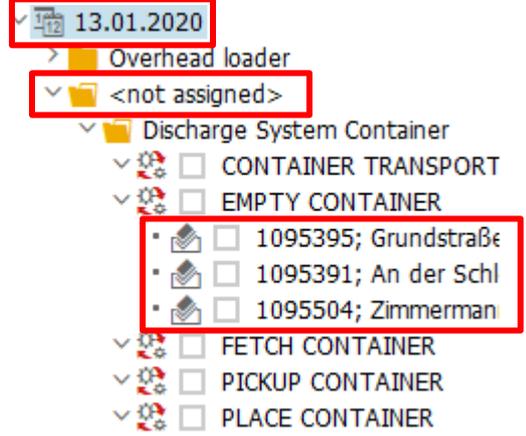
#	Beschreibung	Screenshots																								
1	Im Backend/ERP-System die Transaktion /WATP/TP_PLNGRP_MSK öffnen																									
2	Anwendungsprofil Automatische Routenplanung auswählen.																									
3	Namen der entsprechenden Planergruppe eingeben und Enter drücken.																									
4	Die Registerkarte Ressourcen wählen und dann im Untermenü Depots/Plants.	 <table border="1" data-bbox="497 1550 1471 1706"> <thead> <tr> <th>Plant</th> <th>Name 1</th> <th>Plan.Plant</th> <th>MaintPlant</th> <th>Check In</th> <th>Ch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ZW10</td> <td>Depot 01</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ZW11</td> <td>Depot 02</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>05:00:00</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>ZW12</td> <td>Depot 03</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>07:00:00</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table>	Plant	Name 1	Plan.Plant	MaintPlant	Check In	Ch	ZW10	Depot 01	✓	✓			ZW11	Depot 02	✓	✓	05:00:00	17	ZW12	Depot 03	✓	✓	07:00:00	19
Plant	Name 1	Plan.Plant	MaintPlant	Check In	Ch																					
ZW10	Depot 01	✓	✓																							
ZW11	Depot 02	✓	✓	05:00:00	17																					
ZW12	Depot 03	✓	✓	07:00:00	19																					
5	Geben Sie die fehlenden Daten ein und speichern Sie.																									

#	Beschreibung	Screenshots
		
6	Warten Sie ca. 1 Minute, um sicherzugehen, dass die Eingaben verarbeitet wurden.	
7	Öffnen Sie die Applikation Planungsszenario im Launchpad erneut.	
8	Versuchen Sie nun das gewünschte Szenario anzulegen.	

### 2.3.3 Nach dem Import sind keine Aufträge in den Stammdaten

Sollten sich nach dem erfolgreichen Import eines Szenarios keine Aufträge in den Stammdaten befinden, prüfen Sie, ob es nicht zugeordnete Aufträge für diesen Tag im Backend/ERP-System gibt.

1. Öffnen Sie im Backend/ERP-System die Transaktion /WATP/TP\_SHORTTERM.
2. Wählen Sie das Anwendungsprofil "Eingabe mit Waste & Recycling (MOW)".
3. Wählen Sie das Datum und die Planergruppe des entsprechenden Szenarios.
4. Öffnen Sie die entsprechenden Daten im Baumenü.
5. Prüfen Sie, ob sich unter dem Punkt <nicht zugeordnet> Aufträge befinden.

#	Beschreibung	Screenshots
1	Öffnen Sie im Backend/ERP-System die Transaktion /WATP/TP_SHORTTERM.	
2	Wählen Sie das Anwendungsprofil "Eingabe mit Waste & Recycling (MOW)".	
3	Wählen Sie das Datum und die Planergruppe des entsprechenden Szenarios.	
4	Öffnen Sie die entsprechenden Daten im Baumenü und prüfen Sie, ob sich unter dem Punkt <nicht zugeordnet> Aufträge befinden.	

## **2.4 Probleme bei der Planung eines Szenarios**

### **2.4.1 Planung eines Szenarios nicht erfolgreich**

Sollte sich der Status "Die Szenarioplanung wird gestartet." über längere Zeit nicht ändern, kann es sich um ein Verbindungsproblem zum Optimierer handeln. In diesem Fall erstellen Sie bitte ein Ticket über den *SAP Help* Link direkt in der Anwendung oder über [support.sap.com](https://support.sap.com).

## **2.5 Probleme beim Export der Lösung**

### **2.5.1 Export der Lösung nicht erfolgreich**

Sollte sich der Status "Der Export der Szenariolösung wurde gestartet." über längere Zeit nicht ändern, kann es sich um ein Problem im Backend/ERP-System handeln. In diesem Fall erstellen Sie bitte ein Ticket über den *SAP Help* Link direkt in der Anwendung oder über [support.sap.com](https://support.sap.com).

### 3 Error Log

#### 3.1 Nutzung des Error Logs

Im Falle eines auftretenden Problems beim Importieren, Verarbeiten oder Exportieren eines Szenarios werden detaillierte Informationen hierzu im Error Log erfasst.

In der Anwendung Szenarioplanung wird angezeigt, wenn ein Problem auftritt und detaillierte Informationen im Error Log vorhanden sind. Die Anzeige ist wie folgt strukturiert:

- Info: das Auftretende Problem hat keinen unerwarteten Einfluss auf die weitere Verarbeitung
- Warnung: das auftretende Problem hat Einfluss auf die weitere Verarbeitung bzw. die Berechnung und deren Lösung, die Weiterverarbeitung ist aber immer noch möglich
- Error: das auftretende Problem macht eine weitere Verarbeitung bzw. Berechnung der Daten unmöglich

#	Beschreibung	Screenshots								
1	Klicken Sie auf den Button "Log" im entsprechenden Szenario in der Szenarioliste.	<p>0:  Info                      0:  Warning                      1:  Error</p> <p><a href="#">Link</a></p>								
2	Selektieren Sie ein Fehlerprotokoll.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Context</th> <th>Subcontext</th> <th>SourceId</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ARP_SCENARIO</td> <td>BUSINESS</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	Context	Subcontext	SourceId	ARP_SCENARIO	BUSINESS	14		
Context	Subcontext	SourceId								
ARP_SCENARIO	BUSINESS	14								
3	Prüfen Sie die Detailinformationen.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Logging level</th> <th>Code</th> <th>Short text</th> <th>Long text</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.</td> <td>No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.</td> </tr> </tbody> </table>	Logging level	Code	Short text	Long text			No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.	No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.
Logging level	Code	Short text	Long text							
		No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.	No times maintained for depots in planer group ATP_PR_003.							