



## GLOBAL ASSET PROTECTION

Das globale Unternehmensportfolio von eBay Inc., des weltweit führenden E-Commerce-Unternehmens, bietet Hunderten von Millionen Menschen die Möglichkeit, online zu kaufen und zu verkaufen. Um die sichere Nutzung der eBay-Plattformen und die Zusammenarbeit mit lokalen, nationalen und internationalen Strafverfolgungsbehörden zu fördern, hat eBay, Inc. ein **Global Asset Protection (GAP)**-Team eingerichtet.

### Ressourcen für Untersuchungen und Bearbeitungszeit

Um eine schnelle und sichere Bereitstellung von eBay-Daten zu gewährleisten, hat die eBay Inc. zwei neue Systeme für die Strafverfolgungsbehörden entwickelt.

**LEP** (Law Enforcement Portal) ist ein System, welches allen dazu registrierten Strafverfolgungsbehörden eBay-Daten zur Verfügung stellt. Es ist lediglich der eBay-Mitgliedsname, eine E-Mail Adresse oder Artikelnummer notwendig um die Nutzerdaten zu erlangen. Der Ermittler kann die Daten direkt von der LEP-Plattform herunterladen. Das System ist schnell, einfach und sicher zu nutzen. Die Daten stehen innerhalb von 3-5 Werktagen zur Verfügung.

**Bitte beachten Sie, dass alle bereits dazu registrierten Behörden ihre Anfragen zu eBay-Daten weiterhin über LEP stellen.**

**LEERS** (Law Enforcement eRequest System) ist eine Online Plattform, welches es den Polizeidienststellen, Richtern und Regierungsbehörden ermöglicht Anfragen zu eBay-Daten zu stellen, so wie auch unterstützende Dokumente – wie zum Beispiel Gerichtsbeschlüsse – hochzuladen. Dieses System (<https://lers.corp.ebay.com>) kann ausschliesslich von Strafverfolgungsbehörden, die durch einen Autorisierungsprozess gehen, genutzt werden. Anfragen von Polizeidienststellen müssen von einem **staatsanwaltschaftlichen Schreiben** begleitet werden.

Dies ersetzt somit den bisherigen Prozess bei dem Datenanfragen per Fax oder E-Mail an uns übermittelt wurden. Anfragen, die über das Law Enforcement eRequest System übermittelt werden, werden weiterhin von unserem Team manuell bearbeitet. Die Daten stehen innerhalb von **ca. 10 Werktagen** zur Verfügung.

### Vorraussetzungen für Anfragen zu eBay-Daten durch LERS

Anfragen, die durch das Law Enforcement eRequest System, müssen die folgenden formalen Kriterien erfüllen:

Die Anfrage muss an **eBay GmbH** adressiert sein.

Die Anfrage muss den **offiziellen Briefkopf** der anfragenden Behörde enthalten.

Die Anfrage muss **unterschieden** sein.

Die Anfrage muss von einem **staatsanwaltschaftlichen Ersuchen** begleitet sein.

**Die folgenden Informationen müssen beinhaltet sein:**

Name und Abteilung des Ermittlers, Anschrift, Telefon – und Faxnummer, E-Mail Adresse

Alle bekannten E-Mail Adressen, Klarnamen und eBay-Mitgliedsnamen

Bekanntgabe, der von Ihnen benötigten Daten, und Zusammenhang zwischen Ihren Ermittlungen und eBay

**Wichtige Anmerkung**

Anfragen, die nicht korrekt adressiert sind (eBay GmbH) werden von uns abgelehnt.

Prioritäten werden von uns nur unter besonderen Umständen (zum Beispiel lebensbedrohlichen Situationen) gegeben, und nur dann wenn auf eine dringende Bearbeitung hingewiesen wird.

## **Verfügbare Nutzerdaten**

### **Durch LEP/LERS übermittelte Anfragen Information zu eBay-Nutzern**

- o Mitgliedsname
- o Status des Mitgliedes
- o ggf Datum der Suspendierung
- o Name / Adresse / E-Mail Anschrift
- o Telefonnummer / Geburtsdatum
- o Bewertungspunkte
- o Zeit der Registrierung
- o Registrierungs IP
- o Registrierungsseite
- o Lieferanschrift

### **Zusätzlich verfügbare Daten**

- o Verlauf des Mitgliedsnamen
- o Verlauf der E-Mail Adresse
- o Verlauf der Finanzdaten
- o Verlauf der Kontaktadresse
- o Verlauf der Lieferanschrift

### **Alle eBay Angebote mit:**

- o Artikelnummer
- o Artikelbezeichnung
- o Art des Angebots
- o Anzahl
- o Angebotspreis und Auslaufzeit
- o Angebots IP
- o Höchstbieter Mitgliedsname\*
- o Alle gewonnenen Artikel\*

### **Alle gekauften Artikel mit:**

- o Artikelnummer
- o Verkäufer Mitgliedsname
- o Artikelbezeichnung
- o Art des Angebots
- o Anzahl
- o Preis und Währung
- o Angebot Anfangs – und Endzeit

## **Über folgende Information teilt unser Team keine Auskünfte, da sie öffentlich zugänglich auf [www.ebay.de](http://www.ebay.de) einsehbar sind:**

Bewertungsprofil

Artikelbild und Beschreibung: Die Information ist bis zu 90 Tagen nach Angebotsende auf unsere Webseite verfügbar

Aktuelle Angebote eines Verkäufers: Dies beinhaltet alle aktuellen Angebote, Sofortkäufe und Angebote, die in den letzten 30 Tagen ausliefen

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung und eBay-Grundsätze

Mich-Seiten von eBay-Mitgliedern

## **Kurzfassung**

**Korrekte Instanz: eBay Europe S.à r.l**

**Email: lawenforcement@ebay.com**

**LERS link: <https://lers.corp.ebay.com>**