




Armin Ricklin Kaminfegermeister / Feuerungskontrolleur

Weierhofstrasse 37 • 4415 Lausen • Tel. 061 923 77 77 • Fax 061 923 77 76

Lausen, im November 2017



Wussten Sie schon, dass...

- **...Sie unsere Terminvoranzeigen zusätzlich zum Postversand auch per Email erhalten, sofern wir Ihre Emailadresse erfasst haben ?**
Beim Ausdrucken der Anmeldekarten wird automatisch eine Email generiert, welche Ihnen die Anmeldung als PDF zusendet. Wir können auch mehrere Emailadressen gleichzeitig für diesen Service hinterlegen, wenn Sie dies wünschen.
- **...Sie Terminänderungswünsche am besten über die Telefonnummer auf der Anmeldekarte auf Band sprechen ?**
Ich „sammele“ jeweils zuerst alle Terminänderungswünsche, damit ich anschliessend die frei gewordenen Termine besser neu vergeben kann. Somit kann es auch mal sein, dass ich Sie erst am nächsten Tag zurückrufe. Ihr Anruf wird aber auf jeden Fall registriert und Sie erhalten einen Rückruf. In dringenden Fällen können Sie auf die Handynummer am Ende der Band-Ansage anrufen um mich unterwegs auf der Arbeit zu erreichen.
- **...wir laufend Verbesserungsmöglichkeiten und neue Innovationen anschauen und testen und mit Interesse geeignete Lehrlinge zu modernen Kaminfegern ausbilden ?**
Unser Beruf hat schon lange nichts mehr mit den „schwarzen Brüdern“ zu tun und wird ständig vielseitiger, sauberer, technischer, digitaler, abwechslungsreicher und anspruchsvoller.
- **...wir seit 2017 die SVGW-Zertifizierung für Arbeiten an kondensierenden Gasgeräten besitzen und ihnen künftig eine verbesserte und umfangreichere Dienstleistung anbieten können ?**
Kunden mit kondensierenden Gasgeräten werden im Frühling 2018 mit einem separaten Schreiben im Detail informiert und können dann das gewünschte Dienstleistungspaket wählen.
- **...Sie als unser Kunde oder unsere Kundin auch weiterhin unsere neutrale Beratung in Anspruch nehmen können ?**
Als reiner Dienstleister haben wir keine Verkaufsinteressen und können Ihnen unsere produktübergreifenden Erfahrungen zur Verfügung stellen.
- **...ab Januar 2019 in der Schweiz die QR-Rechnung eingeführt wird, welche alle bisherigen Einzahlungsscheine ersetzt (Info : <https://www.paymentstandards.ch>) ?**
Anstelle der Einzahlungsscheine wird auf den Rechnungen ein Zahlteil (A6-Format) mit einem QR-Code aufgedruckt, der zur Zahlung verwendet wird oder direkt via Handy gescannt werden kann. Sie benötigen dann keinen speziellen Einzahlungsschein mehr, so dass ich Ihnen nach Wunsch ab 2019 die Rechnung ebenfalls per Email zustellen kann.
- **...Sie bei uns neben den gängigen Zahlungsmethoden wie Barzahlung und Rechnung auch mit der EC-Karte oder der Kreditkarte gleich vor Ort bezahlen können ?**
Alle Mitarbeiter sind seit Sommer 2017 mit den mobilen Terminals der Firma SumUp ausgerüstet, welche die sichere Onlinezahlung via Handynetz ermöglichen und mit Ausnahme der Postcard alle gängigen Master- & Maestrokarten verarbeiten können.

- **...Sie die Kosten für Kaminfegerarbeiten und Feuerungskontrolle als Liegenschaftsunterhalt steuerlich absetzen können ?**
Sofern Sie die Grenze des Pauschalabzugs überschreiten, können Sie die entsprechenden Belege der Steuererklärung beilegen und als Unterhaltsaufwand anrechnen lassen.