



Diese Felder bitte nicht ausfüllen!

VO-Nummer
Vertrags-ID
Datum



Datenschutzhinweise

Als Anbieter von leistungsfähigen Sprach- und Datenzugängen sind wir, die Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, uns bewusst, wie wichtig das Thema Datenschutz ist. Wir möchten Ihnen daher versichern, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst nehmen, das Fernmeldegeheimnis beachten und uns an die Regeln der Datenschutzgesetze halten. Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir mit den folgenden Datenschutzhinweisen, wie unser vertrauensvoller Umgang mit Ihren Daten geregelt ist.

1. Verantwortliche Stelle

Für die gesetzeskonforme Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen ist die folgende Stelle verantwortlich:

Lunecom Kommunikationslösungen GmbH
Volgerstraße 4
21335 Lüneburg

Als Datenschutzbeauftragter ist bestellt:
Detlef Kreder, datenschutzbeauftragter@luenecom.de

2. Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen eines Vertragsverhältnisses

Personenbezogene Daten (Bestandsdaten)

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG), der EU-DSGVO, des BDSG sowie des Telemediengesetzes (TMG) verarbeiten wir die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Beispiele hierfür sind: Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft, welche die Dienstleistung erbringt. Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 lit. f DSGVO ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens unserer Mitarbeiter:innen und unseres Unternehmens.

Personenbezogene Daten werden nur solange vorgehalten, wie es der genannte Zweck vorsieht oder dies gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind oder andere gesetzliche Vorgaben greifen.

Umgang mit Verkehrsdaten

Verkehrsdaten werden erhoben, um in Anspruch genommene Dienste technisch durchzuführen und abzurechnen. Für Betroffene besteht die Verpflichtung, die erforderlichen personenbezogenen Daten im gesetzlichen Rahmen bereitzustellen, da ansonsten die Durchführung des Vertragsverhältnisses mit der verantwortlichen Stelle nicht durchgeführt werden kann.

Einzelverbindungsanzeige (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltpflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungsanzeige (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten: Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.

- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer:innen des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter:innen darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltpflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z.B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

Anzeige der Rufnummer

Der Telekommunikationsanschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem/der angerufenen Teilnehmer:in ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit erforderlich, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen (z.B. Router-Hacking), zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungserschleichung oder einer sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste.

Betroffenenrechte

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) räumt Betroffenen zahlreiche Rechte ein, die die Verarbeitung der sie betreffenden Daten transparent machen und den Betroffenen zudem eine Kontrolle darüber geben sollen, welche Daten über sie verarbeitet werden. Insbesondere im elektronischen Verkehr ist zu beachten, dass die Informationen über eine:n Betroffene:n nur dem/der jeweils tatsächlich

Betroffenen zustehen. Die Rechte, die Betroffene gegenüber dem Verantwortlichen geltend machen können, ergeben sich aus den Art. 15 bis 22 DSGVO.

- Auskunftsrecht
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Berichtigungsrecht
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung
- Widerspruchsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO und Art. 21 DSGVO)

Die Betroffenen werden hiermit auf die Möglichkeit einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde und das Bestehen eines gerichtlichen Rechtsbehelfs hingewiesen.

Übermittlung von personenbezogenen Daten (Bestandsdaten) an Dritte

Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch können wir die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer:innen (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Wir dürfen die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber uns können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall von uns oder durch Dritte – z.B. über eine Telefonauskunft – erteilt werden. Würden Sie in ein Verzeichnis aufgenommen, wird Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll. Ihr Name und Ihre Anschrift werden Auskunftsuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversuche“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

Nutzung der in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen und in Verzeichnissen für Auskunftsdienste gespeicherten Daten zu Werbezwecken durch Dritte

Die in den Teilnehmerverzeichnissen eingetragenen Daten können von jedermann für werbliche Zwecke nach den Vorschriften der DSGVO/BDSG genutzt werden. Wenn Sie nicht mit der werblichen Nutzung Ihrer Daten durch Dritte einverstanden sind, können Sie gegenüber einzelnen Unternehmen der Nutzung Ihrer Daten widersprechen. Sie können sich auf die beim Deutschen Direktmarketing Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen. Diese wird von allen dem Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert. Die Adresse lautet: DDV, Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen | ddd-robinsonliste.de

3. Homepage

Links zu anderen Webseiten

Unser Onlineangebot enthält Links zu Webseiten anderer Anbieter, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Wir haben Links zu anderen Seiten gelegt. Für alle Links gilt, dass wir keinen Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte dieser Seiten haben. Wir distanzieren uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unserer Homepage und machen uns ihre Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Homepage angebrachten Links zu externen Webseiten.

Einsatz von Cookies

Wir setzen Cookies – kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen – ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sie können durch die Einstellung in Ihrem Browser die Nutzung von Cookies verhindern. Dies begrenzt allerdings einige benutzerdefinierte Eigenschaften und Einstellungen.

Downloads

Der Download von Programmen aus dem Download-Bereich, sowie von anderen Seiten, erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte prüfen Sie zu Ihrer Sicherheit geladene Programme nochmals mit Ihrem Virens scanner. Eine Haftung für Schäden und Beeinträchtigungen ist ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Schadenersatz, sowie für Folgeschäden jeglicher Art, ist ausgeschlossen.

Beiträge

Die Beiträge auf unserer Seite sind für jeden zugänglich. Beiträge müssen vor einer Veröffentlichung sorgfältig darauf überprüft werden, ob sie vertrauliche personenbezogene Angaben, Geschäftsinterna, rassistische, gewalttätige oder sexuell denunzierende Inhalte enthalten. Diese Beiträge werden möglicherweise in Suchmaschinen und Social Networks unkontrolliert verbreitet, erfasst und auch ohne gezielten Aufruf dieser Webseite weltweit zugreifbar.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Unser Unternehmen verzichtet auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling auf der Basis Ihrer personenbezogenen Daten.

Auftrag für Glasfaser-Internet-Leistungen

Bitte alle Felder im Vertrag ausfüllen und den unterschriebenen Vertrag per E-Mail oder Post an uns zurücksenden! Sollte es zwei gemeinsame Vertragspartner geben, bitte das Geburtsdatum des Erstgenannten eintragen.

1. Auftraggeber/Vertragspartner (ggf. abweichender Rechnungsempfänger siehe Seite 2, Ziffer 7)

An die Vertragspartneradresse werden alle vertragsrelevanten Dokumente geschickt, z.B. die Auftragsbestätigung. Auch ggf. bestellte Hardware versenden wir standardmäßig an diese Adresse. Falls Sie eine abweichende Adresse angeben wollen, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an kontakt@luenecom.de.

Falls der Installationsort nicht der Vertragspartneradresse entspricht, tragen Sie bitte unter Ziffer 2 die abweichende Adresse ein.

w m d Firma

Firmenname	
Anrede / Titel	
Geb.-Datum 1. Vertragspartner	
Name	
Vorname	
Straße	
Hausnr., Zusatz	
PLZ	
Ort	
Ortsteil	
Festnetznummer	
Mobilfunknummer	
E-Mail	

2. Ggf. abweichender Installationsort

Straße	
Hausnr., Zusatz	
PLZ	
Ort	
Ortsteil	

3. Internet-Tarife für Ihren Glasfaser-Anschluss (eine Option muss ausgewählt werden)

Voraussetzung für die Buchung einer unserer Internet-Tarife ist ein Glasfaser-Hausanschluss an Ihrer Adresse.

<input type="checkbox"/> Fiber 250 Internet-Flat	250 MBit/s Download 100 MBit/s Upload	monatlich 39,90 €	Einrichtungsgebühr einmalig 49,90 €
<input type="checkbox"/> Fiber 500 Internet-Flat	500 MBit/s Download 250 MBit/s Upload	1. bis 6. Monat monatlich 19,90 €¹	Ab 7. Monat monatlich 49,90 € Einrichtungsgebühr einmalig 49,90 €
<input type="checkbox"/> Fiber 1.000 Internet-Flat	1.000 MBit/s Download 500 MBit/s Upload	1. bis 6. Monat monatlich 19,90 €¹	Ab 7. Monat monatlich 59,90 € Einrichtungsgebühr einmalig 49,90 €
<input type="checkbox"/> Fiber 10.000 Internet-Flat	10.000 MBit/s Download 1.000 MBit/s Upload	monatlich 99,90 €	Einrichtungsgebühr einmalig 49,90 €

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

4. Bereitstellungstermin für Ihr Internet (eine Option muss ausgewählt werden)

zu sofort² Wunschtermin² zum Vertragslaufzeitende des bish. Telefonanbieters²

! Bitte beachten Sie, dass gegebenenfalls weiterhin Kosten bis zum Vertragslaufzeitende Ihres bisherigen Anbieters entstehen.

! Beachten Sie hierzu bitte das Dokument „Auftrag für optionale Telefonie-Produkte und -Leistungen“.

5. Ich wünsche folgende kostenlose neue E-Mail:

@deinnetz.de

6. Hardware für Ihren Glasfaser-Internet-Anschluss

- Ich bestelle den Glasfaser-fähigen Router für die Leistung bis 1.000 MBit/s zum Vorzugspreis von einmalig **149,00 €**
- Ich bestelle die Glasfaser-fähige Hardware für die Leistung bis 10.000 MBit/s zum Vorzugspreis von einmalig **590,00 €**
- Ich verwende einen eigenen Router.
- Alternativ bestelle ich den Medienkonverter für die Leistung bis 1.000 MBit/s. (bei Nutzung eines eigenen Routers ggf. erforderlich)
- einmalig **118,00 €** zur Miete **5,00 €/mtl.**

! Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Lunecom für die Funktionalität des Gerätes im Netz der Lunecom wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen finden Sie unter „Routerwahlfreiheit“ sowie AGBs 55.

Gleich mitbestellen: Längere Glasfaser-Verbindungskabel!

Reichen Ihnen 5 Meter Glasfaser-Verbindungskabel, die wir zusammen mit dem Glasfaser-fähigen Router liefern? Falls nicht, dann ersetzen wir das 5 Meter-Anschlusskabel durch die hier von Ihnen bestellte Länge.

10 Meter = 5,00 € 20 Meter = 15,00 € 30 Meter = 25,00 €

¹ Reduzierung gilt nur für Neukunden, die einen Tarif mit 24 Monaten Mindestlaufzeit buchen. Nicht gültig bei Tarifwechsel oder Verlängerung.
² Voraussetzung ist ein bauseitig fertiggestellter Glasfaser-Anschluss und eine Freigabe durch die Technik.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

7. Rechnungsoptionen (eine Option muss ausgewählt werden)

- Rechnung per E-Mail an: _____
- Rechnung per Post

Ggf. abweichenden Rechnungsempfänger hier angeben!

Name _____ Vorname _____

Straße _____ Hausnr., Zusatz _____

PLZ _____ Ort _____

8. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Lunecom Zahlungen für sämtliche Produkte von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Lunecom auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen (AGB §8 Abs. 5 Zahlungsbedingungen/Zahlungsverzug). Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (PreNotification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens 5 Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Kontoinhaber (w/m/d) abweichend vom Vertragspartner (w/m/d)

<input type="text"/> Kreditinstitut	<input type="text"/> Name, Vorname
<input type="text"/> BIC	<input type="text"/> Straße
<input type="text"/> IBAN	<input type="text"/> Hausnr., Zusatz
<input type="text"/> Datum	<input type="text"/> PLZ
<input type="text"/> Unterschrift des Kontoinhabers (w/m/d)	<input type="text"/> Ort

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE59ZZZ0000320947

9. Vertragslaufzeit

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Lunecom Kommunikationslösungen GmbH (im Folgenden Lunecom genannt) beim Kunden (w/m/d), spätestens jedoch mit der Freischaltung des letzten gebuchten Dienstes zustande. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung und ist mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung ist der Rechnung zu entnehmen. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit vom Kunden (w/m/d) mit einer Frist von 1 Monat frei schriftlich oder textförmlich kündbar. Sollte die Bereitstellung der Internet-Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

10. Datenschutzerklärung

- Ich habe die Datenschutzhinweise unter luenecom.de gelesen und willige darin ein. Die Bestands- und Verkehrsdaten werden zur Vertragsdurchführung genutzt und nicht ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.
- Ich bin mit der Zusendung von Werbung über neue Produkte einverstanden (E-Mail, Fax, Telefon). Widerruf ist jederzeit möglich.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zur internen Auswertung wie Statistiken und zur Produktgestaltung genutzt werden. Die Erklärung kann jederzeit gegenüber der Lunecom widerrufen werden.

Datum _____ Unterschrift des Vertragspartners (w/m/d)

11. Schlussbestimmungen

Mit meiner Unterschrift erteile ich diesen Auftrag und bestätige hiermit die Richtigkeit der im Kundenauftrag gemachten Angaben und beauftrage die Lunecom mit der Einrichtung der bestellten Leistungen. Bedient sich die Lunecom Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste, ist sie berechtigt, die Kundenbestandsdaten an diese weiterzuleiten soweit dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Routerwahlfreiheit und die Datenschutzhinweise der Lunecom, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehme und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die genannten Dokumente sind zudem unter luenecom.de veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

Datum _____ Unterschrift des Vertragspartners (w/m/d)

Routerwahlfreiheit für Endkunden (w/m/d)

Seit dem 01.08.2016 haben Endkunden die Wahl, ob sie ein vom Telekommunikationsanbieter angebotenes Endgerät (Router/Modem) oder ein eigenes Endgerät einsetzen. Telekommunikationsanbieter dürfen Kunden beim Abschluss von Neuverträgen nicht mehr verpflichten, ein bestimmtes Endgerät zu nutzen.

Das Telekommunikationsnetz des Netzbetreibers und dessen Verantwortung enden dementsprechend von da an bereits vor dem Endgerät an der Netzabschlussdose. Der Router/das Modem selbst gehören somit nicht mehr dazu. Die Wahlfreiheit stellt daher erhöhte Anforderungen an Sie als Endkunden sowohl bei der Auswahl des richtigen Routers als auch bei dessen Inbetriebnahme.

Vertragliche Regelungen

Beachten Sie bitte, dass Sie je nach Vertragsgestaltung mit der Lunecom die Aufwendungen für die Behebung von Störungen und Schäden durch eine unsachgemäße Inbetriebnahme oder das Verwenden von nicht schnittstellenkonformen Routern tragen. (WICHTIG: Dies beinhaltet auch den Missbrauch des Routers durch Dritte!)

Schnittstellenkonformer Router ist Voraussetzung für ein umfangreiches Leistungsspektrum

Nur bei Verwendung eines schnittstellenkonformen und von der Lunecom managebaren Endgeräts kann die Lunecom alle Produktleistungen und -eigenschaften umfassend erbringen. Wird ein nicht schnittstellenkonformes oder managebares Endgerät eingesetzt, kann die Lunecom die Eigenschaften nicht überwachen und keinen „Quality of Service“ gewährleisten. Die Schnittstellenbeschreibungen der Lunecom umfassen sowohl sämtliche Zugangsparameter, die für die Inbetriebnahme und den Anschluss bei der Lunecom erforderlich sind, als auch eine Beschreibung der Eigenschaften bzw. Standards, die erfüllt werden müssen.

Richtige Auswahl des Routers

Der von Ihnen gewählte Router sollte auf jeden Fall die Schnittstellenspezifikation der Lunecom erfüllen. Die Schnittstellenbeschreibung für den Netzabschlusspunkt ist unter luenecom.de zu finden.

Prüfen Sie vor dem Kauf eines Routers auf jeden Fall anhand der Produktbeschreibung und der Bedienungshinweise des Routerherstellers, ob der Router die Schnittstellenspezifikation der Lunecom auch wirklich erfüllt.

Anschluss und Inbetriebnahme des Routers

Da der Router nicht mehr zum Telekommunikationsnetz der Lunecom gehört, haben Sie selbst gemäß §11 Abs. 4 FTEG grundsätzlich für eine fachgerechte Anschaltung Sorge zu tragen. Zur sachgemäßen Inbetriebnahme halten Sie bitte unbedingt die Hinweise des jeweiligen Routerherstellers ein.

Für Rückfragen bei der Lunecom halten Sie bitte alle Angaben (Hersteller, Typenbezeichnung etc.) zu Ihrem derzeit verwendeten Router bereit.