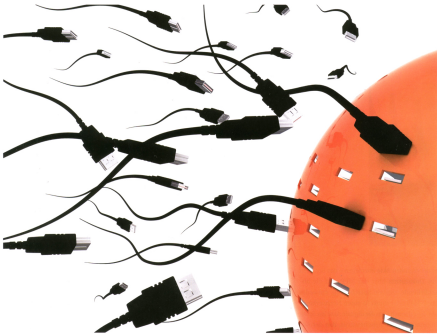


# Standortverschmelzung

Zusammenführen, was zusammengehört – die Rechtsanwaltskanzlei Dr. Klöke und Kollegen setzt auf die Kommunikationslösung aus dem Hause AGFEO, um die eigenen Niederlassungen miteinander zu verbinden.



Die Rechtsanwaltskanzlei Dr. Klöke und Kollegen mit Firmensitz in Marsberg hat in Bad Arolsen eine weitere Niederlassung. Durch die Vernetzung der EDW und der Telefonanlage ist es jetzt möglich, standortübergreifend zu arbeiten. Dies erleichtert die Arbeitsabläufe erheblich.

Mit insgesamt neun Juristen steht die Kanzlei ihren Mandanten bei allen juristischen Fragen und Problemen zur Verfügung. Außerdem

betreut die Kanzlei ihre Kunden auch in allen notariellen Angelegenheiten in der Marsberger Niederlassung. Da ist es nicht verwunderlich, dass einige Mandanten an beiden Standorten ihre Ansprechpartner haben.

## SCHNELL WEITERVERBINDEN

Durch den Einsatz von zwei AGFEO-Telefonanlagen AS 43 lassen sich die Mandanten nun auch von einem Standort zum anderen weiterverbinden. „Dies war früher nicht

möglich“, erklärt Dr. Werner Klöke. „Unsere Mandanten mussten bei entsprechenden Rückfragen die zuständigen Kollegen jedesmal neu auswählen.“

Unter Beibehaltung des vorhandenen Rufnummersystems, bietet die vernetzte Lösung von AGFEO der Kanzlei den gewohnten Telefonkomfort und den Unternehmen erhebliches Einsparpotenzial. Interne Telefonate zwischen den Standorten lassen sich einfach mit den ohnehin vorhandenen Breitbandanschlüssen über das Internet realisieren.

Der Anwender wählt wie gewohnt die Rufnummer seines Gesprächspartners am anderen Standort. Sollte die Breitbandverbindung aus irgendeinem Grund gestört sein und somit keine Verbindung zwischen den beiden Standorten zustande kommen, lässt sich das Gespräch auch über eine konventionelle Festnetzverbindung herstellen. Die Umschaltung erfolgt automatisch durch die Telefonanlage.

Die AS 43 hat aber darüber hinaus noch mehr zu bieten. Die Anlage ist für 22 Teilnehmer ausgelegt und lässt sich jederzeit aktualisieren und sogar in die Haustechnik einbinden. So ist es möglich, Türöffner, Sprechanlage und andere Systeme vom Telefon aus zu steuern.

## GESPRÄCHE BEARBEITEN

Mit einem integrierten Umleitungsmanagement behalten die Mitarbeiter stets den Überblick über sämtliche Um- und Weiterleitungen. So lassen sich eingehende Gespräche besser bearbeiten, sodass der Mandant nicht von einer Warteschleife zur nächsten wandert. Möchten die Rechtsanwälte mal ungestört arbeiten oder nur Anrufe von bestimmten Teilnehmern entgegennehmen, greifen die Anruflisten.

Um- und Weiterleitung, Anrufprotokolle, Aufsperrung – Funktionen, die bei einer modernen Telefonanlage nicht überraschen. Die AGFEO AS 43 jedoch kann darüber hinaus auch die Abrechnung der Beratungsleistungen erleichtern. In der Gebührenauswertung der Anlage sind Projektkontennummern gespeichert, die sich zur Abrechnung heranziehen lassen und über die TK-Software am PC gesteuert und ausgewertet werden. So lässt sich jedes Telefonat einem Klienten zuordnen und abrechnen.

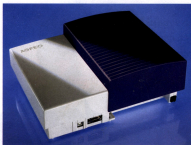


TELEFONKOMFORT: Intelligente Systemtelefone helfen beim Mandantenmanagement.

Aber nicht nur die Kommunikation ist zwischen den beiden Kanzleistandorten zusammengewachsen. Auch die EDW hat sich jetzt über das Internet zu einem einheitlichen Netzwerk entwickelt. Der Vorteil liegt auf der Hand: Zentrale digitale Mandantenarchive erhöhen den Workflow bei der Prozessabwicklung. Das kommt sowohl der Organisation innerhalb der Kanzlei als auch dem Mandanten zugute.

Für die Sicherheit bei der Arbeit und den Telefonaten über das Internet sorgt ein sogenannter VPL-Tunnel, der über einen separaten Access-Server beide Standorte miteinander verbindet und von außen abschirmt. Dabei wird die Übertragung dieser natürlich nicht für die Öffentlichkeit bestimmten sensiblen Daten mithilfe gesicherter Authentifizierung und über eine verschlüsselte Verbindung gewährleistet.

Die Sicherheitsstellungen sind dabei so, dass nur die dafür vorgesehenen und zugelassenen Systeme teilnehmen können. Durch diese Maßnahme wird das private Netzwerk, das durch das öffentliche Internet verläuft, gesichert. ■



MULTITALENT: Die Telefonanlage AS 43 vernetzt die gesamte Kanzlei auch standortübergreifend.