

Was ist ein Kontaktformular / Form-Mailer?

Über ein Kontaktformular können Besucher Ihrer Webseite, Ihnen direkt über die Webseite eine Nachricht zukommen lassen. Der Besucher füllt einfach die Felder des Kontaktformulars aus und sendet das Formular ab. Das Formular wird dann als E-Mail an die E-Mail-Adresse zugestellt, die für das Formular hinterlegt wurde.

Wie kann ich den Form-Mailer in meine Seite integrieren?

Um einen Form-Mailer in Ihre Seite zu integrieren, kopieren Sie bitte den folgenden HTML-Code und fügen ihn in den Quelltext Ihrer Seite ein:

```
<form action="/system-cgi/formmail.pl" method="POST">
  <input type="hidden" name="recipient" value="EMAIL">
  <input type="text" name="realname" size="20" value="Name">
  <input type="text" name="email" size="20" value="Email">
  <input type="text" name="subject" size="20" value="Subjekt">
  <textarea rows="2" name="message" cols="20"></textarea>
  <input type="submit" value="Absenden" name="Submit">
</form>
```

Bitte achten Sie darauf, den Wert "EMAIL" durch die E-Mail-Adresse zu ersetzen, an welche die E-Mails geschickt werden sollen.

Bitte schalten Sie den Formmailer außerdem im Kundenmenü unter dem Navigationspunkt **Verwaltung > Formmailer** frei. Die Nutzung des Kontaktformulars ist nur bei einer vorhergehenden Freischaltung durch den macciato Kundenservice möglich.

Kann ich den Form-Mailer an meine Bedürfnisse anpassen?

Sie können den Form-Mailer an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen und zum Beispiel eigene Bestätigungsseiten festlegen und zusätzliche Felder einfügen. Informationen zu den Anpassungsmöglichkeiten des Form-Mailers und den entsprechenden Befehlen finden Sie nachfolgend.

Formularfelder für die Grundkonfiguration:

Feld: recipient

Beschreibung: Über das Feld "recipient" (Empfänger) können Sie angeben, an welche E-Mail-Adresse das abgeschickte Formular versendet werden soll. Mehrere Empfängeradressen können durch Komma getrennt eingegeben werden.

```
<input type="hidden" name="recipient" value="IHRE EMAILADRESSE">
```

Feld: realname

Beschreibung: Über das Feld "realname" können Sie Absendern des Formulars die Eingabe ihres Namens ermöglichen. Dieses Feld ist zur Identifikation des Absenders gedacht und wird ebenfalls in der From-Zeile erscheinen.

```
<input type="hidden" name="realname" value="Name">
```

Feld: email

Beschreibung: Über das Feld "email" hat ein Absender des Kontaktformulars die Möglichkeit, seine E-Mail-Adresse anzugeben.

```
<input type="hidden" name="email" value="E-Mail">
```

Feld: subject

Beschreibung: Über das Feld "subject" haben Absender des Kontaktformulars die Möglichkeit, einen Betreff für die E-Mail zu vergeben.

```
<input type="hidden" name="subject" value="Betreff">
```

Feld: required

Beschreibung: Ermöglicht die Definition von Feldern, welche vom Absender des Formulars unbedingt auszufüllen sind. Beim Versuch, das Formular ohne Ausfüllen aller definierten Pflichtfelder zu Versenden, erscheint eine entsprechende Fehlermeldung.

Um hierbei eine eigene Fehlerseite anzeigen zu lassen, verwenden Sie bitte das Feld "missing_fields_redirect"

```
<input type="hidden" name="required" value="Feld1,Feld2,Feld3,etc">
```

Bitte ersetzen Sie hier "Feld1,Feld2,Feld3,etc" durch die Namen der Felder, welche in Ihrem Formular vom Absender unbedingt ausgefüllt werden müssen.

Standard-Antwortseite anpassen:

Feld: title

Beschreibung: Sofern Sie keine eigene Antwortseite bereitstellen möchten, so können Sie über das Feld "title" einen Titel für die standardmäßig angezeigte Antwortseite definieren.

```
<input type="hidden" name="" value="">
```

Wenn Sie beispielsweise den Titel "Formularfeedback" vergeben möchten, so verwenden Sie bitte folgende Syntax:

```
<input type="hidden" name="title" value="Feedback Formularergebnisse">
```

Feld: return_link_url

Beschreibung: Dieses Feld erlaubt die Festlegung einer URL, die als Link auf der standardmäßig angezeigten Ergebnisseite erscheint und dem Anwender die Möglichkeit gibt, beispielsweise zur Homepage zurückzukehren. Wenn Sie das Feld 'redirect' verwenden, so benötigen Sie dieses Feld nicht.

```
<input type="hidden" name="return_link_url" value="http://ihre-domain/datei.html">
```

Feld: return_link_title

Beschreibung: Über dieses Feld können Sie den angezeigten Text für den über das Feld "return_link_url" festgelegten Link definieren.

```
<input type="hidden" name="return_link_title" value="Feedbacklink-Text">
```

Bite ersetzen Sie hierbei "Feedbacklink-Text" durch den von Ihnen gewünschten Text.

Feld: background

Beschreibung: Ermöglicht das Einbinden eines Hintergrundbilds in die Standard-Antwortseite. Bei Verwenden einer eigenen Antwortseite über das Feld "redirect" benötigen Sie dieses Feld nicht.

```
<input type="hidden" name="background" value="http://ihre-domain/ihr-hintergrundbild">
```

Feld: bgcolor

Beschreibung: Ermöglicht die Definition einer Hintergrundfarbe für die Antwortseite. Sofern Sie eine eigene Antwortseite über das Feld "redirect" verwenden, benötigen Sie dieses Feld nicht.

```
<input type="hidden" name="bgcolor" value="#FF0000">
```

Durch "#FF0000" legen wir die Farbe Rot als Hintergrundfarbe fest. Sie können hier natürlich die Werte Ihrer Wunschfarbe eingeben.

Feld: text_color

Beschreibung: Ermöglicht die Definition der Textfarbe für die Antwortseite. Sofern Sie eine eigene Antwortseite über das Feld "redirect" verwenden, benötigen Sie dieses Feld nicht.

```
<input type="hidden" name="text_color" value="#000000">
```

Durch "#000000" legen wir die Farbe Schwarz als Textfarbe fest. Sie können hier natürlich die Werte Ihrer Wunschfarbe eingeben.

Feld: link_color

Beschreibung: Ermöglicht die Definition der Textfarbe für Links auf der Antwortseite. Sofern Sie eine eigene Antwortseite über das Feld "redirect" verwenden, benötigen Sie dieses Feld nicht.

```
<input type="hidden" name="link_color" value="#000000">
```

Durch "#000000" legen wir die Farbe Schwarz als Linkfarbe fest. Sie können hier natürlich die Werte Ihrer Wunschfarbe eingeben.

Feld: vlink_color

Beschreibung: Ermöglicht die Definition der Textfarbe für bereits besuchte Links auf der Antwortseite. Sofern Sie eine eigene Antwortseite über das Feld "redirect" verwenden, benötigen Sie dieses Feld nicht.

```
<input type="hidden" name="vlink_color" value="#000000">
```

Durch "#000000" legen wir die Farbe Schwarz als Farbe von besuchten Links fest. Sie können hier natürlich die Werte Ihrer Wunschfarbe eingeben.

Eigene Antwortseiten verwenden:

Feld: redirect

Beschreibung: Wenn Sie möchten, dass Absender des Formulars nicht zur standardmäßig vorgegebenen Antwortseite, sondern zu Ihrer eigenen Antwortseite weitergeleitet werden sollen, so können Sie dies über das Feld "redirect" festlegen.

```
<input type="hidden" name="redirect" value="http://ihre-domain/ihre-antwortseite.html">
```

Feld: missing_fields_redirect

Beschreibung: Dieses Formularfeld ermöglicht die Angabe einer Fehlerseite, welche angezeigt wird, falls nicht alle benötigten Felder des Formulars ausgefüllt wurden. Sie können so die automatisch vom Skript erstellte Fehlerseite durch eine eigene ersetzen.

Über das Feld "required" können Sie festlegen, welche Felder in Ihrem Formular ausgefüllt werden müssen.

```
<input type="hidden" name="missing_fields_redirect" value="http://www.ihre-domain/ihre-fehlerseite.html">
```

E-Mail konfigurieren:

Feld: sort

Beschreibung: Über das Feld "sort" können Sie festlegen, in welcher Reihenfolge die Formularfelder in der an Sie gesendeten E-Mail erscheinen sollen. Sie können hierbei zwischen alphabetischer und einer selbstdefinierten Reihenfolge wählen. Wenn Sie dieses Feld nicht definieren, werden die Felder in der Reihenfolge ausgegeben, in welcher der Browser die Daten über das Formular an das Skript sendet.

Syntax:

Alphabetische Reihenfolge:

```
<input type="hidden" name="sort" value="alphabetic">
```

Eigene Reihenfolge:

```
<input type="hidden" name="sort" value="order:Feld1,Feld2,Feld3,etc">
```

Bitte ersetzen Sie hierbei "Feld1,Feld2,Feld3,etc" durch die Angabe Ihrer Felder.

Feld: env_report

Beschreibung: Ermöglicht die Angabe von Umgebungsvariablen, deren Inhalt mit einer E-Mail mitgeschickt werden soll. Dies ist nützlich, wenn Sie beispielsweise wissen möchten, welchen Browser der Absender benutzt oder von welcher Seite er kommt.

Nachfolgend sehen Sie eine kurze Auflistung von sinnvollen Variablen:

REMOTE_HOST - Hostname des Absenders

REMOTE_ADDR - IP des Absenders

HTTP_USER_AGENT - Browser des Absenders

```
<input type="hidden" name="env_report" value="REMOTE_HOST, HTTP_USER_AGENT">
```

Bitte ersetzen Sie "Variable1,Variable2,etc" durch die Eingabe Ihrer gewünschten Umgebungsvariablen. Wenn Sie beispielsweise Hostname und Browser des Absenders wissen möchten, so verwenden Sie bitte folgende Syntax:

```
<input type="hidden" name="env_report" value="REMOTE_HOST, HTTP_USER_AGENT">
```

Feld: print_config

Beschreibung: print_config erlaubt Ihnen die Ausgabe von Konfigurationsvariablen in einer E-Mail. Normalerweise werden diese Variablen (email, subject usw.) direkt in den Kopfteil der Nachricht geschrieben und nicht gesondert in der Nachricht selbst ausgegeben. Mit print_config können Sie dies jedoch erzwingen.

```
<input type="hidden" name="print_config" value="email,subject">
```

In diesem Beispiel werden die Variablen "email" und "subject" ausgegeben, Sie können hier natürlich auch weitere Variablen angeben.

Feld: print_blank_fields

Beschreibung: Mit "print_blank_fields" können Sie sich die Inhalte aller Felder ausgeben lassen, ganz gleich ob diese vom Absender ausgefüllt wurden oder nicht.

```
<input type="hidden" name="print_blank_fields" value="1">
```

Beispielformular

Nachfolgend sehen Sie den HTML-Code eines Beispielformulars, das Sie einfach per "Copy&Paste" in den Quellcode Ihrer Kontaktseite einbauen können. Ersetzen Sie den Wert "EMAIL" in der zweiten Zeile durch die E-Mail-Adresse, an welche abgesendete Formulare geschickt werden sollen. Bitte beachten Sie, dass diese E-Mail-Adresse zusätzlich in Ihrem Kundenmenü als erlaubte Empfänger-Adresse definiert werden muss. Diese Konfiguration können Sie über den Menüpunkt "Verwaltung -> Formmailer" vornehmen.

```
<form action="/system-cgi/formmail.pl" method="post">
<input type="hidden" name="recipient" value="EMAIL">
<input type="hidden" name="subject" value="Kontaktformular">
<input type="hidden" name="required" value="Vorname,Name,Strasse,PLZ,Ort,Land,email">
```

```
<label for="Vorname">Vorname</label>
<input type="text" id="Vorname" name="Vorname" size="30"><br>
```

```
<label for="Name">Name</label>
<input type="text" id="Name" name="Name" size="30"><br>
```

```
<label for="Strasse">Strasse</label>
<input type="text" id="Strasse" name="Strasse" size="30"><br>
```

```
<label for="PLZ">PLZ</label>
<input type="text" id="PLZ" name="PLZ" size="5"><br>
```

```
<label for="Ort">Ort</label>
<input type="text" id="Ort" name="Ort" size="30"><br>
```

```
<label for="Land">Land</label>
<input type="text" id="Land" name="Land" size="30"><br>
```

```
<label for="Telefon">Telefon</label>
<input type="text" id="Telefon" name="Telefon" size="30"><br>
```

```
<label for="Fax">Fax</label>
<input type="text" id="Fax" name="Fax" size="30"><br>
```

```
<label for="email">E-Mail</label>
<input type="text" id="email" name="email" size="30"><br>
```

```
<label for="nachricht">Ihre Nachricht</label>
```

```
<textarea name="Ihre Nachricht" id="nachricht" rows="8" cols="35"></textarea>
```

```
<input type="SUBMIT" name="Submit" value="Senden">
```

```
<input type="RESET" name="Reset" value="Löschen">  
</form>
```