

Zurich Relax Assistance

Mit der Zurich Relax Assistance können Sie sich vor und während einer Reise sowie zu Hause absichern. Dabei haben Sie die Wahl zwischen zwei Gesamtlösungen oder einzelnen Modulen. Ihr Vorteil: Sie nehmen sich das, was Sie wirklich benötigen.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- Sie brauchen keine Annullierungskostenversicherung bei Ihrem Reisebüro abzuschliessen
- Sie haben die Wahl zwischen zwei Paketlösungen und einzelnen Modulen
- Die Pannenhilfe gilt für alle Motorfahrzeuge (bis 3'500 kg Gesamtgewicht) der versicherten Personen
- Unser Home Care Service gibt Ihnen auch zu Hause ein sicheres Gefühl
- Bis zu 30 Prozent Prämienrabatt bei den Paketlösungen der Relax Assistance, wenn Sie weitere Versicherungen (z.B. Haushalt, Motorfahrzeug, Leben) bei Zurich haben

Wer profitiert von der Zurich Relax Assistance?

Personen, die öfters reisen, und Personen, die auch bei einer Panne oder einem Zwischenfall vor und während der Ferien abgesichert sein möchten.

Leistungsangebot

Mit der Relax Assistance im Gepäck sind Sie für Zwischen- und Notfälle unterwegs gut gerüstet. Home Care Service und die Rechtsschutzversicherung runden Ihren Schutz ab, damit Sie sich nicht nur im Urlaub, sondern auch zu Hause zurücklehnen können. Dank unterschiedlicher Paket- und Einzellösungen können Sie Ihren Versicherungsschutz individuell zusammenstellen. In der Grundversicherung der Relax Assistance sind folgende Leistungen und Kosten gedeckt:

Annullierungskosten

- Wenn Sie vor der Reise verunfallen oder erkranken, übernimmt Zurich die Annullierungskosten. Dies gilt ebenso für private Sprach- und Ferienkuraufenthalte.
- Die Kostenübernahme gilt für private Ferienarrangements, Flug-, Bahn- oder Schiffsreisen. Dazu gehört auch die Miete von Ferienwohnungen, Booten, Personenwagen oder Campern.

- Die Versicherungssumme beträgt 20'000 Schweizer Franken pro Person und Ereignis (max. 80'000 Schweizer Franken).

Weltweiter Reiseschutz

- Sollten Sie während der Reise z.B. ernsthaft erkranken oder schwer verunfallen, dann hilft Zurich bei der Organisation, Vermittlung und Kostenübernahme im Notfall.
- Zurich übernimmt zum Beispiel Such-, Rettungs- und Transportkosten, aber auch die Rückreisekosten und Mehrkosten für Unterkunft und Verpflegung.

Ersatzreise

- Wenn Sie aufgrund einer ernsthaften Krankheit oder eines schweren Unfalls aus medizinischen Gründen während der Reise repatriert werden, übernimmt Zurich die bezahlten Arrangement- oder Reisepreise.
- Die Versicherungssumme beträgt 20'000 Schweizer Franken pro Person und Ereignis (max. 80'000 Schweizer Franken).

Pannenhilfe in Europa

Ihre Versicherung, wenn Ihr Auto oder Motorrad aufgrund einer Panne oder eines Unfalls nicht mehr fahrtüchtig ist.

- Zurich übernimmt die Organisation der Pannenhilfe vor Ort, um Ihr Fahrzeug wieder fahrtüchtig zu machen, oder die Kosten für das Abschleppen in die nächste Garage.
- Können Sie Ihr Fahrzeug nicht mehr benutzen, übernimmt Zurich die Kosten für ein Ersatzfahrzeug, die notwendige Unterkunft oder die Weiterreise mit einem öffentlichen Verkehrsmittel (bis max. 5'000 Schweizer Franken).
- Die Pannenhilfe gilt in der Schweiz, im Fürstentum Liechtenstein sowie in den Staaten «Europas» (gemäss der Umschreibung in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen).
- Schwere Motorwagen zwischen 3'500 kg und 9'000 kg, welche als Wohnmobil zugelassen sind, können Sie ebenfalls versichern.

Home Care Service

- Zurich organisiert in einer Notsituation bei Ihnen zu Hause oder in Ihrem Feriendomizil die Handwerker für Sofortmassnahmen (z.B. bei Schäden verursacht durch Feuer, Wasser, Diebstahl, Glasbruch, Schlüsselverlust und verstopfte Leitungen) in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

Reise-Rechtsschutz im Ausland (Orion)

- Orion unterstützt Sie in Rechtsfällen, bei denen Sie als Eigentümer oder Mieter eines Fahrzeuges involviert sind.
- Gilt auch, wenn Sie als Fussgänger, Velo- und Töfffahrer oder Passagiere (zu Land, zu Wasser und in der Luft) einen Unfall erleiden.
- Gilt auch, wenn Sie Opfer von Raub oder Diebstahl werden.
- Gilt auch, wenn ausländische Behörden gegen Sie ein Verfahren wegen Regelverstössen im Strassenverkehr führen (Bussen sind nicht versichert).
- Orion übernimmt Kosten in Europa bis 250'000 Schweizer Franken, in der übrigen Welt bis 50'000 Schweizer Franken.

Relax Assistance Zusatzbausteine

Verkehrs-Rechtsschutz CH/FL (Orion)

- Unterstützt Sie in Rechtsfällen, bei denen Sie als Verkehrsteilnehmer, Eigentümer oder Halter eines Fahrzeuges involviert sind.
- Unterstützt Sie, wenn Sie andere rechtliche Interessen wahrnehmen müssen.

Produktübersicht				
Deckungen	Paket mit Pannenhilfe	Paket ohne Pannenhilfe	Pannenhilfe	Annullierungskosten
Annullierungskosten	●	●		●
Reiseschutz	●	●		
Ersatzreise	●	●		
Home Care Service	●	●		
Reise-Rechtsschutz im Ausland	●	●		
Pannenhilfe	●		●	
Verkehrs-Rechtsschutz CH/FL	○	○		
Privat-Rechtsschutz CH/FL	○	○		
Reisegepäck und Gepäckverspätung	○	○	○	○
Missbrauch Kreditkarten und Sperrservice	○	○	○	○
Selbstbehaltsausschluss für Mietfahrzeuge	○	○	○	○

● Deckungen sind in der gewählten Option inklusive ○ Deckungen sind zusätzlich wählbar

Privat-Rechtsschutz CH/FL (Orion)

- Unterstützt Sie in Rechtsfällen als Privatperson, wie z.B. bei ausservertraglichen Schadensersatzansprüchen oder bei Arbeits-, Miet- und anderen vertraglichen Streitigkeiten.
- Hilft bei Streitigkeiten mit Versicherungen (inkl. Pensions- und Krankenkassen).

Reisegepäck und Gepäckverspätung

- Schützen Sie Ihr Reisegepäck gegen Verlust oder Beschädigung. Anschaffungen aufgrund von Gepäckverspätungen sind bis 30 Prozent der gewählten Versicherungssumme gedeckt.

Missbrauch von Kunden-, Kredit-, Bank-, Post- und SIM-Karten inkl. Sperrservice

- Sperrung der gemeldeten Karten bei Verlust und Übernahme von Vermögensschäden bei missbräuchlicher Verwendung der Karten.

Selbstbehaltsausschluss für Mietfahrzeuge

- Übernahme des Selbstbehaltes bei Mietfahrzeugen aufgrund eines Schadens oder Diebstahls des Fahrzeuges.

Gerne beraten wir Sie persönlich und individuell. Kontaktieren Sie einfach Ihre nächste Zurich-Agentur, rufen uns kostenlos an unter 0800 80 80 80 oder nehmen Sie direkt Kontakt auf mit Ihrem Makler/Broker. www.zurich.ch

ORION WIR SCHÜTZEN IHR RECHT
PROCHE DE VOS DROITS
IN DIFESA DEI SUOI DIRITTI

Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Aeschenvorstadt 50, 4051 Basel



ZURICH®

Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG
Hagenholzstrasse 60, 8050 Zürich
Telefon 0800 80 80 80, www.zurich.ch

Weichen die Angaben in diesem Factsheet von den jeweils gültigen Versicherungsbedingungen ab, gehen die Letztgenannten vor.