

Hohe Datenvolumen automatisch verarbeiten – Im harten Wettbewerb erfolgreich bestehen

Die Zürcher Oberländer Buchbinderei Bubu ist ein Traditionsunternehmen in einer Branche, die hart umkämpft ist. Um sich in diesem schwierigen Umfeld zu behaupten, setzt sie immer wieder erfolgreich auf innovative Lösungen. So vertraut das Unternehmen seit 1987 auch der Abacus-Software. Die in der jüngsten Version 2017 integrierte Business Process Engine unterstützt die Buchhaltung optimal, hohe Datenvolumen zu bewältigen.



bookfactory by bubu

Dem Buch wird schon lange der Tod vorausgesagt. Aber allein in der Schweiz trotz dieses Medium mit 10'000 bis 12'000 Neuerscheinungen pro Jahr erstaunlich gut allen Widrigkeiten wie etwa der Digitalisierung und den hohen Frankenpreisen. Auch einige helvetische Buchbindereien wissen sich in diesen rauen Zeiten zu behaupten. Dazu zählt die in Mönchaltorf domizilierte industrielle Buchbinderei, das Traditionsunternehmen Bubu. Das Kürzel steht für Buchbinderei Burkhardt.

Zu verdanken sei dies einer erhöhten Bereitschaft für Innovation, erklärt Christian Burkhardt den Erfolg, indem nachhaltig in neue Maschinen investiert würde. Er

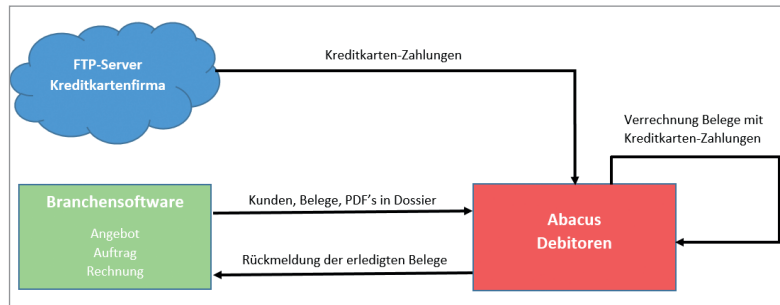
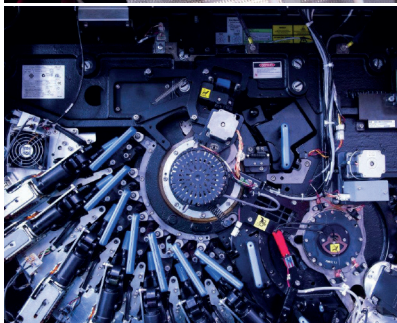
leitet in dritter Generation den Betrieb. Laufend wurden und werden neue Maschinen und Anlagen angeschafft, um Kunden neue Angebote unterbreiten zu können. So führte 2004 die Firma als erstes Unternehmen der Schweiz die digi-

Die Business Process Engine hat dafür gesorgt, dass Bubu trotz einer heterogenen Systemlandschaft über eine zuverlässig funktionierende Gesamtlösung verfügt.

tales Fotobuchherstellung ein. Unter dem Namen Bookfactory bietet es heute ein Online-Portal an, über das sich mit einer einfach zu bedienenden Software direkt eigene Bilderbücher gestalten lassen. Nach

dem Hinaufladen seiner Fotodateien kann der Kunde Format, Bindeart und Einbandmaterial individuell bestimmen. Die hohe Qualität und die vielfältigen Ausführungsmöglichkeiten sprechen gemäss Burkhardt neben dem breiten Publikum insbesondere auch Grafiker und Fotografen an.

Im Betrieb dienen mehrere Automatisationsstrassen der Fertigung von klebegebundenen Softcover-Ausgaben bis zu fadengehefteten Hardcover-Büchern. Um den aktuellen Trend zu kleineren Buchauflagen zu bedienen, findet sich seit Neuestem eine Anlage, mit der direkt hochwertige Kleinauflagen vollautomatisiert produziert werden können. Daneben wird aber weiterhin ein traditionelles Handwerksatelier für aufwändige Einzelauflagen und Sonderformate ge-



Über die Abacus-Debitorensoftware werden Kreditkartenzahlungen mit den in den Branchenlösungen erfassten Aufträgen abgeglichen.

führt. Zudem werden auch völlig neue Geschäftsmodelle angegangen. Dazu gehören etwa Dienstleistungen rund um die Archivierung von physischen und digitalen Dokumenten. Die entsprechenden Lager befinden sich in der Nähe des Hauptsitzes und erfüllen höchste Sicherheitsanforderungen, insbesondere auch bezüglich FINMA-Auflagen.

Abacus-Anwender der ersten Stunden

Das konsequente Besetzen von Nischen mit qualitativ hochwertigen Speziallösungen hat es möglich gemacht, dass sich Bubu erfolgreich im Schweizer Markt gegen Mitbewerber und ausländische Anbieter behaupten kann. Dazu rechnet Monika Knecht, Leiterin Personal und Finanzen, auch den Einsatz der Finanzsoftware von Abacus, der das Unternehmen dank einem Vorschlag ihres damaligen Treuhänders OBT seit 1987 vertraut. Diese wurde seitdem kontinuierlich um Module wie die Lohnsoftware und dem Scanning von Kreditorenrechnungen mit elektronischem Visieren erweitert, so dass der Aufwand für die Administration trotz Umsatzwachstum, Belegzunahme und weiteren Geschäftsfeldern in einem moderaten Rahmen gehalten werden konnte. Für die jüngste Qualitätssteigerung zusammen mit zeitlichen und finanziellen Einsparungs-

möglichkeiten sorgt die Einführung der Abacus-Version 2017, insbesondere die Verwendung des darin integrierten Werkzeugs Business Process Engine (BPE).

Elf Hauptprozesse zur Datenübernahme ins Abacus-System sind mit Hilfe der BPE automatisiert.

Bisher waren die beiden proprietären ERP-Systeme, die für die Bestellabwicklung, die Produktion und die Rechnungsstellung bei der Fotobucherstellung respektive der Buchbinderei zuständig sind, über Schnittstellen und Batch-Scripts mit der Abacus-Finanzsoftware verbunden. Jährlich mussten darüber rund 40'000 Debitorenrechnungen und 40'000 dazugehörige Zahlungen verarbeitet und verbucht werden. Werden an normalen Arbeitstagen rund 100 Belege verarbeitet, fallen an Spitzentagen vor Weihnachten etwa rund 600 Belege an: Auch steigen in dieser Zeit die täglichen Kreditkartenzahlungen von 15 auf rund 100 pro Tag.

Automatisierung von Schnittstellen

Die bisherige Lösung war aufwändig im Handling, was sich darin äusserte, dass die systemverantwortlichen Personen die Prozesse öfters stoppen, sie erneut starten und die Daten auf ihre Konsistenz überprüfen mussten. Aufgrund des hohen Datenvolumens drängte sich eine Automatisierung und Vereinheitlichung mit Hilfe der BPE auf. Für die Implementierung ist die seit 2012 für Bubu tätige Abacus-Partnerin bsb.info.partner verantwortlich. Sie hat sämtliche für die Prozessabwicklung eingesetzten Workflows ersetzt und ist für die Automatisierung der Schnittstellen mit Hilfe der BPE besorgt gewesen. Gleichzeitig hat sie das Logging und die Information im Fehlerfall vereinheitlicht.

Heute sind elf Hauptprozesse zur Datenübernahme ins Abacus-System mit Hilfe der BPE automatisiert: Sie betreffen den Import und die Verrechnung von Kreditkartenzahlungen, den Import der DEBI-Belege aus den zwei Fakturierungslösungen sowie das dazugehörige Abspeichern der DEBI-Belege als PDF-Datei ins Belegdossier und die Rückmeldung erledigter DEBI-Belege an das ERP-System. Sowohl das Update auf die Version 2017 als auch die neuen Anbindungen hätten auf Anhieb reibungslos funktioniert, berichtet Knecht und verweist auf das seriöse Testing durch bsb.info.partner, die das Update sowie die Entwicklung der Business Prozesse verantwortete.

bubu

Bubu AG

Das Familienunternehmen gilt als eine der grössten und innovativsten industriellen Buchbindereien der Schweiz. Der ehemalige Handwerksbetrieb wurde 1941 in der Züricher Altstadt gegründet und hat sich in der Zwischenzeit zu einem Gewerbeunternehmen in Mönchaltorf entwickelt. Die Buchbinderei weist heute einen hohen Automatisierungsgrad auf. Dabei ist die traditionelle Handwerkskunst immer noch vorhanden und bildet die Basis für qualitativ hochwertige Erzeugnisse. Unter dem Namen Bookfactory hat Bubu 2004 als erstes Schweizer Unternehmen eine Gestaltungssoftware für Fotobücher auf den Markt gebracht. Bis heute zählt die Bookfactory zu den führenden Anbietern von Fotobüchern. Das Sortiment führt auch Fotokarten, Fotokalender und Wandbilder. Unter dem Namen archivuisse werden zudem Dienstleistungen rund um die Archivierung von physischen und digitalen Dokumenten oder Gegenständen offeriert. Die Firma beschäftigt rund 120 Personen, darunter 11 Lernende, die sich ca. 100 Vollzeitstellen teilen.

www.bubu.ch

Bezeichnung	Gestoppt	Nächste Ausführung	Letzte Ausführung	Prozess
Task 4: Kreditkartenzahlungen FTP-Download ...	<input type="checkbox"/>	25.05.2018 18:00:00 000	24.05.2018 18:00:00 000	103.0 - Task 4
Task 5: Kreditkartenzahlungen-Korrektur und ...	<input type="checkbox"/>	25.05.2018 19:00:00 000	24.05.2018 19:00:00 000	104.0 - Task 5
Task 6: Solde Rückschreibstelle	<input type="checkbox"/>	25.05.2018 20:00:00 000	24.05.2018 20:00:00 000	105.0 - Task 6
Mail - SST-Protokolierung	<input type="checkbox"/>	25.05.2018 21:00:00 000	25.05.2018 08:00:00 000	10.1 Mailing Prozessüberwachung
Task 1: Solde-Belegimport & RSK-Rückschritt...	<input type="checkbox"/>	25.05.2018 05:00:00 000	25.05.2018 05:00:00 000	100.0 - Task 1
Task 2: RSK-Belegimport	<input type="checkbox"/>	25.05.2018 07:00:00 000	25.05.2018 07:00:00 000	101.0 - Task 2
Task 3: DEBS-Belegdossier-Import	<input type="checkbox"/>	25.05.2018 08:00:00 000	25.05.2018 08:00:00 000	102.0 - Task 3
Cleanup PDFs	<input type="checkbox"/>	28.05.2018 07:00:00 000	21.05.2018 07:00:00 000	52.0 - Cleanup PDF

Mit dem Prozess Scheduler der Business Process Engine verarbeitet das Abacus-System die Schnittstellen-Daten selbständig. Ersichtlich ist auch auf einen Blick, ob ein Prozess allenfalls gestoppt worden ist.

Knecht ist mit dem Resultat sehr zufrieden: Die Steuerung und Überwachung der Prozesse erfolgt in der Abacus-Software, so dass allfällige Probleme schneller erkannt und behoben werden können.

Fazit

Alles in allem sei das System heute dank der BPE und den von bsb.info.partner abgebildeten Prozessen stabiler und zuverlässiger geworden. Die BPE hat dafür ge-

Monika Knecht, Leiterin Personal und Finanzen Bubu AG



"Mit der neuen Business Process Engine sind wir jederzeit über den Status der verschiedenen Schnittstellenverarbeitungen auch im Fehlerfall detailliert informiert und sind so in der Lage, auftretende Probleme rasch und ohne viel Suchaufwand zu beheben."

Christian Burkhardt, CEO Bubu AG



"Dank der Business Process Engine und den von bsb realisierten Schnittstellen sind die Datenverarbeitungsprozesse so eingerichtet, dass der Benutzer gar nichts machen muss: Die ERP-Systeme und die Abacus-Finanzsoftware funktionieren automatisiert in Kombination. Damit haben wir trotz heterogener Systemlandschaft heute ein zuverlässig funktionierendes IT-Gesamtsystem."

sorgt, dass Bubu trotz einer heterogenen Systemlandschaft auch bei hoher Belastung über eine zuverlässig funktionierende Gesamtlösung verfügt. Die Feuertaufe der neuen Version mit der Anbindung der beiden ERP-Systeme an die Abacus-Software via die BPE erfolgte beim Weihnachtsgeschäft 2017. Nicht nur das Update auf die Version 2017 sei gut gelaufen, auch hätten sämtliche Neuanbindungen auf Anhieb tadellos funktioniert, berichtet Knecht. ♦

Für Auskünfte zum beschriebenen Projekt wenden Sie sich an:



Christian Schneider,
Mitglied der Geschäftsleitung
christian.schneider@bsbit.ch

Abacus Business Software bei Bubu AG

- 4 Programmanwender und 34 Visumsbenutzer
- Finanz-/Lohnsoftware, Electronic Banking, AbaScan/Archivierung, Business Process Engine, Report Writer, AbaNotify

Bookfactory Gutschein

Mit diesem Gutschein profitieren Sie von **15 % Rabatt*** auf Fotobücher, Fotokalender, Fotokarten, Wandbilder oder Fotopuzzles.

So einfach geht's:

1. Bestellsoftware downloaden www.bookfactory.ch/software
2. Fotoprojekt gestalten
3. Projekt in die Upload-Liste laden
4. Bestellung in den Online-Warenkorb übermitteln
5. Gutscheincode im Warenkorb eingeben: **NCKMYJTK**

*Dieser Gutschein ist einmalig einlösbar bis am 31.12.2018. Nicht kumulierbar. Für Kundinnen und Kunden aus der Schweiz und Liechtenstein. Ausschliesslich einlösbar auf Produkte von Bookfactory.

bsb.

business-it

bsb.info.partner AG

Bodenackerstrasse 3
CH-8957 Spreitenbach
Telefon +41 44 735 60 10
www.bsb-business-it.ch

Fürstenlandstrasse 96
CH-9014 St. Gallen

Iseliguet 3
CH-8750 Glarus