



Theorie: ISO 9000:2015



ISO 9000:2015

Qualität

Grad, in dem ein Satz innewohnender
Merkmale eines Objekts **Anforderungen**
erfüllt.



ISO 9000:2015

Qualität

Grad, in dem ein Satz innewohnender
Merkmale eines Objekts **Anforderungen**
erfüllt.

Qualitätsmanagement

Qualitätspolitik

Qualität

Grad, in dem ein Satz innewohnender
Merkmale eines Objekts **Anforderungen**
erfüllt.

Qualitätsziele

Qualitätsmanagement

ISO 9000:2015

Qualitätsplanung

Qualitätspolitik

Qualität

Grad, in dem ein Satz innewohnender
Merkmale eines Objekts **Anforderungen**
erfüllt.

Qualitätsziele

Qualitätsmanagement

Teil des QMs, der auf
das Festlegen der
Qualitätsziele und der
notwendigen
Ausführungsprozesse
sowie der zugehörigen
Ressourcen zum
Erreichen der
Qualitätsziele gerichtet
ist.

Teil des **QM**, der auf das Erzeugen von **Vertrauen** darauf gerichtet ist, dass **Qualitätsforderungen** erfüllt werden.
Realisiert durch :
Qualitätsmanagementdarlegung (Handbuch) und durch Audit





Teil des **QM**, der auf die Erfüllung von Anforderungen an die **Qualität** gerichtet ist.
Die Qualitätssteuerung beinhaltet vorbeugende, überwachende und korrigierende Tätigkeiten während des Realisierungsprozesses mit dem Zweck, das gesetzte Qualitätsziel zu erreichen.





Praxis: kurzer Realitäts-Check

Voraussetzungen für Qualität



- Wissen über die Spezifika des Mediums
 - Gute Technik
 - Ausgebildete Personen
- > sehr häufig
Zusammenarbeit mit externem Dienstleister
- > Festlegung von Qualität und Prozessen zur Qualitätskontrolle

Leitfragen der Fachtagung

- Wer definiert die Qualität? Woran orientiert man sich?
- Wie wird garantiert, dass die Qualität kontrolliert wird?
- Wo im Workflow wird die Qualität kontrolliert?
- Was wird genau kontrolliert?
- Wer kontrolliert mit welchen Mitteln (maschinell vs. manuell)?

Leitfragen der Fachtagung

- Wie werden die Kontrollen dokumentiert?
- Was passiert bei Fehlern?
- Gibt es Regeln, die immer gelten?
 - Soll zwischen „grossen“ und „kleinen“ Projekten unterschieden werden?
 - Nach welchen Kriterien? Grösse und finanzstärke der Institution? Menge der Dokumente (Massen- vs. Einzeldigitalisierungen?)