

neoom®

COMPLEO

SOLO N & SOLO N+

KONFIGURATION

neoom Ladestation



Herzlich Willkommen in der Welt der erneuerbaren Energien!

Wir gratulieren zum Kauf deines neuen neoom Produktes. Du trägst damit nicht nur zur Energiewende bei, sondern hast dich für ein hochwertiges und in Österreich gefertigtes Gerät entschieden. Wir möchten dir den Einstieg damit so einfach wie möglich gestalten und haben hier sämtliche wichtige Informationen zusammengefasst.

Viel Freude mit deinem Investment in eine nachhaltige Zukunft.

neoom[®]

INFINITE
POWER FOR ALL
OF US

neoom international gmbh

Galgenau 51
A-4240 Freistadt

Tel. AT: +43 7942 20 971
Tel. DE: +49 8124 91 89 091
Tel. CH: +41 44 52 11 071

support@neoom.com
www.neoom.com

© 2023 neoom international gmbh
Version 1.0, 2305A-DE, gültig ab 12. September 2023.
Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt.
Druckfehler und technische Änderungen vorbehalten.

Inhalt

1 Verbindung zur Compleo SOLO N und SOLO N+	4
1.1 Verbindungsherstellung Ladestation per Ethernet am PC/Laptop	4
1.2 Konfigurationsoberfläche Webinterface DUCTO aufrufen.....	6
1.3 Startseite DUCTO Web-Oberfläche.....	8
2 Datensicherung	9
3 Erlaubte einstellbare Konfigurationsparameter.....	10
3.1 Phasenbelegung	12
3.2 Netzwerkeinstellung Ladestation Vorbereitung.....	12
3.3 Netzwerkeinstellung Ladestation Web-Oberfläche DUCTO	13
3.3.1 IPv4-Adresse + Subnetzmaske	14
3.3.2 Einstellung DNS-Server-Adresse	15
3.3.3 IPv4-Gateway-Adresse	16
3.3.4 Betriebsmodus Netzwerk.....	16
3.4 Maximal verfügbaren Ladestrom konfigurieren	17
3.4.1 Beispiel maximal verfügbarer Ladestrom 13A.....	18
3.5 Schiefastbegrenzung	19
3.6 Betriebsmodus festlegen.....	20
3.7 Deaktivierung Modbus.....	20
3.8 Einstellung OCPP für Verbindung zu einem Lade-Backend.....	21
3.9 Firmware-Update	23
3.10 Datensicherung nach abgeschlossener Inbetriebnahme	24
4 RFID-Karten lokal hinterlegen	25
5 Erklärung 1/3-Phasenumschaltung	26
6 Integration Ladestation in neoom CONNECT	26
7 Abbildungsverzeichnis.....	27

Allgemein

Um die richtige Einsatzkonfiguration der Ladeprodukte Compleo SOLO N Buchse, Compleo SOLO N+ Buchse oder Compleo SOLO N+ Ladekabel laut Compleo SOLO Inbetriebnahme- und Prüfprotokoll für AC-Ladesysteme zu gewährleisten, können gewisse Parameter konfiguriert werden, damit ein reibungsloser Betrieb der AC-Wallboxen gewährleistet werden kann.

i **Wichtig: Hier sind jedenfalls die Angaben lt. Kapitel 5 "Konfiguration der Ladestation" im Compleo SOLO Inbetriebnahme- und Prüfprotokoll für AC-Ladesysteme zu berücksichtigen..**

Das Webinterface DUCTO von Compleo dient dazu, die Compleo SOLO-Ladeprodukte nach Bedarf per Endgerät-Web Oberfläche zu konfigurieren.

Über diese Konfigurationsoberfläche können diverse Parameter des Ladesystems eingestellt werden.

Die Informationen zur Ladesystemverwaltung sind auf dem Ladesystem selbst abgespeichert. Durch Angabe der IP-Adresse des Ladesystems im Browser eines geeigneten Endgerätes, wie z.B. eines Notebooks, wird eine Startseite aufgerufen und die Verbindung zum Ladesäulen Webinterface hergestellt. Nach dem Einloggen wird eine Übersicht der Parameter gelistet, die abgerufen bzw. entsprechend verändert werden können.

Zur Verbindung mit dem Ladesystem muss das verwendete Endgerät eine statische IP-Adresse im gleichen IP-Adressenbereich besitzen.

1 Verbindung zur Compleo SOLO N und Compleo SOLO N+



Hinweis:

Die nachfolgenden Handlungsschritte für die Netzwerkverbindung zum Ladeprodukt werden am Beispiel einer Netzwerkkonfiguration mit Microsoft Windows 10 und einem simulierten Ladesystem dargestellt. Der Anwender muss über die Administratorenrechte zur Netzwerkkonfiguration verfügen.

1.1 Verbindungsherstellung Ladestation per Ethernet am PC/Laptop

Netzwerk Port der Ladestation Compleo SOLO über Netzwerkkabel mit dem Kundennetzwerk (Router, Switch) verbinden.



Abbildung 1: Netzwerkport Compleo SOLO N Buchse, Compleo SOLO N+ Buchse, Compleo SOLO N+ Ladekabel

Anschließend muss der PC/Laptop mit dem Kundennetzwerk verbunden werden. Befindet sich der Laptop/PC im Kundennetzwerk werden folgendes Programm benötigt, um die Verbindung zur DUCTO-Weboberfläche herstellen zu können:

- **Advanced IP Scanner**
(es werden alle IP-Adressen im Kundennetzwerk ersichtlich, jedoch nicht die Aufteilung in DHCP-Bereich und statischen Bereich)

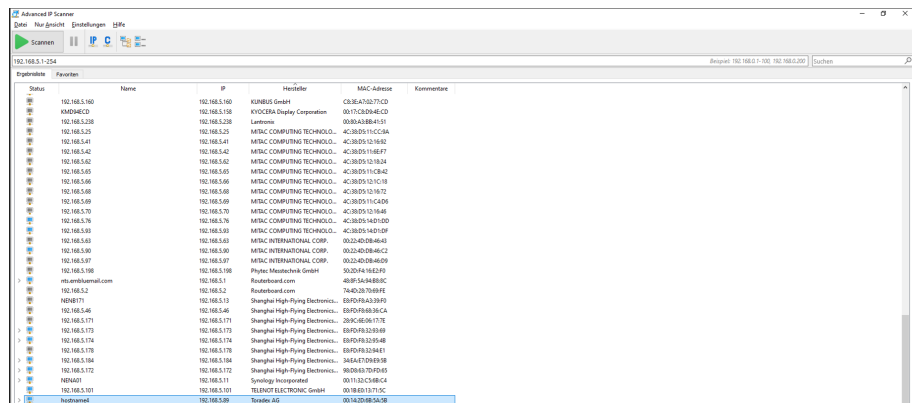


Abbildung 2: Beispiel IP-Scan Kundennetzwerk

Nach erfolgreichem Scan des Kundennetzwerks kann das Netzwerk mit der Suchfunktion rechts oben gefiltert werden. Die installierte Ladestation kann auf 2 Wege gefunden werden:

- Filterung über Herstellernamen: Toradex
- Filterung über MAC-Adresseneingabe: 00:14



Abbildung 3: Filterung über Herstellername Toradex, Beispiel IP Adresse 192.168.5.136



Abbildung 4: Filterung über MAC-Adressenfilterung 00:14, Beispiel IP Adresse 192.168.5.136

Wurde die Filterung erfolgreich durchgeführt, wird lediglich die installierte Ladestation mit der zugewiesenen IP-Adresse angezeigt. Diese IP-Adresse muss notiert werden, damit eine Verbindung auf die Web-Oberfläche DUCTO hergestellt werden kann.

1.2 Konfigurationsoberfläche Webinterface DUCTO aufrufen

Jede Ladestation besitzt für sich einen eigenen DUCTO-Aufkleber, darauf ist das Passwort ersichtlich, welches für die Anmeldung auf der Konfigurations-Weboberfläche des jeweiligen Ladecontrollers benötigt wird.



Abbildung 5: Passwort Aufkleber für DUCTO Web-Oberfläche



Abbildung 6: Beispielpasswortaufkleber DUCTO

Die zuvor herausgefundene und notierte IP-Adresse, welche die Ladestation zugewiesen bekommen hat im Web-Browser eingeben und das am DUCTO-Aufkleber ersichtliche Passwort notieren.

i **ACHTUNG:** Als Web-Browser unbedingt Mozilla Firefox oder Google verwenden.



HINWEIS:

Wird die Startseite der DUCTO Web-Oberfläche (siehe 1.3) im Browser nicht direkt aufgerufen, sondern wie in Abbildung 7 ersichtlich, ein neues Fenster mit der Information "Dies ist keine sichere Verbindung" geöffnet, dann muss zunächst der Button "Erweitert" gedrückt werden.

⚠ Nicht sicher | <https://192.168.1.100>

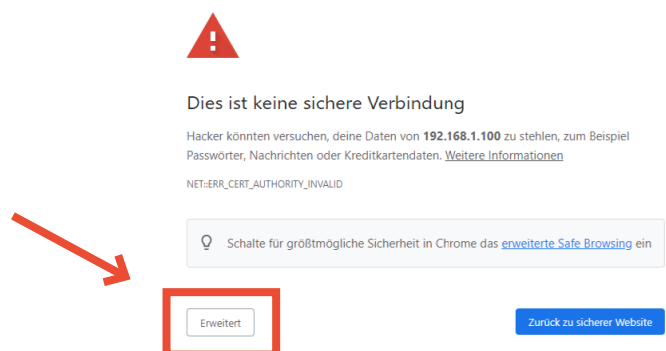


Abbildung 7: Infomeldung unsichere Verbindung zu IP-Adresse DUCTO Web-Oberfläche

Anschließend ist unter Abbildung 8 ganz unten der Link (in diesem Beispiel) **„Weiter zu 192.168.1.100 (unsicher)“** ersichtlich. Dieser Link muss dann betätigt werden, anschließend wird die DUCTO Web-Oberfläche (siehe 1.3) aufgerufen.

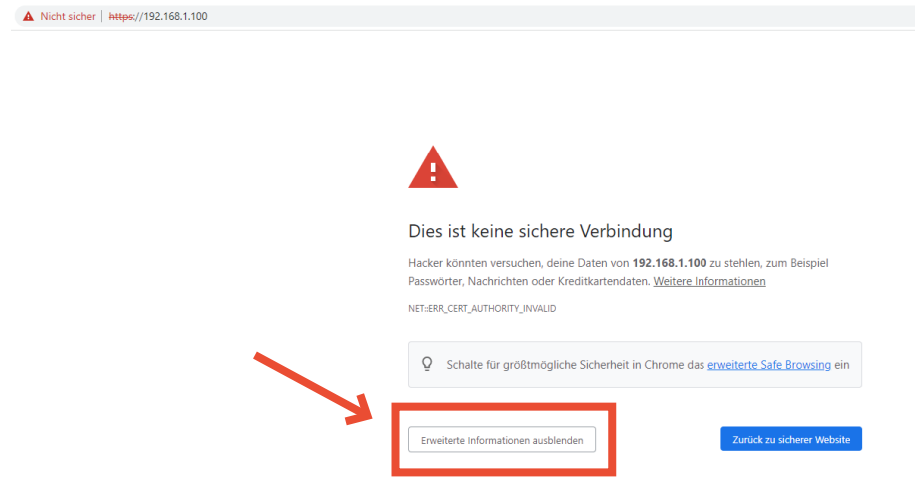


Abbildung 8: Betätigter Button „Erweitert“ mit IP-Adressen Link für DUCTO Web-Oberfläche

1.3 Startseite DUCTO Web-Oberfläche

Die Startseite zeigt Informationen über den Ladestatus der Ladestation. Nach der Anmeldung als Elektrofachkraft kann der Nutzer diverse Parameter wie z.B. maximaler Ladestrom, Ladebetriebsmodi oder eine Backendverbindung einstellen.

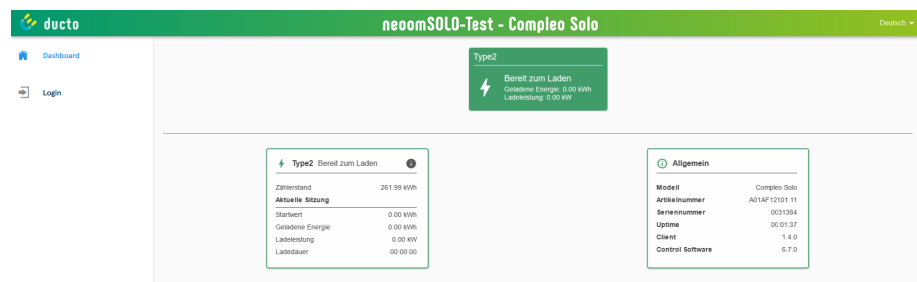


Abbildung 9: Startseite DUCTO Web-Oberfläche

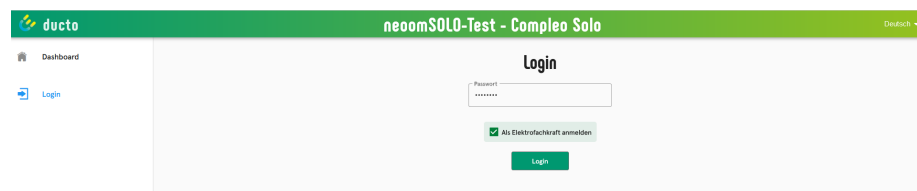


Abbildung 10: Passworteingabefenster

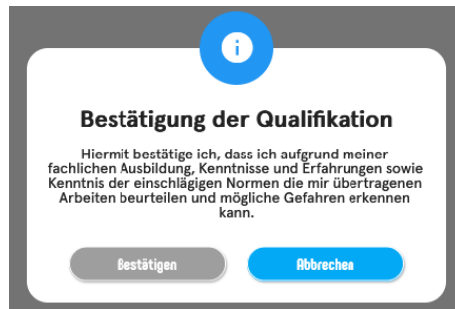


Abbildung 11: Bestätigungsfenster Anmeldung Elektrofachkraft

2 Datensicherung

Bevor jegliche Parameteränderungen durchgeführt werden, muss eine Sicherung der Konfigurationsdaten aus der DUCTO Weboberfläche durchgeführt werden.

Wichtig: Hier sind jedenfalls die Angaben lt. Kapitel 5 "Konfiguration der Ladestation" im Compleo SOLO Inbetriebnahme- und Prüfprotokoll für AC-Ladesysteme zu berücksichtigen.

Konfigurationsdateien müssen wie bereits im „Inbetriebnahme- und Prüfprotokoll für AC-Ladesysteme“ beschrieben vor und nach der ersten Inbetriebnahme an support@neoom.com gesendet werden. D.h. sowohl vor der Inbetriebnahme als auch nach dem Abschluss der Inbetriebnahme muss die Konfigurationsdatei gesichert und an support@neoom.com übermittelt werden.

ACHTUNG: Garantiausschluss bei Nichtbefolgung der Datensicherung vor- und nach der IBN!

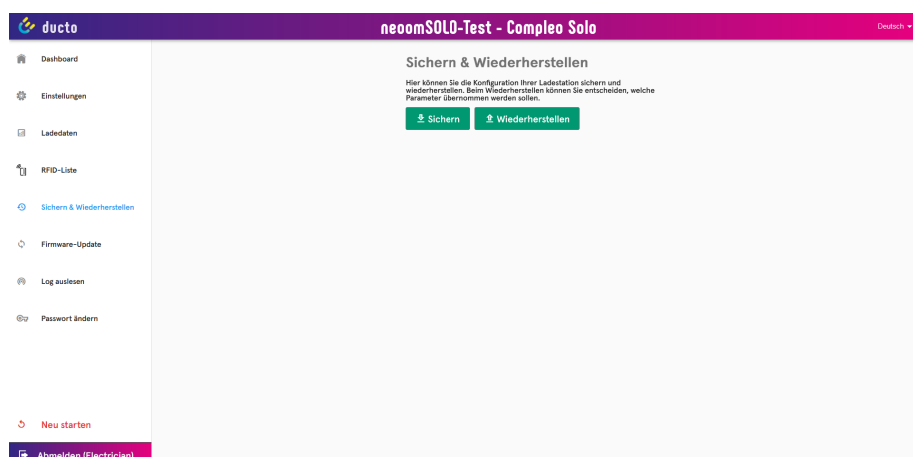


Abbildung 12: Übersicht Auswahltreiter Sichern & Wiederherstellen

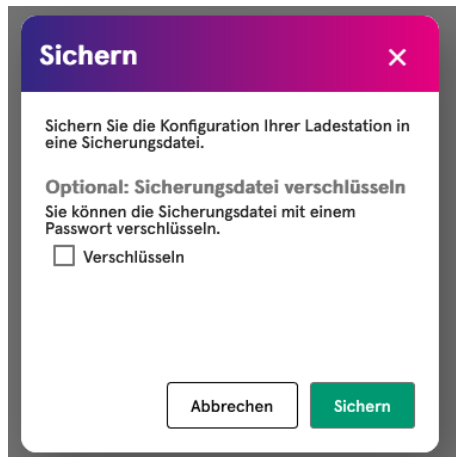


Abbildung 13: Konfigurationsdatei ohne Verschlüsselung sichern

ACHTUNG: Garantiausschluss bei Nichtbefolgung, wenn Sicherung verschlüsselt übermittelt wird.

3 Erlaubte einstellbare Konfigurationsparameter

Je nach Einsatzkonfiguration des Ladeprodukts Compleo SOLO N und Compleo SOLO N+ müssen Konfigurationseinstellungen durchgeführt werden wie beispielsweise Einstellung des maximalen Ladestroms. Werden Änderungen an jeglichen Parametern durchgeführt müssen diese immer per blauen Balken (siehe Abbildung 14 unten) übernommen und anschließend durch Bestätigung (siehe Abbildung 15) gespeichert werden. So ist in der unten ersichtlichen Abbildung 14 beispielsweise die Parameteränderung der Umfeldbeleuchtung von AlwaysOn auf Off ersichtlich.

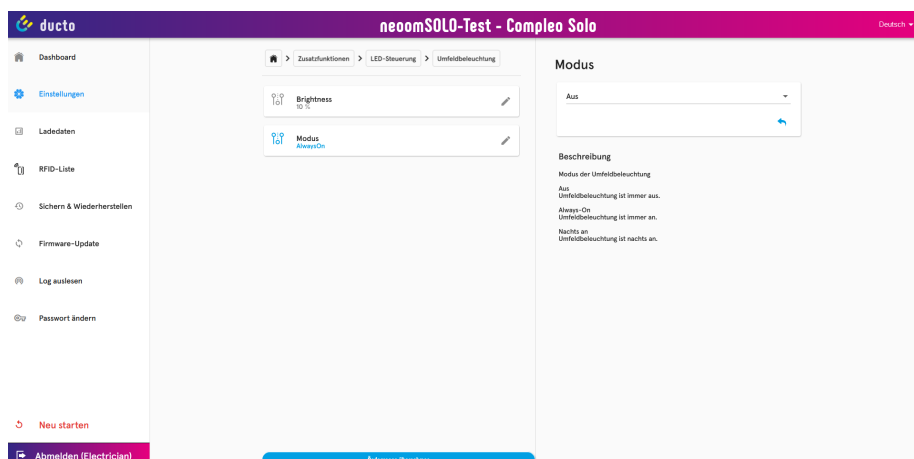


Abbildung 14: Umstellung Umfeldbeleuchtung von AlwaysOn auf Off, blauen Balken unten für Änderung übernehmen

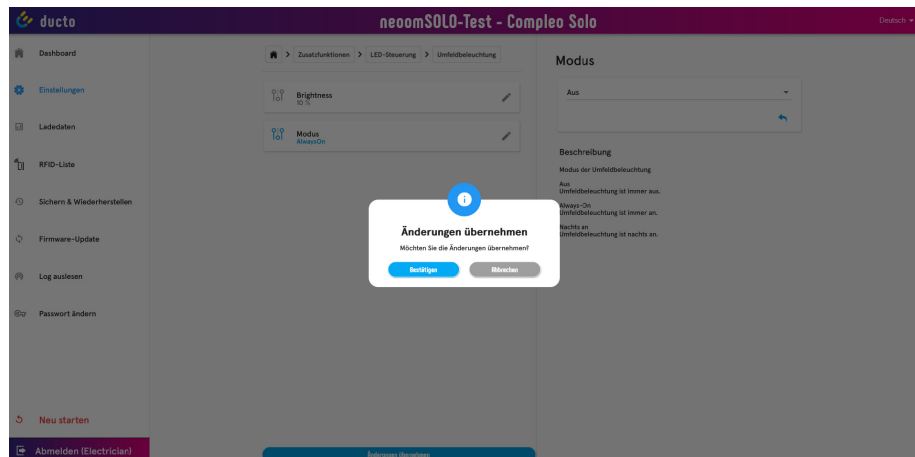


Abbildung 15: Bestätigungsfenster für Parameteränderung

Nach Bestätigung der Parameteränderung wird abermals ein neues Fenster geöffnet mit der Info, dass die Umstellung gespeichert ist. Parameteränderungen werden erst nach einem Neustart der Ladestation wirksam.

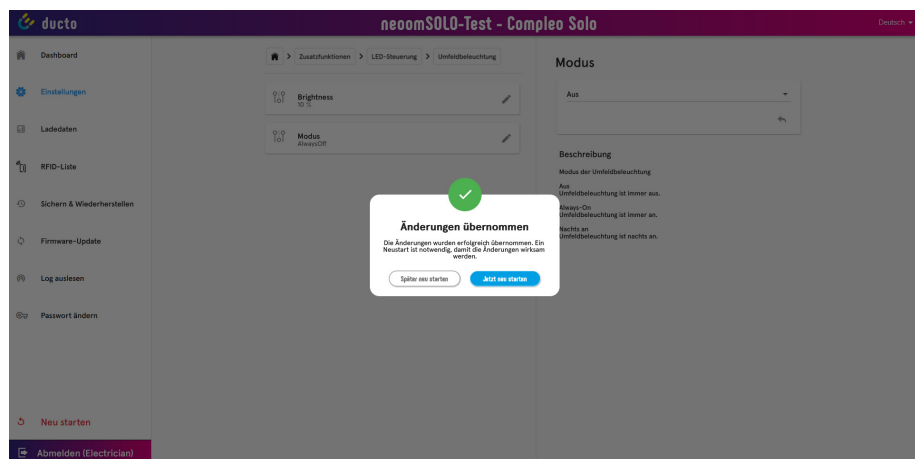


Abbildung 16: Infowindow für Wirksamkeit Parameterumstellung

**HINWEIS:**

Wird der Button „Später neu starten“ betätigt, können noch weitere Parameter umgestellt beziehungsweise konfiguriert werden.

Wird der Button „Jetzt neu starten“ betätigt muss für weitere Parameteränderungen gewartet werden, bis sich die Ladestation neu gestartet hat (ca. 20-30 Sekunden). Aktualisierung der Web-Oberfläche notwendig nach Neustart der Ladestation



ACHTUNG: Bei jeglicher Parameteränderung muss diese Änderung gespeichert und bestätigt werden. Damit die Änderung wirksam wird, muss die Ladestation neu gestartet werden.

3.1 Phasenbelegung

Vor jeglichen Einstellungen muss an dem elektrischen Anschluss der Ladestation die Phasenbelegung überprüft werden. So muss vor der Inbetriebnahme der Ladestation sichergestellt sein, dass am elektrischen Anschluss ein "Rechtsdrehfeld" herrscht.

Ist dies nicht der Fall, dann muss die ausgelegte MCB-Schutzeinrichtung und die Ladestation auf korrekten Anschluss überprüft werden (Rechtsdrehfeld beim Abgang der MCB-Schutzeinrichtung und elektrischer Anschluss Ladestation).

3.2 Netzwerkeinstellung Ladestation Vorbereitung

Um die installierte Ladestation in ein Kundennetzwerk zu integrieren, müssen mehrere Parameter für eine fehlerfreie Kommunikation vorabberücksichtigt werden. Bei diesen Parametern handelt es sich um eine freie IP-Adresse im nicht DHCP-Bereich (ersichtlich beim installierten Router oder Information kundenseitig verfügbar), richtige Einstellung der Subnetzmaske, Default-Gateway (=Standardgateway) und korrekter DNS-Server.

Beihilfe für diese Parameter sind folgende Programme:

- **Advanced IP Scanner**
(es werden alle IP-Adressen im Kundennetzwerk ersichtlich, jedoch nicht die Aufteilung in DHCP-Bereich und statischen Bereich)

Status	Name	IP	Hersteller	MAC-Adresse	Kommentare
>	192.168.2.1	192.168.2.1	Routerboard.com	6C38:6B:C5:12:49	
>	192.168.2.3	192.168.2.3		60:32:81:74:D0:DC	
>	192.168.2.4	192.168.2.4	TP-LINK TECHNOLOGIES CO.,LTD.	18:D6:C7:97:C0:8D	
>	192.168.2.7	192.168.2.7		1A:52:84:81:09:60	
>	HP009C3276F799	192.168.2.9	Hewlett Packard	00:9C:02:76:F7:99	
>	HTN816.hometec.local	192.168.2.12	Dell Inc.	18:DB:F2:49:E9:37	
>	192.168.2.49	192.168.2.49			
>	HP3152A2	192.168.2.91			
>	192.168.2.99	192.168.2.99	TP-LINK TECHNOLOGIES CO.,LTD.	C471:54:32:FA:AC	
>	192.168.2.100	192.168.2.100	Routerboard.com	D4:CA:6D:CC:ED:14	

Abbildung 17: Beispiel IP-Scan im individuellen Kundennetzwerk mit belegten IP-Adressen

- **Eingabeaufforderung (Command) vom Laptop/PC**
In der Eingabeaufforderung kann mit dem Befehl „ipconfig /all“ das Kundennetzwerk gescannt werden und es werden sowohl die Subnetzmaske, Defaultgateway als auch der DNS-Server ersichtlich

```
C:\Users\mawa>ipconfig/all
```

Abbildung 18: Befehl Netzwerkscan

```

Drahtlos-LAN-Adapter WLAN:

Verbindungsspezifisches DNS-Suffix:
Beschreibung. . . . . : Intel(R) Dual Band Wireless-AC 8260
Physische Adresse . . . . . : F0-D5-BF-E3-19-8A
DHCP aktiviert. . . . . : Ja
Autokonfiguration aktiviert . . . : Ja
Verbindungslokale IPv6-Adresse . . : fe80::4445:ec82:e953:c23b%11(Bevorzugt)
IPv4-Adresse . . . . . : 192.168.4.86(Bevorzugt)
Subnetzmaske . . . . . : 255.255.254.0
Lease erhalten. . . . . : Montag, 5. September 2022 14:47:41
Lease läuft ab. . . . . : Montag, 5. September 2022 16:43:41
Standardgateway . . . . . : 192.168.5.1
DHCP-Server . . . . . : 192.168.5.1
DHCPv6-IAID . . . . . : 183555519
DHCPv6-Client-DUID. . . . . : 00-01-00-01-26-EB-F0-E7-18-DB-F2-49-E9-37
DNS-Server . . . . . : 192.168.5.1
                        8.8.8.8
NetBIOS über TCP/IP . . . . . : Aktiviert

```

Abbildung 19: Beispiel Netzwerkskan WLAN-Schnittstelle

```

Ethernet-Adapter Ethernet 3:

Verbindungsspezifisches DNS-Suffix:
Beschreibung. . . . . : Realtek USB GbE Family Controller #3
Physische Adresse . . . . . : 00-E0-4C-68-1A-D8
DHCP aktiviert. . . . . : Ja
Autokonfiguration aktiviert . . . : Ja
Verbindungslokale IPv6-Adresse . . : fe80::944f:c13d:603d:6d38%7(Bevorzugt)
IPv4-Adresse . . . . . : 192.168.5.91(Bevorzugt)
Subnetzmaske . . . . . : 255.255.254.0
Lease erhalten. . . . . : Montag, 5. September 2022 16:38:32
Lease läuft ab. . . . . : Montag, 5. September 2022 16:48:33
Standardgateway . . . . . : 192.168.5.1
DHCP-Server . . . . . : 192.168.5.1
DHCPv6-IAID . . . . . : 352378956
DHCPv6-Client-DUID . . . . . : 00-01-00-01-2A-1F-F2-FF-34-48-ED-E4-48-9C
DNS-Server . . . . . : 192.168.5.1
                        8.8.8.8
NetBIOS über TCP/IP . . . . . : Aktiviert

```

Abbildung 20: Beispiel Netzwerkskan LAN-Schnittstelle

Anhand Abbildung 19 ist als Beispiel ein Netzwerkskan, wo sowohl die eindeutigen Einstellungen für die Subnetzmaske, den DNS-Server und das Standardgateway ersichtlich sind. Diese variieren von Kundennetzwerk zu Kundennetzwerk und sind nicht als fix anzusehen. Des Weiteren ist ersichtlich, dass bei dem Netzwerkskan der Standard Google DNS-Server **8.8.8.8** ebenfalls angegeben wird. Dieser muss in diesem Beispiel nicht herangezogen werden.

3.3 Netzwerkeinstellung Ladestation Web-Oberfläche DUCTO

Unter Einstellungen > Netzwerk kann eine Verbindung zum Kundennetzwerk parametrierbar werden, um beispielsweise die Ladestation in neoom CONNECT (Energiemanagement von neoom) ersichtlich zu machen. Damit die installierte Ladestation im Kundennetzwerk korrekt eingepflegt wird, gehören eine IPv4-Adresse, die Subnetzmaske, die DNS-Server-Adresse, die IPv4-Gateway-Adresse (Defaultgateway bzw. Standardgateway) und der korrekte Betriebsmodus eingestellt. Werden hier falsche Konfigurationen durchgeführt ist eine fehlerfreie Integration nicht möglich.

3.3.1 IPv4-Adresse + Subnetzmaske

Um die IPv4- Adresse einzustellen, muss vorab eine freie IP-Adresse im Netzwerk reserviert werden, diese wird dann der Ladestation zugeteilt.

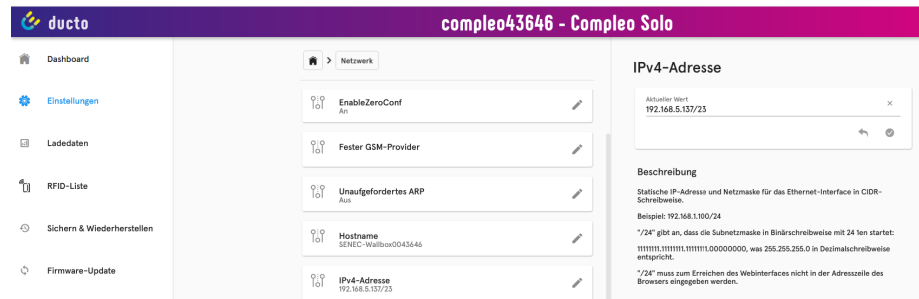


Abbildung 21: Beispielhafte Einstellung IPv4-Adresse + Subnetzmaske

In Abbildung 21 ist sowohl die IP-Adresse als auch die Subnetzmaske eingestellt. Die Subnetzmaske wird in der DUCTO Web-Oberfläche als Dezimalzahl (Suffix) eingestellt. Dies bedeutet, dass hier je nach Subnetzmaskeneinstellung des Kundennetzwerks unterschiedliche Dezimalzahlen eingestellt gehören.

Beispiele für Subnetzmasken-Einstellungen in Dezimalschreibweise (Suffix-Schreibweise):

- 255.255.255.0 = 24
- 255.255.254.0 = 23
- 255.255.128.0 = 17

Hostanzahl	Subnetzmaske	32-Bit-Wert	Suffix
16.777.214	255.0.0.0	1111 1111 0000 0000 0000 0000 0000 0000	/8
8.388.606	255.128.0.0	1111 1111 1000 0000 0000 0000 0000 0000	/9
4.194.302	255.192.0.0	1111 1111 1100 0000 0000 0000 0000 0000	/10
2.097.150	255.224.0.0	1111 1111 1110 0000 0000 0000 0000 0000	/11
1.048.574	255.240.0.0	1111 1111 1111 0000 0000 0000 0000 0000	/12
524.286	255.248.0.0	1111 1111 1111 1000 0000 0000 0000 0000	/13
262.142	255.252.0.0	1111 1111 1111 1100 0000 0000 0000 0000	/14
131.070	255.254.0.0	1111 1111 1111 1110 0000 0000 0000 0000	/15
65.534	255.255.0.0	1111 1111 1111 1111 0000 0000 0000 0000	/16
32.766	255.255.128.0	1111 1111 1111 1111 1000 0000 0000 0000	/17
16.382	255.255.192.0	1111 1111 1111 1111 1100 0000 0000 0000	/18
8.190	255.255.224.0	1111 1111 1111 1111 1110 0000 0000 0000	/19
4.094	255.255.240.0	1111 1111 1111 1111 1111 0000 0000 0000	/20
2.046	255.255.248.0	1111 1111 1111 1111 1111 1000 0000 0000	/21
1.022	255.255.252.0	1111 1111 1111 1111 1111 1100 0000 0000	/22
510	255.255.254.0	1111 1111 1111 1111 1111 1110 0000 0000	/23
254	255.255.255.0	1111 1111 1111 1111 1111 1111 0000 0000	/24
126	255.255.255.128	1111 1111 1111 1111 1111 1111 1000 0000	/25
62	255.255.255.192	1111 1111 1111 1111 1111 1111 1100 0000	/26
30	255.255.255.224	1111 1111 1111 1111 1111 1111 1110 0000	/27
14	255.255.255.240	1111 1111 1111 1111 1111 1111 1111 0000	/28
6	255.255.255.248	1111 1111 1111 1111 1111 1111 1111 1000	/29
2	255.255.255.252	1111 1111 1111 1111 1111 1111 1111 1100	/30

Abbildung 22: Subnetzmasken in Suffix-Schreibweise (Dezimalzahl)

3.3.2 Einstellung DNS-Server-Adresse

Um eine reibungslose Kommunikation nach außen (beispielsweise Verbindung zu Lade-Backend) zu gewährleisten muss der korrekte DNS-Server vom Kundennetzwerk parametrisiert werden.

The screenshot shows the 'ducto' interface for 'compleo43646 - Compleo Solo'. On the left is a navigation menu with options like 'Dashboard', 'Einstellungen', 'Ladedaten', 'RFID-Liste', 'Sichern & Wiederherstellen', 'Firmware-Update', and 'Log auslesen'. The main area is titled 'Netzwerk' and contains several configuration items: 'EnableZeroConf', 'Fester GSM-Provider', 'Unaufgefordertes ARP', 'Hostname', 'IPv4-Adresse', and 'DNS-Server-Adresse'. The 'DNS-Server-Adresse' item is expanded to show a text input field with the value '192.168.5.1' and a description: 'IP-Adresse des DNS-Servers. Das Domain Name System (DNS) ermöglicht die Beantwortung von Anfragen zur Namensauflösung.'

Abbildung 23: Einstellung-DNS-Server-Adresse

3.3.3 IPv4-Gateway-Adresse

Neben der richtigen Konfiguration der DNS-Server-Adresse für korrekte Verbindungen, ist auch die korrekte IPv4-Gateway-Adresse essenziell. Diese ist ebenso im Kundennetzwerkscan per `ipconfig /all` ersichtlich.

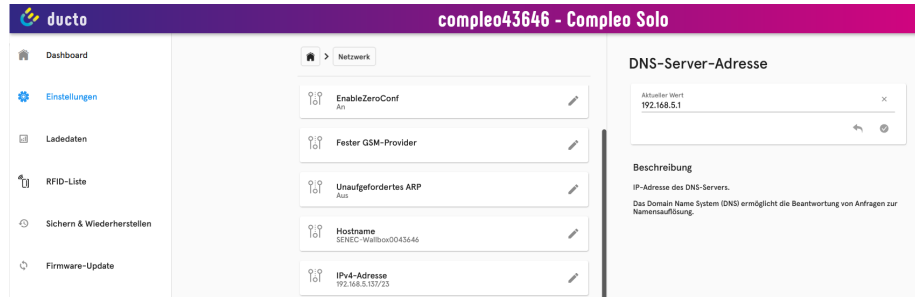


Abbildung 24: IPv4-gateway-Adresseneinstellung

3.3.4 Betriebsmodus Netzwerk

Damit die Ladestation die reservierte IP-Adresse behält und beispielsweise korrekt per Modbus TCP-Protokoll (siehe 3.7) mit neoom CONNECT (Energiemanagement von neoom) kommuniziert, muss unter Betriebsmodus entweder der Modus „Ethernet statisch“ oder „Ethernet statisch + Modem“ ausgewählt sein. Andere Konfigurationsparameter sind für Netzwerkabelgebundene Verbindungen nicht erlaubt.

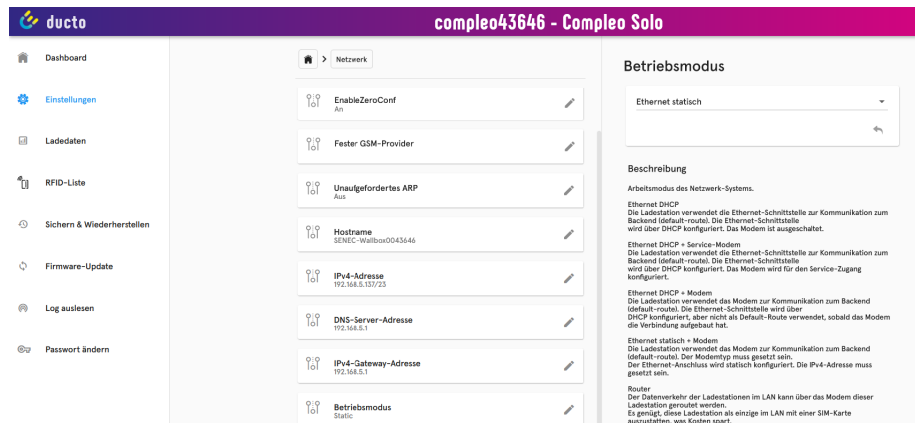


Abbildung 25: Betriebsmodus Static = Ethernet statisch

3.4 Maximal verfügbaren Ladestrom konfigurieren

Bei einer installierten Ladestation Compleo SOLO N oder Compleo SOLO N+ kann unter Berücksichtigung der richtig ausgelegten MCB-Schutzeinrichtung (siehe Betriebsanleitung 3.3 Technische Spezifikation) der maximale Ladestrom konfiguriert werden.

Ein Beispiel:

Unter Berücksichtigung aller technischer Spezifikationen in der Betriebsanleitung ist die Konfiguration der Ladestation mit einem Ladestrom von maximal 16A pro Phase möglich. Somit muss sichergestellt werden, dass die Konfigurationsparameter für einen Ladevorgang von maximal 16A pro Phase richtig konfiguriert sind.

ACHTUNG: Bei nicht Beachtung oder fehlerhaften Einstellungen kann es zu erheblichen Problemen beim Einsatzort kommen und ein reibungsloser Ladevorgang ist nicht gegeben!



Abbildung 26: Konfiguration maximaler Ladestrom

Um den maximalen Ladestrom zu konfigurieren, müssen sowohl unter den Punkten „Ladestation“ und „Ladepunkte“, welche über den Reiter „Einstellungen“ zu finden sind, Überprüfungen beziehungsweise Änderungen durchgeführt werden.

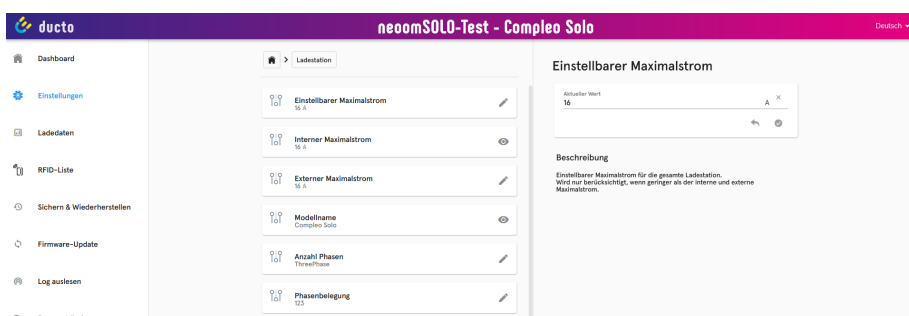


Abbildung 27: Konfigurieren einstellbarer Maximalstrom und externer Maximalstrom

Unter dem Einstellungspunkt „Ladestation“ müssen sowohl die Parametereinstellungen „Einstellbarer Maximalstrom“ als auch „Externer Maximalstrom“ unter Berücksichtigung aller technischen Spezifikationen

überprüft und gegeben falls konfiguriert werden.

In der Abbildung 27 ist ersichtlich, dass die Ladestation einen maximalen Ladestrom von 16A pro Phase zur Verfügung stellt.

Des Weiteren muss der maximal einstellbare Ladestrom beim Ladepunkt auf Richtigkeit überprüft werden und gegeben falls richtig eingestellt werden. In Abbildung 28 beträgt der „Einstellbarer Maximalstrom“ 16A.

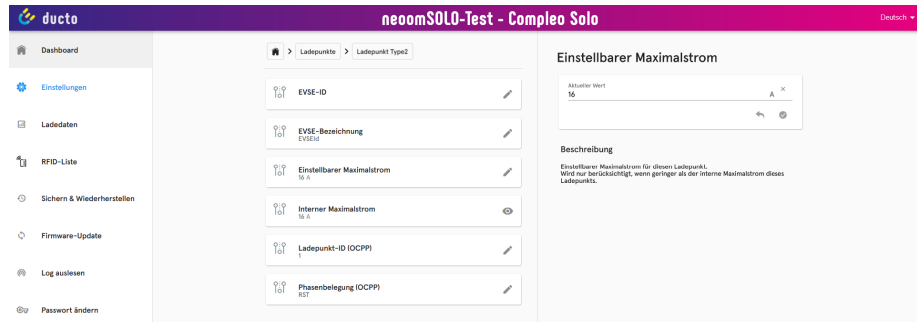


Abbildung 28: Einstellbarer Maximalstrom für den Ladepunkt

Diese Parameter müssen immer korrekt konfiguriert sein, ansonsten sind keine fehlerfreien Ladevorgänge gewährleistet.

3.4.1 Beispiel maximal verfügbarer Ladestrom 13A

Durch diverse technische Spezifikationen am Einsatzort beispielsweise durch die Hausverteilung, MCB-Schutzeinrichtungen, Kabelquerschnitten zur Ladestation, usw. darf die installierte Ladestation einen maximalen Ladestrom von 13A nicht überschreiten.

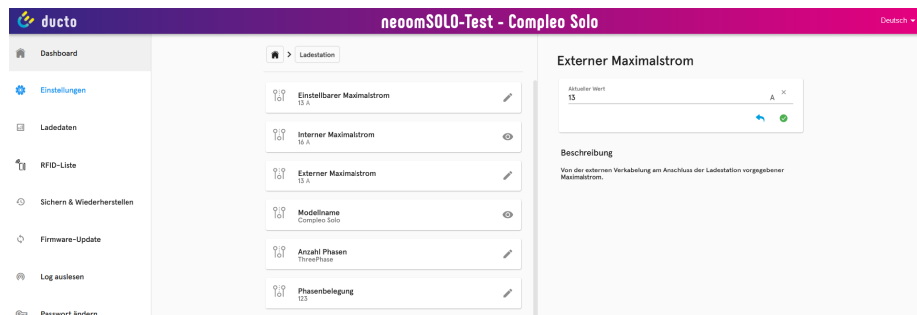


Abbildung 29: Konfigurieren einstellbarer Maximalstrom und externer Maximalstrom von 13A

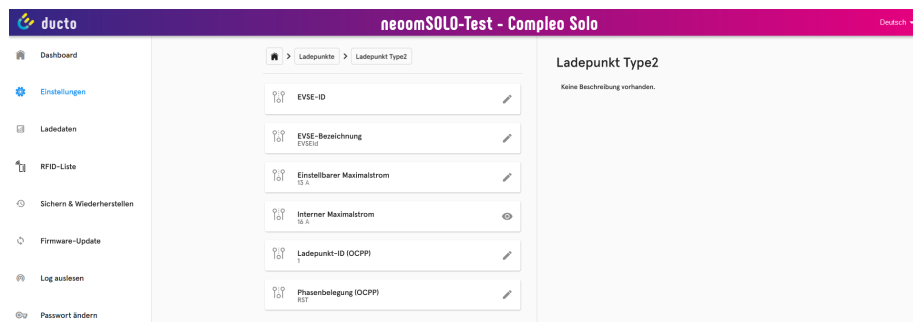


Abbildung 30: Einstellbarer Maximalstrom für den Ladepunkt von 13A

3.5 Schiefastbegrenzung

Durch die länderspezifischen Anforderungen dürfen in Österreich und der Schweiz gemäß TOR D1 beziehungsweise WVCH 2018 1-phasige Ladevorgänge den Ladestrom von 16A nicht überschreiten. In Deutschland hingegen ist gemäß VDE-AR-N 4100;2019-04 1-phasiges Laden bis zu einem Strom von 20A erlaubt.

Als Default-Wert ist für die Ladeprodukte Compleo SOLO N und Compleo SOLO N+ die Schiefastbegrenzung mit max. 16A eingestellt, für den deutschen Raum, kann hier eine Parameteränderung bis zu max. 20A erfolgen.

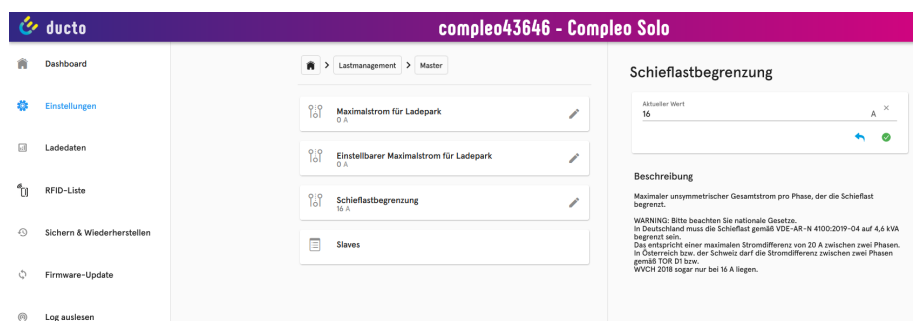


Abbildung 31: Schiefastbegrenzung gemäß TOR D1 beziehungsweise WVCH 2018

ACHTUNG: Parameteränderungen, welche den Maximalwert der länderspezifischen Anforderungen überschreiten führen zum Garantieabschluss.

DE: max. 20 A gemäß VDE-AR-N 4100;2019-04 | AT & CH: max. 16 A laut TOR D1 bzw. WVCH 2018

Wichtig: Hier sind jedenfalls die Angaben lt. Kapitel 5 "Konfiguration der Ladestation" im Compleo SOLO Inbetriebnahme- und Prüfprotokoll für AC-Ladesysteme zu berücksichtigen.

3.6 Betriebsmodus festlegen

Es gibt 4 verschiedene Betriebs-Modi für die Ladeprodukte Compleo SOLO N und Compleo SOLO N+. Diese müssen wie in Abbildung 32 und Abbildung 33 ersichtlich richtig und je nach vorliegendem Anwendungsfall konfiguriert werden.

Diese vier Betriebs-Modi unterscheiden sich wieder unter Onlinebetrieb (Beispiel: Ladevorgangsstart über ein Lade-Backend) und Offlinebetrieb (Ladevorgangsstart über lokale RFID-Liste)

Verzeichnis (Einstellungen > ...)	Parameter	Nur via Backend Via backend only	Backend + Offlinemodus Backend + offline mode	Nur lokale RFID-Liste Local RFID list only	ChargeForFree ChargeForFree
Backend	OCCP-Betriebsmodus OCCP operating mode	Online Online	Online Online	Offline Offline	Offline Offline
Backend > Ladevorgangs-Autorisierung Backend > Charging authorization	AllowOfflineTXForUnknownId AllowOfflineTXForUnknownId	Aus Off	beliebig arbitrary	Aus Off	An On
	LocalAuthListEnabled LocalAuthListEnabled	Aus Off	An On	An On	Aus Off
	LocalAuthorizeOffline LocalAuthorizeOffline	Aus Off	An On	An On	Aus Off
	AuthorizeRemoteTxRequests AuthorizeRemoteTxRequests	An On	Aus Off	Aus Off	Aus Off
	Cache Cache	Aus Off	An On	Aus Off	Aus Off
	AuthorizationCacheMaxLength AuthorizationCacheMaxLength	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary
	LocalPreAuthorize LocalPreAuthorize	Aus Off	An On	An On	Aus Off
Zusatzfunktionen > ChargeForFree Additional Features > ChargeForFree	Standard-ID Default ID	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary
	Modus Mode	Deaktiviert Disabled	Deaktiviert Disabled	Deaktiviert Disabled	Aktiviert Enabled

Abbildung 32: richtige Konfiguration Betriebs-Modi Online-Betrieb

Verzeichnis (Einstellungen > ...)	Parameter	Nur via Backend Via backend only	Backend + Offlinemodus Backend + offline mode	Nur lokale RFID-Liste Local RFID list only	ChargeForFree ChargeForFree
Backend	OCCP-Betriebsmodus OCCP operating mode	Online Online	Online Online	Offline Offline	Offline Offline
Backend > Ladevorgangs-Autorisierung Backend > Charging authorization	AllowOfflineTXForUnknownId AllowOfflineTXForUnknownId	Aus Off	beliebig arbitrary	Aus Off	An On
	LocalAuthListEnabled LocalAuthListEnabled	Aus Off	An On	An On	Aus Off
	LocalAuthorizeOffline LocalAuthorizeOffline	Aus Off	An On	An On	Aus Off
	AuthorizeRemoteTxRequests AuthorizeRemoteTxRequests	An On	Aus Off	Aus Off	Aus Off
	Cache Cache	Aus Off	An On	Aus Off	Aus Off
	AuthorizationCacheMaxLength AuthorizationCacheMaxLength	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary
	LocalPreAuthorize LocalPreAuthorize	Aus Off	An On	An On	Aus Off
Zusatzfunktionen > ChargeForFree Additional Features > ChargeForFree	Standard-ID Default ID	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary	beliebig arbitrary
	Modus Mode	Deaktiviert Disabled	Deaktiviert Disabled	Deaktiviert Disabled	Aktiviert Enabled

Abbildung 33: richtige Konfiguration Betriebs-Modi Offline-Betrieb

Werden oben genannte Betriebs-Modi inkorrekt parametriert, kann kein fehlerfreier Ladevorgangsstart gewährleistet werden.

3.7 Deaktivierung Modbus

Wird eine installierte Ladestation weder in neoom CONNECT (Energiemanagement von neoom) noch in ein Backend oder Drittanbieter-Steuerung eingepflegt, muss der Modbus deaktiviert werden, um korrekte Ladevorgänge durchzuführen. Ohne diese Deaktivierung ist kein Laden möglich.

ACHTUNG: Default-Einstellung dieses Parameters ist auf aktiviert eingestellt, also Modbus-TCP erlaubt

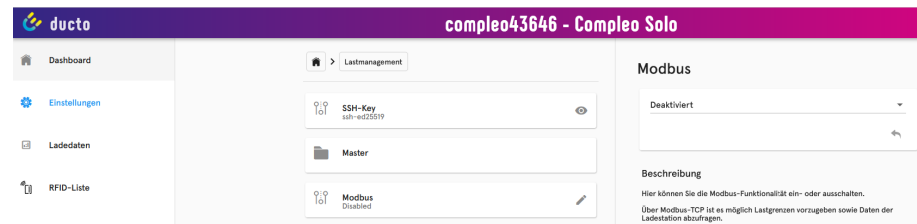


Abbildung 34: Deaktivierte Modbus-TCP Verbindung

3.8 Einstellung OCPP für Verbindung zu einem Lade-Backend

Soll die installierte Ladestation in ein Ladebackend (beispielsweise halb-öffentliches charging.neoom.com-Backend) integriert werden, muss dies über der Einstellungsfunktion "Backend" realisiert werden. Damit eine Verbindung zu einem Lade-Backend hergestellt werden kann, muss der OCPP-Betriebsmodus aktiviert werden. Wird dieser Parameter nicht auf online gesetzt, kann keine Verbindung hergestellt werden.

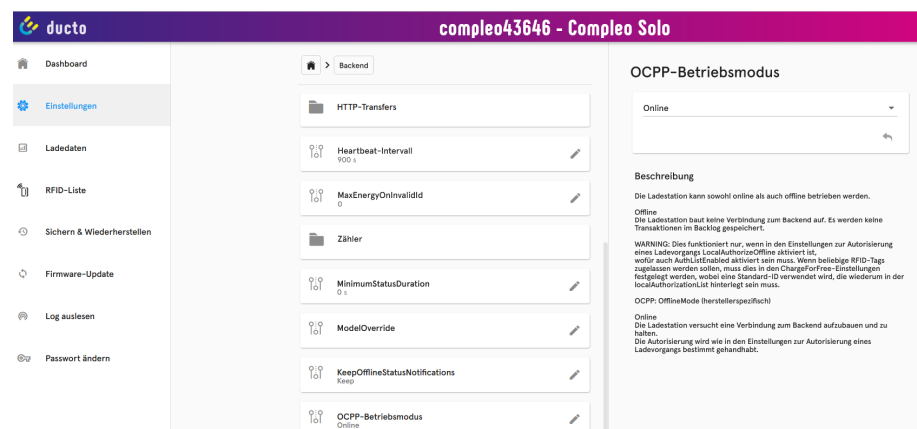


Abbildung 35: Betriebsmodus OCPP Online

Die Verbindung in ein Lade-Backend kann sowohl per Ethernet als auch SIM-Karte realisiert werden. Je nach Backend-Anbieter sind diese Verbindungseinstellungen unterschiedlich und müssen korrekt ausgeführt werden, ansonsten ist eine Verbindung nicht möglich.

Parameter, welche je nach Backend eingestellt gehören sind:

- **AuthorizationKey** (je nach Backend erforderlich oder nicht erforderlich)
- **ChargeboxIdentity** (eindeutige ID des Ladepunkts -> muss immer verschieden sein)
- **Backend-URL** (je nach Backend unterschiedlich)

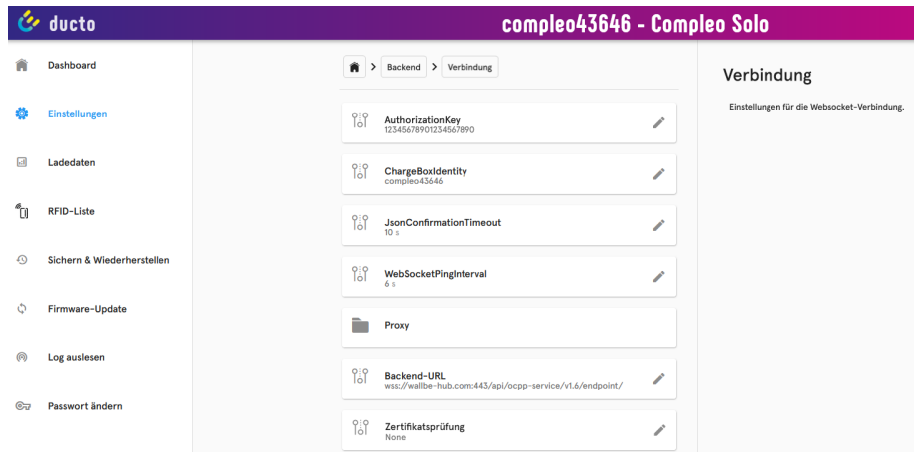


Abbildung 36: Beispielhafte Einstellungen Integration charging.neoom-Backend

Wie beschrieben unterscheiden sich die Einstellungsparameter von Backend zu Backend.

So muss beispielsweise der **AuthorizationKey** bei einer Integration in das (halb-öffentliche) charging.neoom.com-Backend genau 20-Zeichen lang sein. Bei anderen Backends muss die information vom Backenbetreiber bereitgestellt werden.

Die **ChargeboxIdentity** ist immer einmalig, dass heißt sie darf nie doppelt vergeben werden (bei Nichtbefolgung keine Kommunikation zu Backend möglich).

Die **Backend-URL** muss genau richtig parametrisiert werden, ansonsten kann keine Kommunikation zu einem Backend aufgebaut werden. Diese URL unterscheidet sich ebenso von Backend zu Backend und muss vom Backendbetreiber bereitgestellt werden.

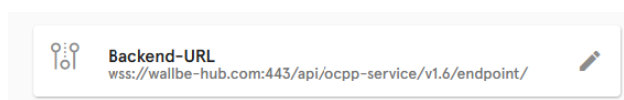


Abbildung 37: Backend-URL für das charging.neoom-Backend

Wird die Verbindung per SIM-Karte in ein Backend realisiert (beispielsweise aufgrund Kundenwunschs oder Backendanbieter bietet Verbindung nur über SIM-Karte an), müssen neben den oben genannten Konfigurationen auch APN-Parameter eingestellt werden. Damit eine SIM-Karte als Verbindung herangezogen wird, muss wie schon in 3.3.4 beschrieben, der Betriebsmodus Netzwerk, sofern noch nicht eingestellt, auf „**Ethernet Statisch + Modem**“ eingestellt werden. Neu hinzukommt der Verbindungsmodus „**Router**“. Besitzt die Ladestation kein Netzwerkkabel für die Verbindung in das Kundennetzwerk, gehört diese Verbindungsmöglichkeit ausgewählt.

Die APN-Parameter sind im Normalfall bei der bereitgestellten SIM-Karte

als Beipackzettel zu finden. Ist dies nicht der Fall, muss beim jeweiligen Backendbetreiber diese Information eingeholt oder vom Kunden zur Verfügung gestellt werden.

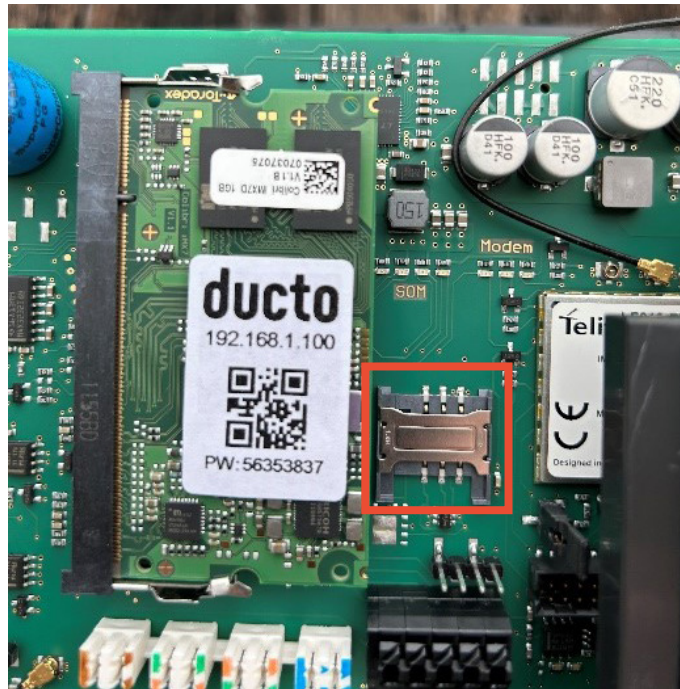


Abbildung 38: SIM-Karten SLOT Verbindung zu einem Backend

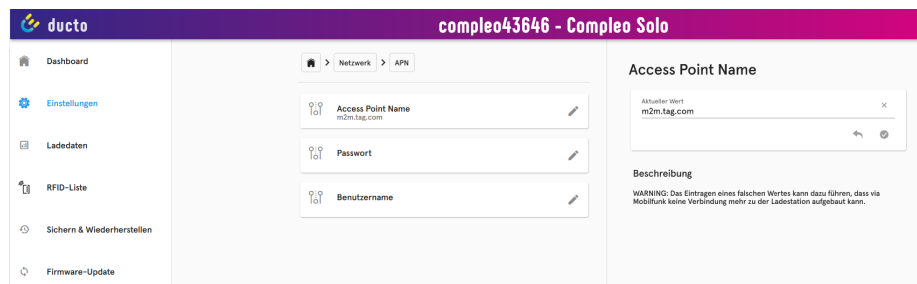


Abbildung 39: beispielhafte APN-Parameter für Verbindung per SIM-Karte ins charging. neoom-Backend

3.9 Firmware-Update

Wird ein Firmware-Update von Seiten der Firma neoom gefordert, wird dies über den Auswahlreiter „Firmware-Update“ erreicht. Die Updatedatei wird von support@neoom.com zur Verfügung gestellt und kann über den Button „Hochladen aktualisiert werden.

i **ACHTUNG:** Als Browser für Firmware-Updates lediglich Mozilla Firefox heranziehen, Google Chrome oder Microsoft Edge sind nicht erlaubt.

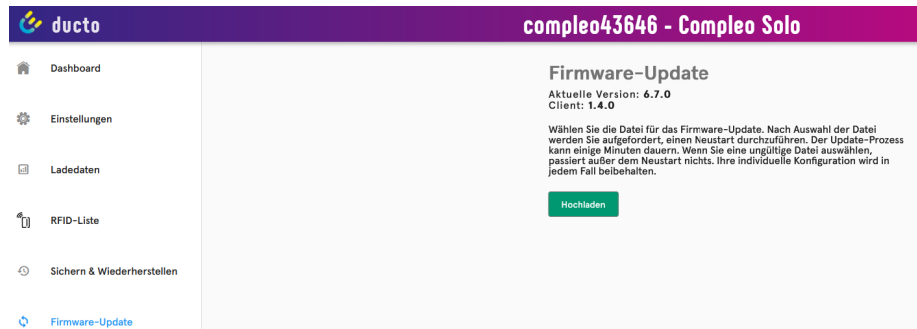


Abbildung 40: Update Firmware Ladeprodukt SOLO N, SOLO N+

3.10 Datensicherung nach abgeschlossener Inbetriebnahme

Ist die Ladestation erfolgreich installiert, und damit die Inbetriebnahme fertiggestellt, sowie das Inbetriebnahmeprotokoll vollständig und korrekt ausgefüllt, muss abermals eine Sicherung der gesamten Konfig-Daten erfolgen und an support@neoom.com gesendet werden.

i **ACHTUNG: Garantiausschluss bei Nichtbefolgung der Datensicherung nach der Inbetriebnahme**

4 RFID-Karten lokal hinterlegen

Werden Ladestationen des Typs Compleo SOLO N+ nicht in ein Lade-Backend integriert, jedoch ist beispielsweise aufgrund Kundenwunschs der Betriebsmodus „ChargeForFree“ nicht erwünscht/erlaubt, ist es möglich direkt auf der Ladestation (am Ladecontroller) RFID-Karten zu hinterlegen um damit Ladevorgänge nur gewissen Personen/Kunden zu gewährleisten.

RFID-Karten können entweder per „Anlernmodus“, direkter Eintragung des RFID-Tags (sofern Tag bekannt) oder „Listenimports“ gespeichert werden.

Bezeichnung	Geändert am	Registriert am	Gültig ab	Gültig bis	Aktiviert
<input type="checkbox"/> Testkarte Labor	01.02.2023 ⌚ 12:58	01.02.2023 ⌚ 12:58	01.02.2023 ⌚ 13:58	01.02.2025 ⌚ 13:58	<input checked="" type="checkbox"/>

Abbildung 41: beispielhafte gespeicherte RFID-Karte

Bezeichnung	Geändert am	Registriert am	Gültig ab	Gültig bis	Aktiviert
<input type="checkbox"/> Testkarte Labor D130 BC17	01.02.2023 ⌚ 12:58	01.02.2023 ⌚ 12:58	01.02.2023 ⌚ 13:58	01.02.2025 ⌚ 13:58	<input checked="" type="checkbox"/>

Abbildung 42: Übersicht Speicherung RFID-Karten

5 Erklärung 1/3-Phasenumschaltung

Damit der Eigenverbrauch der installierten PV-Anlage maximiert wird besitzen die Ladestationen SOLO N und SOLO N+ die automatische 1/3-Phasenumschaltung. Produziert die PV-Anlage gerade weniger als 4,1kW schalten z.B. herkömmliche Ladestationen, welche 3-phasig Laden ab, da der Ladestrom unter 6A fällt.

Bei der autom. 1/3-Phasenumschaltung passiert dies nicht, sondern es wird bei der Unterschreitung der Schaltschwelle unter 4,1kW auf 1-phasiges Laden automatisch umgeschaltet, um den PV-Eigenverbrauch zu maximieren. Ist wieder genügend PV-Überschussenergie vorhanden, schaltet der Ladevorgang wieder automatisch auf 3-phasiges Laden um.

i **ACHTUNG:** Jegliche Parameteränderungen zur autom. 1/3-Phasenumschaltung an der Ladestation Compleo SOLO N oder Compleo SOLO N+ sind verboten und führen zu Garantiausschluss.

6 Integration Ladestation in neom CONNECT

Damit eine korrekte Integration in neom CONNECT möglich ist müssen sowohl die oben genannte Punkte korrekt ausgeführt, als auch die Anleitung „**Einbindung einer Compleo Ladestation in neom CONNECT**“ in der neom Wissensdatenbank, für die Ausführung der richtigen Konfiguration herangezogen werden.

7 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Netzwerkport Compleo SOLO N und SOLO N+ Buchse, SOLO N+ Ladekabel	4
Abbildung 2: Beispiel IP-Scan Kundennetzwerk	5
Abbildung 3: Filterung über Herstellername Toradex, Beispiel IP Adresse 192.168.5.136.....	5
Abbildung 4: Filterung über MAC-Adressenfilterung 00:14, Beispiel IP Adresse 192.168.5.136.....	5
Abbildung 5: Passwort Aufkleber für DUCTO Web-Oberfläche	6
Abbildung 6: Beispielpasswortaufkleber DUCTO.....	7
Abbildung 7: Infomeldung unsichere Verbindung zu IP-Adresse DUCTO Web-Oberfläche	7
Abbildung 8: betätigter Button „Erweitert“ mit IP-Adressen Link für DUCTO Web-Oberfläche.....	8
Abbildung 9: Startseite DUCTO Web-Oberfläche	8
Abbildung 10: Passwordeingabefenster	8
Abbildung 11: Bestätigungsfenster Anmeldung Elektrofachkraft	9
Abbildung 12: Übersicht Auswahlreiter Sichern & Wiederherstellen	9
Abbildung 13: Konfigurationsdatei ohne Verschlüsselung sichern	10
Abbildung 14: Umstellung Umfeldbeleuchtung AlwaysOn auf Off + Änderung übernehmen	10
Abbildung 15: Bestätigungsfenster für Parameteränderung.....	11
Abbildung 16: Infofenster für Wirksamkeit Parameterumstellung	11
Abbildung 17: Beispiel IP-Scan im individuellen Kundennetzwerk mit belegten IP-Adressen	12
Abbildung 18: Befehl Netzwerkscan.....	12
Abbildung 19: Beispiel Netzwerkscan WLAN-Schnittstelle.....	13
Abbildung 20: Beispiel Netzwerkscan LAN-Schnittstelle.....	13
Abbildung 21: Beispielhafte Einstellung IPv4-Adresse + Subnetzmaske	14
Abbildung 22: Subnetzmasken in Suffix-Schreibweise (Dezimalzahl)	15
Abbildung 23: Einstellung-DNS-Server-Adresse	15
Abbildung 24: IPv4-gateway-Adresseneinstellung	16
Abbildung 25: Betriebsmodus Static = Ethernet statisch.....	16
Abbildung 26: Konfiguration maximaler Ladestrom.....	17
Abbildung 27: Konfigurieren einstellbarer Maximalstrom und externer Maximalstrom	17
Abbildung 28: Einstellbarer Maximalstrom für den Ladepunkt	18
Abbildung 29: Konfigurieren einstellbarer Maximalstrom und externer Maximalstrom v. 13A....	18
Abbildung 30: Einstellbarer Maximalstrom für den Ladepunkt von 13A	19
Abbildung 31: Schiefastbegrenzung gemäß TOR D1 beziehungsweise WVCH 2018	19
Abbildung 32: Richtige Konfiguration Betriebs-Modi Online-Betrieb.....	20
Abbildung 33: Richtige Konfiguration Betriebs-Modi Offline-Betrieb.....	20
Abbildung 34: Deaktivierte Modbus-TCP Verbindung.....	21
Abbildung 35: Betriebsmodus OCPP Online	21
Abbildung 36: Beispielhafte Einstellungen Integration charging.neoom-Backend.....	22
Abbildung 37: Backend-URL für das charging.neoom-Backend.....	22
Abbildung 38: SIM-Karten SLOT Verbindung zu einem Backend.....	23
Abbildung 39: APN-Parameter für Verbindung per SIM-Karte ins charging.neoom-Backend.....	23
Abbildung 40: Update Firmware Ladeprodukt SOLO N, SOLO N+.....	24
Abbildung 41: beispielhafte gespeicherte RFID-Karte	25
Abbildung 42: Übersicht Speicherung RFID-Karten.....	25