

# Durchsetzung der Verhaltens- und Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland



Royal FloraHolland möchte eine sichere und angenehme Arbeitsumgebung für alle Nutzer ihres Marktplatzes bieten. Um das zu erreichen, wurden Verhaltens- und Sicherheitsregeln erlassen. Es ist wichtig, dass alle Nutzer diese Verhaltens- und Sicherheitsregeln einhalten. Denn nur gemeinsam können wir eine sichere Arbeitsumgebung für Sie und alle anderen Nutzer schaffen.

Wer sich nicht an die Regeln hält, beeinträchtigt dadurch das Arbeitsklima oder gefährdet sich selbst, andere Personen und/oder die Umwelt. Royal FloraHolland kontrolliert, ob die Regeln eingehalten werden, und sorgt so für eine sichere Arbeitsumgebung. Die Kontrollen können zu Durchsetzungsmaßnahmen führen. Diese können von einer mündlichen Verwarnung bis zum Hausverbot reichen. Alle Durchsetzungsmaßnahmen werden mindestens zwei Jahre im zentralen IT-System von Royal FloraHolland gespeichert. Im Wiederholungsfall wird eine härtere Sanktion verhängt. Royal FloraHolland entscheidet je nach Schwere des Verstoßes und Zahl der Wiederholungsfälle, welche Sanktion angemessen ist.

## *Sicherheitsregistrierung oder Verwarnung*

Bei leichten Verstößen.

## *Bußgeld*

Bei einem wiederholten leichten Verstoß oder bei einem schwereren Verstoß.

Bei standort- oder betriebsbezogenen Verstößen kann Royal FloraHolland Gelegenheit dazu geben, den Verstoß innerhalb einer bestimmten Frist rückgängig zu machen. Wird nachgewiesen, dass der Verstoß fristgerecht behoben wurde, muss das Bußgeld nicht gezahlt werden.

## *Formelle schriftliche Abmahnung*

Bei (wiederholten) inakzeptablen Verstößen.

## *Korrektorgespräch und bedingtes Nutzungsverbot*

Bei inakzeptablem Verhalten, das im Wiederholungsfall eine gravierende Sanktion nach sich ziehen würde, zum Beispiel einen Ausschluss von der Nutzung des Marktplatzes oder der Dienste von Royal FloraHolland.

## *Platzverweis*

Bei bestimmten Verhaltensverstößen wird die betreffende Person sofort vom Betriebsgelände verwiesen; falls nötig wird die Polizei eingeschaltet.

## *Hausverbot*

Bei wiederholtem inakzeptablem Verhalten oder extrem regelwidrigem Verhalten, das ein sofortiges Eingreifen erfordert. Ein Hausverbot für das Betriebsgelände von Royal FloraHolland kann für eine bestimmte Frist oder auf unbestimmte Zeit verhängt werden.

## *Ausschluss von der Nutzung von Diensten oder Systemen*

Bei wiederholtem inakzeptablem Verhalten oder extrem regelwidrigem Verhalten, das ein sofortiges Eingreifen erfordert. Die betreffende Person oder der Betrieb wird für eine bestimmte Frist oder auf unbestimmte Zeit von der Nutzung der Dienste oder Systeme von Royal FloraHolland ausgeschlossen.

## *Kündigung des Mietverhältnisses*

Bei wiederholtem inakzeptablem Verhalten oder extrem regelwidrigem Verhalten, das ein sofortiges Eingreifen erfordert. Der Mietvertrag wird entsprechend den Mietbedingungen gekündigt und das Mietobjekt wird geräumt.

## *Beheben eines Verstoßes auf Kosten des Zuwiderhandelnden*

Neben dem Verhängen einer Sanktion kann Royal FloraHolland einen Verstoß auf Kosten des Zuwiderhandelnden beheben. Zum Beispiel durch das Beseitigen einer akuten Gefahrensituation.

# Durchsetzung der Verhaltens- und Sicherheitsregeln von Royal FloraHolland



CONNECT TO GROW

Alle Durchsetzungsmaßnahmen werden objektiv gehandhabt; das Sorgfalts- und das Gleichbehandlungsgebot wird beachtet. Falls nötig, wird dem Betroffenen Gehör gewährt, um den Sachverhalt aufzuklären. Die Tabelle zeigt die Sanktionen für ausgewählte Regelverstöße beim erstmaligen Verstoß. Wiederholte Verstöße ziehen fast immer eine (zunehmend) schwerere Sanktion nach sich. Royal FloraHolland kann in begründeten Fällen jederzeit von dieser Tabelle abweichen.

Art des Verstoßes	Sicherheitsregistrierung	Bußgeld	Formelle Abmahnung	Schwerere Sanktion
Leichter Verstoß gegen die Verhaltensregeln, z. B. Belästigung			X	
Schwerer Verstoß gegen die Verhaltensregeln, z. B. aggressives Verhalten				X
Sehr schwerer Verstoß gegen die Verhaltensregeln, z. B. körperliche Gewalt, Diebstahl oder Betrug				X
Leichter Verstoß gegen Verkehrsregeln, z. B. geringe Geschwindigkeitsübertretung	X			
Mittelschwerer Verstoß gegen Verkehrsregeln, z. B. Rotlichtverstoß		X		
Schwerer Verstoß gegen Verkehrsregeln, z. B. extreme Geschwindigkeitsübertretung		X <sup>1</sup>	X <sup>1</sup>	
Verstoß gegen die Regeln für Elektroschlepper		X		
Nichtbenutzen (oder falsches Benutzen) von persönlicher Schutzausrüstung	X			
Rauchen in den Gebäuden		X		
Unterlassenes Melden von Schäden oder keine Auskunftserteilung zu Zwischenfällen		X		
Unbefugtes Aufhalten auf dem Betriebsgelände oder in den Gebäuden		X		
Unbefugtes Nutzen von Logistikbereichen inklusive Ladedocks		X		
Ausweis nicht vorgelegt				X
Zurücklassen/Wegwerfen von Abfall		X		
Verstoß gegen die Bedingungen der Arbeitserlaubnis, zum Beispiel Nichteinhalten von Sicherheitsregeln bei (feuer-)gefährlichen Arbeiten.		X		
Lagern von gefährlichen/brennbaren Stoffen/Gasflaschen		X		
Blockieren von Notausgängen, Feuerlöschanlagen, Rauch- oder Brandschutztüren		X		

<sup>1</sup> Kombination aus Bußgeld und formeller Abmahnung

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen? Wenden Sie sich dann bitte an das Kundenkontaktzentrum, Tel. +31 (0)88-789 89 89.