



Smart Sync und Systemerweiterungen

Smart Sync von Dropbox verwendet schlanke Integrationen für Windows- und macOS-Betriebssysteme. Diese Integrationen werden unter Windows als Minifiltertreiber und unter macOS als Systemerweiterungen bezeichnet. Sie ermöglichen es Dropbox, Ihre Dateien beim Öffnen sofort automatisch herunterzuladen.

Diese Integrationen funktionieren ähnlich wie die Treiber, die Sie für einen Drucker, ein Kopiergerät oder eine externe Maus installieren. In diesem Fall sorgen diese Integrationen dafür, dass Dropbox Smart Sync ordnungsgemäß ausgeführt werden kann. Sie sehen die Systemerweiterung oder den Treiber nur, wenn Sie Dropbox Smart Sync verwenden.

Abschnitte in diesem Artikel:

Warum erhalte ich bei der Installation von Dropbox eine Meldung, dass die Systemerweiterung blockiert ist?

Wie funktionieren die Systemerweiterung und der Treiber?

Systemerweiterung für Dropbox Plus-, Family-, Professional- oder Business-Konten deaktivieren

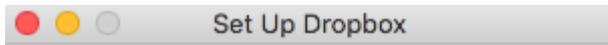
Dropbox Business-Admins: So deaktivieren Sie die Systemerweiterung für Ihr gesamtes Team.

Warum erhalte ich bei der Installation von Dropbox eine Meldung, dass die Systemerweiterung blockiert ist?

Unter macOS 10.15 (Catalina) und älteren macOS-Versionen wird beim ersten Ausführen der Dropbox-Desktop-App wahrscheinlich die



erlauben. Sie können Smart Sync nur verwenden, wenn Sie der Systemerweiterung den Zugriff erlauben.



Enable Smart Sync

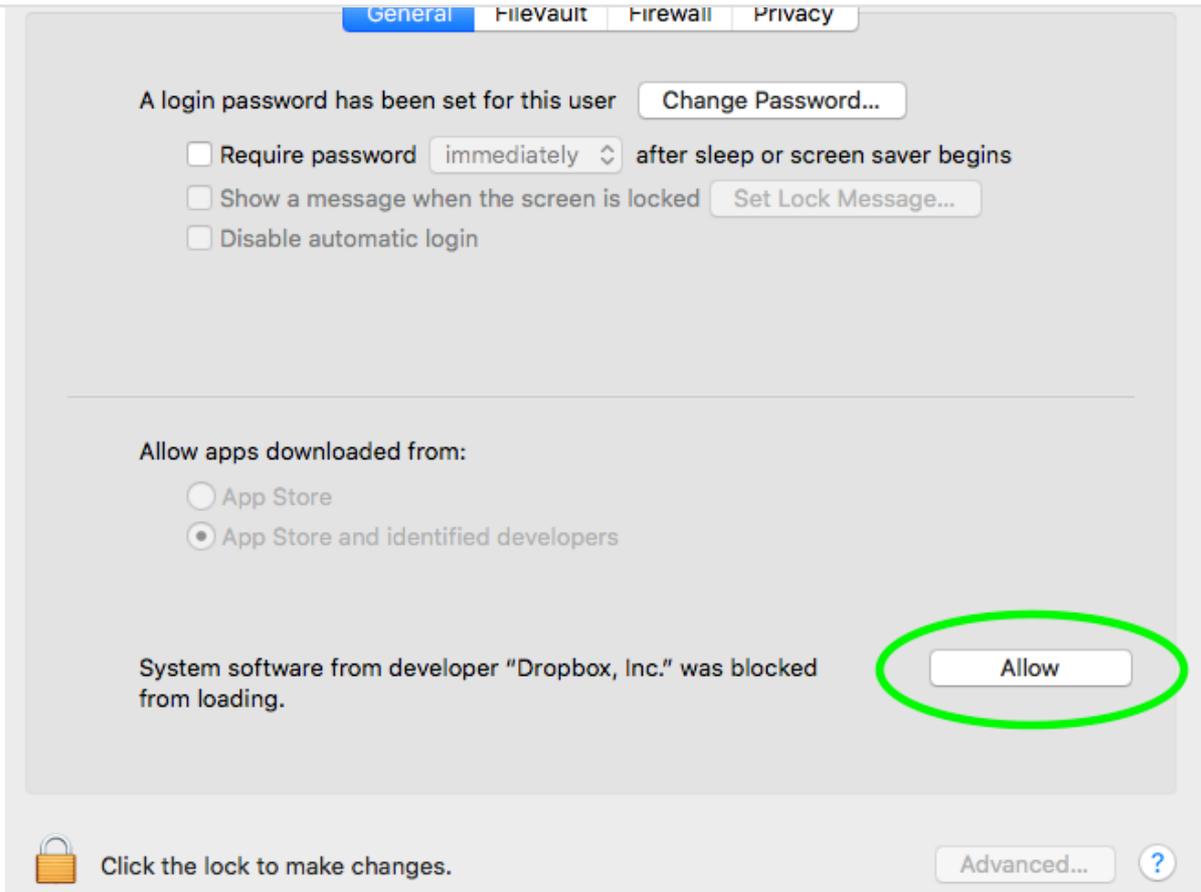
To use Smart Sync, you'll need to allow a system extension from Dropbox. First click **Continue**, and then click **OK** on the alert that appears.

Continue

Smart Sync aktivieren

Um die Dropbox-Systemerweiterung zu aktivieren, folgen Sie einfach der Anleitung, die während des Dropbox-Set-ups eingeblendet wird:

1. Klicken Sie im Feld **Smart Sync aktivieren** auf **Weiter**.
 2. Klicken Sie im Feld **Systemerweiterung blockiert** auf **OK**.
 3. Klicken Sie im Feld **Dropbox in den Einstellungen zulassen** auf **Einstellungen öffnen**.
 4. Klicken Sie unter **Allgemein** auf **Sicherheit** und dann auf **Erlauben**.
- Hinweis: Eventuell müssen Sie zuerst auf das Vorhängeschloss klicken und sich auf Ihrem Rechner anmelden



Systemintegration erlauben

Wichtig:

- Wenn Sie keine Admin-Rechte für Ihren Rechner haben, bitten Sie einen Mitarbeiter der IT-Abteilung oder einen anderen Administrator, diese Einstellung für Sie zu ändern
- Dropbox funktioniert zwar auch dann, wenn Sie der Systemerweiterung keinen Zugriff geben, aber Smart Sync können Sie dann leider nicht nutzen.
- Smart Sync steht nur für bestimmte Dropbox-Abos zur Verfügung

Was passiert, wenn ich den Zugriff nicht erlaube?



funktioniert die Dropbox-Desktop-App aber weiterhin normal.

Wie funktionieren die Systemerweiterung und der Treiber?

Viele bekannte Systeme verwenden Systemerweiterungen oder Treiber:

- Hardware, z. B. die Festplatte Ihres Rechners, Drucker und Kopiergeräte
- Dateisysteme, z. B. solche, die über Server Message Block (SMB) zugänglich sind
- Software, z. B. Antiviren- oder Virtualisierungsprogramme

Berechtigungen

Dropbox hat öffentlich verfügbare APIs von Apple und Microsoft verwendet, um die Systemerweiterung und den Minifiltertreiber zu programmieren. Es sind keine zusätzlichen Admin-Rechte erforderlich, die über diejenigen hinausgehen, die für die Ausführung von Dropbox ohnehin benötigt werden.

Wie funktioniert die Dropbox-Systemerweiterung?

Systemerweiterungen machen sogenannte Rückrufe möglich. Rückrufe werden in Echtzeit durchgeführt, um zu überprüfen, ob Sie berechtigt sind, bestimmte Aktionen in freigegebenen Bereichen (wie etwa in einem Ordner) auszuführen, z. B. Inhalte zu verschieben oder zu löschen oder Eigentumsrechte zu ändern. Wenn Sie nicht über diese Berechtigungen verfügen und möglicherweise etwas tun, das die Freigabe von Ordnern aufheben oder freigegebene Inhalte löschen könnte, kann Dropbox durch Systemerweiterungen die entsprechenden Warnmeldungen ausgeben.



Über Systemerweiterungen und Minifiltertreiber erhalten Anwendungen zusätzlichen Zugriff auf das Betriebssystem Ihres Rechners. Dropbox achtet penibel darauf, diese Erweiterungen nur zu verwenden, um Ihre Nutzererfahrung mit unserer App zu verbessern.

Folgendes tun wir *nicht*:

- Systemerweiterungen zur Interaktion mit Dateien verwenden, die nicht in Ihrer Dropbox gespeichert sind
- Systemerweiterungen für Netzwerkanfragen nutzen
- Systemerweiterungen zum Analysieren von Daten im Dateisystem verwenden
- Systemerweiterungen zum Lesen oder Schreiben von Dateien verwenden

Sicherheit und Stabilität

Dropbox ergreift umfassende Maßnahmen, um Ihre Daten und den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Deshalb haben wir die Systemerweiterung und den Treiber so konzipiert, dass Sicherheit und Stabilität absoluten Vorrang haben. Viele der Programmierer, die diese Erweiterungen für uns programmiert haben, haben zuvor bei verschiedenen Betriebssystemanbietern an Dateisystemtechnologien gearbeitet.

Diese Komponenten haben umfassende Sicherheitsüberprüfungen mit internen Sicherheitsteams sowie Audits durch externe Penetrationstester durchlaufen. Wir haben sie sowohl intern bei Dropbox als auch in Zusammenarbeit mit Beta-Großkunden getestet. Die Komponententests waren in beiden Fällen erfolgreich.

Alternativen

Diese Integrationen sind Kernbestandteil aktueller und künftiger Clientdienste von Dropbox. Deshalb besteht keine Möglichkeit, den Minifiltertreiber oder die Systemerweiterung im Dropbox-Desktop-



die unbeabsichtigte Dateifunktionen verhindern, beispielsweise das versehentliche Löschen freigegebener Dateien.

Wenn Sie die Dropbox-Desktop-App nicht installieren möchten, können Sie Ihre Dateien auch ohne die Desktop-Integration aufrufen, freigeben und herunterladen, indem Sie nur die Dropbox-Website unter dropbox.com verwenden.

Kann ich auf das Installieren dieser Erweiterung verzichten?

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten haben für uns höchste Priorität. Smart Sync und diese Komponente wurden rigorosen Tests und eingehenden Prüfungen unterzogen, um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

[Weitere Informationen zum Thema Sicherheit, Compliance und Datenschutz bei Dropbox](#)

[Lesen Sie unseren detaillierten technischen Blogbeitrag über Smart Sync und den Treiber](#)

Sie können sich auch gegen die Systemerweiterung oder den Treiber entscheiden. Allerdings können Sie Smart Sync nur nutzen, wenn Sie die Systemerweiterung bzw. den Treiber installieren. Ausgenommen hiervon ist macOS 11 oder höher. Wenn Sie macOS 11 oder eine neuere Version benutzen, ist die Erweiterung zur Ausführung von Smart Sync unnötig.

Systemerweiterung für Dropbox Plus-, Family-, Professional- oder Business-Konten deaktivieren

Als Nutzer von Dropbox Plus, Family oder Professional und als Mitglied eines Dropbox Business-Teams können Sie die Systemerweiterung



So deaktivieren Sie die Systemerweiterung:

1. Melden Sie sich bei dropbox.com an.
2. Klicken Sie rechts oben auf Ihr Profilbild bzw. Ihre Initialen.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen** und dann ggf. auf **Allgemein**.
4. Blättern Sie zur **Dropbox-Systemerweiterung**.
5. Setzen Sie die Option auf **Aus**.

Wenn Sie Mitglied eines Dropbox Business-Teams sind und Ihr Administrator die Systemerweiterung deaktiviert, können Sie Smart Sync nicht nutzen. Dies gilt für alle Geräte, auf denen Sie mit Ihrem Business-Konto angemeldet sind (auch private Geräte), und möglicherweise auch für Ihr privates Dropbox-Konto.

Dropbox Business-Admins: So deaktivieren Sie die Systemerweiterung für Ihr gesamtes Team.

Als Administrator eines Dropbox Business-Teams können Sie die Systemerweiterung für Ihr gesamtes Team deaktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass damit automatisch auch Smart Sync deaktiviert wird.

Wichtig: Einige der Teammitglieder haben möglicherweise ihr privates und geschäftliches Konto miteinander verknüpft. Wenn Sie die Systemerweiterung für Ihr Team deaktivieren, sind die Nutzer nicht mehr in der Lage, Smart Sync auf privaten Geräten (oder in privaten Konten) zu verwenden, wenn sie gleichzeitig bei ihrem Business-Konto angemeldet sind.

Wenn Sie die Systemerweiterung für Ihr Team noch immer deaktivieren möchten, [öffnen Sie hier die Deaktivierungsseite](#).



Antworten der Community

Cartella Dropbox su Mac - File su disco/File online

Smart sync

Smart Sync icons missing - iMac - Catalina 10.15.5 - 1/28/21

Verwandte Artikel

Eine Datei oder einen Ordner von Dropbox herunterladen

Erfahren Sie, wie Sie Dateien und Ordner von dropbox.com auf Ihren Computer herunterladen.
Erfahren Sie, wie Sie Ihre Do

Selektive Synchronisierung für Teams verwalten

Erfahren Sie, wie Dropbox Business-Admins die selektive Synchronisierung für Teams so einstellen können, dass sie das au

Dateien auf einen neuen Computer verschieben

Erfahren Sie, wie Sie in Ihrem Dropbox-Konto gespeicherte Dateien von einem Computer auf einen anderen verschieben. Sie



[Community](#)



[Twitter-Support](#)



[Support kontaktieren](#)

Dropbox

- Desktop-App
- Mobile Apps
- Abos
- Sicherheit
- Funktionen
- Ressourcen

Produkte

- Plus
- Professional
- Business
- Enterprise

Unternehmen

- Über uns
- Jobs
- Presse
- Investor Relations
- Blog

Support

- Helpcenter
- Kontakt
- Cookies
- Datenschutz & AGB
- Sitemap

Community

- Entwickler
- Weiterempfehlungen
- Community



Deutsch