

## DU BIST DER PILOT! Wie Sie selbstBEWUSST Ihre Ziele im LEBEN erreichen.

von Philip Keil

Vertrauen ist der Treibstoff für Erfolg!  
Denn weder im Cockpit noch im Leben  
können wir bei Turbulenzen mal eben  
rechts ranfahren. Was es dann braucht  
ist ein klarer Kompass.

*Wie (überlebens-) wichtig das Vertrauen in die eigenen Stärken ist, habe ich 2009 am eigenen Leib erfahren. In buchstäblich letzter Sekunde konnte ich einen Absturz mit 189 Passagieren an Bord verhindern. Dieser Moment hat nicht nur mein Leben nachhaltig verändert, sondern er hat mich auch eine Menge gelehrt. In meinem Buch stelle ich zehn Erfolgsfaktoren vor, die auch am Boden den Unterschied machen zwischen Crash und Punktlandung.*

### Das Steuer in die Hand nehmen: Ziele erreichen durch Selbstwirksamkeit

Experten sehen die Zukunft der Arbeitswelt übereinstimmend in der Förderung selbstverantwortlicher Mitarbeiter. Das ist eine Herausforderung sowohl für Arbeitgeber als auch für Arbeitnehmer: Die Führung muss diese Entwicklung zulassen, deren Wirkung sich nicht ab Tag eins an Kennzahlen festmachen lässt. Und der einzelne Mitarbeiter muss sich zutrauen, diese Verantwortung zu übernehmen. Der US-ameri-



kanische Arbeitswissenschaftler und Psychologe Frederick Herzberg nennt das „Job enrichment“: Dem Mitarbeiter mehr Verantwortung zu übertragen sorgt für ein Bewusstsein der Selbstwirksamkeit. „Die höchste Form der menschlichen Motivation ist Vertrauen. Es fördert das Beste im Menschen.“ Jede widrige Situation im Leben lässt uns einen Gestaltungsspielraum. Wir können immer handeln und selbst die Kontrolle übernehmen. Ganz wichtig: Verantwortung muss immer auch klar kommuniziert werden. Allein dadurch könnten in vielen Unternehmen hohe Reibungsverluste vermieden werden. Sie entstehen, weil niemand die Verantwortung übernehmen will.

In der Fliegerei kann es lebensbedrohlich werden, wenn Verantwortung nicht klar kommuniziert wird. 2010 kam es zum Absturz eines Airbus A340 der Air France aufgrund eines Missverständnisses. Der Joystick für die Steuerung dieser den Piloten noch relativ neuen Maschine verfügte über einen Override-Button. Wird er betätigt, übernimmt der jeweilige Pilot die Steuerung – nur wurde der ‚Override‘ dem anderen Piloten nicht durch eine Kontrollleuchte oder ähnliches angezeigt. So kam es dazu, dass keiner der Piloten mehr wusste, wer eigentlich gerade die Kontrolle hatte. Die Folge war ein Strömungsabriss und der Absturz der Maschine.

Deshalb ist der Call-out „I have control“ so wichtig, wenn ein Pilot in der Luft die Verantwortung und die Steuerung übernimmt. Im Alltag machen wir das nicht – wir schenken uns selbst keinen Call-out. Dabei ist die Wirkung ganz bemerkenswert: Allein dadurch, dass wir diesen Satz aussprechen, nehmen wir physisch und mental eine andere Haltung ein. Probieren Sie es mal aus!

**„Als Experte für Change-Management, Führung und Teamwork hat sich Philip Keil deutschlandweit einen Namen gemacht.“ (WELT)**

### Der Autor

„Deutschlands bekanntester Pilot“ (ERFOLG Magazin) fesselt seine Leser mit unglaublichen Erlebnissen und wertvollem Expertenwissen. Der Autor zählt seit Jahren international zu den „TOP100 Excellent Speakers“ und ist bekannt aus dem Fernsehen, wo er regelmäßig als Experte u. a. für RTL, Sat.1, Pro7 und WELT vor der Kamera steht.

Weitere Informationen finden Sie hier:  
[www.philipkeil.com](http://www.philipkeil.com)



Du bist der Pilot von Philip Keil

Preis: 24,95 Euro

Verlag: Raffler Verlag

ISBN: 978-3-9816118-9-2