



1110 Bruxelles,
Manfred Wörner Building
Boulevard Léopold III

5.März 2007

Tel: + 32 2 707 2875
Fax: + 32 2 707 2870
egloff@sipo.gess.ethz.ch

Unsere Referenz: EGD

Empfehlungsschreiben für die Firma IPH Informatik AG

Gerne bestätige ich, dass die Firma IPH Informatik AG im Auftrag der Schweiz vertreten durch die Schweizer Mission zur NATO das PRIME/ePRIME Projekt im Rahmen der „Partnerschaft für den Frieden“ erfolgreich und zu unserer grössten Zufriedenheit abgewickelt hat.

PRIME steht für **Partnership Real-Time Information Management and Exchange System** und wurde im Jahr 2001 als offizieller Schweizer Beitrag zum NATO Partnership for Peace (PfP) Programm eingeführt. PRIME ist eine Internet basierende Applikation, welche es der NATO, den NATO-Organisationen, NATO-Ländern und Partnern ermöglicht, die ca. 1500 jährlichen Anlässe zu planen, prüfen und durchzuführen. PRIME unterstützt den politischen Entscheidungsprozess und fördert die aktive Zusammenarbeit aller involvierten Partner.

Seit Projektbeginn im Jahr 2001 zeichnet sich IPH verantwortlich für alle Aspekte dieses umfangreichen Softwareprojektes. Dies umfasst den kompletten Entwicklungszyklus von der Anforderungserfassung über die Analyse, die Hard- und Softwareevaluation, dem Design, der Entwicklung und den abschliessenden Tests, bis zur Einführung der jeweiligen Softwareversionen. Seit dem Start des Projekts hat IPH erfolgreich vier PRIME Versionen erstellt und in Betrieb genommen.

Zusätzlich führt IPH gemeinsam mit NATO-Mitarbeitern jährlich sechs Benutzer-schulungen im In- und Ausland durch. Auch der Endkundensupport und Teile der Endbenutzerdokumentation werden durch IPH bereitgestellt.

Der grosse Erfolg des Projekts veranlasste die NATO ab Ende 2005 eigene Mittel für die Weiterentwicklung von PRIME bereitzustellen. Im Jahr 2006 übernahm die NATO den grösseren Teil der Kosten für die geplanten Erweiterungen. Im Rahmen des Gesamtbudgets von sFr 1'000'000.- wurde die Funktionalität von PRIME stark erweitert. Es entstand eine neue Version mit dem Namen **ePRIME**. Dabei galt es die komplexen Anforderung der verschiedenen Interessengruppen im Rahmen des verfügbaren Budgets in die neue Version einfliessen zu lassen. IPH führte die entsprechenden Analysen durch, erstellte Konzepte und implementierte eine flexible Lösung unter Beibehaltung der bestehenden Funktionalität und im Rahmen des vereinbarten Budgets.

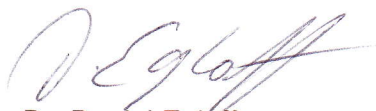
Die neue ePRIME Version umfasst nebst den früheren Funktionalitäten eine Dokumentenbibliothek (monatlich werden über 100 neue Dokumente publiziert, aktuell sind es 7'000, Zielgrösse sind 60'000 Dokumente), ein Modul zur Verwaltung von internen und externen Lerninhalten, verschiedene Collaboration Werkzeuge (Instant Messaging und Forum), sowie die Möglichkeit, die Anwenderkonten dezentral zu verwalten. Neben den internen Funktionen wurden externe Schnittstellen erstellt. Eine single-sign-on Schnittstelle ermöglicht

es ePRIME Anwendern direkt auf ILIAS¹ Kurse zuzugreifen. Eine weitere Schnittstelle ermöglicht externen Systemen den standardisierten Zugriff auf selektierte ePRIME Inhalte.

IPH hat das Projekt während der mehrjährigen Zusammenarbeit sehr professionell vorangetrieben. Trotz des sehr komplexen Umfelds wurden die wichtigen Anforderungen sauber erfasst, basierend darauf sinnvolle und wo nötig pragmatische Lösungen vorgeschlagen und diese kosteneffizient umgesetzt. Das Resultat dieser Arbeit ist ein stabiles und zuverlässiges System, welches von der NATO, den NATO Organisationen, Ländern und Partnern sehr gelobt wird.

IPH's Initiative und positive Haltung gegenüber Kunden und Projektbeteiligten schätzen wir sehr. IPH hat im Rahmen des PRIME Projekts hervorragende Arbeit geleistet und sich durch sehr gute Kenntnisse im IT Bereich, Projekt Management, Datenbankdesign, Web- und Userinterface Design sowie Netzwerkkenntnisse und Schulungskompetenz ausgezeichnet.

Wir können die Firma IPH Informatik AG wärmstens für andere IT Projekte empfehlen und sind dabei sicher, ihr beträchtliches Fachwissen, ihr Können und ihr Einsatz wird zu sauberen, stabilen und termingerechten Lösungen im vorgegebenen Budgetrahmen beitragen. Wir danken der Firma IPH Informatik AG für diesen geschätzten Einsatz.



Dr. Daniel Egloff
Attaché für Informationstechnologie

¹ ILIAS is a free software Learning Management System with SCORM 1.2 Conformance Level LMS-RTE3