

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

der Avelios Medical GmbH

November 2022

## 1. Einleitung

Die Avelios Medical GmbH, Ainmillerstr. 2A, 80801 München (nachfolgend "Avelios" genannt) bietet diverse Dienste an.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "(Allgemeine) Nutzungsbedingungen" genannt) gelten für die nachfolgenden Inhalte, Apps, Tools, Produkte und sonstigen Dienstleistungen (nachfolgend "Dienste" genannt). Mit diesen Diensten können Patienten und ihre Angehörigen besondere Services von Avelios (nachfolgend "Funktionen" genannt) vor, während und nach dem Aufenthalt bzw. einer ambulanten Behandlung in medizinischen Vertragspartnerleistungserbringern (nachfolgend auch "Gesundheitsdienstleister" genannt) nutzen.

Avelios ermöglicht den Zugang zu diesen Diensten und deren Nutzung ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden Nutzungsbedingungen, die das Verhältnis zwischen Avelios als dem Betreiber der Dienste und den Patienten und Angehörigen als Nutzer der Dienste in ihrer Funktion als Patienten der medizinischen Leistungserbringer regeln.

Die Nutzung der Dienste setzt voraus, dass sich der Patient oder Angehörige im Internet oder in der App im Avelios Patientenportal (nachfolgend "Patientenportal" genannt) registriert.

Als "Nutzer" wird im Folgenden jeder Patient oder jeder Angehörige eines Patienten der medizinischen Vertragspartnerleistungserbringer bezeichnet, der sich im Patientenportal ordnungsgemäß registriert hat und die Dienste nutzt.

"Avelios" bezeichnet im Folgenden die Betreiberin des Patientenportals und sonstiger Dienste.

Als "(Vertragspartner-)Klinik" bzw. "(Vertragspartner-)Kliniken" werden im Folgenden die betreffenden medizinischen Leistungserbringer bzw. Gesundheitsdienstleister bezeichnet, welche an dem jeweiligen Standort eine medizinische Einrichtung (z.B. ein Krankenhaus, ein Medizinisches Versorgungszentrum oder eine Arztpraxis, gemeinsam sogenannte Medizinische Leistungserbringer) betreiben und die Avelios Dienste ihren Patienten als Servicedienstleistung zur Verfügung stellen.

### Bitte beachten Sie:

Die Avelios Service-Plattform dient nicht zur Vereinbarung von Terminen für Notfälle. In diesem Fall müssen die Patienten direkt den medizinischen Leistungserbringer telefonisch kontaktieren oder den Notruf 112 wählen.

Avelios als Plattformanbieter ist selbst keine Gesundheitseinrichtung, erbringt keine Gesundheitsdienstleistungen und beschränkt sich daher auf die Rolle eines technischen Dienstleisters und Vermittlers.

## **2. Leistungsumfang**

2.1 Die Nutzung der Dienste ist ausschließlich für private Zwecke gestattet. Jegliche Nutzung außerhalb der vorgesehenen Zwecke bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch Avelios.

2.2 Die Nutzung der Dienste erfordert bestimmte System- und Gerätevoraussetzungen (z.B. aktuelle Betriebssysteme) auf den vom Nutzer verwendeten Endgeräten (z.B. Tablet, Smartphone, Computer). Zusätzlich benötigt der Nutzer für den Zugriff und die Nutzung einzelner Dienste und Funktionen Authentifizierungsinstrumente und/oder personalisierte Sicherheitsmerkmale (z.B. 2-Faktor-Authentifizierung), um sich als berechtigter Nutzer auszuweisen. Diese Voraussetzungen werden dem Nutzer im Rahmen der beabsichtigten und/oder laufenden Registrierung/Nutzung automatisch angezeigt. Dem Nutzer obliegt die Erfüllung dieser Voraussetzungen.

2.3 Die Nutzer erkennen an, dass eine permanente Verfügbarkeit der Dienste technisch nicht zu realisieren ist und ein Anspruch hierauf gegenüber Avelios oder den einzelnen Vertragspartnerkliniken nicht besteht. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich von Avelios stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste oder einzelner Funktionen führen.

## **3. Registrierung**

3.1 Die Nutzung der Dienste erfordert eine Registrierung des Nutzers im Patientenportal. Während des Registrierungsprozesses hat der Nutzer insbesondere diesen Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen des Patientenportals zuzustimmen. Die Registrierung und Nutzung ist kostenlos.

3.2 Der Nutzer sichert zu, dass er zum Zeitpunkt der Registrierung mindestens 16 Jahre alt ist.

3.3 Bei der Registrierung wählt der Nutzer einen Benutzernamen und ein Passwort und gibt eine E-Mail-Adresse an ("Zugangsdaten"). Er ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte aufzubewahren. Sind dem Nutzer die Zugangsdaten abhandengekommen, oder stellt er fest, oder hegt er den Verdacht, dass seine Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden, so hat er dies Avelios umgehend mitzuteilen. Avelios wird die Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen.

3.4 Nach Absendung des Registrierungsformulars erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Bestätigungslink.

3.5 Durch den Abschluss des Registrierungsvorgangs gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung des Patientenportals und die Nutzungsberechtigung weiterer Dienste ab. Avelios nimmt dieses Angebot durch Freischaltung des Nutzers an. Durch diese Annahme kommt der Nutzungsvertrag zustande.

3.6 Ein Anspruch auf Registrierung und Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht. Avelios kann eine Registrierung ohne Angabe von Gründen ablehnen, sofern nicht eine unmittelbare Drittwirkung von Grundrechten (Kontrahierungszwang) dem entgegensteht.

Anmerkung: Avelios sichert darüber hinaus den Login mittels 2-Faktor Authentifizierung ab.

#### 4. Einrichtung eines Benutzerprofils

Der Nutzer hat die Möglichkeit, ein Benutzerprofil im Patientenportal einzurichten. Soweit er von dieser Möglichkeit Gebrauch macht, verpflichtet sich der Nutzer in seinem Benutzerprofil wahre, vollständige und nicht irreführende Angaben zu seiner Person zu machen, insbesondere seinen Klarnamen und keine Pseudonyme oder Künstlernamen zu verwenden. Bei Änderungen der bei der Einrichtung des Benutzerprofils gemachten Angaben, hat der Nutzer seine Angaben in seinem Benutzerprofil stets unverzüglich zu aktualisieren.

Sofern der Nutzer das Nutzerprofil verwendet, um im Namen und in Vertretung Termine für einen Angehörigen zu buchen oder zu verwalten, verpflichtet sich der Nutzer,

- dass er dem Angehörigen eine Kopie der Datenschutzerklärung zur Verfügung gestellt hat,
- dass der Angehörige den Nutzer bevollmächtigt hat, in seinem Namen der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zuzustimmen,
- dass er sich verpflichtet, diese Bevollmächtigung auf Verlangen von Avelios mit Beweismitteln der ZPO nachzuweisen,
- und dass er rechtlich vertretungsberechtigt ist, sofern der Angehörige nicht geschäftsfähig sein sollte.

#### 5. Dienste und Funktionen

5.1 Nicht alle in diesen Nutzungsbedingungen genannten Dienste und/oder Funktionen können in jeder oder für jede Vertragspartnerklinik verfügbar sein.

##### 5.2 Patientenportal

5.2.1 *"Dokumente"*: Über diese Funktion kann der Nutzer auf patientenindividuelle Unterlagen (z.B. Arztbriefe, Laborberichte) zugreifen, eigene Unterlagen im Avelios Portal hochladen sowie diese an Gesundheitsdienstleister übermitteln. Ansprüche des Nutzers auf die Zurverfügungstellung von Behandlungsunterlagen über diese Funktion bestehen nicht, insbesondere wird eine Aktualität und Vollständigkeit nicht gewährleistet, da Avelios nur die Plattform zur Verfügung stellt.

Hinweis: Unberührt von dieser Funktion bleibt das Recht des Patienten gemäß § 630g BGB auf Einsichtnahme in seine Behandlungsunterlagen in der Vertragspartnerklinik vor Ort oder auf Übersendung von Abschriften.

Ein solcher Anspruch besteht in dem Vertragsverhältnis zur behandelnden Klinik, nicht gegenüber Avelios als Servicedienstleister.

Avelios ist nicht für die inhaltliche Richtigkeit der Dokumente der Gesundheitsdienstleister/behandelnden Kliniken verantwortlich.

5.2.2 *"Medizinischer Steckbrief"*: Über diese Funktion hat der Nutzer die Möglichkeit medizinische Informationen in Form von einem medizinischen Steckbrief einzugeben (z.B. Informationen über (vorherige) Diagnosen, Medikation, Allergien und seinen Vitalzustand).

5.2.3 *"Termine"*: Diese Funktion bietet dem Nutzer die Möglichkeit, bei einer medizinischen Einrichtung einer Partnerklinik (z.B. ein Krankenhaus oder ein Medizinisches Versorgungszentrum) online einen Termin über die Avelios Dienste zu buchen. Hierfür hat der Nutzer insbesondere Angaben zur gewünschten Fachrichtung, zum Ort der Behandlung und Grund der Terminvereinbarung zu machen. Für den Abschluss des Buchungsvorgangs des/der gewünschten Arztes/Sprechstunde/Praxis/Gesundheitsdienstleisters und freien Termins ist ein Benutzerprofil im

Patientenportal erforderlich. Erst mit Anzeige einer Bestätigung im Avelios Portal ist der Termin vereinbart. Mit der Terminbuchung werden die Benutzerdaten an die gewünschte Einrichtung übermittelt.

Die behandelnde Gesundheitsfachkraft des jeweiligen Gesundheitsdienstleister kann dem Nutzer über die Avelios-Plattform nach Maßgabe unserer datenschutzrechtlichen vertraglichen Regelungen und auf Grundlage unseres Auftragsdatenverarbeitungsvertrages Benachrichtigungen

- für die Terminbestätigung, -stornierung oder -erinnerung;
- zur Information über etwaige Dokumentenübermittlung;
- zur Information über etwaige Terminänderungen
- und für sonstige Informationen, die zur Durchführung des jeweiligen Termines notwendig sind,

zusenden.

Termin-Stornierungsbedingungen richten sich nach den jeweiligen Vertragsbedingungen der Gesundheitsdienstleister.

5.2.4 *"Fragebögen"*: Diese Funktion bietet dem Nutzer die Möglichkeit terminspezifische Fragebögen auszufüllen, welche nach Befüllen an den medizinischen Leistungserbringer übermittelt werden.

5.2.5 *"Kommunikation"*: Diese Funktion bietet dem Nutzer die Möglichkeit, sofern der Gesundheitsdienstleister die Avelios Software nutzt und der Nutzer in den Informationsaustausch eingewilligt hat, über einen Chat verschlüsselt mit der medizinischen Einrichtung zu kommunizieren. Zudem bietet diese Funktion dem Nutzer die Möglichkeit einer Videosprechstunden-Kommunikation mit dem medizinischen Leistungserbringer an.

5.2.6 *„Videosprechstunde“*: Diese Funktion bietet dem Nutzer, sofern von dem Gesundheitsdienstleister angeboten, die Möglichkeit eine Gesundheitsdienstleistung über Videokonferenz als Ferndiagnose in Anspruch zu nehmen.

Für die Inanspruchnahme werden folgende Endgeräte/Leistungen benötigt:

- ein Smartphone oder ein internetfähiger Computer mit einer Kamera mit hinreichender Auflösung und
- eine ausreichend schnelle Internetverbindung.

Sollten diese technischen Voraussetzungen nicht vorliegen, kann der Gesundheitsdienstleister die Videosprechstunde beenden und dem Nutzer ggf. die Kosten für die durchgeführten Behandlungen in Rechnung stellen. Der Plattformanbieter Avelios dient lediglich als technischer Vermittler zwischen Nutzer und Gesundheitsdienstleister, der die Videokonferenz und den elektronischen Dokumentenversand ermöglicht.

Zum angegebenen und gebuchten Termin wird der Nutzer oder der teilnehmende Bevollmächtigte und vertretungsbefugte Angehörige gebeten, einige Minuten vor der Videosprechstunde an der Telekonferenz teilzunehmen, damit die Qualität der Audio- und Videoverbindung auf dem Smartphone oder dem Computer sichergestellt werden kann.

Bei der Herstellung der Verbindung für die Videosprechstunde (Beitritt) wird der Nutzer oder teilnehmende Angehörige dann in ein virtuelles Wartezimmer platziert, wobei die Wartedauer im Ermessen des Gesundheitsdienstleister als freigebendem Moderator liegt. Der Gesundheitsdienstleister startet dann die Videokonferenz. Avelios haftet nicht für Verzögerungen oder Stornierungen, die von dem Gesundheitsdienstleister verschuldet wurden.

Nutzungsregeln: Der Nutzer verpflichtet sich dazu, den Service unter Bedingungen zu nutzen, die es ihm ermöglichen, die Vertraulichkeit und den reibungslosen Ablauf des Austausches mit dem Gesundheitsdienstleister als Datenverarbeiter zu gewährleisten. Insbesondere muss der Nutzer sicherstellen, dass die Telekonsultation an einem sicheren Ort durchgeführt wird, um eine qualitativ hochwertige Konferenz zu ermöglichen.

Der Gesundheitsdienstleister ist allein befugt und verpflichtet, über die Geeignetheit einer Fernbehandlung des Nutzers zu entscheiden und kann, wenn die Bedingungen für eine Fernbehandlung nicht erfüllt sein sollten, diese abbrechen. Die Dauer einer Videosprechstunde unterliegt analog einer realen Sprechstunde dem Ermessen des Gesundheitsdienstleisters. Der Nutzer muss bei der Videosprechstunde den Anweisungen des Gesundheitsdienstleisters Folge leisten, damit eine optimale Behandlung und/oder Diagnose gewährleistet werden kann.

Die Gesundheitsdienstleister führen die Videosprechstunde unabhängig von Avelios und nach Maßgabe berufsrechtlicher und sonstiger gesetzlicher Bestimmungen durch.

Der Nutzer verpflichtet sich dazu, keine Inhalte oder Auszüge von Inhalten im Zusammenhang mit der Videosprechstunde aufzuzeichnen, zu kopieren oder zu verbreiten. Die Videosprechstunde wird weder vom Gesundheitsdienstleister noch von Avelios oder sonstigen Dritten aufgezeichnet.

## **6. Informationen gemäß Art.246 EGBGB**

Informationen gemäß Art. 246 a § 1 EGBGB (Fernabsatzvertrag) und § 246 c EGBGB (Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr).

### 6.1 Informationen gemäß Art. 246a § 1 EGBGB

Bei Fernabsatzverträgen über Dienstleistungen muss Avelios dem Nutzer bestimmte Informationen zukommen lassen. Dem kommt Avelios hiermit nach:

Wesentliche Merkmale der Dienstleistung: Verwendung von Webseite und Smartphone-App, als Patientenportal für den Aufenthalt oder Besuch bzw. die Inanspruchnahme von Gesundheitsdienstleistungen bei medizinischen Leistungserbringern.

Identität und öffentliches Register: Avelios Medical GmbH, Ainmillerstr. 2A

80801 München, Geschäftsführer: Christian Albrecht, Nicolas Jakob, Handelsregister München

HRB 270765, Tax-ID: DE334616294

Ladungsfähige Anschrift und Niederlassungsort: Avelios Medical GmbH, Ainmillerstr. 2A

80801 München, Deutschland

Erreichbarkeit über Telemedien: [info@avelios.com](mailto:info@avelios.com)

Gesamtpreis der Dienstleistung: Kosten entstehen nicht.

Zustandekommen des Vertrags: Der Vertrag kommt zustande, wenn man sich auf der Webseite oder in der App registriert.

Laufzeit: Der Vertrag läuft soweit und solange die Webseite bzw. App genutzt wird.

Beschwerdemanagement: Beschwerden können persönlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail eingegeben werden und werden binnen 30 Tagen durch die Geschäftsführung geprüft und beantwortet.

Laufzeit des Vertrags, Mindestdauer: Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit außerordentlich gekündigt werden. Eine ordentliche Kündigung ist darüber hinaus ebenfalls jederzeit möglich.

Außergerichtliche Beschwerdemöglichkeiten: Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

## 6.2 Informationen gemäß Art. 246c EGBGB

Technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen: Man wird im Rahmen der Registrierung durch einen selbsterklärenden Prozess geführt. Dazu müssen zunächst persönliche Daten in die dafür vorgesehenen Felder eingefügt, und die Kenntnisnahme von Verbraucherinformationen bestätigt werden. Durch die Nutzung kommt der Nutzungsvertrag zustande.

Speichern des Vertragstexts: Der Vertragstext wird auf den internen Systemen des Anbieters gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Nutzer jederzeit auf der Webseite oder in der App einsehen.

Vertragssprache: Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

Verhaltenskodizes, denen wir unterworfen sind: Es gibt keine Verhaltenskodizes, denen sich Avelios freiwillig unterworfen hat. Dessen ungeachtet unterliegt unsere Tätigkeit den allgemeinen Gesetzen.

Die Vertragsbestimmungen sind unter dem Stichwort "AGB" auf der Webseite des Patientenportals zu finden.

Informationen über Kundendienst und geltende Gewährleistungs- und Garantiebedingungen: Für die Haftung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Funktionsweise digitaler Inhalte: Sie werden im Rahmen der Registrierung durch einen selbsterklärenden Prozess geführt.

## **Ende der Informationen nach Art. 246 EGBGB**

## **7. Widerrufsrecht, Erlöschen des Widerrufsrechtes durch sofortige Leistungserbringung**

Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Fernabsatzverträge zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie als Verbraucher uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Dazu benötigen wir die Angabe von Nutzernamen, Geburtsdatum und E-Mail.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Kontaktdaten: Avelios Medical GmbH, Ainmillerstr. 2A, 80801 München

E-Mail: [info@avelios.com](mailto:info@avelios.com)

## **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, wird das Vertragsverhältnis beendet.

Haben Sie konkludent verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, haben Sie keine Möglichkeit den Vertrag zu widerrufen, sofern wir die Dienstleistung bereits vollständig erbracht haben. Durch die sofortige Ausführung der Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht.

Ihnen verbleibt jedoch weiterhin die Möglichkeit der Ordentlichen Kündigung.

Ausschluss des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht gegenüber Avelios gilt nicht hinsichtlich solcher Verträge, die nicht zwischen dem Nutzer und Avelios, sondern zwischen dem Nutzer und einem Drittanbieter zu Stande kommen. Etwaige Widerrufsrechte können diesbezüglich nur gegenüber dem Drittanbieter geltend gemacht werden.

## **8. Pflichten der Nutzer**

8.1 Das Patientenportal und die weiteren Dienste sind unter anderem auch eine Kommunikationsplattform, über die Personen Informationen austauschen, eigene Aussagen machen oder fremde Aussagen rezipieren. Die Einhaltung nachfolgender Verhaltensvorschriften und Nutzerpflichten ist unabdingbare Voraussetzung für das Funktionieren einer Kommunikationsplattform.

8.2 Der Nutzer ist verpflichtet, stets wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die Daten hinsichtlich aller von ihm genutzten Dienste und Funktionen, insbesondere zu seinem Benutzerprofil und seiner Person, während der gesamten Nutzungszeit wahr und vollständig zu halten. Bei Zweifeln über die Identität des Nutzers behält sich Avelios vor, die Identität des Nutzers unter Übermittlung einer Kopie seines Personalausweises oder anderweitigen Ausweisdokumentes (z.B. Reisepass) zu überprüfen.

8.3 Es liegt im Verantwortungsbereich jedes einzelnen registrierten Nutzers, sicherzustellen, dass sämtliche Informations- und Aussageinhalte rechtmäßig sind, vor allem nicht gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen, keine Rechte Dritter einschließlich Persönlichkeitsrechte und Urheberrechte verletzen oder jugendgefährdend sind. Insbesondere ist es dem Nutzer untersagt,

- beleidigende, verleumderische oder volksverhetzende Inhalte zu verwenden,
- pornografische, gewaltverherrlichende oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Inhalte zu verbreiten,
- gesetzlich (z. B. durch Urheber-, Marken- oder sonstige Schutzrechte) geschützte Inhalte zu verwenden, ohne dazu berechtigt zu sein, oder gesetzlich geschützte Waren oder Dienstleistungen zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben sowie

wettbewerbswidrige Handlungen vorzunehmen oder zu fördern, einschließlich progressiver Kundenwerbung.

8.4 Der Nutzer ist ferner verpflichtet, belästigende Handlungen zu unterlassen, auch wenn diese konkret keine Gesetze verletzen sollten. Insbesondere ist es den Nutzern untersagt, direkt oder indirekt politische und religiöse Anschauungen Dritter zu verletzen. Anzügliche oder sexuell geprägte Kommunikation in Schrift und Bild ist zu unterlassen. Die Verbreitung und öffentliche Wiedergabe von Inhalten über die Dienste und/oder von anderen Nutzern ist untersagt.

8.5 Dem Nutzer sind ferner jegliche Handlungen untersagt, die geeignet sind, die technische Funktionalität der von ihm genutzten Dienste zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu

belasten. Es ist verboten, die Dienste oder einzelne Nutzer über elektronischen Maßnahmen jedweder Art (einschließlich sämtlicher zum Betrieb des Patientenportals eingesetzter Hard- und Software) technisch oder inhaltlich zu stören, zu versuchen, Sicherheitsmechanismen zu umgehen, Daten jeglicher Art elektronisch oder manuell zu Missbrauchszwecken abzufangen oder sonstige Hacking-Versuche vorzunehmen.

8.6 Jeder Nutzer wird gebeten, Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen, insbesondere gegen die Pflichten dieser Ziffer 8, per E-Mail ([datenschutz@avelios.com](mailto:datenschutz@avelios.com)) an Avelios zu melden. Im Fall von Verstößen kann Avelios vom Nutzer eingestellte oder ihm sonst zuzuordnende Inhalte und Informationen entfernen oder den Zugang zu diesen Inhalten sperren und den Nutzer gegebenenfalls vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Patientenportals und damit der weiteren Dienste ausschließen.

8.7 Der Nutzer stellt Avelios von Ansprüchen, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegenüber Avelios geltend machen, insoweit frei, als diese Ansprüche auf einem schuldhaften Verstoß des Nutzers gegen die vorstehenden Pflichten beruhen. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die angemessenen Kosten für die notwendige Rechtsverteidigung.

## **9. Schutzrechte und Rechteeinräumung**

9.1 Die von Avelios im Rahmen der Dienste bereitgestellten Inhalte sind grundsätzlich urheber- bzw. leistungsschutzrechtlich geschützt. Avelios ist bestrebt, bei allen Inhalten die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Patientenportals genannten und gegebenenfalls durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind. Das Copyright für veröffentlichte, selbst erstellte Inhalte liegt allein bei Avelios. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung durch Avelios nicht gestattet.

9.2 Mit der Nutzung der Dienste räumt der registrierte Nutzer Avelios unentgeltlich die nicht-ausschließlichen, zeitlich und räumlich unbeschränkten Rechte ein, die von ihm eingestellten Inhalte über alle im Rahmen des Patientenportals verwendeten Medien entsprechend den Zwecken des Patientenportals zu erheben, zu nutzen oder zu verarbeiten. Hiervon umfasst ist auch das Recht, die eingestellten Inhalte zu bearbeiten, um alle technisch erforderlichen Anpassungen (z.B. Änderung der Auflösung von Fotos und Videos) vorzunehmen.

9.3 Der Nutzer und die Partnerklinik garantieren, über alle erforderlichen Rechte an den von ihm eingestellten Inhalten zu verfügen. Für den Fall, dass Avelios von Dritten (eingeschlossen staatliche Institutionen) in Anspruch genommen wird wegen einer Verletzung von Urheber-, Nutzungs- oder sonstigen Leistungsschutzrechten Dritter an den Inhalten oder wegen einer Verletzung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts oder des Rechts am eigenen Bild durch die Inhalte, wird der Nutzer Avelios von derartigen Ansprüchen Dritter freistellen und Avelios die angemessenen Kosten für die notwendige Rechtsverteidigung ersetzen.



## **10. Folgen einer Kündigung**

Mit Ablauf der Kündigungsfrist werden sämtliche Daten und Inhalte, die der Nutzer auf bzw. in den Diensten eingestellt hat, vollständig gelöscht. Die Löschung aller Inhalte kann technisch bedingt eine gewisse Zeitspanne - maximal 48 Stunden - in Anspruch nehmen. Unberührt davon bleibt die längere Speicherung von Inhalten im Rahmen von gesetzlichen Vorhaltevorschriften. Zu diesem Zwecke ist Avelios befugt, Kopien der vertraulichen Informationen vorzuhalten, sofern dafür eine Ermächtigungsgrundlage und/oder gesetzliche Pflicht (z.B. Aufbewahrungsfristen) besteht.

## **11. Support**

Der Nutzer kann sich im Falle von Problemen bei der Nutzung des Patientenportals per E-Mail ([info@avelios.com](mailto:info@avelios.com)) an den Support wenden. Avelios wird als Plattformbetreiber den Nutzer gelegentlich zu freiwilligen Nutzerzufriedenheits-Umfragen einladen, um die Qualität des dargebotenen Services zu bewerten und verbessern zu können.

## **12. Haftung**

12.1 Die von Avelios im Rahmen der Dienste bereitgestellten Inhalte und Informationen werden durch die jeweiligen Partnerkliniken als Vertragspartner des Behandlungsvertrages zwischen Klinik und Patienten zusammengestellt und gepflegt. Dennoch kann ein fehlerfreies, vollständiges, aktuelles und jederzeit verfügbares Informationsangebot nicht garantiert werden. Bei Fehlern wenden Sie sich bitte unverzüglich an den verantwortlichen medizinischen Leistungserbringer.

Eine Haftung für eventuelle direkte oder indirekte Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Information verursacht wurden, ist gegenüber Avelios ausgeschlossen. Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko des Nutzers, es sei denn, fehlerhafte Informationen wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig aufgenommen. Eine solche Haftung richtet sich gegen den medizinischen Leistungserbringer als Vertragspartner.

12.2 Avelios übernimmt darüber hinaus keine Verantwortung für die von registrierten Nutzern bereitgestellten Inhalte und Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites. Avelios gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte und Informationen wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können. Avelios haftet nicht für die Pflichtverletzung eines Nutzers gegenüber einer Partnerklinik aufgrund zwischen diesen geschlossenen Verträgen. Ein Vertrag mit Schutzwirkung zugunsten Dritter (Patienten) liegt mangels Schutzbedürftigkeit aufgrund der Partnerklinik als direkten Anspruchsgegner nicht vor.

12.3 Nach den gesetzlichen Bestimmungen ist Avelios nicht dazu verpflichtet, die übermittelten oder gespeicherten Inhalte und Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Sollte Avelios allerdings Kenntnis von der rechtswidrigen Handlung eines Nutzers oder einer Partnerklinik innerhalb des Patientenportals erlangen, werden die Informationen unverzüglich entfernt oder wird der Zugang zu diesen Inhalten gesperrt und der Nutzer oder die Partnerklinik gegebenenfalls vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung ausgeschlossen.

12.4 Die Haftung von Avelios und der jeweiligen Klinik ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit es sich nicht um die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht oder die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt. Gleiches gilt für die Haftung der Erfüllungsgehilfen von Avelios und der jeweiligen Klinik. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Garantieerklärungen.

12.5 Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen Avelios (einschl. ihrer Erfüllungsgehilfen) bestehen nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht vorsätzlich oder fahrlässig verletzt worden ist. Wesentlich ist eine Vertragspflicht, wenn der Nutzer auf deren Einhaltung vertrauen durfte und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. Es besteht keine Haftung für entgangenen Gewinn oder Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige mittelbare und unmittelbare Folgeschäden.

12.6 Ansprüche wegen Körperschäden sowie wegen Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten außerdem nicht im Fall der Übernahme von Garantien.

### **13. Datenschutz**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen (Gesundheits-)Daten durch Avelios richtet sich nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und der Datenschutzerklärung für das Patientenportal.

### **14. Änderungen der Nutzungsbedingungen und der Dienste**

14.1 Avelios behält sich vor, die angebotenen Dienste zu ändern, zu beenden oder abweichende Dienste anzubieten, außer dies ist für den Nutzer nicht zumutbar. Avelios behält sich darüber hinaus vor, die angebotenen Dienste zu ändern, zu beenden oder abweichende Dienste anzubieten,

- soweit Avelios verpflichtet ist, die Übereinstimmung der von Avelios angebotenen Dienste mit dem auf die Dienste anwendbaren Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert;
- soweit Avelios damit einem gegen Avelios gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommt;
- soweit die jeweilige Änderung notwendig ist, um bestehende Sicherheitslücken zu schließen;
- wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für den Nutzer ist; oder
- wenn die Änderung rein technischer oder prozessualer Natur ohne wesentliche Auswirkungen für den Nutzer ist.

Änderungen mit lediglich unwesentlichem Einfluss auf die Dienste oder deren Funktionen stellen keine Änderung im Sinne dieser Ziffer dar. Dies gilt insbesondere für Änderungen rein graphischer Art und die bloße Änderung der Anordnung von Diensten und/oder Funktionen.

14.2 Avelios behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, dies ist für den Nutzer nicht zumutbar. Avelios wird den Nutzer über Änderungen der Nutzungsbedingungen rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vom Nutzer angenommen. Avelios wird den Nutzer in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen. Avelios behält sich darüber hinaus vor, Nutzungsbedingungen zu ändern,

- wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für den Nutzer ist;
- wenn die Änderung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie haben wesentliche Auswirkungen für den Nutzer;

- soweit Avelios verpflichtet ist, die Übereinstimmung der Nutzungsbedingungen mit anwendbarem Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert;
- soweit Avelios damit einem gegen Avelios gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommt; oder
- soweit Avelios zusätzliche, gänzlich neue Dienstleistungen, Dienste oder Dienstelemente einführt, die einer Leistungsbeschreibung in den Nutzungsbedingungen bedürfen, es sei denn, dass bisherige Nutzungsverhältnis wird dadurch nachteilig verändert.

Avelios wird über solche Änderungen der Nutzungsbedingungen informieren, zum Beispiel per E-Mail.

14.3 Das Kündigungsrecht des Nutzers nach Ziff. 6 bleibt von etwaigen Änderungen der Dienste oder Nutzungsbedingungen nach dieser Vorschrift unberührt.

## 15. Schlussbestimmungen

15.1 Für den Fall, dass der Nutzer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nicht in dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung (ZPO) - Inland - hat oder

- der Nutzer nach Abschluss dieses Nutzungsvertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder
- der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthaltsort des Nutzers zum Zeitpunkt einer gerichtlichen Geltendmachung von Ansprüchen nicht bekannt ist,

wird München (Deutschland) als Gerichtsstand vereinbart.

Bei sämtlichen Ansprüchen aus diesem Vertrag gilt deutsches Recht.

15.2 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen oder eine später in ihnen aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise nichtig sein oder werden oder sollte sich eine Lücke in diesen Nutzungsbedingungen oder seinen Ergänzungen herausstellen, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Den Parteien ist die Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs bekannt, wonach eine salvatorische Erhaltensklausel lediglich die Beweislast umkehrt. Es ist jedoch der ausdrückliche Wille der Parteien, die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbestimmungen unter allen Umständen aufrechtzuerhalten und damit § 139 BGB insgesamt abzubedingen. Anstelle der nichtigen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke ist diejenige wirksame und durchführbare Regelung zu vereinbaren, die rechtlich und wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder nach dem Sinne und Zweck der Nutzungsbedingungen und ihrer späteren eventuellen Ergänzungen gewollt hätten, wenn sie diesen Punkt beim Abschluss des Vertrages bedacht hätten. Beruht die Nichtigkeit einer Bestimmung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so ist die Bestimmung mit einem dem ursprünglichen Maß am nächsten kommenden rechtlich zulässigen Maß zu vereinbaren.

15.3 Webseiten Dritter: Avelios ist nicht verantwortlich für den Betrieb, die Qualität der Informationen und den Inhalt von Webseiten Dritter, die nicht der Kontrolle von Avelios unterstehen, aber auf welche von den Services des Patientenportals verwiesen wird und auf welchen auf das Patientenportal von Avelios verwiesen wird.

15.4 Sind seit dem letzten Zugriff des Nutzers auf sein Nutzerkonto mehr als drei Jahre vergangen, behält sich Avelios vor, das Nutzerkonto einschließlich der gespeicherten (Gesundheits-)Daten zu löschen, wenn der Nutzer nicht innerhalb von weiteren sechs Wochen auf dieses zugreift. Hierauf wird der Nutzer zuvor per E-Mail hingewiesen. Die E-Mail wird an die vom Nutzer zuletzt bekannte E-Mail-Adresse versandt.