

Nutzungsbedingungen für Elli Mehrzweckgutscheine

1. Diese Bedingungen regeln die Nutzung von Mehrzweckgutscheinen (**Gutscheincodes**) der Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Nr. HRB 208967 B, Telefon 00 800 3554 1111, E-Mail support@elli.eco ("Elli") für den auf jedem Gutscheincode angegebenen Betrag.

Die Gutscheincodes können in den Elli Charging Apps (Elli Charging, We Connect ID (Volkswagen), Powerpass (Škoda Auto), Easy Charging (Seat / Cupra), myAudi (Audi charging)) zum Bezug von monatlich abzurechnendem Ladestrom eingelöst werden, soweit die im Gutscheincode ausgewiesene Währung der Landeswährung entspricht, welche am Wohnsitz des Kunden gilt, den dieser in den Elli Charging Apps hinterlegt hat (nachfolgend: „**der im Benutzerkonto hinterlegten Währung**“).

2. Die Gutscheincodes sind nicht spezifisch an einen Kunden oder ein Fahrzeug gebunden.
3. Gutscheincodes können weder für den Erwerb weiterer Gutscheincodes noch für andere Produkte der Elli als die unter Ziffer 1 genannten eingelöst werden. Gutscheincodes können nicht gegen eine Bargeldalternative eingetauscht werden.
4. Die Gutscheincodes werden als Zahlung für Ladestrom in den Elli Charging Apps verwendet, soweit diese im Benutzerkonto in der jeweiligen Elli Charging App hinterlegt worden sind (ausgenommen hiervon sind eventuelle, verbrauchsunabhängige Entgelte des jeweiligen Tarifs [z.B. tarifliche Grundgebühr]).

Ein Gutschein kann nur in einem Benutzerkonto hinterlegt werden. Eine einmal erfolgte Hinterlegung in einem Benutzerkonto kann nicht rückgängig gemacht werden.

Wenn im Benutzerkonto der jeweiligen Charging App ein Gutschein hinterlegt ist, wird der bestehende Wert des Gutscheincodes mit den vom Nutzer über die Charging App zu tragenden Kosten für einen Ladevorgang im Anschluss an den Ladevorgang verrechnet. Für den Fall, dass der Wert des Gutscheincodes den Wert der Kosten dieses Ladevorgangs übersteigt, verbleibt der Restwert des Gutscheincodes auf dem Benutzerkonto und wird mit den nächstfälligen Kosten von Ladevorgängen verrechnet, bis der Wert des Gutscheincodes durch erfolgte Verrechnungen vollständig aufgebraucht wurde. Sollte der Wert des Gutscheincodes nicht genügen, um den gesamten Betrag der Kosten eines Ladevorgangs abzudecken, erfolgt der Einzug des verbleibenden Restbetrages über die vom Kunden hinterlegte Zahlungsmethode mit der nächstfälligen Monatsrechnung.

Die erfolgten Verrechnungen mit dem Wert des Gutscheincodes können der jeweiligen Monatsrechnung entnommen werden.

Der aktuelle Einlösungswert des Gutscheincodes kann im Benutzerkonto der Charging App eingesehen werden.

5. Für den Fall, dass Ladestrom über die Elli Charging Apps in einer anderen Währung als der im Benutzerkonto hinterlegten Währung erworben wird und der Kunde einen Gutscheincode im Benutzerkonto hinterlegt hat, wird der zu bezahlende Wert des Ladevorgangs taggleich in die im Benutzerkonto hinterlegte Währung umgerechnet und entsprechend den vorstehenden Regelungen verrechnet. Ein etwaiger verbleibender Betrag des zu zahlenden Ladevorgangs, der den aktuellen Einlösungswert des

Gutscheincode übersteigt, wird wieder in die andere Währung zurückgerechnet. Dies ist aus der nächstfälligen Monatsabrechnung ersichtlich.

Die Währungsumrechnung findet auf Grundlage des zu Beginn des Ladevorganges geltenden Wechselkurses statt. Der geltende Wechselkurs ist der jeweils am vorherigen Bankarbeitstag von der Zentralbank, welche die im Benutzerkonto hinterlegte Währung ausgibt, veröffentlichte Referenzwechselkurs.

Wenn die im Benutzerkonto hinterlegte Währung der Euro ist, können die Wechselkurse auf der folgenden Webseite der Europäischen Zentralbank abgerufen werden: https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_refrence_exchange_rates/html/index.en.html.

Für andere im Benutzerkonto hinterlegte Währungen als der Euro ist der jeweils geltende Referenzwechselkurs auf der Webseite der die Währung ausgebenden Zentralbank abrufbar.

6. Wenn einem Kunden im Rahmen des Abschlusses des Ladestrom-Vertrags mit Elli für diesen ein Widerrufsrecht zusteht und er von diesem Widerrufsrecht wirksam Gebrauch macht, wird ein vorhandener Restwert des im Benutzerkonto hinterlegten Gutscheins durch einen neuen Gutscheincode, welcher beim Kundendienst anzufragen ist, dem Kunden per E-Mail an die von ihm benannte E-Mail-Adresse binnen 14 Tagen zur Verfügung gestellt.
7. Gutscheincode sind bis zu dem auf dem Gutschein angegebenen Datum einlösbar. Ein nach diesem Datum verbleibender Wert wird nicht erstattet.
8. Elli übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Zerstörung oder anderweitig unbefugte Verwendung des Gutscheincodes.
9. Elli behält sich das Recht vor, eine alternative Zahlungsform zu verlangen, wenn der Verdacht besteht, dass ein Gutscheincode in betrügerischer Absicht erlangt wurde oder verwendet wird, oder wenn gegen eine dieser Nutzungsbedingungen verstoßen wird.
10. Der ausschließliche Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben und mit ihnen verbunden sind, ist Wolfsburg, Deutschland, wenn der Nutzer den Gutscheincode nicht als Verbraucher verwendet.

Wenn der Nutzer den Gutscheincode als Verbraucher verwendet, kann Elli rechtliche Schritte gegen den Benutzer nur bei dem Gericht einleiten, das für den Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort des Nutzers zuständig ist. Der Nutzer kann gegen Elli vor dem Gericht für den Hauptsitz von Volkswagen in Wolfsburg, Deutschland rechtliche Schritte einleiten und vor jedem anderen Gericht, das in diesem Fall nach dem anwendbaren Recht zuständig ist.

11. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Gutscheincode gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Wenn der Nutzer Verbraucher ist, gelten die vorstehenden Regelungen dieser Ziffer 10 nicht, soweit zwingende Verbraucherschutzvorschriften nach dem Recht des Staates, in dem der Verbraucher bei Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, der Anwendung deutschen Rechts entgegenstehen.
12. Elli ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.
13. Bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit der Einlösung oder Nutzung eines Gutscheincodes können Kunden sich per E-Mail über support@elli.eco oder telefonisch

über 00 800 3554 1111 (Mo.-So. 6:00-22:00) an den Kundendienst wenden. Die Kontaktdaten sind in den Elli Charging Apps unter dem betreffenden Menüpunkt hinterlegt. Bei sonstigen Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit einem Gutscheincode können Kunden sich an den registrierten Partner des Volkswagen Konzerns wenden, über den sie den Gutscheincode bezogen haben.

Stand: Mai 2023