

# Change und Transformation (Changemanagement)

## 1) Adaptionfähigkeit

- Veränderungsbedarf
- Veränderungsbereitschaft
- Veränderungsfähigkeit
- Wechselwirkung zwischen den Voraussetzungen

## 2) Widerstand

### Drei Arten von Widerstände

- Rationaler Widerstand
- Politischer Widerstand
- Emotionaler Widerstand

### Ursachen für Widerstände

- Fehlendes Problemverständnis
- Mangelnde Kommunikation
- Fehlendes Vertrauen ins Management
- Keine aktive Beteiligung
- Angst vor zusätzlicher Arbeit
- Angst vor persönlicher Disqualifizierung
- Zielkonflikte

## 4) Umsetzung / Veränderungsprozess

### Ebenen und Phasen der Veränderungsprozesse

#### Vorgehen auf der sozialen Ebene

Auftauen > Verändern > Stabilisieren

driving forces / restraining forces

#### Vorgehen auf der sachlichen Ebene

Initialisierung > Konzipierung > Mobilisierung > Realisierung > Stabilisierung

## 3) Veränderungsstrategien / Transformationsstrategien

### Ausgangspunkte für den organisatorischen Wandel

Top down

Bottom up

Both directions

Multiple Nucleus

Revolutionärer und evolutionärer Wandel