

Change und Transformation (Changemanagement)

1) Adaptionfähigkeit

- Veränderungsbedarf
- Veränderungsbereitschaft
- Veränderungsfähigkeit
- Wechselwirkung zwischen den Voraussetzungen

2) Widerstand

- Drei Arten von Widerstände
 - Rationaler Widerstand
 - Politischer Widerstand
 - Emotionaler Widerstand
- Ursachen für Widerstände
 - Fehlendes Problemverständnis
 - Mangelnde Kommunikation
 - Fehlendes Vertrauen ins Management
 - Keine aktive Beteiligung
 - Angst vor zusätzlicher Arbeit
 - Angst vor persönlicher Disqualifizierung
 - Zielkonflikte

4) Umsetzung / Veränderungsprozess

- Ebenen und Phasen der Veränderungsprozesse
 - Auftauen > Verändern > Stabilisieren
- Vorgehen auf der sozialen Ebene
 - driving forces / restraining forces
- Vorgehen auf der sachlichen Ebene
 - Initialisierung > Konzipierung > Mobilisierung > Realisierung > Stabilisierung

3) Veränderungsstrategien / Transformationsstrategien

- Ausgangspunkte für den organisatorischen Wandel
 - Top down
 - Bottom up
 - Both directions
 - Multiple Nucleus
- Revolutionärer und evolutionärer Wandel