

# PSINOVA CaseStudy

## PSINOVA InvoiceChannel bei der Centralschweizerischen Kraftwerke AG und der CKW Conex AG

Nach der Einführung einer Lösung zur automatisierten Rechnungserfassung und -verarbeitung im Jahr 2007 arbeitete die CKW papierlos. Trotz der papierlosen Verarbeitung kam es zu Spitzenlasten, die teilweise nur schwer abgebaut werden konnten.

2011, nachdem der bisherige Anbieter der Rechnungsautomatisierung das Produkt abkündigte, entschied sich die CKW für den Schweizer Lösungsanbieter PSINOVA AG.

In Bezug auf das Lösungskonzept überzeugte die PSINOVA AG mit einer umfassenden, SAP®-integrierten Lösung, die die Prozesse von der CKW optimal abbilden konnte.

Hauptelement der Lösung war der heutige PSINOVA InvoiceChannel mit angeschlossener OCR und dem PSINOVA WEB Genehmigungsumlauf.

### SCHNELLERE BEARBEITUNG MIT WENIGER AUFWAND

Beginnend mit der Projektphase in 2011 ist die automatisierte Rechnungsverarbeitung seit 2012 bei der CKW und der Tochter CKW Conex AG produktiv im Einsatz.

Mit dem Einsatz der PSINOVA Lösung und E-Rechnung können die Spitzenlasten von über 1'000 Rechnungen pro Tag rasch abgebaut werden. Rückstände von bis zu einem Monat gehören nun der Vergangenheit an. Mit weniger Ressourcen als zuvor können heute bei der CKW und Conex die insgesamt 80'000 eingehenden Rechnungen pro Jahr rasch und effizient verarbeitet werden.

Die Effizienzsteigerung konnte durch die automatisierte Vorkontierung und automatische Bearbeitung und der abschliessenden automatischen Verbuchung erreicht werden. Mit E-Invoice schafft es die Conex, nun bis zu 100 Rechnungen pro Stunde und Person zu verarbeiten. Davon werden nach erfolgter Genehmigung über 75% automatisch verbucht.



«Mit dem PSINOVA InvoiceChannel können wir inzwischen auch Spitzenlasten ohne Bildung von Rückständen bewältigen. Der tägliche Betrieb wird zudem mit halb so viel Vollzeitstellen wie vor der Einführung gemeistert.»

Teamleiter Kreditorenbuchhaltung CKW

*CKW, die führende Energiedienstleisterin der Zentralschweiz, automatisiert die Rechnungsverarbeitung mit PSINOVA Lösungen und E-Rechnungen*

Die wesentlich schnellere Verarbeitung der Rechnungen im PSINOVA InvoiceChannel konnte auch die Durchlaufzeiten der Belege auf durchschnittlich fünf Tage verkürzen.

Ausgangspunkt der Rechnungsverarbeitung nach dem Scanning und dem automatischen Auslesen der buchungsrelevanten Daten ist der gewohnte SAP® Business Workplace. In der komfortablen InvoiceChannel Maske können die Sachbearbeiter die eingehenden Rechnungen komplettieren und in einen SAP® gesteuerten Freigabeumlauf im WEB schicken.

### FREIGABEN IM WEB

Die Kontierer werden von der PSINOVA Lösung automatisch zugeordnet. Über das SAP® ORG Management werden die Visumsberechtigten ermittelt.

Anschliessend können die verantwortlichen Mitarbeiter die Rechnungen über ein WEB-Portal einsehen, bearbeiten, freigeben, weiterleiten oder auch ablehnen.

Danach kehrt der Prozess in das SAP®-System zurück und wird wenn möglich automatisch verbucht.

# PSINOVA CaseStudy

## PSINOVA InvoiceChannel bei der Centralschweizerischen Kraftwerke AG und der CKW Conex AG

### NAHTLOSE INTEGRATION VON E-RECHNUNGEN

Ein Vorteil der PSINOVA Lösung ist die nahtlose Integration von E-Rechnungen unter Berücksichtigung von Signaturverfahren in dem Rechnungs-verarbeitungsprozess. Mit der E-Invoice Komponente für den PSINOVA InvoiceChannel können E-Rechnungen ohne grossen Implementierungsaufwand von nahezu jedem Provider empfangen werden. In diesem Fall werden seit der Einführung in 2013 26'000 E-Rechnungen pro Jahr verarbeitet.

«Dank der Einführung von E-Rechnungen konnten wir signifikante Kosteneinsparungen erzielen. E-Rechnungen müssen kaum manuell bearbeitet werden und können nach der Freigabe meist komplett automatisch gebucht werden.»

Leiter Finanzen, CKW Conex AG

E-Rechnungen werden in der universellen PSINOVA InvoiceChannel Maske verarbeitet – genauso, wie herkömmliche Papierrechnungen. Es macht für den Bearbeiter keinen Unterschied ob er eine E-Rechnung oder eine gescannte Rechnung bearbeitet. Der Bearbeitungsprozess in der InvoiceChannel Maske wird für alle Eingangsarten gleich durchgeführt.

Das Rechnungsbild, die signierte E-Rechnung und das Signaturprüfprotokoll werden sofort bei Eingang revisionssicher archiviert. Dies erleichtert auch die Nachvollziehbarkeit für den weiteren Freigabeprozess und für externe Prüfer.

Langfristig ist es das Ziel der CKW, möglichst viele der eingehenden Rechnungen als E-Rechnungen zu erhalten und die aktuell hohe Automatisierung der Rechnungsverarbeitung noch weiter voranzutreiben. Oberstes Ziel der CKW ist es, einen so hohen Automatisierungsgrad zu erreichen, dass die Kreditorenbuchhalter weniger Routine-Arbeiten ausführen und nur gezielt in den Verarbeitungsprozess eingreifen müssen. Beispielsweise bei Nachfragen oder der Ablehnung einer Rechnung.

### AUFTRAGSBESTÄTIGUNG UND LIEFERSCHEINE

Im Jahr 2013 wurde die PSINOVA Lösung bei der CKW um die Digitalisierung von Auftragsbestätigungen und Lieferscheinen erweitert. Diese Dokumente werden nach dem Scanning automatisch der zugehörigen Bestellung zugeordnet.



**Branchen:** Stromproduktion, Netz & Versorgungsgebiet, Stromhandel, Elektro+Licht, IT+Communication, Solartechnik und Gebäudeautomation

**Land:** Schweiz

**Stromabsatz in Mio kWh:** 6'318

**Anzahl Endkunden:** bis zu 200'000

**Mitarbeiter:** 1'780

**PSINOVA Kunde seit:** 2011

**InvoiceChannel Benutzer:** 800

**Rechnungsvolumen:** 80'000

**E-Rechnungen:** 26'000

**Eingesetzte Lösung:** PSINOVA InvoiceChannel inkl. OCR, InvoiceFlow WEB, E-Invoice, Auftragsbestätigung und Lieferscheinebearbeitung

