

Fragen zum QoQa Angebot (FAQs) **Sunrise Highspeed Internet We Home L ein Sunrise** **Leben lang**

Was beinhaltet das Sunrise QoQa Angebot?

Sunrise Internet We Home L für nur CHF 35.-/Monat – für immer!

Was genau steckt hinter dem Produkt Sunrise Internet?

- Upload/Download Geschwindigkeit: Bis zu 10 Gbit/s (das ist sehr schnell)
- Festnetzanschluss inklusive
- Preis: Nur CHF 35.-/Mt. statt CHF 95.-/Mt. – solange der Tarifplan beibehalten wird
- Rabatt: Sagenhafte 63%

Erhalte immer automatisch und kostenlos die schnellste, technisch verfügbare Netzgeschwindigkeit!

Abhängig von der Adresse, an welcher Sunrise Internet We Home L genutzt werden soll, empfehlen wir bei der Bestellung automatisch die beste verfügbare Zugangstechnologie: Glasfaser oder VDSL.

Kann ich meinen Anschluss auch zu einem späteren Zeitpunkt aufschalten lassen?

Ja, Aufschaltungen sind bis maximal 120 Tage in der Zukunft möglich.

Ich bin bereits Sunrise Kunde. Kann ich vom Angebot profitieren?

Ja, sofern du noch kein Internet/TV Produkt von Sunrise hast. Das QoQa Spezialangebot ist nur für Neukunden und Sunrise Mobile Kunden verfügbar. Falls du bereits Internet von Sunrise hast kannst du leider nicht vom Angebot profitieren.

Ausnahme: QoQa'ianer, die bereits eines der folgenden Sunrise-Internetabo auf QoQa gekauft haben.

Wenn die Subskription **vor Ablauf der Vertragslaufzeit geändert** wird, können Gebühren erhoben werden, wie unten aufgeführt.

15.12.15	https://qstyle.qoqa.ch/de/offers/10728	Erlaubt
09.11.17	https://www.qoqa.ch/de/offers/14772	Erlaubt
15.05.18	https://www.qoqa.ch/de/offers/16136	Erlaubt
12.03.19	https://www.qoqa.ch/de/offers/18272	Erlaubt
19.11.19	https://www.qoqa.ch/de/offers/20344	Erlaubt
09.06.20	https://www.qoqa.ch/de/offers/27817	Nicht erlaubt (Mit dem nächsten Sunrise-QoQa-Angebot wirst Du migrieren können)

Im folgenden Dokument ([LINK](#)) finden Sie die Vor- und Nachteile einer Änderung Ihres Angebots.

Mindestanforderung an die Leitung an deiner Adresse:

- Für Sunrise Internet: Min. 15 Mbit/s
- Bitte beachte: Solltest du über eine Kupferleitung verbunden sein, beträgt deine maximale Geschwindigkeit möglicherweise weniger als 500 Mbit/s.

Wo kann ich die Verfügbarkeit an meiner Adresse prüfen?

Überprüfe mit dem Sunrise Home Konfigurator (sunrise.ch/home), ob Sunrise Internet an der Installationsadresse verfügbar ist. Oder lasse dich ganz einfach telefonisch beraten: 0800 007 045

Welche Grundvoraussetzungen muss ich erfüllen, um das Abo abzuschliessen?

Das Angebot gilt nur für Privatkunden, die mindestens 18 Jahre alt sind mit Wohnsitz in der Schweiz, welche eines der folgenden (gültigen) Dokumente besitzen: Schweizer ID, Schweizer Pass, Aufenthaltsbewilligung B, C, F oder L.

Ist bei diesem Angebot ein Festnetzanschluss enthalten?

Ja, ein Basis Festnetzanschluss ist kostenlos enthalten.

Kosten Festnetz

Sunrise We Phone M (inklusive): Telefonie CHF 0.13/Min ins Festnetz, CHF 0.43/Min ins Mobilnetz

Kann ich die Festnetznummer meines bestehenden Anbieters (z.B. Swisscom oder UPC) mitnehmen?

Ja, achte aber auf allfällige Gebühren, die eventuell bei deinem bestehenden Anbieter bei einem Wechsel anfallen könnten. Bitte kontaktiere diesbezüglich in jedem Fall deinen aktuellen Anbieter. Das Datum der Portierung (das heisst die Mitnahme der bestehenden Festnetznummer) darf ausserdem max. 120 Tage in der Zukunft liegen.

Wie bestelle ich das Angebot?

Ganz einfach:

1. Angebot auf QoQa.ch bestellen (Angebot gültig am 03.12.2020, 00:00 bis 23:59 Uhr)
2. Bis spätestens 07.12.2020 findest du deinen persönlichen QoQa-Gutscheincode in deinem QoQa-Konto
3. Du rufst die im Gutschein angegebene spezielle Bestell-Hotline an und bestellst mit deinem einmaligen Code

Kann ich meinen QoQa-Gutscheincode auch online auf sunrise.ch einlösen?

Nein, das Angebot ist nur via Hotline (0800 007 045) bestellbar.

Bis wann muss das Sunrise Abonnement mit dem QoQa Gutschein aktiviert werden?

Du hast **bis zum 31.12.2020** Zeit, deine Bestellung zu platzieren.

Ich habe die Frist verpasst. Kann ich noch bestellen?

Nein, deine Bestellung muss spätestens bis am 31.12.2020 platziert sein.

Wie viele Gutscheine darf ich bei QoQa.ch erwerben?

Es darf pro Kunde nur ein Gutschein auf QoQa.ch erworben werden.

Kann ich den Gutschein bei QoQa für eine andere Person (z. B. als Geschenk) erwerben?

Ja, beachte jedoch bitte, dass der Voucher bis zum 31.12.2020 über die spezielle Sunrise Hotline eingelöst werden muss.

Wie lange kann ich von den Konditionen profitieren?

Der Rabatt für Sunrise Internet gilt ein Sunrise Leben lang solange du dein Abo nicht änderst.

Kann ich von weiteren Rabatten bei Sunrise profitieren?

Nein, das QoQa-Angebot kann mit **keiner weiteren** Vergünstigung kombiniert werden (wie Sunrise Vorteil, Friends of the Firm, Medinex, Friends & Family)

Kann ich zu dem Angebot Sunrise Optionen bestellen?

Ja, es stehen viele Optionen zur Verfügung.

Muss ich für die Bestellung eine Aktivierungsgebühr bezahlen?

Nein, die Aktivierungsgebühr hast du bereits mit deiner Bestellung bei QoQa bezahlt.

Fragen zum WLAN Modem

Welches Modem werde ich erhalten?

Eine topmoderne Sunrise Internet Box wird dir für die Dauer des Abos als Leihgabe zur Verfügung gestellt. Diese muss bei einer Vertragsauflösung retourniert werden.

Wann wird mir das Modem zugeschickt?

Du erhältst das Modem rechtzeitig vor Aufschaltung deiner Leitung, ca. 2 Wochen vorher.

An meiner Adresse habe ich einen Glasfaseranschluss, benötige ich einen Adapter?

Falls du an deiner Adresse einen Glasfaseranschluss hast, wirst du automatisch das entsprechende Zubehör (Kabel & Adapter) erhalten.

Fragen zu der Rechnung

Wie werde ich die Sunrise Rechnung erhalten?

Standardmässig wirst du die Rechnung per Post erhalten. Um die Gebühren für die Papierrechnung zu umgehen, kannst du in deinem Sunrise Kundenkonto (MySunrise) die Art der Rechnungszustellung anpassen (z.B. auf via E-Mail).

Wo sehe ich den Rabatt auf der Bestellbestätigung?

Auf der Bestellbestätigung siehst du den Rabatt unter Promotionen.

Wie wird meine Rechnung aussehen?

Der Rabatt wird auf deiner monatlichen Rechnung ausgewiesen.

Fragen zu Abonnementswechsel/-übertragung

Was passiert, wenn ich mein neues Internet-Abonnement wechseln möchte?

Du kannst dein Internet-Abo jederzeit wechseln, jedoch geht dabei die speziellen Konditionen verloren, das heisst dein QoQa-Rabatt entfällt.

Was passiert wenn ich umziehe?

Bei einem Umzug bleibt der Rabatt bestehen, vorausgesetzt du änderst dein Abo nicht.

Darf ich das Abonnement später an eine andere Person übertragen?

Ja, allerdings gehen dabei die speziellen Konditionen verloren, d.h. der neue Halter des Abos wird im Anschluss den Normalpreis zahlen.

Sonstige Fragen

Ich habe keine E-Mail mit dem einmaligen Code erhalten. Was muss ich tun?

Seitens QoQa wird keine E-Mail gesendet; den Gutscheincode findest du spätestens am 04.12.2020 in deinem QoQa-Konto unter: https://www.qoqa.ch/de/my_account/orders
Die Informationen zur Aktivierung findest du ebenfalls in deinem QoQa-Konto im Gutschein.

Ich habe die E-Mail mit der Prozedur versehentlich gelöscht. Was kann ich tun?

Kein Problem, du findest den Gutscheincode sowie die Anleitung zur Aktivierung auf deinem Konto: https://www.qoqa.ch/de/my_account/orders.

Wie kann ich mein Sunrise Internet Abonnement kündigen?

Du kannst dein Sunrise Abo ganz einfach telefonisch über die Hotline 0800 707 707 kündigen.

Kündigst du dein Abo innerhalb der ersten 12 Monate, wird eine Kündigungsgebühr fällig. Die Höhe der Gebühr findest du [hier](#) .

Kann ich auch TV bestellen?

Ja, du kannst zusätzlich TV neo max, TV M oder TV L hinzufügen. Kosten und Leistungen findest du [hier](#).