

## Benutzerkonto verwalten

### Sicherheitsabfrage erstellen

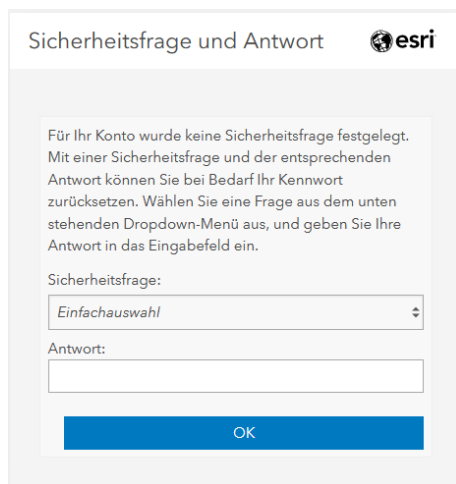
Bei dem erstmaligen Einstieg ist es notwendig eine Sicherheitsabfrage zu erstellen, um letztendlich Ihr Passwort ändern zu können.


Das Startkennwort lautet: %Anfang2022

Zunächst melden Sie sich unter dem folgenden Link:

<https://rbk3.rbkdv.de/portal/home/user.html>

mit Ihrem Benutzernamen und dem Startkennwort an. Darauf erscheint das folgende Fenster, bei dem Sie bitte eine Sicherheitsfrage mit der zugehörigen Antwort festlegen und danach mit „OK“ bestätigen.



Sicherheitsfrage und Antwort 

Für Ihr Konto wurde keine Sicherheitsfrage festgelegt. Mit einer Sicherheitsfrage und der entsprechenden Antwort können Sie bei Bedarf Ihr Kennwort zurücksetzen. Wählen Sie eine Frage aus dem unten stehenden Dropdown-Menü aus, und geben Sie Ihre Antwort in das Eingabefeld ein.

Sicherheitsfrage:

Antwort:

Melden Sie sich wieder ab.

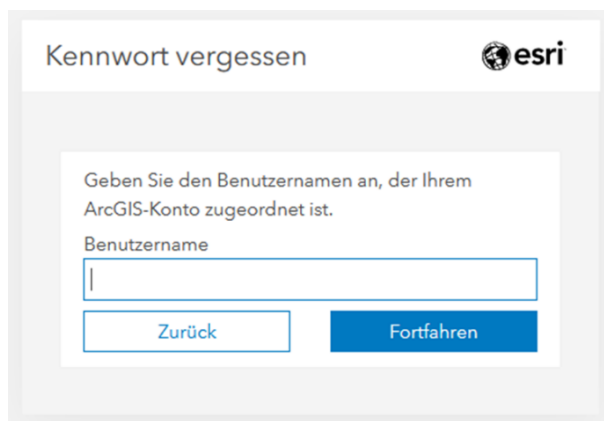
### Kennwort festlegen/vergessen


Sollten Sie noch keine Sicherheitsabfrage erstellt haben, so starten Sie bitte hier: [Sicherheitsabfrage](#)

Wenn Sie die Sicherheitsabfrage erstellt haben, gehen Sie bitte auf folgenden Link:

<https://rbk3.rbkdv.de/portal/home/troubleshoot.html>

Das folgende Fenster erscheint, indem Sie Ihren Benutzernamen eintragen.



Kennwort vergessen 

Geben Sie den Benutzernamen an, der Ihrem ArcGIS-Konto zugeordnet ist.

Benutzername

Nachdem Sie Ihren Benutzernamen eingetragen haben, können Sie auf „Fortfahren“ klicken. Darauf erscheint ein Fenster, indem Sie Ihre vorher festgelegte Sicherheitsfrage beantworten müssen und anschließend ein neues Passwort festlegen können.

The screenshot shows a web form titled "Kennwort zurücksetzen" with the Esri logo. The instructions state: "Beantworten Sie zunächst die Sicherheitsfrage, um Ihr Kennwort zurückzusetzen. Bei der Antwort ist die Groß-/Kleinschreibung zu beachten." Below this, there is a text input field for the security question: "In welcher Stadt wurden Sie geboren?". This is followed by two password input fields: "Neues Kennwort" and "Neues Kennwort bestätigen". At the bottom is a blue button labeled "Kennwort ändern".

Das Passwort muss mindestens einen Groß- und Kleinbuchstaben und zusätzlich zumindest eine Zahl beinhalten. Zudem muss es wenigstens 8 Zeichen lang sein.

The screenshot shows a web form titled "Ihr Kennwort ändern" with the Esri logo. It contains three input fields: "Altes Kennwort" (filled with dots), "Neues Kennwort", and "Kennwort bestätigen". Below the "Neues Kennwort" field is a strength indicator bar and the text "Kennwortstärke: **Kein**". A section titled "Das Kennwort:" contains a list of requirements:

- Der Benutzername stimmt nicht überein.
- Das neue Kennwort darf nicht mit dem alten Kennwort übereinstimmen.
- mindestens 8 Zeichen lang
- mindestens 1 Buchstaben (A-Z, a-z) enthalten
- mindestens 1 Zahlen (0-9) enthalten

At the bottom is a blue button labeled "Kennwort ändern".

Danach bitte die Benutzerverwaltung beenden und sich im Geoportal über den gewohnten Zugang anmelden: <https://www.rbk-direkt.de/geoportal/default.aspx>