



PRESSEINFORMATION

MediaMarkt verlängert erfolgreiche Kooperation mit ERGO Versicherung

Vösendorf, 21. Oktober 2021 – Seit 2018 setzt MediaMarkt Österreich bei seinen Versicherungsservices exklusiv auf ERGO Versicherung als Partner. Nun wird die erfolgreiche Zusammenarbeit verlängert. Gemeinsam wird das Ziel verfolgt, Kunden weiterhin qualitativ hochwertige und umfangreiche Versicherungsleistungen für technische Produkte und Geräte anzubieten, um so den Produktlebenszyklus nachhaltig zu verlängern. Seit Beginn der Zusammenarbeit wurde das Portfolio laufend um innovative Schutzpakete ergänzt und soll auch in Zukunft kontinuierlich erweitert werden. Alle Leistungen sind bei allen 52 Media Märkten österreichweit sowie beim Onlineeinkauf unter [mediamarkt.at](https://www.mediamarkt.at) erhältlich.

Mehr Schutz und mehr Service führen zu nachhaltigem Mehrwert

Die Kunden vor, während und nach dem Kauf von Produkten umfassend zu begleiten, zu beraten und zu servicieren – diesem Credo hat sich MediaMarkt verschrieben und erweitert laufend sein Serviceportfolio. Zu diesem zählen auch umfassende Versicherungsleistungen und Schutzpakete für technische Geräte. In diesen Belangen vertraut MediaMarkt, die Nummer 1 der Elektrohandelsbranche in Österreich, seit nunmehr bereits drei Jahren auf ERGO Versicherung. Oberste Prämisse ist es, Kunden einen Mehrwert gegenüber gesetzlichen Gewährleistungsfristen und Herstellergarantien zu bieten. Auf diesem Weg kann der Lebenszyklus von Produkten verlängert und im Sinne der Nachhaltigkeit optimiert werden. Die große Nachfrage nach umfassendem Geräteschutz bestätigt MediaMarkt in seinem Weg und führt nun zu einer Fortsetzung der erfolgreichen Zusammenarbeit mit ERGO als professionellem und marktführendem Partner.

„Wir freuen uns sehr, die erfolgreiche Kooperation mit ERGO Versicherung auch in Zukunft fortzuführen. Unsere Kunden sollen möglichst lange von unseren Geräten profitieren und sie sorgenfrei nutzen können. Neben verschiedenen Serviceangeboten sind Geräteschutz und Produktversicherung dabei ein wichtiger Baustein, um den Produktlebenszyklus zu verlängern und einen Beitrag zu nachhaltigem Konsum zu leisten. Dies zeigen auch der hohe Bedarf und das Kundeninteresse an diesen Angeboten. Wir haben deshalb beschlossen, unsere erfolgreiche Kooperation mit ERGO zu verlängern und planen bereits, das Produktportfolio noch weiter auszubauen, insbesondere im Health-Bereich. Dies entspricht in höchstem Maße unserer Serviceoffensive“, erklärt **Christoph Dietrich, aus der Geschäftsführung von MediaMarkt Österreich.**

Christian Noisternig, ERGO Vorstandsmitglied, verantwortlich für Vertrieb & Marketing, ergänzt: *„Nachhaltigkeit spielt natürlich auch in unserer Unternehmensstrategie eine große Rolle. Daher sind wir stolz auf die bisherige, erfolgreiche Zusammenarbeit mit MediaMarkt Österreich und freuen uns, dass diese mit der Vertragsverlängerung nun um ein weiteres Kapitel reicher wird – und dass wir so einen Beitrag zur Steigerung des nachhaltigen Konsums, im Interesse unserer Kunden und der gesamten Gesellschaft, leisten können.“*

Von Ersatzgeräten über Soforttausch bis hin zur Abo-Zahlung

In Zusammenarbeit mit ERGO bietet MediaMarkt die gesamte Versicherungspalette aus einer Hand an. Diese umfasst vielseitige Geräteversicherungen, mit denen Geräte über die gesetzlichen Gewährleistungsfristen und Herstellergarantien hinaus geschützt sind, ebenso



wie die schnelle und unkomplizierte Reparaturabwicklung im Schadensfall. Im Laufe der bestehenden Partnerschaft mit ERGO wurde das Versicherungsangebot laufend um weitere Lösungen ergänzt.

Plusgarantie-Pakete mit Laufzeiten zwischen 24 Monaten und fünf Jahren sowie spezielle Schutzpakete für unterschiedliche Produktgruppen wie Laptops, Tablets oder Smartphones werden von weiteren Services komplementiert. Kunden profitieren beispielsweise von dem ausnahmslosen Geräteersatz in Reparaturfällen während der gesamten Vertragslaufzeit, der Möglichkeit eines Produktforttausches sowie der Option, Versicherungsraten im Abo zu bezahlen. Auch das „E-Bike-Protect“-Paket, das Elektro-Fahrräder für 12 Monate europaweit im Falle eines Diebstahls absichert, bietet einen ebenso großen Vorteil für MediaMarkt-Kunden wie die bekannten und beliebten Transportschutzleistungen für Eigentransport und Montage.

Fachberater vor Ort informieren gerne über das umfassende Serviceangebot und stehen für Fragen zur Verfügung. Weitere Informationen zum Produkt- und Serviceportfolio von MediaMarkt sind im Onlineshop unter [mediamarkt.at/garantierweiterung](https://www.mediamarkt.at/garantierweiterung) zu finden.

Hochauflösendes Bildmaterial steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung. Copyright siehe Bilddateiname.

Über MediaMarkt

MediaMarkt ist seit 1990 in Österreich vertreten. Mit über 60.000 Top-Markenartikeln aus der Elektronikwelt wird täglich für Spaß in Österreichs Haushalten und Freizeit gesorgt. Die Nummer 1 im österreichischen Elektronikhandel bietet an über 50 Standorten und unter [mediamarkt.at](https://www.mediamarkt.at) ein modernes Einkaufserlebnis mit den neuesten Trends aus den unterschiedlichsten Produktgruppen. Die nahtlose Verzahnung des stationären Angebotes mit dem Online-Handel ermöglicht „shoppen - wie, wann und wo man will“. Das große Angebot von MediaMarkt wird durch umfassende Beratungs- und Serviceleistungen ergänzt. Ein Fachberater-Team steht den Kunden für fundierte und professionelle Beratung vor Ort zur Verfügung. Zusätzlich bieten geschulte Techniker an den [Smartbars](#) rasche Lösungen für Smartphones, Tablets, Notebooks und PCs an. Das breite Spektrum der [Serviceleistungen](#) umfasst außerdem: bequeme Liefer-, Montage- und Installationsservices, Expresslieferung innerhalb von nur drei Stunden, Click & Collect-Option, Finanzierungsangebote, Reparaturservices, praktische Geräteschutzpakete sowie die Altgeräteentsorgung.

Mehr Informationen: <http://www.mediamarkt.at>

Mediamagazin: <https://mediamaq.mediamarkt.at/>

Facebook: <https://de-de.facebook.com/MediaMarktAustria/>

Instagram: https://www.instagram.com/mediamarkt_austria/

YouTube: <http://www.youtube.com/user/MediaMarktAustria>

LinkedIn: <https://at.linkedin.com/company/mediamarkt-österreich>

Rückfragehinweis:

Chapter4

Anna Sollereder

Tel.: 01/353 24 24-15

E-Mail: mediamarkt@chapter4.at

Über die ERGO Versicherung

Die ERGO Versicherung AG ist mit ihrer weit über 100-jährigen Erfolgsgeschichte eines der führenden Versicherungsunternehmen am österreichischen Markt. Als Tochtergesellschaft der ERGO Austria International AG ist sie Teil der ERGO Group und somit der Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger. Im Rahmen strategischer Kooperationen mit den Partnern UniCredit/Bank Austria und Volksbanken sowie über den eigenen Außendienst, angeschlossene Makler, Agenturen und den Direktvertrieb bietet sie ein kundenorientiertes, bedarfsgerechtes Produktsortiment an Lebens-, Kranken- und Schaden-/Unfallversicherungen für den privaten sowie betrieblichen Bereich an.

Infos unter <https://www.ergo-versicherung.at/> bzw. <https://www.ergo-austria.com/>

Folgen Sie uns auch auf [Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#) und [LinkedIn](#).

**Disclaimer**

Bitte beachten Sie: Die vorangehenden Ausführungen und Informationen dienen ausschließlich der Presseinformation. Sie stellen keinesfalls eine Empfehlung, Beratung oder Aufforderung zum Abschluss einer Versicherung dar und sind unverbindlich.

Diese Presseinformation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der ERGO Austria International AG beruhen. Bekannte und unbekannt Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.

Datenschutzhinweis

Mit unseren Presseausendungen informieren wir Sie anlassbezogen über aktuelle Entwicklungen in Zusammenhang mit der ERGO Versicherung AG oder der ERGO Austria International AG, da Ihre Tätigkeit als Medienvertreter für unsere Öffentlichkeitsarbeit relevant ist. Ihre in diesem Zusammenhang von uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Name, Telefonnummer und E-Mailadresse) werden wir ausschließlich für diesen Zweck verwenden und nicht an Dritte weitergeben. Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten zu erhalten, diese berichtigen oder löschen zu lassen bzw. der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Hierzu oder falls Sie keine Zusendung mehr erhalten wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter presse@ergo-versicherung.at. In diesem Fall werden wir Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten umgehend löschen. Außerdem haben Sie das Recht, sich ggf. an die zuständige Datenschutzbehörde zu wenden. Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die ERGO Versicherung AG bzw. ERGO Austria International AG, Modecenterstraße 17, 1110 Wien. Weitere Informationen zum Umgang der ERGO Versicherung AG und der ERGO Austria International AG mit personenbezogenen Daten finden Sie auf unseren Websites www.ergo-versicherung.at und www.ergo-austria.com unter „Rechtliche Hinweise & Datenschutzerklärung“.

Pressekontakt:

Mag. Pia Greinstetter, MA
ERGO Austria International AG
1110 Wien, Modecenterstraße 17
Tel. +43 1 27444-3703
pia.greinstetter@ergo-austria.at