

Bereichsspezifische Qualifizierungsmaßnahme

Konzept

Inhalt

Ausgangslage	2
Ergebnisse der Qualifizierungsmaßnahme	2
Evaluation	2
Inhaltliche Schwerpunkte in den Bereichen.....	2
Rahmen und Organisation.....	3
Anlagen	3

Verfasser

Wir.Leben.Zukunft – Arbeit gestalten für Generationen |
Neue Grottkauer Str. 5
12619 Berlin
Tel.: 030 – 92 25 71 40
Wir.leben.zukunft@pad-berlin.de

pad gGmbH
Kastanienallee 55
12627 Berlin
Tel.: 030 - 93 55 40 40
info@pad-berlin.de

Sämtliche Inhalte dürfen nur nach vorheriger Zustimmung kopiert oder veröffentlicht werden.

Das Projekt „Wir.Leben.Zukunft“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind – Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Ausgangslage

Die pad gmbH ist in die folgenden fünf Bereiche unterteilt: Kindertagesbetreuung, Familie, Schule, Beschäftigung sowie Jugendarbeit und Prävention. Im Rahmen der Zwischenevaluation wurde deutlich, dass die Mitarbeiter_innen je nach Tätigkeitsbereich sehr unterschiedliche Anforderungen an die inhaltliche Ausrichtung der Seminarreihen haben. Um konkreter auf diese Bedürfnisse einzugehen, wurde die Qualifizierungsreihe 2 daher bereichsspezifisch gestaltet. Sowohl die Mitarbeiter_innen aus den einzelnen Bereichen als auch die Bereichskoordinator_innen konnten die inhaltliche Ausrichtung beeinflussen. Das Thema Wissensmanagement wurde in allen Bereichen im Rahmen der Veranstaltungstage diskutiert.

Ergebnisse der Qualifizierungsmaßnahme

Die Ideen und Hinweise der Mitarbeiter_innen aus dem Workshop Wissensmanagement fließen in ein Träger-Konzept zum Thema Wissensmanagement und Wissenstransfer ein.

Evaluation

Die Maßnahmen werden am Ende des Seminartages im Rahmen eines Feedbackbogens evaluiert.

Evaluation des Seminartages

Dieser Feedbackbogen dient der Beurteilung des Veranstaltungstages zu folgenden Themen:

- Vermittlung der Sachverhalte durch den/die Referent_in
- Methodik und Organisation des Seminars
- Positive Anmerkungen sowie Anregungen, Wünsche, Kommentare

Inhaltliche Schwerpunkte in den Bereichen

Beschäftigung, Berufsorientierung & Eingliederung	Jugendarbeit, Prävention & Demokratieentwicklung
<p>I. Themenschwerpunkt: Krisenintervention</p> <ul style="list-style-type: none">• Reflexion eigener Krisen• Erlernen von Krisenkonzepten• Handlungsmodell 6 Schritte der KIV (Ciompi)• Suizidalität• Verständnis und Vorgehen <p>II. Themenschwerpunkt: Stressmanagement</p> <ul style="list-style-type: none">• Stressfrei durch den Tag! Wirksame Strategien aus dem Stressmanagementtraining• Was ist Stress? Was ist Entspannung? Wie wirkt Stress auf Körper, Geist und Seele?• Stressfaktoren identifizieren• Gedankenkarussell stoppen lernen• Entspannungstechniken	<p>I. Themenschwerpunkt: Achtsam leben und arbeiten</p> <ul style="list-style-type: none">• Was ist Achtsamkeit?• Leben im Moment• Trotz Stress mehr Gelassenheit finden• Gefühle und Emotionen aus beobachtender Perspektive wahrnehmen, ohne von ihnen beherrscht zu werden• Empathie und Mitgefühl entwickeln <p>II. Themenschwerpunkt: Gesprächsführung</p> <ul style="list-style-type: none">• Grundhaltungen konstruktiver Konfliktbearbeitung• Position ≠ Interesse und Problem ≠ Person• Gesprächstechniken: Aktives Zuhören und Spiegeln• Komplettbotschaft (Nachrichtenquadrat)• Übungen zu allen Inhalten

Das Projekt „Wir.Leben.Zukunft“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind – Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

<p>Kindertagesbetreuung</p> <p>I. Themenschwerpunkt: Teamentwicklung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisierung für ein Miteinander in der Teamarbeit • Zusammenarbeit als Prozess verstehen • Impulse für eine gelingende Zusammenarbeit im Team <p>II. Themenschwerpunkt: Gesunde Ernährung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Input und gemeinsames Kochen mit externer Ernährungsberaterin 	<p>Familienhilfe & Familienförderung</p> <p>I. Themenschwerpunkt: Eigensicherung am Arbeitsplatz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfliktmanagement, Deeskalation, Selbstschutz • Erwerb von Handlungssicherheit in Konflikt- und Selbstbehauptungssituationen • Der sichere Hausbesuch <p>II. Themenschwerpunkt: Gemeinsamer Austausch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umgang mit Kritik • Gewaltfreie Kommunikation
<p>Schule, Schulsozialarbeit & Jugendsozialarbeit</p> <p>Themenschwerpunkt: Achtsam leben und arbeiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konzeptionelle Grundlagen der Achtsamkeitspraxis • Stressbewältigung nach Jon Kabat-Zinn • Übungen wie: Atemraum, Bodyscan, Achtsame Bewegung, STOP-Methode • Empathie vs. Mitgefühl in helfenden Berufen 	<p>Themenschwerpunkt in <u>allen</u> Bereichen: Wissensmanagement und Wissenstransfer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welches Wissen finden Sie besonders wichtig in Ihrer Einrichtung? • Wie tauschen Sie dieses Wissen untereinander aus und wie sichern Sie es? • Welche Möglichkeiten für Wissenstransfer sehen Sie?

Rahmen und Organisation

Teilnehmerschaft	<ul style="list-style-type: none"> • Fokus: Mitarbeiter_innen aus den verschiedenen Bereichen des Trägers
Zeitlicher Rahmen	<ul style="list-style-type: none"> • März 2018 - November 2018 • Seminartage von ca. 09:00 - 17:00 Uhr
Veranstaltungsort	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung der pad gGmbH
Struktur der einzelnen Veranstaltungen	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung der Seminarreihe durch externe Referent_innen <p>Struktur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Input • Möglichkeiten zur Selbsterfahrung • Anwendung und Erprobung von Übungen und Methoden

Anlagen

- Auszüge aus dem Fotoprotokoll

Das Projekt „Wir.Leben.Zukunft“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind – Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.



ALWAYS WITH
Wie sie
WOLLTE
DASS IHR SEIN

ACID
ALWAYS WITH

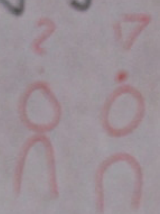
8. Unsere Wünsche zum Thema Wissenstransfer:

→ Information durch KollegInnen

→ Zugang zu Informationen (wissen was es steht)

→ Zuständigkeiten / Vertretungsregelung


Abfrage nach Wissensbedarf




→ bei Übergabe/Entlassung langfristige

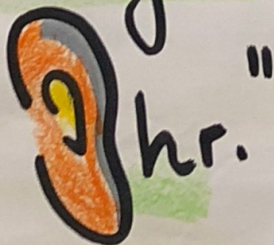
Konstruktive Gesprächsführung

- Empathie
- Anerkennung
- Respekt

„Dem anderen
aus dem  sprechen.“
Mit dem Herzen

„Die Sache auf
den  bringen“
Mit dem Verstand

„Ich bin ganz
zuhören.“



Mit dem ganzen
Körper zuhören

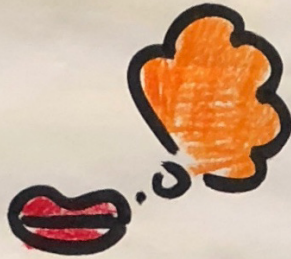
Ziele:

- Verständnis überprüfen
- Empowerment
- Beziehungspflege
- Verlangsamung & Konzentration

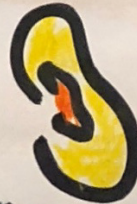
Treppe des Informationsverlusts



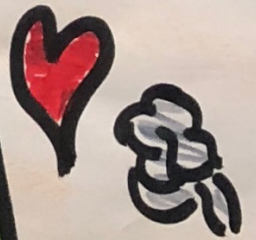
meinen



sagen



hören



Ver-
stehen

Interpretation

Sender*in

Empfänger*in