



Digitale Transformation im Bildungsbereich: Hochschule Osnabrück setzt auf M365

Einfache Identitätsverwaltung

um den fortlaufenden Wechsel der
Studenten einfach zu managen

Einheitliche Kommunikationsplattform

für alle Mitarbeitenden sowie
Studierenden der Hochschule
Osnabrück

Skalierbarkeit

IT-Infrastruktur kann flexibel auf
Schwankungen eingehen

Kunde

Hochschule Osnabrück

Branche

Bildungswesen

Plattform

Azure Cloud

Services

M365 Migration

Land

Deutschland

Als größte und leistungsstärkste Hochschule für angewandte Wissenschaften in Niedersachsen stand die Hochschule Osnabrück vor der Herausforderung, ihren Mitarbeitenden und Studierenden eine moderne Arbeitsumgebung zur Verfügung zu stellen, die eine Vielzahl von Funktionen auf einer Plattform vereint. Aufgrund der bereits bestehenden Nutzung des Microsoft CAMPUS Agreements entschied sich die Hochschule für die Cloud-Produkte von M365. Erklärtes Ziel war es, so wenig wie möglich lokal (On-Premises) bereitzustellen und die IT-Infrastruktur der Hochschule in die Cloud zu verlagern.

Als Bildungseinrichtung unterliegt die Hochschule jedoch besonderen Anforderungen, die vor der Implementierung von M365 sorgfältig geprüft werden mussten. Die eigenständige Durchführung der Migration hätte einen erheblichen zeitlichen Aufwand erfordert. Aus diesem Grund entschied sich die Hochschule, SoftwareOne als starken Partner einzubeziehen, der während des gesamten Projekts unterstützte. Über die technische Umsetzung hinaus berücksichtigte SoftwareOne gezielt die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen im Bildungsbereich und konnte somit gezielt eine nahtlose Integration der M365-Lösungen gewährleisten.

Die Herausforderung



Als wir begannen, über einen möglichen Wechsel in die Cloud zu sprechen, hatten wir kein Musterbeispiel vor Augen. Wir kannten keine andere Hochschule, die bereits offiziell M365 nutzte. Daher gestaltete sich die Entscheidungsphase entsprechend komplex. Es mussten zahlreiche Vor- und Nachteile abgewogen werden. Letztendlich überwogen jedoch die Vorteile wie Kosteneinsparungen und die Vereinfachung der IT-Infrastruktur.

Reinhard Suelmann,
Bereichsleiter
Anwendungsentwicklung bei der
Hochschule Osnabrück

Stolpersteine frühzeitig erkennen und beseitigen

Um die Vorteile einer Cloud-Lösung optimal zu nutzen und den Mitarbeitenden, Lehrenden und Studierenden einen zeitgemäßen Lern- und Arbeitsplatz zu bieten, hat sich die Hochschule Osnabrück entschieden, ihre auslaufenden On-Premises-Produkte durch moderne Cloud-Lösungen zu ersetzen.

Zur Vorbereitung auf die Migration, führte die Hochschule ein umfangreiches Advisory durch. Ziel war es, die IT-Infrastruktur der Hochschule detailliert zu analysieren, um die spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse herauszuarbeiten. Neben den Schwerpunkten Governance, Sicherheit und Datenschutz wurden auch andere wichtige Aspekte, wie zum Beispiel die Trennung zwischen Lehrenden und Studierenden auf dem Tenant oder der Einsatz vieler verschiedener Endgeräte, sorgfältig geprüft. Besonderes Augenmerk wurde auf die reibungslose Verwaltung der vielen unterschiedlichen Nutzeridentitäten gelegt, was sich als Herausforderung erwies. Es galt, die Vielzahl der ständig wechselnden Nutzer (Studierende) korrekt abzubilden und gleichzeitig die Datenschutzrichtlinien jederzeit einzuhalten.

Abschließend führte diese gründliche Untersuchung der IT-Infrastruktur zu einem Empfehlungspapier für das Entscheidungsgremium der Hochschule und stellte eine reibungslose Migration zu den Cloud-Lösungen von M365 sicher.



Die Lösung



Die Implementierung eines mehrstufigen Authentifizierungsprozesses außerhalb der M365 Umgebung gewährleistet zu jeder Zeit einen hohen Datenschutzstandard. Diese Maßnahmen ermöglichen nicht nur die sichere Handhabung sensibler Informationen, sondern tragen auch zur effektiven Zugriffskontrolle bei. Die Hochschule kann genau festlegen, welcher Benutzer unter welchen Bedingungen auf welche Ressourcen zugreifen darf, wodurch ein zusätzliches Maß an Sicherheit und Datenschutz gewährleistet wird.



Henry Trobisch, Bereichsleiter Basistechnologie & Projektleiter während der M365 Migration bei der Hochschule Osnabrück

Datenschutz und Cloud-Sicherheit: Schlüsselkomponenten für den Bildungssektor

Durch das vorangegangene Advisory konnte SoftwareOne zügig in die Projektplanung einsteigen und parallel verschiedene Workloads adressieren. Dies ermöglichte schnelle Fortschritte, wodurch erste Pilotgruppen der Hochschule rasch Microsoft Teams als Kollaborationstool zur Verfügung gestellt werden konnte. **„Mit Tools wie Teams oder SharePoint fördert M365 die Zusammenarbeit in Projekten zwischen Lehrenden und Studierenden. Es vereinfacht erheblich innovative kollaborative Lehrformen an unserer Hochschule“**, so Lea Middelberg, Leitung des eLearning Competence Center bei der Hochschule Osnabrück.

Ein umfassendes Sicherheitskonzept wurde implementiert, begleitet von einer gründlichen Compliance-Prüfung. Besonderes Augenmerk galt dem Identity- und Access-Management. Die Gründe dafür liegen auf der Hand: Die Hochschule Osnabrück steht vor der Herausforderung, dass in jedem Semester viele verschiedene Gruppen in unterschiedlichen Konstellationen zusammenarbeiten. Am Ende jedes Semesters verlassen zahlreiche Absolventen die Hochschule, während gleichzeitig viele neue Studierende ins IT-System integriert werden müssen. Angesichts dieser hohen Fluktuation war es den Verantwortlichen der Hochschule besonders wichtig, eine effiziente und übersichtliche Benutzerverwaltung sicherzustellen. Der bereits im Einsatz befindliche Identity Manager von NetIQ sorgt für eine nahtlose Integration mit M365. Er führt Benutzergruppen aus verschiedenen Arbeitsumgebungen zusammen und automatisiert die Benutzerzuordnung sowie die Passwortverwaltung über den gesamten Lebenszyklus eines End-Users.

Um die Vorteile von Cloud-basierten Lösungen im Bereich der Kommunikation zu nutzen, hat die Hochschule Osnabrück erfolgreich von ihrer bisherigen On-Premises-Lösung zu Exchange Online gewechselt. **„Die Cloud-Produkte ermöglichen einen flexiblen Zugriff auf Lehrmaterialien, E-Mails und Arbeitsdokumente von jedem Ort aus und erhöhen so die Lern- und Arbeitsflexibilität für alle Beteiligten“**, erklärt Lea Middelberg, Leitung des eLearning Competence Center bei der Hochschule Osnabrück den Wechsel in die Cloud.

Die Lösung

Die Migration der einzelnen Postfächer sowie die Deinstallation des On-Premises Exchange Servers konnte innerhalb weniger Tage abgewickelt werden. Dabei profitierte die Hochschule von der umfassenden Erfahrung der SoftwareOne Consultants. Die schnelle Umsetzung minimierte Ausfallzeiten im Arbeitsalltag und ermöglichte es der Hochschule Osnabrück, die neuen Cloud-Lösungen schnell und effizient einzusetzen.

Die Kommunikation bezüglich der neuen IT-Lösung erfolgte unter anderem über das firmeneigene Serviceportal. Hier wurden umfassende Informationen zu allen technischen Systemen in einem Wiki bereitgestellt, das u.a. auch Lernvideos von Microsoft enthielt. Allgemeine Ankündigungen sowie Informationen zum Migrationsprojekt konnten über das hochschulinterne Intranet abgerufen werden. Diese Ressourcen ermöglichten es den verschiedenen Nutzergruppen der Hochschule, sich mit den Tools und Funktionen von M365 vertraut zu machen und unterstützten sie dabei, die neue Technologie effektiv zu nutzen.



Das Ergebnis



Wir sind äußerst zufrieden mit der professionellen Zusammenarbeit und den raschen Ergebnissen. Derzeit diskutieren wir bereits über weiterführende Projekte, um beispielsweise das Dokumentenmanagementsystem optimal zu nutzen und auch Teams-Telefonie nahtlos in unsere Hochschulabläufe zu integrieren.



Henry Trobisch, Bereichsleiter Basistechnologie & Projektleiter während der M365 Migration bei der Hochschule Osnabrück

Innovative Lehre und Zusammenarbeit

- **Vereinfachte Verwaltung:** M365 stellt starke Tools zur Verfügung, um Benutzerkonten, Berechtigungen und Geräte zu verwalten. Dadurch wird die Verwaltung der Identitäten erleichtert und effizienter gestaltet.
- **Sicherheit und Datenschutz:** M365 bietet Funktionen wie Datenverschlüsselung oder Compliance-Tools, um die Einhaltung von Datenschutzrichtlinien und -vorschriften im Bildungsbereich zu gewährleisten. Darüber hinaus gewährleistet der Identity Manager von NetIQ ein sicheres Identitäts- und Zugriffsmanagement über alle Hochschulbereiche hinweg.
- **Skalierbarkeit:** Die Hochschule Osnabrück unterliegt aufgrund zahlreicher Neuzugänge und Absolventen oft starken Schwankungen. Durch die Verwendung von M365 kann die IT-Infrastruktur schnell und flexibel an diese Schwankungen angepasst werden.
- **Cloud-basierte Dienste:** M365 bietet Cloud-Dienste an, die es Studierenden und Mitarbeitenden ermöglicht, von verschiedenen Endgeräten und Standorten aus auf Lehrmaterialien und Anwendungen zuzugreifen → Erhöhung der Flexibilität und Mobilität
- **Technologischer Fortschritt und Innovation:** M365 wird kontinuierlich weiterentwickelt und mit neuen Funktionen erweitert → Die Hochschule profitiert von den neuesten Technologien und Innovationen im Bereich der digitalen Zusammenarbeit
- **Integration und Kompatibilität:** M365 integriert nahtlos verschiedene Anwendungen wie Word, Excel, PowerPoint und Outlook. Dies erleichtert den Austausch von Informationen und die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitenden und Studierenden.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf

www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 2368
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1878 10 0
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2024 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial: Adobe Stock (1-4), Getty Images (5).

