

Digitale Kommunikation mit Versicherungsanstalten via QuickCheck für Österreich

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 1061

Stand: 15.03.2022

Autor: Braunmiller/Strölin/Reinhard

Copyright



Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2022
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: alle KSR, Eurotax

Inhaltsverzeichnis

Begriffsdefinitionen und Einführung	4	Varianten und Sonderfälle	21
Begriffsdefinitionen	5	Archivierten Vorgang wieder in die ursprüngliche Ansicht verschieben	22+23
Einführung	6	Übertragungsdaten vervollständigen in QuickCheck	24+25
Kostenvoranschlag senden an Versicherer via QuickCheck	8	Kalkulationsänderung senden an Versicherer	26
Ausgangssituation	9	Tipps & Tricks	27
VCS-Auftrag vervollständigen	10	Stockende Datenübertragung	28
QuickCheck-Export aktivieren	11	Ergänzende Eurotax-Dokumentation	29
Kalkulationsdaten übertragen nach QuickCheck	12	Anhang	30
Kostenübernahme anfragen bei Versicherer	13	Rückzahlungserklärung	31
QuickCheck beenden	14	Abtretungserklärung	32
Anfrage-Ergebnis abfragen	15	Notizen	33+34
Farben und Symbole in der Antworten-Übersicht	16	Versionshistorie	35
Rechnung senden an Versicherer via QuickCheck	17	Kontakt und Support	36
Rechnungsdaten übertragen nach QuickCheck	18	KSR-Schulungen	36
Rechnungsdaten anzeigen in QuickCheck	19		
Archivierung nach Zahlungseingang	20		

Begriffsdefinitionen und Einführung

Begriffsdefinitionen

Diese Begriffe helfen Ihnen, das vorliegende Dokument effektiv zu nutzen:

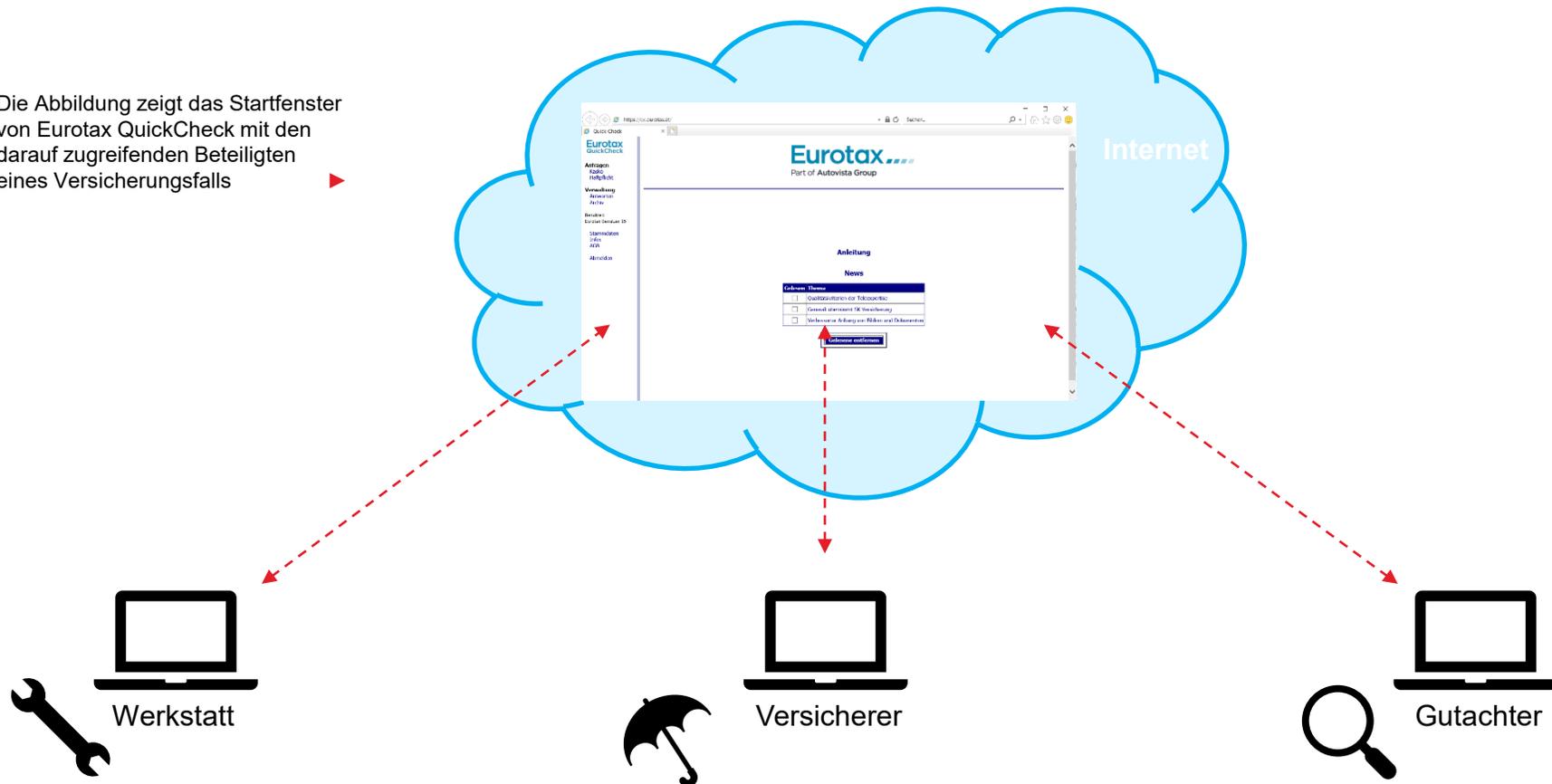
- QuickCheck** → **Web-Anwendung zur digitalen Kommunikation zwischen Werkstatt, Versicherer und Gutachter**
- ERE Online** → **Die in diesem Dokument beschriebene Web-Version von Repair Estimate**
- Vehicle Calculation System (VCS)** → **Software-Lösung von KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH zur Abwicklung von Reparaturaufträgen**
- Anfrage** → **Übermittlung einer Schadenskalkulation an den Versicherer**

Einführung (1)

QuickCheck ist eine Internetanwendung, in der die wichtigsten Daten zu einem Fahrzeugschaden zentral abgelegt werden können.

Die Beteiligten eines Versicherungsfalls - Werkstatt, Versicherer und Gutachter - haben dadurch Zugriff auf dieselben Daten, was die Kommunikation zwischen den Beteiligten erheblich vereinfacht.

Die Abbildung zeigt das Startfenster von Eurotax QuickCheck mit den darauf zugreifenden Beteiligten eines Versicherungsfalls



Einführung (2)

- Zur Ersterfassung der Schadensdaten in QuickCheck bietet VCS eine spezielle Export-Funktion, mit der die bereits im VCS-Auftrag vorhandenen Daten nach QuickCheck übertragen werden können.
- Der Schwerpunkt des vorliegenden Dokuments liegt auf der Beschreibung der Datenübertragung von VCS nach QuickCheck. Die restliche Funktionalität von QuickCheck wird in dem Umfang beschrieben, wie sie für das Gesamtverständnis erforderlich ist.
- Stand März 2021 können Schadenfälle (Kasko/Haftpflicht) mit folgenden Versicherungsinstituten online via QuickCheck abgewickelt werden:

CALL DIRECT Versicherung AG

GARANTA Versicherungs-AG

Generali Versicherung AG

MuKi Versicherungsverein

OBERÖSTERREICHISCHE Versicherung Aktiengesellschaft

Raiffeisen Versicherung

Salzburger Landes-Versicherung AG

UNIQA Österreich Versicherungen AG

VAV Versicherungs Aktiengesellschaft

VVD Volkswagen Versicherungsdienst

Wüstenrot Versicherungs-AG

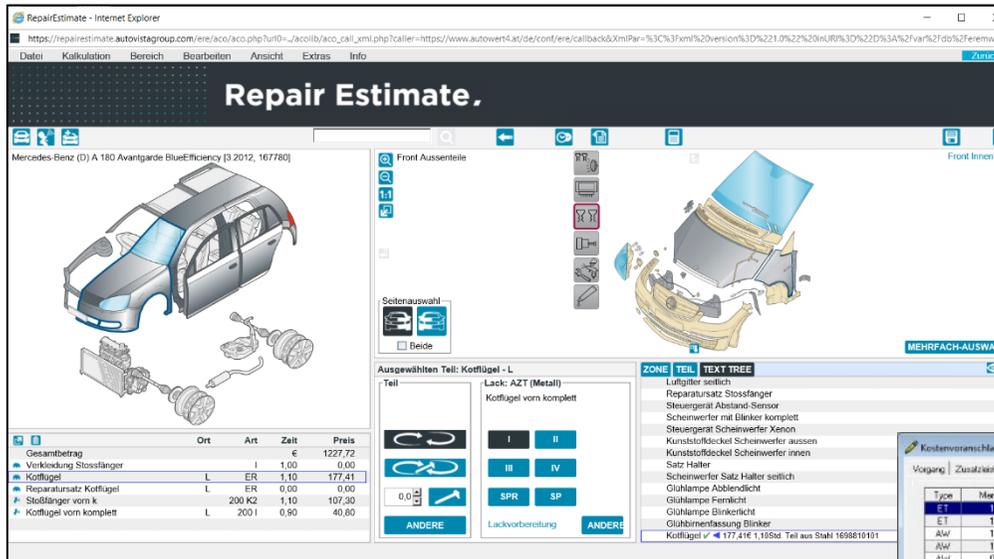
Versicherungs Auswahl	
	VVD
	Generali
	UNIQA
	CALLDIRECT
	Garanta
	Oberoesterreichische
	Raiffeisen
	Salzburger Landes
	VAV
	Wuestenrot
	muki

Kostenvoranschlag senden an Versicherer via QuickCheck

Ausgangssituation

Ein VCS-Auftrag wurde mit ERE Online kalkuliert und die Kalkulationspositionen wurden in den VCS-Auftrag übernommen. Nun sollen die Kalkulationsdaten mit Bildern via QuickCheck an den Versicherer gesandt werden, um abzuklären, ob dieser die Kosten übernimmt.

◀ Kalkulation eines Schadens mit ERE Online.



Repair Estimate - Internet Explorer

Mercedes-Benz (D) A 180 Avantgarde BlueEfficiency (3 2012, 167780)

Front Aussenteile

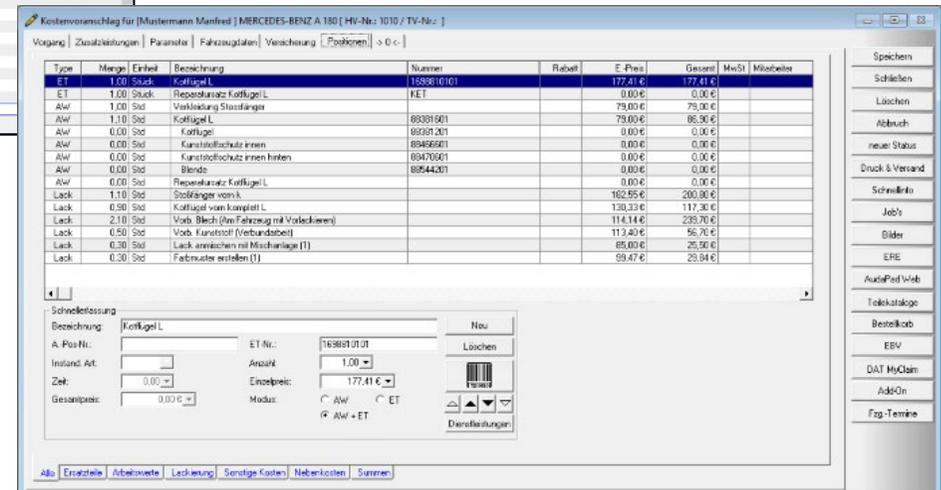
Ausgewählten Teil: Kotflügel - L

Ort	Art	Zeit	Preis
		€	1227,72
Verkleidung Stosslänger	I	1,00	0,00
Kotflügel	L	ER 1,10	177,41
Reparaturatz Kotflügel	L	ER 0,00	0,00
Stoßfänger vorn k	200 K2	1,10	107,30
Kotflügel vorn komplett	L	2001	40,80

ZONIG TEL TEXT TREE

- Lack: AZT (Metall)
- Kotflügel vorn komplett
- Luftfilter seitlich
- Reparaturatz Stosslänger
- Steuergesät Abstand-Sensor
- Scheinwerfer mit Blinker komplett
- Steuergesät Scheinwerfer Xenon
- Kunststoffdeckel Scheinwerfer aussen
- Kunststoffdeckel Scheinwerfer innen
- Satz Halter
- Scheinwerfer Satz Halter seitlich
- Gluhlampe Abblendlicht
- Gluhlampe Fernlicht
- Gluhlampe Blinkerlicht
- Gluhlampenfassung Blinker
- Kotflügel v ◀ 177,41 € 1,10Std Teil aus Stahl 169810101

▼ Kalkulationspositionen im VCS-Auftrag.



Kostenvorschlag für [Mastermann Manfred] MERCEDES-BENZ A 180 [HV-Nr.: 1010 / TV-Nr.:]

Type	Menge	Einheit	Bezeichnung	Nummer	Arbeit	F-Preis	Gesamt	MeiSt	MisArbeits
ET	1,00	Stück	Kotflügel L	169810101	177,41 €		177,41 €		
Aw	1,00	Std	Reparaturatz Kotflügel L	RET	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
Aw	1,10	Std	Verkleidung Stosslänger		79,00 €		79,00 €		
Aw	0,00	Std	Kotflügel	89391901	79,00 €		86,30 €		
Aw	0,00	Std	Kunststoffschutz innen	89466901	0,00 €		0,00 €		
Aw	0,00	Std	Kunststoffschutz innen hinten	89470901	0,00 €		0,00 €		
Aw	0,00	Std	Blende	89544301	0,00 €		0,00 €		
Lack	1,10	Std	Reparaturatz Kotflügel L		0,00 €	0,00 €	0,00 €		
Lack	1,10	Std	Stoßfänger vorn L		162,95 €		200,90 €		
Lack	0,90	Std	Kotflügel vorn komplett L		130,33 €		117,30 €		
Lack	2,10	Std	Vorb. Blech (im Fahrzeug mit Verkleiden)		114,14 €		239,70 €		
Lack	0,50	Std	Vorb. Kunststoff (Verbundarbeit)		11,240 €		56,70 €		
Lack	0,30	Std	Lack anreichern mit Mischanfarbe (1)		65,00 €		25,50 €		
Lack	0,30	Std	Farbeinstreuen entleeren (1)		99,47 €		29,94 €		

Schnellefassung

Bezeichnung: Kotflügel L

A. Pos.Nr.: ET Nr.: 169810101

Instand. Art: Anzahl: 1,00

Zeit: Einzelpreis: 177,41 €

Gesamtpreis: 0,00 €

Modus: AW ET AW + ET

Hinweis: Ausführliche Informationen zur Kalkulation mit ERE Online finden Sie im Dokument „1060 Eurotax ERE Online Österreich - Auftrag kalkulieren“

VCS-Auftrag vervollständigen

Für die Übermittlung an den Versicherer müssen die versicherungsrelevanten Informationen und mindestens ein Bild im VCS-Auftrag erfasst sein.

1 Erfassen Sie im Register „Versicherung“ alle notwendigen Informationen zu dem Versicherungsfall.

2 Hinterlegen Sie die Schadenbilder am Auftrag.

Bilder zu Auftrag [1025]

Schadenbilder

Schadenbilder

Allgemein | Details

Bildtyp
Schadenbilder

Beschreibung

Drucken Exportieren Nur im Archiv

QuickCheck-Export aktivieren

Da es mehrere Übertragungsmöglichkeiten gibt, müssen Sie den gewünschten Übertragungsweg, also „QuickCheck“, vorgeben.

1 Wechseln Sie in das Register „Parameter“.

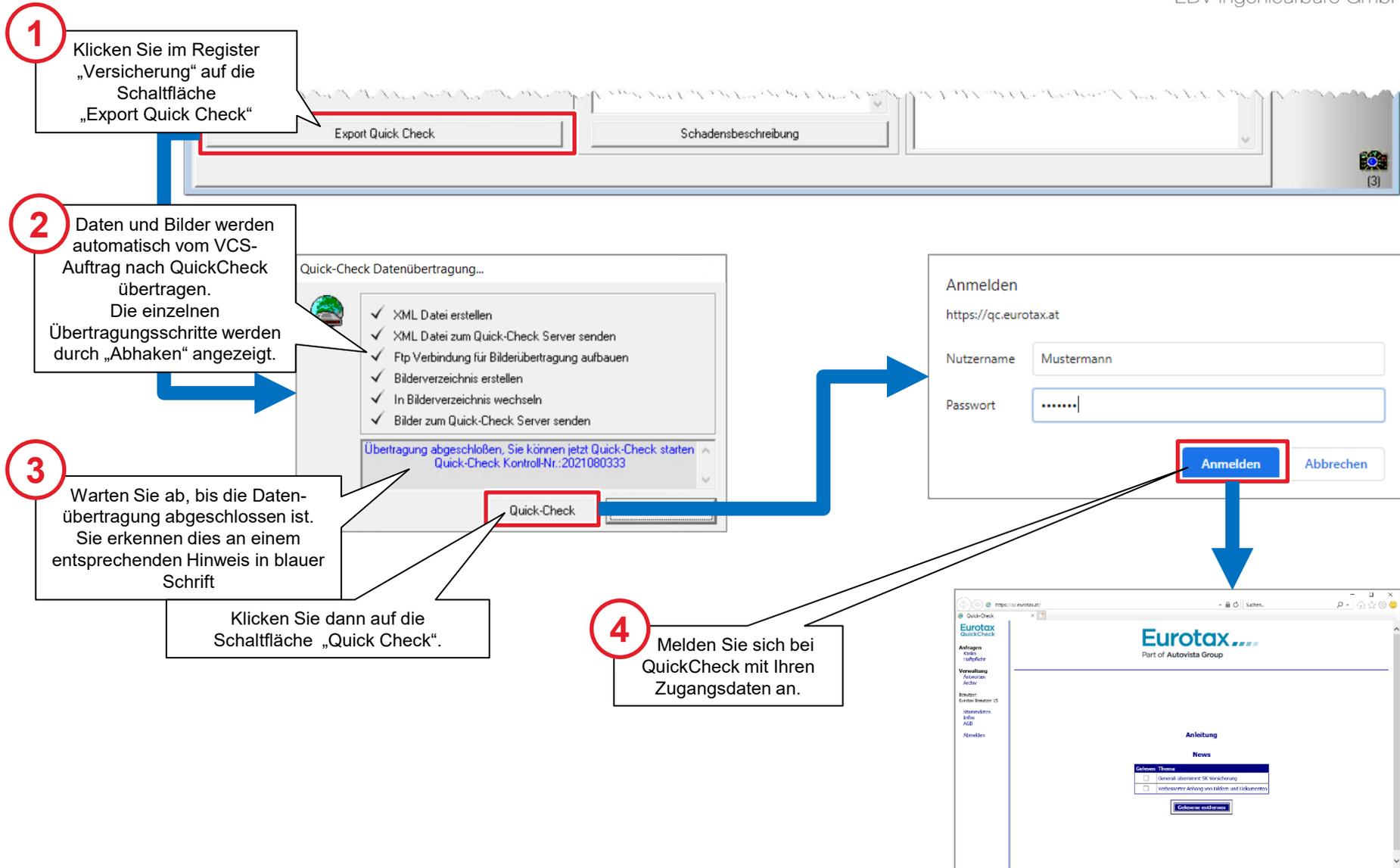
2 Wählen Sie in der Zeile „Ext. Referenz“ den Menüeintrag „Quick Check“ aus und speichern Sie anschließend.

3 Wechseln Sie in das Register „Versicherung“.

4 Die Schaltfläche „Export Quick Check“ ist jetzt aktiv. Übermitteln Sie den Auftrag, wie auf der nächsten Seite beschrieben.

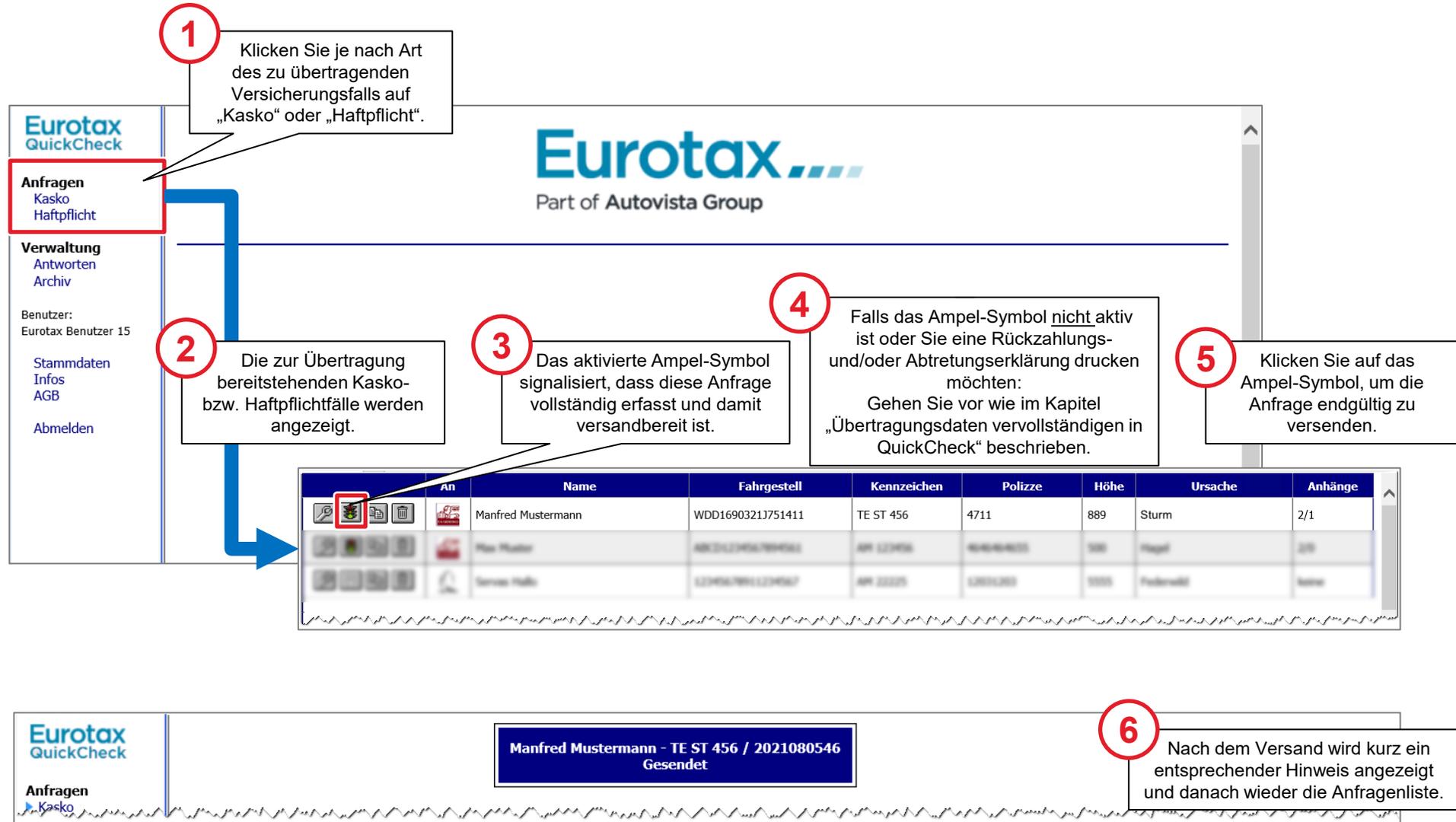
The screenshot shows a software window titled 'Kostenvoranschlag für [Mustermann Manfred] MERCEDES-BENZ A 180 [HV-Nr.: 1025 / TV-Nr.:]'. The interface is divided into several tabs: 'Vorgang', 'Zusatzleistungen', 'Parameter', 'Fahrzeugdaten', 'Versicherung', and 'Positionen'. The 'Parameter' tab is active, showing a table with columns for 'Ext. Referenz', 'Beschreibung', and 'Lohn'. The 'Quick Check' option is selected in the 'Ext. Referenz' column. The 'Versicherung' tab is also shown, with various insurance details like 'Schadensart: Teilkasko' and 'Versicherungsart: Elementarkasko'. At the bottom of the window, the 'Export Quick Check' button is highlighted with a red box.

Kalkulationsdaten übertragen nach QuickCheck



Kostenübernahme anfragen bei Versicherer

Einen versandbereiten Kostenvoranschlag erkennen Sie am aktivierten Ampelsymbol .



1 Klicken Sie je nach Art des zu übertragenden Versicherungsfalls auf „Kasko“ oder „Haftpflicht“.

2 Die zur Übertragung bereitstehenden Kasko- bzw. Haftpflichtfälle werden angezeigt.

3 Das aktivierte Ampel-Symbol signalisiert, dass diese Anfrage vollständig erfasst und damit versandbereit ist.

4 Falls das Ampel-Symbol nicht aktiv ist oder Sie eine Rückzahlungs- und/oder Abtretungserklärung drucken möchten:
Gehen Sie vor wie im Kapitel „Übertragungsdaten vervollständigen in QuickCheck“ beschrieben.

5 Klicken Sie auf das Ampel-Symbol, um die Anfrage endgültig zu versenden.

An	Name	Fahrgestell	Kennzeichen	Polize	Höhe	Ursache	Anhänge
	Manfred Mustermann	WDD1690321J751411	TE ST 456	4711	889	Sturm	2/1
	Max Muster	WDD1690321J751411	TE ST 456	4711	889	Sturm	2/1
	Service-Hilfe	WDD1690321J751411	TE ST 456	4711	889	Sturm	2/1

6 Nach dem Versand wird kurz ein entsprechender Hinweis angezeigt und danach wieder die Anfragenliste.

Manfred Mustermann - TE ST 456 / 2021080546
Gesendet

QuickCheck beenden

1

Klicken Sie auf „Abmelden“...

2

... und schließen Sie die Abmeldungsseite.

Abmelden

Abmeldung

Abmeldung erfolgreich

Erneut anmelden

Hinweis: An der Übertragungsnummer im Register „Parameter“ ist erkennbar, dass der VCS-Kostenvoranschlag an den Versicherer übertragen wurde.

Kostenvoranschlag für [Mustermann Manfred] MERCEDES-BENZ A 180 [HV-Nr.: 1025 / TV-Nr.: 1025]

Vorgang | Zusatzleistungen | Parameter | Fahrzeugdaten | Versicherung | Positionen | > 0 < |

Parameter

Ext. Referenz: 2021080333 Quick Check

Karosserie / Mechanik

Lohn AW1	79,00 €
Lohn AW2	75,00 €
Lohn AW3	79,00 €
Lohn AW4	0,00 €
Lohn AW5	0,00 €
ET-Zuschlag %	0,00 %

Lackierung

Lohn	85,00 €
------	---------

Zuschläge / Rabatte

Bezeichnung	Wert	Min-€	Max-€
-Lohnrabatt PG 1-3	0,00	0,00 €	0,00 €
+NoVa	0,00	0,00 €	0,00 €
+Nebenkostenpauscl	31,00	0,00 €	0,00 €
-Lohnrabatt Lack	0,00	0,00 €	0,00 €
-Materialrabatt Lack	0,00	0,00 €	0,00 €
-Ersatzteilerabatt	0,00	0,00 €	0,00 €
+Beschaffungskoster	5,00	0,00 €	350,00 €
+Entsorgungskosten	2,00	4,36 €	109,00 €
+Kleinmaterial	6,00	0,00 €	73,00 €

Speichern
Schließen
Löschen
Abbruch
neuer Status
Druck & Versand
Schnellinfo
Job's

Anfrage-Ergebnis abfragen

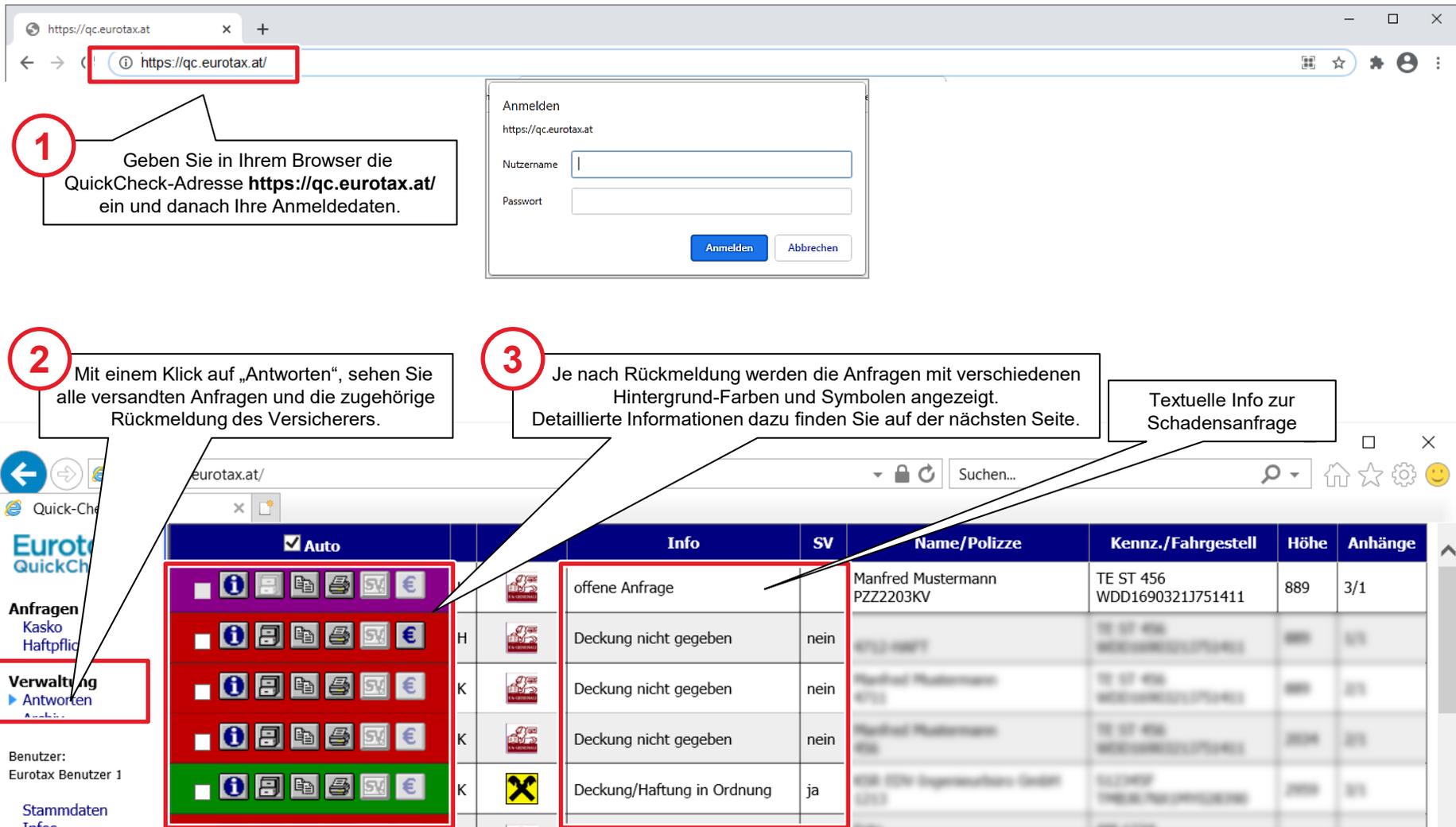
Nachdem der Kostenvoranschlag beim Versicherer eingegangen ist und bearbeitet wurde, erhalten Sie dessen Rückmeldung auf ihre Anfrage ebenfalls via QuickCheck. Um diese anzusehen, müssen Sie QuickCheck erneut öffnen.

1 Geben Sie in Ihrem Browser die QuickCheck-Adresse **https://qc.eurotax.at/** ein und danach Ihre Anmeldedaten.

2 Mit einem Klick auf „Antworten“, sehen Sie alle versandten Anfragen und die zugehörige Rückmeldung des Versicherers.

3 Je nach Rückmeldung werden die Anfragen mit verschiedenen Hintergrund-Farben und Symbolen angezeigt. Detaillierte Informationen dazu finden Sie auf der nächsten Seite.

Textuelle Info zur Schadensanfrage



Info	SV	Name/Polize	Kennz./Fahrgestell	Höhe	Anhänge
offene Anfrage		Manfred Mustermann PZZ2203KV	TE ST 456 WDD1690321J751411	889	3/1
Deckung nicht gegeben	nein	Manfred Mustermann PZZ2203KV	TE ST 456 WDD1690321J751411	889	3/1
Deckung nicht gegeben	nein	Manfred Mustermann PZZ2203KV	TE ST 456 WDD1690321J751411	889	3/1
Deckung nicht gegeben	nein	Manfred Mustermann PZZ2203KV	TE ST 456 WDD1690321J751411	889	3/1
Deckung/Haftung in Ordnung	ja	Manfred Mustermann PZZ2203KV	TE ST 456 WDD1690321J751411	889	3/1

Farben und Symbole in der Antworten-Übersicht

Quelle: Eurotax Kurzanleitung zu Werkstattanfrage mit QuickCheck (Stand: März 2021)



Als Antwort erhalten Sie entweder eine verbindliche Reparaturzusage (dem Grunde nach) (grün), eine Schadensablehnung (rot), eine Aufforderung die Daten nochmals zu überprüfen (gelb), den Hinweis „Bitte warten – Unterlagen fehlen“ (orange), ist in Bearbeitung (violett) oder die Bestätigung, dass die Anfrage vom zuständigen Sachbearbeiter geprüft wird (blau).

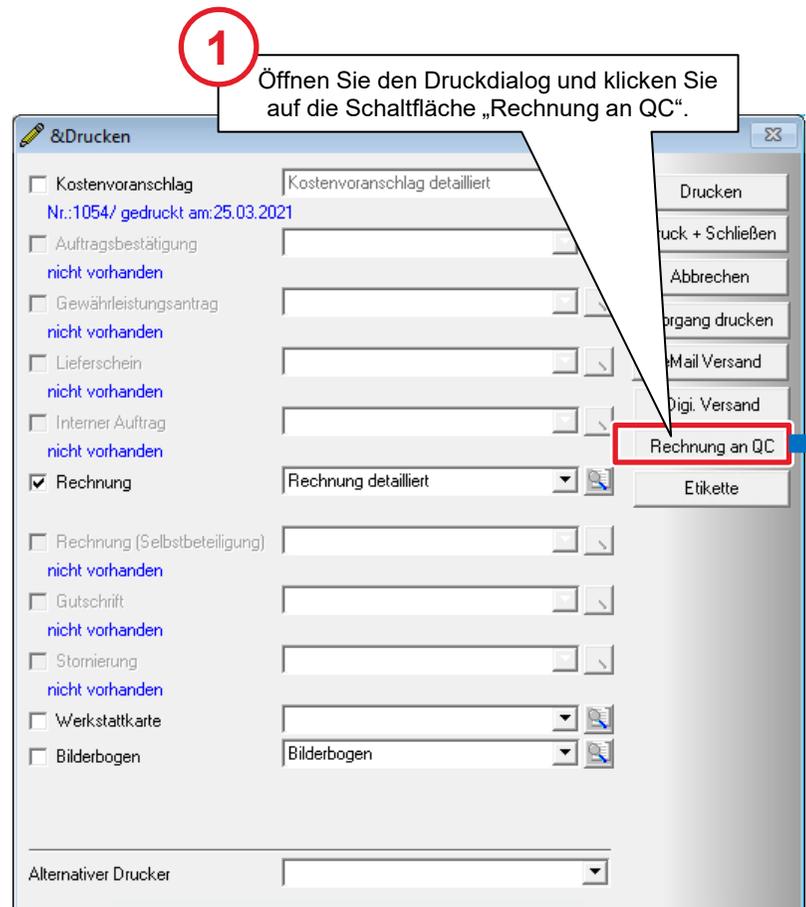
-  Über das Symbol „**Aktenschrank**“ können Sie die Antworten in das „**Archiv**“ legen.
-  Mit dem Symbol „**Schraubenschlüssel**“ können Sie die gelben Antworten sofort bearbeiten.
-  Mit dem Symbol „**Kopieren**“ können Sie die Anfrage kopieren *)
-  Mit dem Symbol „**SV**“ sehen Sie die Information des Sachverständigen (Gutachten).
-  Mit dem Symbol „**€**“ können Sie die digitale Rechnung ansehen.
-  Unter dem Symbol „**Information**“ können Sie sich nochmals Ihre Anfrage ansehen.

*) z. B. um die Anfrage an einen anderen Versicherer weiterzuleiten

Rechnung senden an Versicherer via QuickCheck

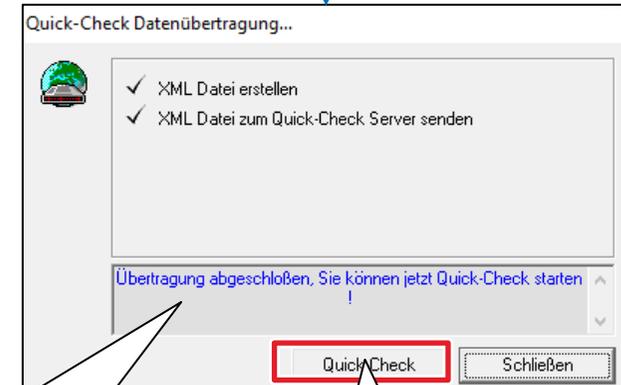
Rechnungsdaten übertragen nach QuickCheck

Nach Abschluss der Reparaturarbeiten übermitteln Sie die Rechnungsdaten für den Versicherer von VCS nach QuickCheck. Gehen Sie dazu vor, wie nachfolgend beschrieben.



1 Öffnen Sie den Druckdialog und klicken Sie auf die Schaltfläche „Rechnung an QC“.

2 Die Rechnungsdaten werden automatisch von VCS nach QuickCheck übertragen. Die einzelnen Übertragungsschritte werden durch „Abhaken“ angezeigt.



3 Warten Sie ab, bis die Datenübertragung abgeschlossen ist. Sie erkennen dies an einem entsprechenden Hinweis in blauer Schrift

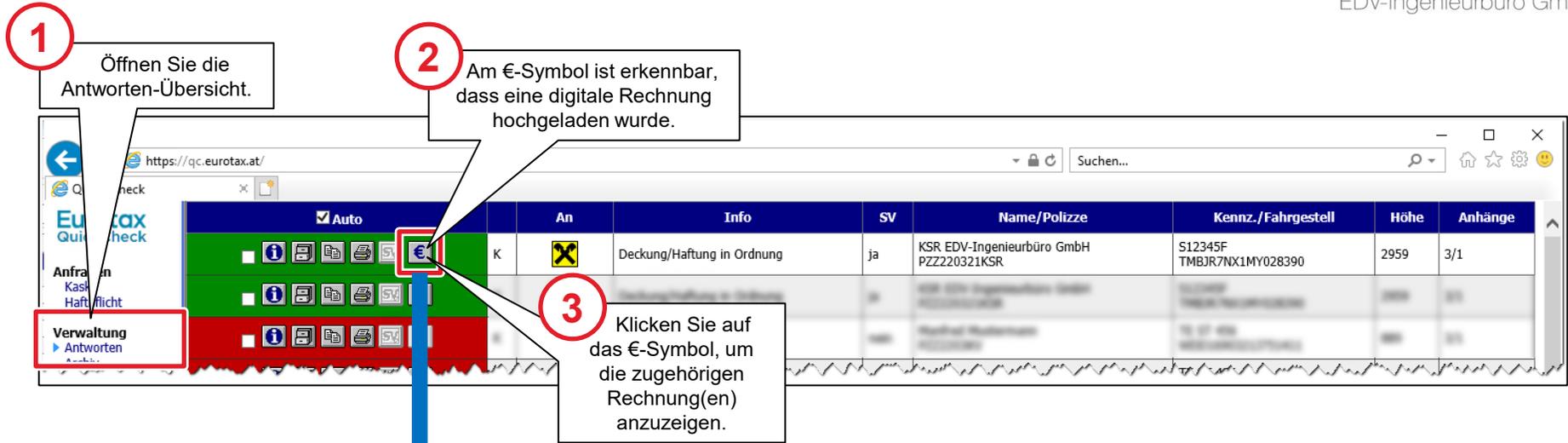
4 Falls gewünscht, können Sie die übermittelten Rechnungsdaten anschließend in QuickCheck anschauen. Öffnen Sie dazu QuickCheck und gehen Sie vor, wie auf der nächsten Seite beschrieben.

Rechnungsdaten anzeigen in QuickCheck

1 Öffnen Sie die Antworten-Übersicht.

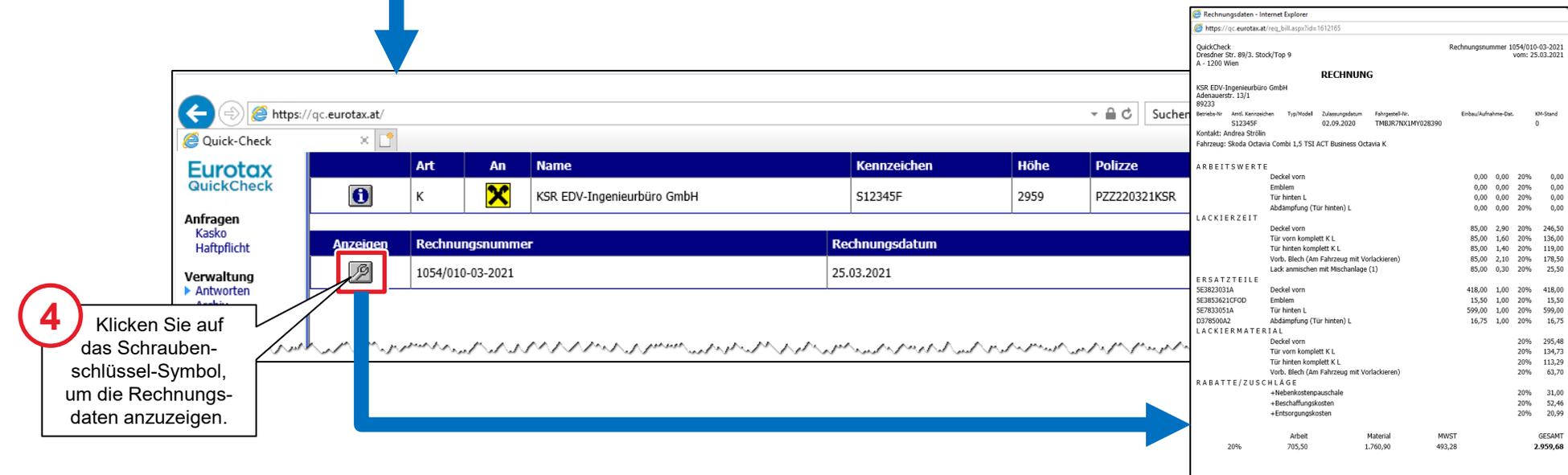
2 Am €-Symbol ist erkennbar, dass eine digitale Rechnung hochgeladen wurde.

3 Klicken Sie auf das €-Symbol, um die zugehörigen Rechnung(en) anzuzeigen.



	An	Info	SV	Name/Polizze	Kennz./Fahrgestell	Höhe	Anhänge
K	✘	Deckung/Haftung in Ordnung	ja	KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH PZZ220321KSR	S12345F TMBJR7NX1MY028390	2959	3/1

4 Klicken Sie auf das Schraubenschlüssel-Symbol, um die Rechnungsdaten anzuzeigen.



Rechnungsdaten - Internet Explorer
https://qc.eurotax.at/reg_bill.aspx?Id=1012165

QuickCheck
Dresdner Str. 89/3, Stock/Top 9
A - 1200 Wien

Rechnungsnummer 1054/010-03-2021
vom: 25.03.2021

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233

Berater-Nr. Amtl. Kennzeichen Typ/Modell Zulassungsdatum Fahrgestell-Nr. Einbau-/Aufnahme-Dat. KH-Stand
S12345F 02.09.2020 TMBJR7NX1MY028390 0

Kontakt: Andrea Strölin
Fahrzeug: Skoda Octavia Combi 1.5 TSI ACT Business Octavia K

RECHNUNG

Arbeitswert	Deckel vorn	0,00	0,00	20%	0,00			
Emblem	0,00	0,00	20%	0,00				
Tür hinten L	0,00	0,00	20%	0,00				
Abdämpfung (Tür hinten) L	0,00	0,00	20%	0,00				
LACKIERZEIT								
Deckel vorn	85,00	2,90	20%	246,50				
Tür vorn komplett K L	85,00	1,60	20%	136,00				
Tür hinten komplett K L	85,00	1,40	20%	119,00				
Vorb. Blech (Am Fahrzeug mit Vorlackieren)	85,00	2,10	20%	178,50				
Lack: ammosien mit Mischanlage (1)	85,00	0,30	20%	25,50				
ERSATZTEILE								
5E3823031A Deckel vorn	418,00	1,00	20%	418,00				
5E3853621CFOD Emblem	15,50	1,00	20%	15,50				
5E7833051A Tür hinten L	599,00	1,00	20%	599,00				
D378500A2 Abdämpfung (Tür hinten) L	16,75	1,00	20%	16,75				
LACKIERMATERIAL								
Deckel vorn	20%			295,48				
Tür vorn komplett K L	20%			134,73				
Tür hinten komplett K L	20%			113,29				
Vorb. Blech (Am Fahrzeug mit Vorlackieren)	20%			63,70				
RABATTE / ZUSCHLÄGE								
+Nebenkostenpauschale	20%			31,00				
+Beschaffungskosten	20%			52,46				
+Entsorgungskosten	20%			20,99				
20%	Arbeit	705,50	Material	1.760,90	MWST	493,28	GESAMT	2.959,68

Archivierung nach Zahlungseingang

1

Anfrage archivieren

1. Öffnen Sie in QuickCheck (<https://qc.eurotax.at/>) die Antworten-Übersicht (Menüauswahl „Verwaltung | Antworten“).
2. Klicken Sie in der Zeile des zu archivierenden Schadenfalls auf das Archiv-Symbol.



2

Archivierte Anfrage suchen und anzeigen

1. Öffnen Sie in QuickCheck (<https://qc.eurotax.at/>) den Bereich „Archiv“ (Menüauswahl „Verwaltung | Archiv“).
2. Erfassen Sie einige Suchmerkmale, die das Suchergebnis einschränken und klicken Sie auf „Suchen“.
3. Die nun angezeigte archivierte Anfrage können Sie bearbeiten, wie im Kapitel „Farben und Symbole in der Antworten-Übersicht“ beschrieben.

Quick-Check

https://qc.eurotax.at/

Archiv

Versicherungsanstalt	Alle
Versicherungstyp	<input type="radio"/> Kasko <input type="radio"/> Haftpflicht <input checked="" type="radio"/> Alle
Deckung	<input type="radio"/> in Ordnung <input type="radio"/> nicht gegeben <input checked="" type="radio"/> Alle
Schadensnummer	
Polizze	
Versicherungsnehmer	KSR
Anspruchsteller	
Kennzeichen	
Fahrgestell	
Schadendatum	
Kontrollnummer	
Von	Februar 2021
Bis	März 2021

Suchen

Quick-Check

https://qc.eurotax.at/

1	An	Name	Kennze
		KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH	S12345F

Suchen

„Alle Anfragen und Fotos, die Sie in das „Archiv“ übertragen haben, stehen dort für sieben Jahre zur Verfügung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Anfragen und Fotos abzurufen“
(Quelle: Eurotax Kurzanleitung zu Werkstattanfrage mit QuickCheck (Stand: März 2021)).

Varianten und Sonderfälle

Archivierten Vorgang wieder in die ursprüngliche Ansicht verschieben (1)

Wird ein Vorgang versehentlich in das Archiv verschoben, kann er wieder in die Kasko- bzw. Haftpflicht-Ansicht zurückgestellt werden, indem

- Sie die Versicherung kontaktieren und diese eine Freigabe oder Änderung durchführt oder
- Sie den archivierten Vorgang bearbeiten und ihn dadurch wieder in die ursprüngliche Ansicht verschieben.

Mit diesen Schritten können Sie einen Vorgang zurück in die ursprüngliche Ansicht verschieben:

1 Wechseln Sie unter "Verwaltung" in das Archiv.

2 Markieren Sie im Archiv den Vorgang und klicken Sie auf die Info-Schaltfläche "i".

3 Der Vorgang öffnet sich. Klicken Sie auf "Weiter".

4 Die Auswahlliste für die Übertragung von Dokumenten und Bildern öffnet sich.

5 Aktivieren Sie die Option "Für Referent" und klicken Sie "Weiter".

Archivierten Vorgang wieder in die ursprüngliche Ansicht verschieben (2)

Bilder zur Anfrage [redacted] übertragen

Bilder auswählen...

Fügen Sie hier bitte Fotos vom Fahrzeugschaden ein.
Das Fehlen von Schadenbildern kann zu einer Verzögerung in der Abwicklung führen.

Nachdem Sie auf 'Weiter' geklickt haben, kann es je nach Anzahl und Grösse der zu übertragenden Dateien zu längeren Übertragungszeiten kommen. Bitte warten Sie, bis Sie eine Liste der verkleinerten Bilder sehen.

Nur JPG-Dateien bis zu einer Größe von 4 Megabyte werden übernommen und konvertiert.

Weiter

1 Um den Vorgang wieder zu aktivieren, laden Sie ein bereits hochgeladenes oder ein neues Bild hoch.

Öffnen Sie hierzu in "Bilder zur Anfrage ... übertragen" mit "Bild auswählen" den Windows Explorer.

2 Nachdem Sie ein Bild übernommen haben, klicken Sie "Weiter".



An	Name	Fahrgestell	Kennzeichen	Polizze	Höhe	Ursache	Anhänge
	Manfred Mustermann	WDD1690321J751411	TE ST 456	4711	889	Sturm	2/1
	Max Mustermann	WDD1690321J751411	AB 12345	456789012	500	Diebstahl	1/0
	Service Hub				1000	Feldarbeit	None

! Der Vorgang wird aus dem Archiv in die Bearbeitungsansicht verschoben und ist wieder bearbeitbar.

Übertragungsdaten vervollständigen in QuickCheck (1)

Aus den nachfolgenden Gründen kann es erforderlich sein, Anfragedaten anzuzeigen oder zu bearbeiten, bevor sie endgültig an den Versicherer versandt werden:

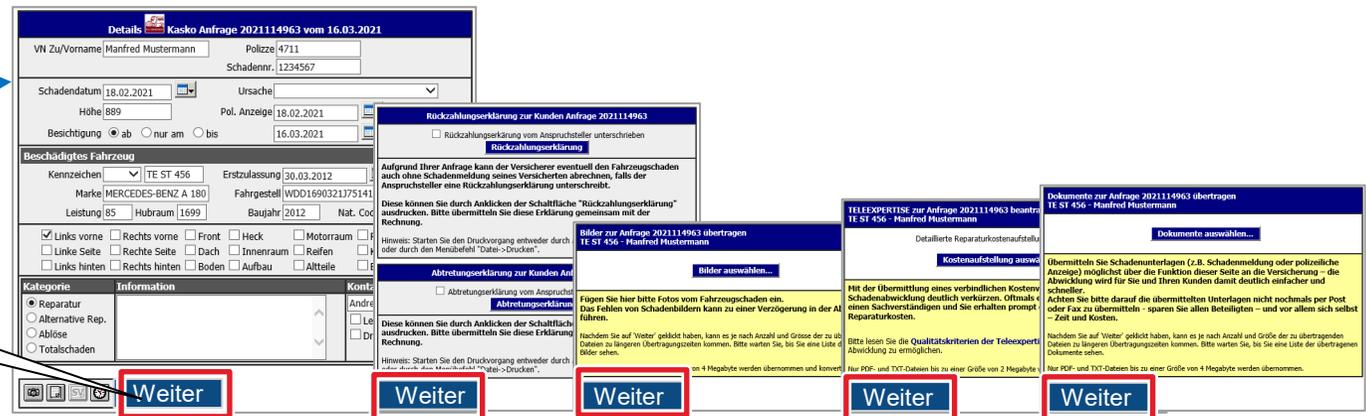
- Ampelsymbol ist nicht aktiv, weil mindestens ein Pflichtfeld nicht erfasst wurde
- Ampelsymbol ist nicht aktiv, weil keine Bilder hinzugefügt wurden
- Rückzahlungs- oder Abtretungserklärung soll gedruckt werden.

Hinweis: Änderungen, die Sie in QuickCheck vornehmen, werden nicht in den VCS-Auftrag übernommen. Aktualisieren Sie den VCS-Auftrag deshalb manuell.

1 Klicken Sie auf das Schraubenschlüssel-Symbol, um die Anfrage zu öffnen.

	An	Name	Fahrgestell	Kennzeichen	Polizze	Höhe	Ursache	Anhänge
		Manfred Mustermann	WDD1690321J751411	TE ST 456	4711	889		2/1
		Max Muster	ABCD1234567894561	AM 123456	4646464655	500	Hagel	2/0
		Servas Hallo	12345678911234567	AM 22225	12031203	5555	Federwild	keine

2 Klicken Sie sich mit „Weiter“ durch die verschiedenen Fenster und bearbeiten Sie die Daten und Funktionen nach Bedarf (siehe dazu auch Folgeseite).



Übertragungsdaten vervollständigen in QuickCheck (2)

Details Kasko Anfrage 2021114963 vom 16.03.2021

VN Zu/Vorname: Manfred Mustermann Polizza: 4711
Schadennr.: 1234567

Schadendatum: 18.02.2021 Ursache:
Höhe: 889 Pol. Anzeige: 18.02.2021

Besichtigung: ab nur am bis

Folgende Felder müssen ausgefüllt werden:
 „**Fahrgestellnr.**“, „**Kennzeichen**“,
 „**Schadendatum**“, „**Ursache**“,
 „**Schadenhöhe**“ und
 „**Beschädigung**“.
 Quelle: Eurotax Kurzanleitung zu Werkstattanfrage mit QuickCheck (Stand: März/2021)

1 Erfassen Sie fehlende Angaben im ersten Fenster nach.

Beschädigtes Fahrzeug

Kennzeichen: TE ST 456 Erstzul: XCEDES-BENZ A 180
Hubraum: 1699

Rechts vorne: Front He
Rechts hinten: Dach In
Rechts unten: Boden Au

Rückzahlungserklärung zur Kunden Anfrage 2021114963

Rückzahlungserklärung vom Anspruchsteller unterschrieben
Rückzahlungserklärung

Aufgrund Ihrer Anfrage kann der Versicherer eventuell den Fahrzeugschaden auch ohne Schadenmeldung seines Versicherten abrechnen, falls der Anspruchsteller eine Rückzahlungserklärung unterschreibt.
 Diese können Sie durch Anklicken der Schaltfläche "Rückzahlungserklärung" ausdrucken. Bitte übermitteln Sie diese Erklärung gemeinsam mit der Rechnung.
 Hinweis: Starten Sie den Druckvorgang entweder durch Anklicken des Drucker-Symbols oder durch den Menübefehl "Datei->Drucken".

2 Folgen Sie den Informationen im zweiten Fenster, falls eine Rückzahlungs- oder Abtretungserklärung gedruckt werden soll.
 Tipp: Abbildungen und weitere Informationen zu den beiden Dokumenten finden Sie im Anhang.

Meldung von Webseite
 Ursache eingeben!
 OK

Abtretungserklärung zur Kunden Anfrage

Abtretungserklärung vom Anspruchsteller
Abtretungserklärung

Diese können Sie durch Anklicken der Schaltfläche "Abtretungserklärung" ausdrucken. Bitte übermitteln Sie diese Erklärung gemeinsam mit der Rechnung.
 Hinweis: Starten Sie den Druckvorgang entweder durch Anklicken des Drucker-Symbols oder durch den Menübefehl "Datei->Drucken".

Bilder zur Anfrage 2021114963 übertragen
 TE ST 456 - Manfred Mustermann

Bilder auswählen...

Fügen Sie hier bitte Fotos vom Fahrzeug. Das Fehlen von Schadenbildern kann zu Verzögerungen bei der Schadenbearbeitung führen.
 Nachdem Sie auf 'Weiter' geklickt haben, kann es je nach Anzahl und Größe der zu übertragenden Dateien zu längeren Übertragungszeiten kommen. Bitte warten Sie, bis Sie eine Liste der übertragenen Dateien sehen.
 Nur JPG-Dateien bis zu einer Größe von 4 Megabyte werden übernommen.

Weiter

3 Folgen Sie den Informationen im dritten Fenster, um Bilder hinzuzufügen.

Historie
 Mit Klick auf das Kamera-Symbol können Sie die übertragenen Bilder anzeigen.

Bei Klick auf „Weiter“ wird geprüft, ob alle Pflichtfelder ausgefüllt sind und ggf. eine Fehlermeldung angezeigt.

TELEEXPERTISE zur Anfrage 2021114963 beantragen
 TE ST 456 - Manfred Mustermann

Detaillierte Reparaturkostenaufstellung: Folgt
Kostenaufstellung auswählen...

Dokumente zur Anfrage 2021114963 übertragen
 TE ST 456 - Manfred Mustermann

Dokumente auswählen...

Übermitteln Sie Schadenunterlagen (z.B. Schadenmeldung oder polizeiliche Anzeige) möglichst über die Funktion dieser Seite an die Versicherung – die Abwicklung wird für Sie und Ihren Kunden damit deutlich einfacher und schneller.
 Achten Sie bitte darauf die übermittelten Unterlagen nicht nochmals per Post oder Fax zu übermitteln - sparen Sie allen Beteiligten – und vor allem sich selbst – Zeit und Kosten.
 Nachdem Sie auf 'Weiter' geklickt haben, kann es je nach Anzahl und Größe der zu übertragenden Dateien zu längeren Übertragungszeiten kommen. Bitte warten Sie, bis Sie eine Liste der übertragenen Dokumente sehen.
 Nur PDF- und TXT-Dateien bis zu einer Größe von 4 Megabyte werden übernommen.

Weiter

Kalkulationsänderung senden an Versicherer

Standardmäßig ist nur eine einmalige Übermittlung der Kalkulationsdaten von VCS nach QuickCheck vorgesehen. Deshalb ist die Export-Funktion nach der ersten Übermittlung gesperrt. Für eine erneute Übermittlung muss die QuickCheck-Nummer gelöscht werden, wie nachfolgend beschrieben.

The screenshot shows a software interface for a cost estimate (Kostenvorschlag) for a Mercedes-Benz A 180. The interface is divided into several tabs: 'Parameter', 'Fahrzeugdaten', and 'Versicherung'. The 'Versicherung' tab is active, showing various insurance details like 'Schadensart' (Teilkasko), 'Versicherungsart' (Elementarkasko), and 'VN-Polizzen-Nr.' (4711). A red box highlights the 'Versicherung' tab label. A blue arrow points from the 'Ja' button in a dialog box to the 'Export Quick Check' button in the 'Versicherung' tab.

1 Wechseln Sie in das Register „Parameter“.

2 Doppelklicken Sie auf die QuickCheck-Nummer.

3 Nach dem Ablöschen der QuickCheck-Nummer ist die Export-Schaltfläche im Register „Versicherung“ wieder aktiv und der Kostenvorschlag kann erneut nach QuickCheck übertragen werden.



Stockende Datenübertragung

Falls bei der Datenübertragung nach QuickCheck auch nach längerem Warten keine Abschlussmeldung kommt, könnte ein Warnhinweis im Hintergrund die Ursache sein. Versuchen Sie, das Problem wie nachfolgend beschrieben zu lösen oder wenden Sie sich an den KSR-Support.

1 Auch nach längerem Warten wird keine Abschlussmeldung angezeigt.

2 Bewegen Sie den Mauszeiger über das VCS-Symbol in der Windows Taskleiste.

3 Falls eine Windows Sicherheitswarnung angezeigt wird: Fahren Sie mit dem Mauszeiger über das Warnfenster und drücken Sie die Enter-Taste.

4 Prüfen Sie in VCS, ob die Datenübertragung fortgesetzt wurde.

Ergänzende Eurotax-Dokumentation

The screenshot shows the Eurotax QuickCheck web interface. The browser address bar displays `https://qc.eurotax.at/`. The page header includes the Eurotax logo and "Part of Autovista Group". A left sidebar contains a menu with categories: "Anfragen" (Kasko, Haftpflicht), "Verwaltung" (Antworten, Archiv), "Benutzer: Eurotax Benutzer 15", "Stammdaten" (Infos), and "Abmelden". The "Infos" link is highlighted with a red box. A callout box points to it with the text: "Über Menüauswahl „Infos“ können zusätzliche Informationen/News angezeigt werden." Below the sidebar, a button labeled "Anleitung" is highlighted with a red box. A callout box points to it with the text: "Mit einem Klick auf „Anleitung“ wird die Kurzanleitung von Eurotax angezeigt. Hinweis: Der dort beschriebene Ablauf zur Erfassung einer neuen Anfrage gilt NICHT für VCS-Anwender." Below the "Anleitung" button, there is a "News" section with a table of articles and a "Gelesene entfernen" button.

Gelesen	Thema
<input type="checkbox"/>	Qualitätskriterien der Teleexpertise
<input type="checkbox"/>	Generali übernimmt SK Versicherung
<input type="checkbox"/>	Verbesserter Anhang von Bildern und Dokumenten

Anleitung

News

Gelesene entfernen

Suchen...

Quick-Check

Eurotax QuickCheck

Anfragen
Kasko
Haftpflicht

Verwaltung
Antworten
Archiv

Benutzer:
Eurotax Benutzer 15

Stammdaten
Infos

Abmelden

Eurotax
Part of Autovista Group

Anhang

Rückzahlungserklärung

Rückzahlungserklärung

Auszug aus Eurotax Kurzanleitung, Stand März 2021:

An die Generali Versicherung AG

Versicherter der Generali Versicherung AG:

Manfred Mustermann

Polizze: 4711

Schadendatum: 18.02.2021

Schadenursache: Sturm

Voraussichtliche Schadenshöhe: 889

Fahrzeug: MERCEDES-BENZ A 180 A-Klasse 5-türig (W169)

Kennzeichen: TE ST 456

Fahrgestell: WDD1690321J751411

Die Auszahlung erfolgt ausschließlich auf Grund der ungeprüften Angaben des Anspruchstellers oder seines Bevollmächtigten. Der Anspruchsteller verpflichtet sich, den auf Grund unrichtiger oder unvollständiger Angaben irrtümlich ausbezahlten Betrag unverzüglich an die Generali Versicherung AG zu retournieren.

Dem Unterzeichner ist bekannt, dass er für die Bezahlung gegenüber der Werkstatt in vollem Umfang haftbar ist.

Datum: 24.02.2021

Unterschrift des Auftraggebers:

Bei Haftpflichtanfragen haben Sie die Möglichkeit eine **Rückzahlungserklärung** ausdrucken zu lassen. Bitte achten Sie darauf, dass eine Haftungszusage (dem Grunde nach) bei Haftpflichtanfragen nur gültig ist, wenn Sie diese unterschrieben mit der Rechnung an die Versicherung senden. Wenn die Rückzahlungserklärung nicht unterschrieben wurde, entfernen Sie bitte das Häkchen bei **„Rückzahlungserklärung vom Anspruchsteller unterschrieben“**.

Abtretungserklärung

Abtretungserklärung

An die Generali Versicherung AG

Versicherter der Generali Versicherung AG

Manfred Mustermann

Polizze: 4711

Schadendatum: 18.02.2021

Schadenursache: Sturm

Voraussichtliche Schadenshöhe: 889

Fahrzeug: MERCEDES-BENZ A 180 A-Klasse 5-türig (W169)

Kennzeichen: TE ST 456

Fahrgestellnummer: WDD1690321J751411

Sehr geehrte Damen und Herren, der unterzeichnende Fahrzeughalter überträgt an die Firma Eurotax Benutzer 15 hiermit alle Rechte gegenüber der Generali Versicherung AG, soweit sie sich auf die Wiederinstandsetzung des oben genannten Fahrzeuges beziehen.

Der Kunde beauftragt die Generali Versicherung AG, Zahlungen betreffend dieses Schadensfalles ausschließlich an die Firma Eurotax Benutzer 15 zu leisten.

Der Unterzeichner nimmt zur Kenntnis, dass seine persönliche Haftung als Auftraggeber trotz dieser Abtretungserklärung bestehen bleibt. Er verpflichtet sich, den Rechnungsbetrag selbst zu regulieren, sofern die Versicherung innerhalb der üblichen Frist keine Zahlung leistet.

Datum: 24.02.2021

Unterschrift des Auftraggebers:

Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt. Es werden immer die Erweiterungen und Änderungen der letzten freigegebenen SW-Version eingepflegt.

Version	Datum	Erläuterung	Geändert durch
1.1	15.03.2022	Neues Kapitel "Archivierten Vorgang wieder in die ursprüngliche Ansicht verschieben"	HTH/GRE
1.0	29.11.2021	Schweiz entfernt, da QuickCheck derzeit nur in Österreich angeboten wird	GRE
	23.04.2021	Freigabe	AST

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de

