

# VCS-Aufträge effizient kalkulieren mit DAT myClaim

Konfiguration und Vorarbeiten in VCS sowie DAT myClaim -  
Arbeiten und Sonderfälle in VCS  
Teil 3

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 64-9359

Stand: 08.04.2022

Autor: Reinhard

# Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2022  
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH  
Adenauerstr. 13/1  
89233 Neu-Ulm Burlafingen  
Alle Rechte vorbehalten.

**Änderungen**, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

**Warenzeichen:** Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

**Bildquellenverzeichnis:** Fotolia\_76294757, Fotolia\_66963149 Urheber: Trueffelpix / Adobe Stock / 123rf

# Inhaltsverzeichnis Teil 3

## Konfiguration und Vorarbeiten in VCS sowie DAT myClaim

### Arbeiten und Sonderfälle in VCS

|  |           |  |              |
|--|-----------|--|--------------|
| <b>Vorhandene Schulungsunterlagen</b>                                  | <b>4</b>  | <b>Tipps und Tricks zu den Benutzereinstellungen</b>                                 | <b>18</b>    |
| <b>Vorarbeiten in VCS - myClaim-Schnittstelle einrichten</b>           | <b>5</b>  | Restwertbewertung und Zwischenkalkulation aktivieren                                 | 19           |
| DAT myClaim-Schnittstelle in VCS einrichten                            | 6         | Was wird in der Zwischenkalkulation angezeigt  | 20           |
| <b>Vorarbeiten im DAT myClaim-Portal</b>                               | <b>7</b>  | <b>Import der DAT myClaim Schadenakte</b>  | <b>21</b>    |
| Navigation innerhalb der DAT MyClaim-Bereiche                          | 8         | Schadenakte im DAT-Eingang annehmen und herunterladen                                | 22           |
| Übersicht der Einstellungen, die aufzurufen und zu konfigurieren sind  | 9         | Der DAT-Übernahmeassistent -Übersicht  | 23           |
| SilverDAT myClaim öffnen und zu "Unternehmensinfos editieren" wechseln | 10        | Adressen zuordnen -Mögliche Status der Adressen                                      | 24           |
| <b>Unternehmensinfo</b>  | <b>11</b> | Es ist eine Adresse als Default Adresse in VCS festgelegt                            | 25           |
| "Unternehmensinfos editieren" öffnen                                   | 12        | Fahrzeug + Anhänge   | 26           |
| Unternehmensinfo editieren   | 13        | Neuanlage des Auftrags in VCS  | 27           |
| <b>DAT myClaim Verwaltung</b>  | <b>14</b> | Auftrag öffnen   | 28           |
| Benutzereinstellungen aufrufen   | 15        | <b>Sonderfall -Keine Reparaturfreigabe</b>   | <b>29</b>    |
| Benutzereinstellungen - Allgemeine Einstellungen                       | 16        | Kalkulationsvergleich öffnen   | 30           |
| Benutzereinstellungen - Schadenkalkulation                             | 17        | Geänderte Schadenkalkulation akzeptieren und Abrufen der Schadenkalkulation nach VCS | 31           |
|  |           | <b>Notizen</b>   | <b>32-34</b> |
|  |           | <b>Versionshistorie</b>  | <b>35</b>    |
|  |           | <b>Kontakt und Support</b>   | <b>36</b>    |
|  |           | <b>KSR-Schulungen</b>  | <b>36</b>    |

# Vorhandene Schulungsunterlagen

Es gibt für VCS und SilverDAT myClaim diese Unterlagen

- Seminare
- Schulungen
  - ✓ vor Ort
  - ✓ durch Webinare
  - ✓ durch Selbststudium
- Online-Seminare

In diesen Unterlagen wird für nicht gesteuerte und gesteuerte Schäden das Zusammenspiel zwischen VCS und DAT myClaim dargestellt. Zusätzlich wird auf wichtige Funktionen in VCS und DAT myClaim eingegangen.

Für den Ausdruck wurden die Seminarunterlagen in mehrere Booklets unterteilt:

- Nr. 64-9355 Teil 1a - Allgemeine Informationen - Zusammenspiel VCS und DAT - Arbeiten in VCS
- Nr. 64-9356 Teil 1b - Zusammenspiel VCS und DAT
- Nr. 64-9357 Teil 2a - Fallbeispiele Grafische Schadenerfassung
- Nr. 64-9358 Teil 2b - Grundlagen und Arbeiten in DAT myClaim
- Nr. 64-9359 Teil 3 - Konfiguration und Vorarbeiten in VCS sowie DAT myClaim Arbeiten und Sonderfälle in VCS

Zusätzlich zu diesen Unterlagen gibt es für gesteuerte Schäden diese Unterlagen:

HUK und DAT myClaim (Booklets Nr. 1046, 1047)

SPN und DAT myClaim (Booklet Nr. 1040, Online-Seminar Nr. 9381)

# Vorarbeiten in VCS - myClaim-Schnittstelle einrichten

# DAT myClaim-Schnittstelle in VCS einrichten

Der nachfolgende Ablauf beschreibt, wo und wie Sie SilverDAT 3-Schnittstelle konfigurieren.

**1** Öffnen Sie in der Menüauswahl "Stammdaten | Einstellungen" die Kategorie "Schnittstellen".

**2** Klicken Sie auf das Symbol "SilverDATII Kalk.einstellungen".

**3** Erfassen Sie in "DAT Online" die DAT-Default-Benutzerangaben.

Standardmäßig aktiviert ist "MyClaim Verrechnungssätze verwenden".

Standardmäßig aktiviert ist "eigenen KV NICHT übertragen".

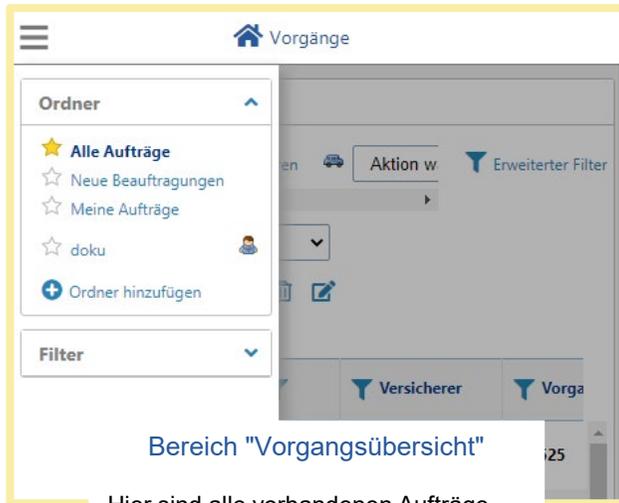
# Vorarbeiten im DAT myClaim-Portal

# Navigation innerhalb der DAT MyClaim-Bereiche

DAT MyClaim ist in "Vorgangsübersicht", "Verwaltung" und "Statistik" unterteilt. Alle Bereiche sind im oberen Teil des Fensters immer sichtbar.

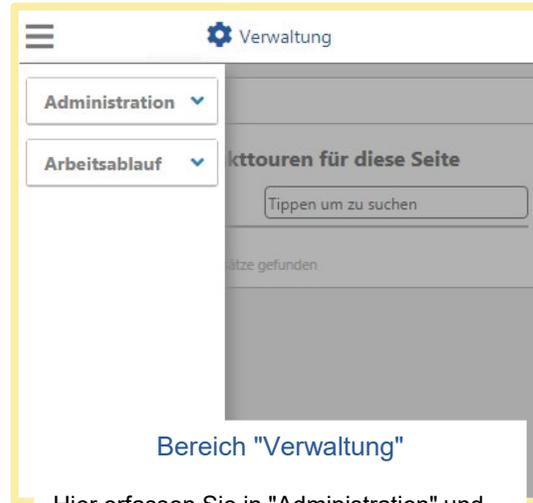
Um einen Bereich aufzurufen, klicken Sie darauf. Bei den abgebildeten Bereichen finden Sie kurze Erläuterungen.

- Alle Bereiche sind immer im oberen Teil sichtbar
- Der Bereich, in dem Sie sich aktuell befinden, ist blau markiert.



Bereich "Vorgangsübersicht"

Hier sind alle vorhandenen Aufträge aufgelistet.  
Mit einem Klick auf den gewünschten Auftrag gelangen Sie zur Schadenskalkulation dieses Auftrags.



Bereich "Verwaltung"

Hier erfassen Sie in "Administration" und "Arbeitsablauf" die Stammdaten sowie Standardvorgaben.  
Außerdem können Sie hier die Kalkulation und die Programmbedienung individuell einstellen.



Bereich "Statistik"

**Hinweis:** Der Bereich "Statistik" wird in diesem Dokument nicht näher betrachtet, da er für die Schadenskalkulation unerheblich ist.

# Übersicht der Einstellungen, die aufzurufen und zu konfigurieren sind

Rufen Sie diese Einstellungen zum Konfigurieren auf:

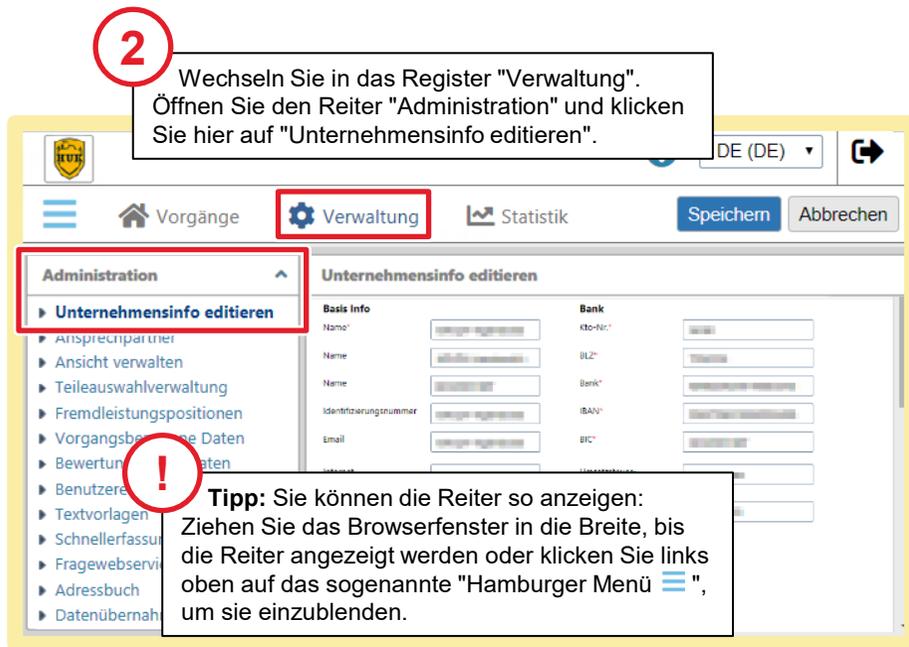
- Unternehmensinfo: Kommunikation zwischen - sowie automatisierte Übertragung von Daten zu den Partnern
- Benutzereinstellungen: Allgemeine Einstellungen für die benutzerdefinierte Handhabung der Schadenakte
- Benutzereinstellungen: Einstellungen Schadenkalkulation für die benutzerdefinierte Darstellung der Schadenkalkulation
- Vorgangsbezogene Daten: Konfiguration des Stundenverrechnungssatzes für den einzelnen Auftrag

Auf den nächsten Seiten werden diese Einstellungen im Einzelnen betrachtet.

The screenshot displays the KSR software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Vorgänge', 'Verwaltung', and 'Statistik', along with a 'Speichern' button. Below this is a central 'Administration' menu with the following items: 'Unternehmensinfo editieren', 'Ansprechpartner', 'Ansicht verwalten', 'Teileauswahlverwaltung', 'Fremdleistungspositionen', 'Vorgangsbezogene Daten', 'Bewertung Stammdaten', 'Benutzereinstellungen', 'Textvorlagen', 'Schnellerfassung', 'Fragewebservice', 'Adressbuch', and 'Datenübernahme'. To the left, there are two inset windows: 'Unternehmensinfo editieren' and 'Benutzereinstellungen'. The 'Benutzereinstellungen' window shows the 'Einstellungen Schadenkalkulation' tab with a checked box for 'Zwischenkalkulation erlauben'. To the right, there is a 'Vorgangsbezogene Daten' window with a 'Datensatz bearbeiten' dialog box open, showing settings for 'Verrechnungssatz', 'Kalkulationen', 'Ersatzteilmfaktoren', 'Arbeitslohnfaktoren', and 'Lackfaktoren'. Red arrows point from the 'Unternehmensinfo editieren', 'Benutzereinstellungen', and 'Vorgangsbezogene Daten' windows to their respective items in the 'Administration' menu.

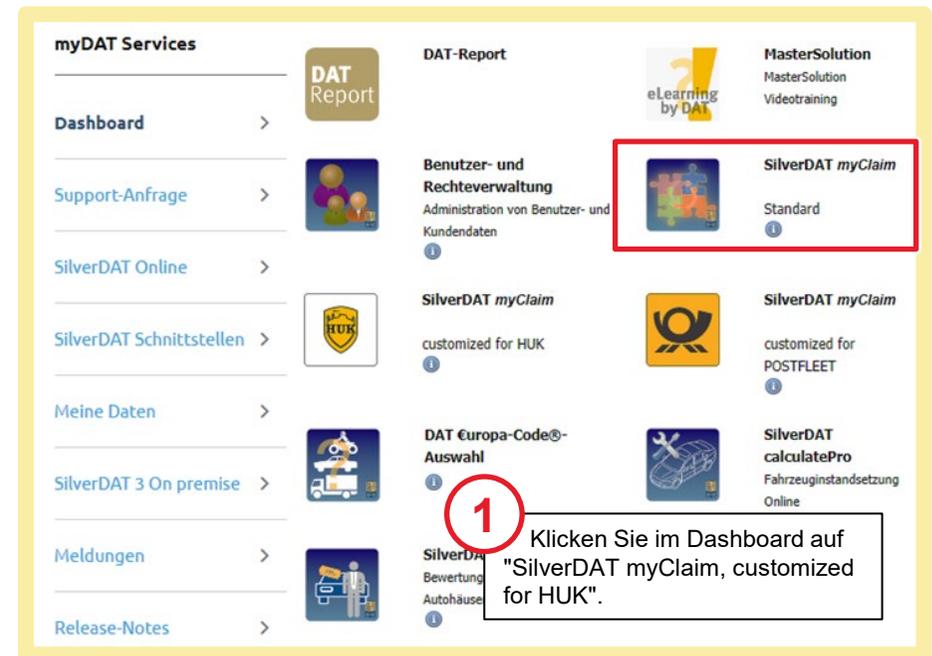
# SilverDAT myClaim öffnen und zu "Unternehmensinfos editieren" wechseln

Öffnen Sie in der Verwaltung



2 Wechseln Sie in das Register "Verwaltung". Öffnen Sie den Reiter "Administration" und klicken Sie hier auf "Unternehmensinfo editieren".

**! Tipp:** Sie können die Reiter so anzeigen: Ziehen Sie das Browserfenster in die Breite, bis die Reiter angezeigt werden oder klicken Sie links oben auf das sogenannte "Hamburger Menü" , um sie einzublenden.



myDAT Services

- Dashboard >
- Support-Anfrage >
- SilverDAT Online >
- SilverDAT Schnittstellen >
- Meine Daten >
- SilverDAT 3 On premise >
- Meldungen >
- Release-Notes >

DAT Report

DAT-Report

MasterSolution  
MasterSolution  
Videotraining

eLearning  
by DAT

**SilverDAT myClaim**  
Standard

Benutzer- und Rechteverwaltung  
Administration von Benutzer- und Kundendaten

SilverDAT myClaim  
customized for HUK

SilverDAT myClaim  
customized for POSTFLEET

DAT Europa-Code®-Auswahl

SilverDAT calculatePro  
Fahrzeuginstandsetzung Online

1 Klicken Sie im Dashboard auf "SilverDAT myClaim, customized for HUK".

# Unternehmensinfo

# "Unternehmensinfos editieren" öffnen

Versicherungen und Schadensteuerer benötigen vollständige und korrekte Angaben in den "Unternehmensinfos".

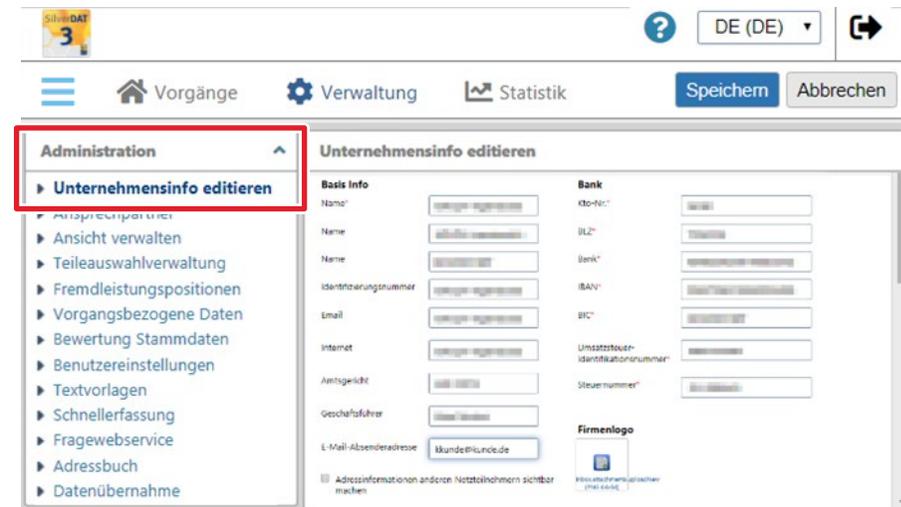
Die Daten der Pflichtfelder \* werden im GDV-Datensatz mitgeschickt, so dass die Aufträge richtig zuordnen werden können. Die Bankdaten werden bei der Übermittlung der Rechnung mit übertragen. Nur wenn die E-Mailadresse im richtigen Feld eingetragen ist, erhalten Sie die E-Mail Benachrichtigung über einen neuen Schadensfall.



1  
Wechseln Sie zu "Verwaltung".  
Öffnen Sie "Administration" und klicken Sie hier auf "Unternehmensinfo editieren".



**Tipp:** Sie können die Reiter so anzeigen:  
Ziehen Sie das Browserfenster in die Breite, bis die Reiter angezeigt werden oder klicken Sie links oben auf das sogenannte "Hamburger Menü ☰", um sie einzublenden.



# Unternehmensinfo editieren

Ihre Partner benötigen vollständige und korrekte Angaben in den "Unternehmensinfos".

- Die Daten der Pflichtfelder \* werden im GDV-Datensatz mitgeschickt, so dass Ihr Partner die Aufträge richtig zuordnen kann.
- Die Bankdaten werden bei der Übermittlung der Rechnung an Ihre Partner mit übertragen.
- Nur wenn die E-Mailadresse im richtigen Feld eingetragen ist, erhalten Sie die E-Mail Benachrichtigung über einen neuen Schadensfall.

**1** Füllen Sie alle Pflichtfelder aus. Diese erkennen Sie am roten Stern \*. Optional können Sie weitere Felder ausfüllen und ein Firmenlogo hinterlegen.

**2** **Wichtig:** Hinterlegen Sie in "E-Mail-Absenderadresse" Ihre E-Mail, da an diese Adresse die Benachrichtigungen über neue Schadenfälle gesendet werden.

**3** **Wichtig:** Geben Sie Ihre Bankdaten vollständig ein, da diese bei der Übermittlung der Rechnung mit übertragen werden.

**4** Vergessen Sie nicht, die Änderungen zu speichern.

**!** **Hinweis:** Nicht ausgefüllte Pflichtfelder werden beim Verlassen der Eingabefenster rot markiert. Alle anderen Eingabefelder sind optional.

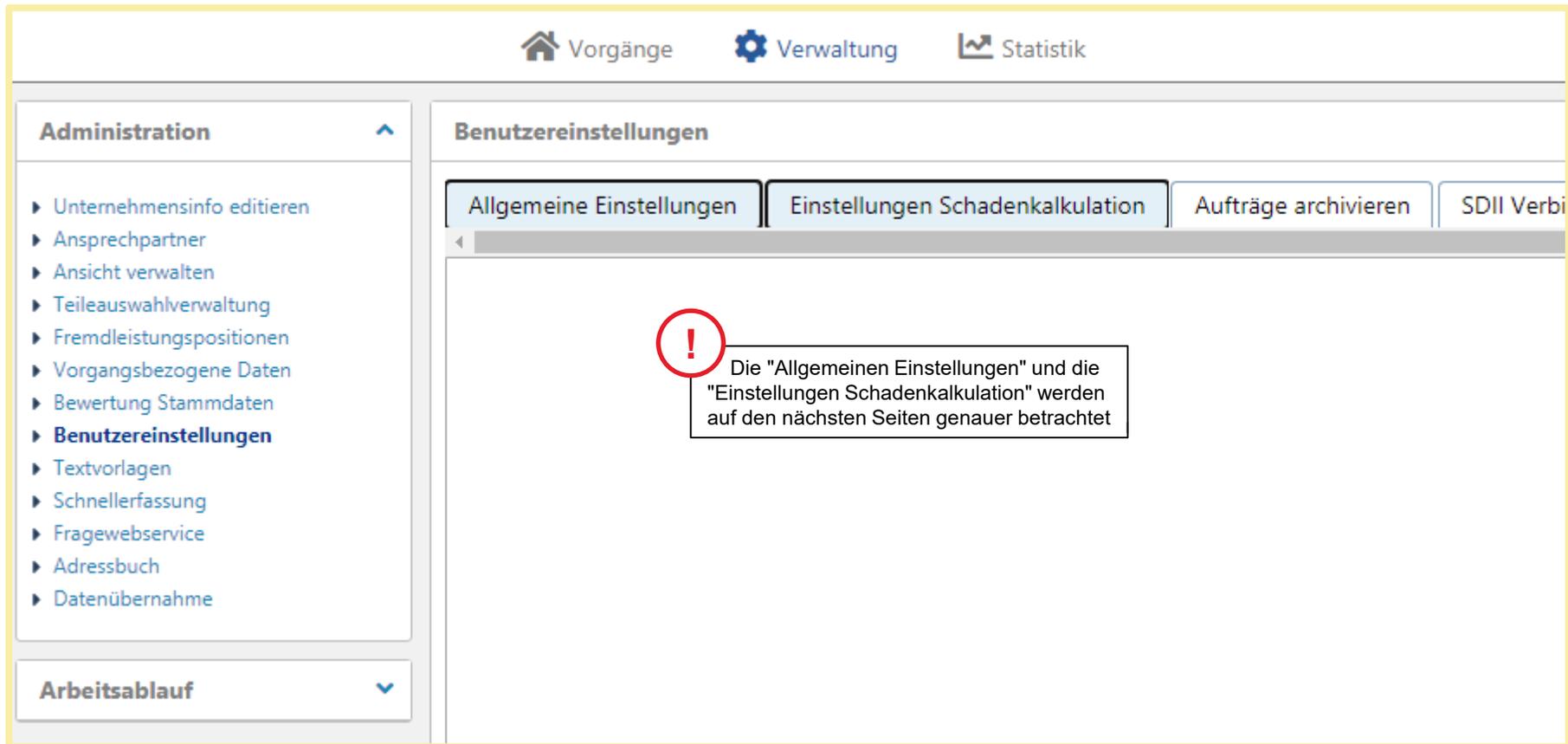
The screenshot shows a web interface for editing company information. It includes sections for 'Basis Info', 'Bank', and 'Firmenlogo'. The 'Bank' section has a red box around it with a '3' callout. The 'E-Mail-Absenderadresse' field has a red box around it with a '2' callout. The 'Speichern' button is highlighted with a red box and a '4' callout. A red exclamation mark callout points to the 'Bank' section with a warning message.

# DAT myClaim Verwaltung

# Benutzereinstellungen aufrufen

In der Direktauswahl klicken sie auf "Verwaltung". Öffnen Sie "Administration" und klicken Sie auf "Benutzereinstellungen".

**Bitte beachten Sie:** Die Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten können je nach Softwareversion variieren.



Vorgänge Verwaltung Statistik

Administration

- ▶ Unternehmensinfo editieren
- ▶ Ansprechpartner
- ▶ Ansicht verwalten
- ▶ Teileauswahlverwaltung
- ▶ Fremdleistungspositionen
- ▶ Vorgangsbezogene Daten
- ▶ Bewertung Stammdaten
- ▶ **Benutzereinstellungen**
- ▶ Textvorlagen
- ▶ Schnellerfassung
- ▶ Fragewebservice
- ▶ Adressbuch
- ▶ Datenübernahme

Arbeitsablauf

Benutzereinstellungen

Allgemeine Einstellungen Einstellungen Schadenkalkulation Aufträge archivieren SDII Verbi

! Die "Allgemeinen Einstellungen" und die "Einstellungen Schadenkalkulation" werden auf den nächsten Seiten genauer betrachtet

# Benutzereinstellungen - Allgemeine Einstellungen

Die standardmäßig aktivierten Einstellungen sehen Sie hier.

Tipps und Tricks zu den Benutzereinstellungen werden auf den folgenden Seiten gezeigt.

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Einstellungen können Sie den DAT-Schulungshandbüchern entnehmen.

-  Die Auftragsnummer wird benötigt!
-  Suchfunktion bei Bedarf
-  Wechseln zum vorherigen Tab ohne Gültigkeitsprüfung
-  Automatische Kennzeichenabfrage
-  Automatische VIN-Abfrage
-  Automatische VIN- und Kennzeichen-Suche in bestehenden Aufträgen (Beta)
-  Ungelesene, zugewiesene Aufträge hervorheben
-  In den Daten hinterlegter Mehrwertsteuersatz verwenden
-  Automatische Nachbewertung beim Öffnen einer Wertermittlung
-  Interaktive Fahrzeugauswahl für die Bewertung
-  Bitte wählen Sie ein verfügbares DMS

## Hinweis:

Am Personen-Symbol erkennen Sie, ob eine Einstellung nur für den angemeldeten Benutzer oder für alle Benutzer gilt.



Symbol mit einer Person: die Einstellung gilt nur für den angemeldeten Benutzer.



Symbol mit mehreren Personen: die Einstellung gilt für alle.

## Aktivieren Sie diese hilfreichen Einstellungen:

- Wechseln zum vorherigen Tab ohne Gültigkeitsprüfung
- Ungelesene, zugewiesene Aufträge hervorheben
- In den Daten hinterlegten Mehrwertsteuersatz verwenden
- Interaktive Fahrzeugauswahl für die Bewertung

# Benutzereinstellungen - Schadenkalkulation

Die standardmäßig aktivierten Einstellungen sehen Sie hier.

Aktivieren Sie diese *Wichtigen / Hilfreichen / Sinnvollen Einstellungen*:

Zwischenkalkulation erlauben,

Tipps und Tricks zu den Benutzereinstellungen werden auf den folgenden Seiten gezeigt.

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Einstellungen können Sie den DAT-Schulungshandbüchern entnehmen.

|   |                                     |  |                                     |
|---|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
|  Zwischenkalkulation erlauben                      | <input checked="" type="checkbox"/> |  ZKF-Kunde  | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Opel-Katalog statt GM-ET-Nummer anzeigen          | <input type="checkbox"/>            |  Werkstoffmerkmale farblich darstellen                                | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Opel-Garantiarbeiten einblenden                   | <input type="checkbox"/>            |  Zoomfaktor 100% beim Wechsel zwischen Grafiken                       | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Ersatzteilnummer statt Ford-Finis-Nummer anzeigen | <input type="checkbox"/>            |  Dienstleisterauswahl erlauben  | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Manuelle Zeitvorgaben in Stunden                  | <input type="checkbox"/>            |  DVNs der automatisch zugesteuerten Positionen im Ausdruck anzeigen   | <input type="checkbox"/>            |
|  Anzeige langer Arbeitstexte                       | <input checked="" type="checkbox"/> |  Direkt zur Detailerfassung (keine Schnellauswahl)                    | <input type="checkbox"/>            |
|  Sämtliche umfasste Arbeiten ausgeben              | <input checked="" type="checkbox"/> |  Schnellauswahlfenster automatisch schließen                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Kalkulation ohne Lackautomatik                    | <input type="checkbox"/>            |  Die Kalkulationsergebnisse in Tabs anzeigen                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Ausgebaut Lackieren: ohne Aus-/Einbau der Teile   | <input checked="" type="checkbox"/> |  Preis/Arbeitszeit bei zugesteuerten Positionen nicht berücksichtigen | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Ansichtsliste anzeigen                          | <input checked="" type="checkbox"/> |  erneuerte Montageteile ausgebaut lackieren                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Ansichtsliste vertikal anzeigen                 | <input type="checkbox"/>            |  Report Protokoll   | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  Serienübergreifende Kalkulation                 | <input checked="" type="checkbox"/> |  ET-Zuschlag im Kostenvoranschlag nicht anzeigen                    | <input type="checkbox"/>            |
|  Ausstattungsvariantennummer anzeigen            | <input type="checkbox"/>            |  DAT historische Preise zulassen                                    | <input type="checkbox"/>            |
|  Wertminderung                                   | <input type="checkbox"/>            |  |                                     |

# Tipps und Tricks zu den Benutzereinstellungen

**Tipps &  
Tricks**



# Restwertbewertung und Zwischenkalkulation aktivieren

Wollen Sie sich während der Schadenkalkulation einen Überblick über die bereits eingegebenen Daten (Summe Teile- und Lohnpositionen) verschaffen, können Sie ein Funktionsfeld aktivieren, so dass das Ergebnis des aktuellen Kalkulationsstands in einem Info-Fenster angezeigt wird.

**Hinweis:** Bei umfangreichen Kalkulationen kann diese Funktion die Systemgeschwindigkeit verlangsamen. Wechseln Sie in das Register "Verwaltung". Öffnen Sie den Reiter "Administration" und klicken Sie hier auf "Benutzereinstellungen".

**1** Wechseln Sie in den Benutzereinstellungen zu "Einstellungen Schadenkalkulation".

**2** Aktivieren Sie "Zwischenkalkulation erlauben". Damit wird automatisch auch die Restwertbewertung angezeigt, damit die Zwischensumme angezeigt wird.

**3** Im Quickinfo der Summe kann nach jedem erfassten Teil die detaillierte Zwischenkalkulation angezeigt werden.

| 974,01 EUR             |                       |
|------------------------|-----------------------|
| Summe Ersatzteile      | 444,21 EUR            |
| Arbeitslohn            | 1,95 Std., 156,00 EUR |
| Lacklohn               | 2,80 Std., 308,00 EUR |
| Lackmaterial           | 65,80 EUR             |
| Reparaturkosten netto  | 974,01 EUR            |
| Reparaturkosten brutto | 1.129,85 EUR          |

# Was wird in der Zwischenkalkulation angezeigt

**Bitte beachten Sie:** Diese ist nur mit einem "Gold"-Konto möglich.

Wurde "Zwischenkalkulation erlauben" in den Benutzereinstellungen aktiviert, erfolgt im linken unteren linken Bereich der Teileauswahl eine entsprechende Anzeige.

Die Zwischenkalkulation wird permanent nachgeführt, so dass Sie jederzeit eine Kontrolle/ein Überblick über die aktuellen Reparaturkosten haben.



Die Anzeige der Zwischenkalkulation unterteilt sich in die ET-Preiskalkulation (Nettopreis) und die Zwischenkalkulation der Reparaturkosten als Netto- und Bruttopreis.

Wird der Mauszeiger auf den Bereich Zwischenkalkulation gebracht und verweilt dort, wird eine erweiterte Kostenaufstellung eingeblendet.

Die angezeigten Reparaturkosten werden aufgeteilt in einen Summenblock Ersatzteile, die Nebenkosten, den Summenblock Arbeitslohn und die Mehrwertsteuer (MwSt).

|                        |           |              |
|------------------------|-----------|--------------|
| Summe Ersatzteile      |           | 444,21 EUR   |
| Arbeitslohn            | 1,95 Std. | 156,00 EUR   |
| Lacklohn               | 2,80 Std. | 308,00 EUR   |
| Lackmaterial           |           | 65,80 EUR    |
| Reparaturkosten netto  |           | 974,01 EUR   |
| Reparaturkosten brutto |           | 1.129,85 EUR |

# Import der DAT myClaim Schadenakte

Dieses Kapitel betrifft die Vorgehensweise bei gesteuertem Schaden.  
Bearbeiten Sie einen nicht gesteuerten Schaden, können Sie dieses Kapitel überspringen.

# Schadenakte im DAT-Eingang annehmen und herunterladen

Rufen Sie zunächst eine Liste der Schadenakte ab.

Öffnen Sie über den Menüpunkt „Stammdaten | DAT myClaim“ die Ansicht "DAT myClaim Liste".

Die abgerufenen Aufträge werden im Register "Schadensliste" angezeigt.

**1** Öffnen Sie die Schadensliste über Stammdaten | DAT myClaim.

**2** Klicken Sie auf die Abfrage „Schadensliste abrufen“, um die Aufträge vom DAT-Server abzurufen.

| Status      | Netzwerktyp     | Fzg.-Halter | Kenn- | Urtrag | Mandant |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--------|---------|
| Eingegangen | SilverDAT 3 PRO |             |       |        |         |
| Eingegangen | SilverDAT 3 PRO |             |       |        |         |
| Eingegangen | SilverDAT 3 PRO |             |       |        |         |
| Erfasst     |                 |             |       |        |         |
| Erfasst     |                 |             |       |        |         |
| Erfasst     | SilverDAT 3 PRO |             |       |        |         |
| Erfasst     | SilverDAT 3 PRO |             |       |        |         |
| Erfasst     |                 |             |       |        |         |
| Erfasst     |                 |             |       |        |         |
| Erfasst     | SilverDAT 3 PRO |             |       |        |         |
| Erfasst     |                 |             |       |        |         |

**3** Die neuesten Aufträge werden in der Liste oben angezeigt. Sie können ggf. die Spalte "Status" sortieren.

**!** In der Spalte "Netzwerktyp" sehen Sie, wer den Vorgang beauftragt hat.

**4** Klicken Sie in "Aktionen" auf "Annehmen & Download", um den markierten Auftrag zu akzeptieren und nach VCS zu übernehmen.

Nachdem Sie auf "Download" geklickt haben, öffnet sich der Digitale Auftragsimport und führt Sie schnell und in einer logischen Abfolge durch die benötigten Daten.

# Der DAT-Übernahmeassistent - Übersicht

Mit dem Download der Schadenakte wird automatisch der DAT MyClaim Übernahmeassistent geöffnet. In der Vorschau sehen Sie Grunddaten und Anhänge der Schadenakte, z. B. die Leistungsvereinbarung. Klicken Sie auf die Dokumente in der Verzeichnisstruktur, um sie zu öffnen. Im Vorschaufenster können Sie die Dokumente zoomen, in den Dokumenten blättern oder die Dokumente - z. B. angehängte Bilder - drehen. Mit Klick auf "Acrobat" wird das Dokument im Adobe Reader geöffnet.

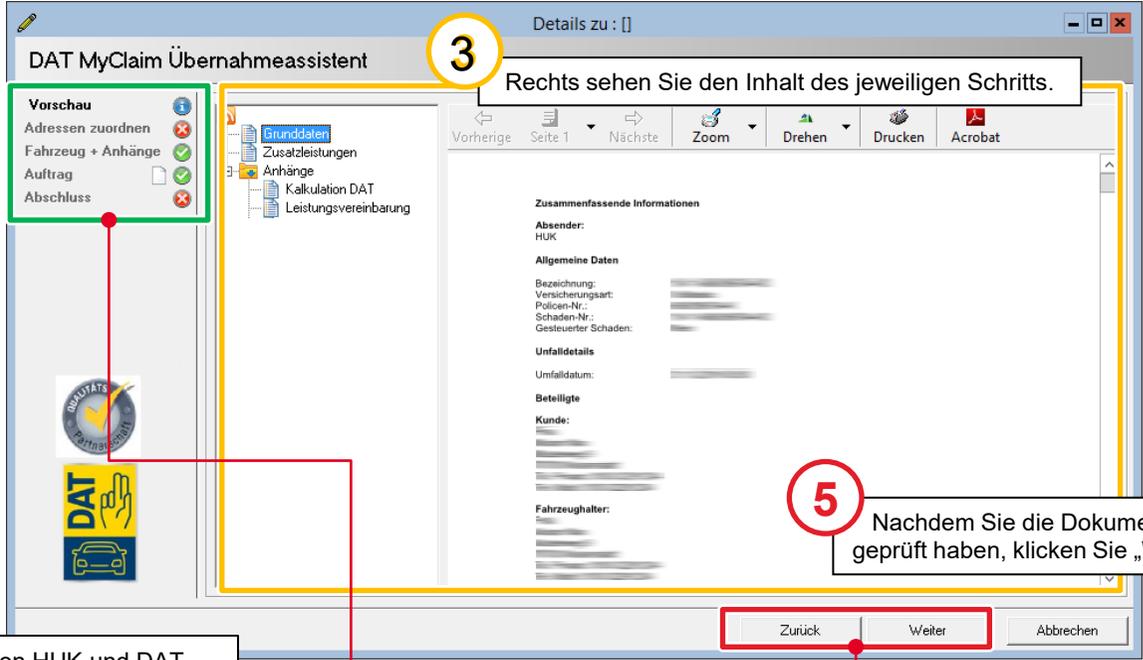
**2** Links sehen Sie in der Übernahmeübersicht alle Schritte, die durchlaufen werden. Der aktuelle Schritt ist fett hervorgehoben, so dass Sie immer wissen, bei welchem Schritt Sie sind.

**Die Symbole der Übernahmeübersicht:**

-  Informationen zur eingefügten Datei
-  Alle benötigten Daten sind vorhanden und korrekt.
-  In diesem Schritt fehlen Daten oder Daten sind nicht korrekt.

Der Auftrag kann erst übernommen werden, wenn alle benötigten Daten überprüft und ihre Richtigkeit bestätigt wurde.

**1** Die Symbole von HUK und DAT sind links eingeblendet. So erkennen Sie sofort den HUK-Auftrag sowie die beteiligte Schadenkalkulation.



**3** Rechts sehen Sie den Inhalt des jeweiligen Schritts.

**4** Mit den Schaltflächen „Weiter“ oder „Zurück“ werden Sie Schritt für Schritt durch den Assistenten geführt.

- Alternativ können Sie in der Vorschau einzelne Schritte direkt anklicken.

**5** Nachdem Sie die Dokumente geprüft haben, klicken Sie „Weiter“.

# Adressen zuordnen - Mögliche Status der Adressen

In diesem Schritt ordnen Sie die Adressen des Auftrags den Adressen Ihres VCS zu. Die Adressen werden gegen Ihren Datenbestand in VCS abgeglichen. Alle Details müssen geprüft werden, um Namen und Adressdaten eindeutig zuzuordnen. Dadurch schließen Sie aus, dass in VCS Datensätze mit falschen Informationen angelegt werden sowie dass Sie und der Absender mit unterschiedlichen Adressen arbeiten.

Erst wenn alle importierten Adressen einen grünen Status haben, können Sie im Assistenten weiter gehen.

Details zu : []

### DAT MyClaim Übernahmeassistent

|                       |                   |                          |                   |
|-----------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>Absender</b>       |                   | <b>Kunde</b>             |                   |
| Name                  | HJK               | Name                     | Muster Max        |
| Straße                |                   | Straße                   | Musterweg 9       |
| Plz / Ort             |                   | Plz / Ort                | 70700 Musterstadt |
| <b>Versicherung</b>   |                   | <b>Schadenvermittler</b> |                   |
| Name                  | HJK-Coburg        | Name                     | HJK24 AG          |
| Straße                |                   | Straße                   | Bahnhofplatz      |
| Plz / Ort             |                   | Plz / Ort                | 96440 Coburg      |
| <b>Gutachter</b>      |                   | <b>Leasinggeber</b>      |                   |
| Name                  |                   | Name                     |                   |
| Straße                |                   | Straße                   |                   |
| Plz / Ort             |                   | Plz / Ort                |                   |
| <b>Fahrzeughalter</b> |                   | <b>Fahrzeugfahrer</b>    |                   |
| Name                  | Muster Max        | Name                     |                   |
| Straße                | Musterweg 9       | Straße                   |                   |
| Plz / Ort             | 70700 Musterstadt | Plz / Ort                |                   |

2

Durch Klicken auf die Schaltfläche ".." können Sie diese Aktionen ausführen bzw. das Fenster "Adressprüfung/-auswahl" öffnen.

## Mögliche Status der Adressen:

-  Diese Adresse ist in VCS vorhanden
-  Zu dieser Adresse gibt es eine identische Adresse in VCS. Optional können Sie die Zuordnung prüfen.
-  Zu dieser Adresse gibt es Datensätze in VCS mit ähnlichen Inhalten.
-  Zu dieser Adresse gibt es keine übereinstimmenden Datensätze in VCS.
-  Bei Feld "Name": bei nicht vorhandener Adresse: Zu diesem Beteiligten sind keine Daten in der DRA-Datei vorhanden. Es kann keine Aktion ausgeführt werden.
-  Bei Feld "Straße": Wählen Sie ggf. eine Aktion aus:
  - Adresse entfernen
  - Bestehende Adresse auswählen

Fahren Sie mit dem Mauszeiger über die Schaltfläche, um die Quickinfo anzuzeigen.

Adresse-Zuordnung prüfen

Adresse zuordnen

Adresse neu erstellen

---

Adresse entfernen

Bestehende Adresse auswählen

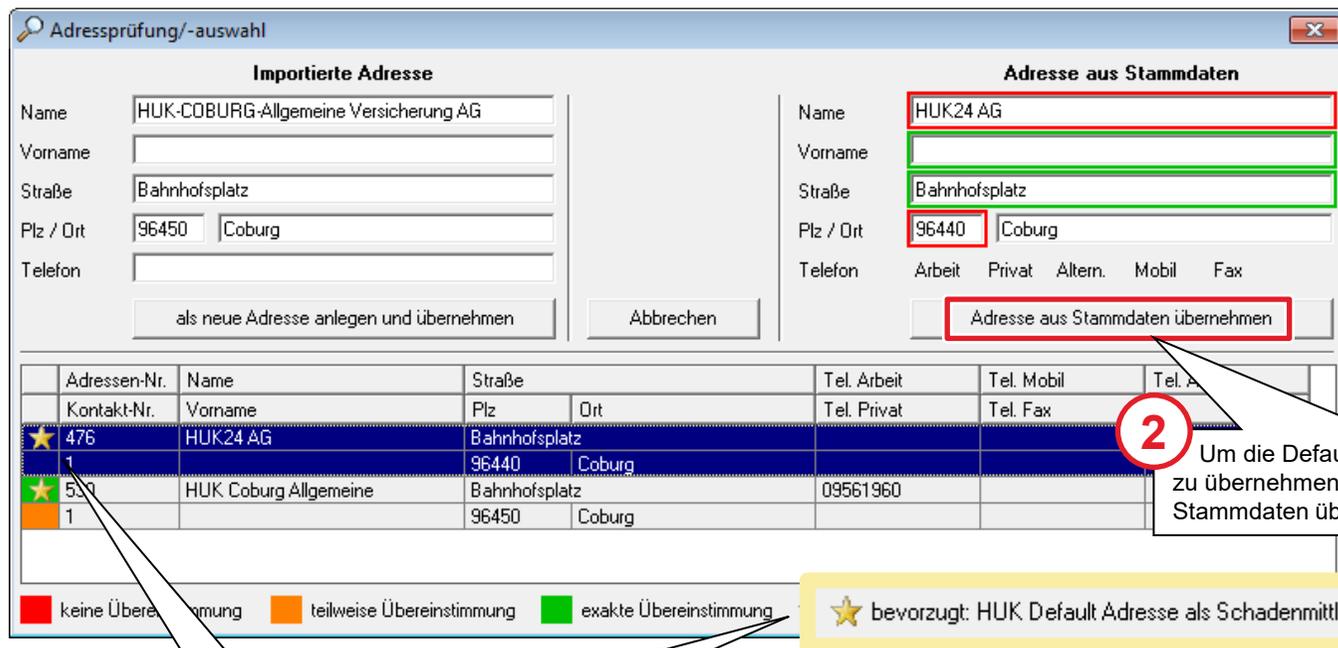
1

Alle in der Übertragung angegebenen Beteiligten werden mit ihren Adressen angezeigt. Die Farbe der Status-Schaltfläche zeigt Ihnen, welche Adressen Sie überprüfen müssen.

# Es ist eine Adresse als Default Adresse in VCS festgelegt

Am Beispiel des Schadenmittlers HUK sehen Sie hier, wie über die Adressprüfung/-auswahl entschieden werden kann, ob die Ersetzung einer Adresse stattfinden soll. Falls keine HUK-Adresse importiert wird, bedeutet dies, dass kein spezieller Schadenmittler via DAT myClaim übermittelt worden ist.

Sie können bei der Übernahme eines HUK Schadenfalls aus DAT myClaim eine in VCS festgelegte HUK-Default Adresse als Schadenmittler übernehmen.



| Adressen-Nr. | Name                  | Straße       | Tel. Arbeit | Tel. Mobil | Tel. A. |
|--------------|-----------------------|--------------|-------------|------------|---------|
| 476          | HUK24 AG              | Bahnhofplatz |             |            |         |
| 1            |                       | 96440 Coburg |             |            |         |
| 537          | HUK Coburg Allgemeine | Bahnhofplatz | 09561960    |            |         |
| 1            |                       | 96450 Coburg |             |            |         |

keine Übereinstimmung   teilweise Übereinstimmung   exakte Übereinstimmung

★ bevorzugt: HUK Default Adresse als Schadenmittler

1

Öffnen Sie die Adressprüfung/-auswahl und markieren Sie eine Adresse. Die Adresse, die als HUK Default Adresse in VCS festgelegt wurde, hat einen goldenen Stern. In der Statuszeile sehen Sie die Legende: "bevorzugt: HUK Default Adresse als Schadenmittler".

2

Um die Default-Adresse für diesen Auftrag zu übernehmen, klicken Sie "Adresse aus Stammdaten übernehmen".

# Fahrzeug + Anhänge

Öffnen Sie diesen Schritt, um die Daten des importierten Fahrzeugs zu sehen.

Anhand der Fgst.Nr. wird geprüft, ob es bereits ein Fahrzeug in Ihren VCS Stammdaten dazu gibt. Wird ein Treffer anhand der Fgst.-Nr. ermittelt, wird das VCS Stammfahrzeug automatisch dem Auftrag zugeordnet.

A

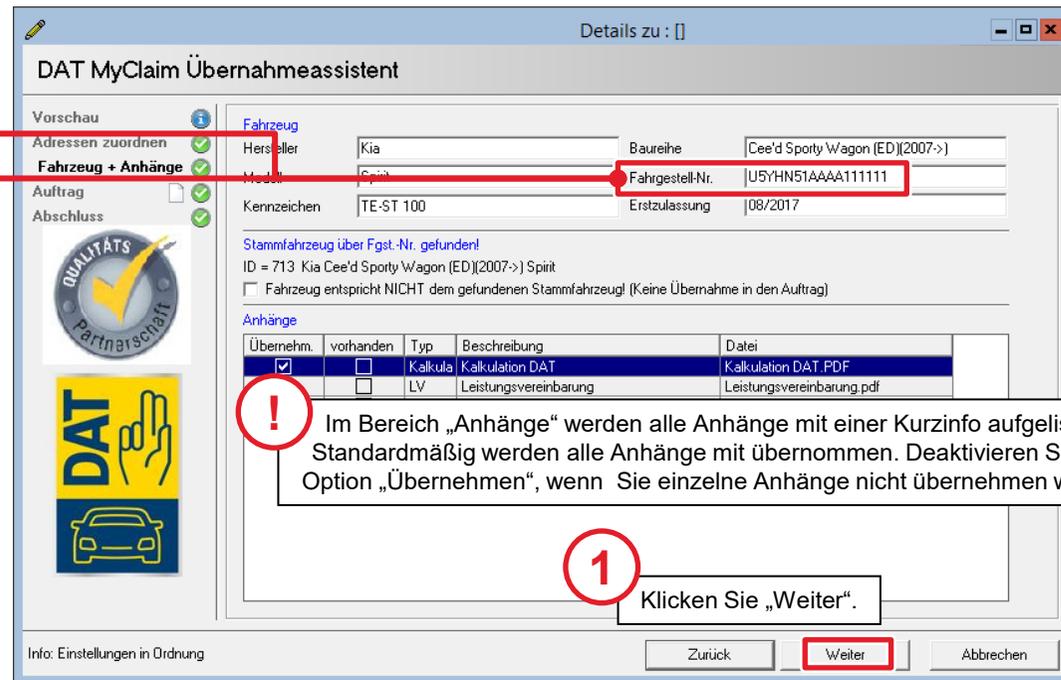
Eine Fgst.Nr. wird importiert:

- Ist das Fahrzeug bereits in den Stammdaten vorhanden, wird es mit dem neuen Auftrag verknüpft.
- Ist ein Fahrzeug mit dieser Fgst.Nr. nicht vorhanden, wird das importierte Fahrzeug mit allen vorhanden Daten in den Auftrag übernommen.

B

Im importierten Auftrag ist keine Fgst.-Nr. enthalten:

- Das importierte Fahrzeug wird mit allen vorhanden Daten in den Auftrag übernommen.
- Es wird kein Fahrzeug in ihrer Kundenfahrzeugliste angelegt, wenn das Fahrzeug aus dem importierten Auftrag übernommen wird.
- Sofern Sie die notwendigen Daten ergänzen, erfolgt die Anlage als Stammfahrzeug später beim Bearbeiten und Speichern des Auftrags



Vorschau

Adressen zuordnen

Fahrzeug + Anhänge

Auftrag

Abschluss

QUALITÄTS Partnerschaft

DAT

Info: Einstellungen in Ordnung

Details zu : []

DAT MyClaim Übernahmeassistent

Fahrzeug

Hersteller: Kia

Baureihe: Cee'd Sporty Wagon (ED)(2007->)

Modell: Spirit

Fahrgestell-Nr.: JUSYHN51AAA111111

Kennzeichen: TE-ST 100

Erstzulassung: |08/2017

Stammfahrzeug über Fgst.-Nr. gefunden!

ID = 713 Kia Cee'd Sporty Wagon (ED)(2007->) Spirit

Fahrzeug entspricht NICHT dem gefundenen Stammfahrzeug! (Keine Übernahme in den Auftrag)

Anhänge

| Übernehm.                           | vorhanden                | Typ     | Beschreibung          | Datei                     |
|-------------------------------------|--------------------------|---------|-----------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kalkula | Kalkulation DAT       | Kalkulation DAT.PDF       |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | LV      | Leistungsvereinbarung | Leistungsvereinbarung.pdf |

1

Klicken Sie „Weiter“.

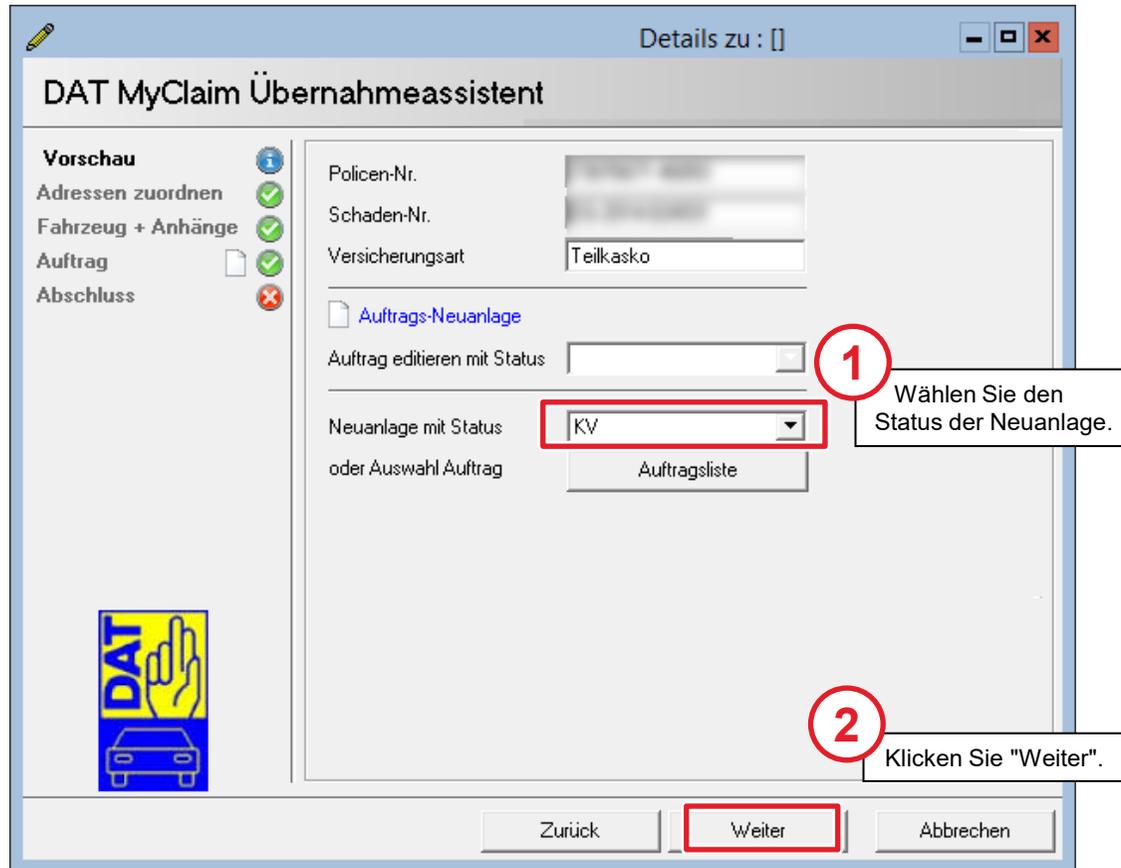
Zurück Weiter Abbrechen

**Hinweis:** Der Status von Fahrzeug + Anhänge kann sich nicht ändern.

Der Auftrag kann in VCS geöffnet werden, unabhängig davon, ob und wenn ja, welche Daten für das Fahrzeug übermittelt werden. Ob Fahrgestellnummer oder KBA-Nr. im importierten Auftrag vorhanden sind und ob sie korrekt sind, liegt in der Verantwortung des Auftraggebers.

# Neuanlage des Auftrags in VCS

Konnte der Auftrag in Ihren vorhandenen Daten nicht identifiziert werden, wird eine Neuanlage vorgeschlagen.



Details zu : []

### DAT MyClaim Übernahmeassistent

**Vorschau**

- Adressen zuordnen
- Fahrzeug + Anhänge
- Auftrag
- Abschluss

Policen-Nr.

Schaden-Nr.

Versicherungsart

**Auftrags-Neuanlage**

Auftrag editieren mit Status

Neuanlage mit Status

oder Auswahl Auftrag

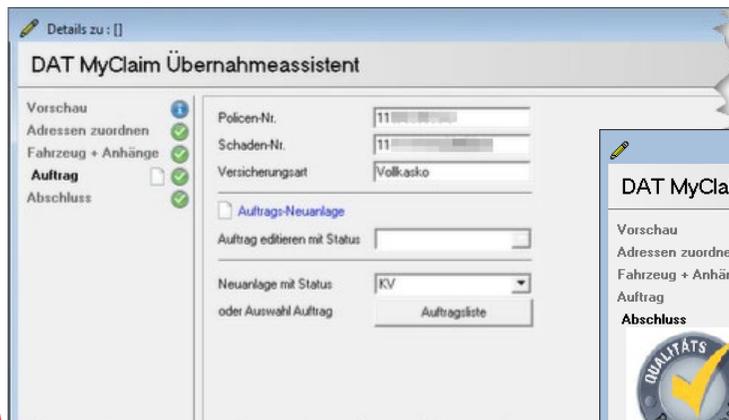
**1** Wählen Sie den Status der Neuanlage.

**2** Klicken Sie "Weiter".

# Auftrag öffnen

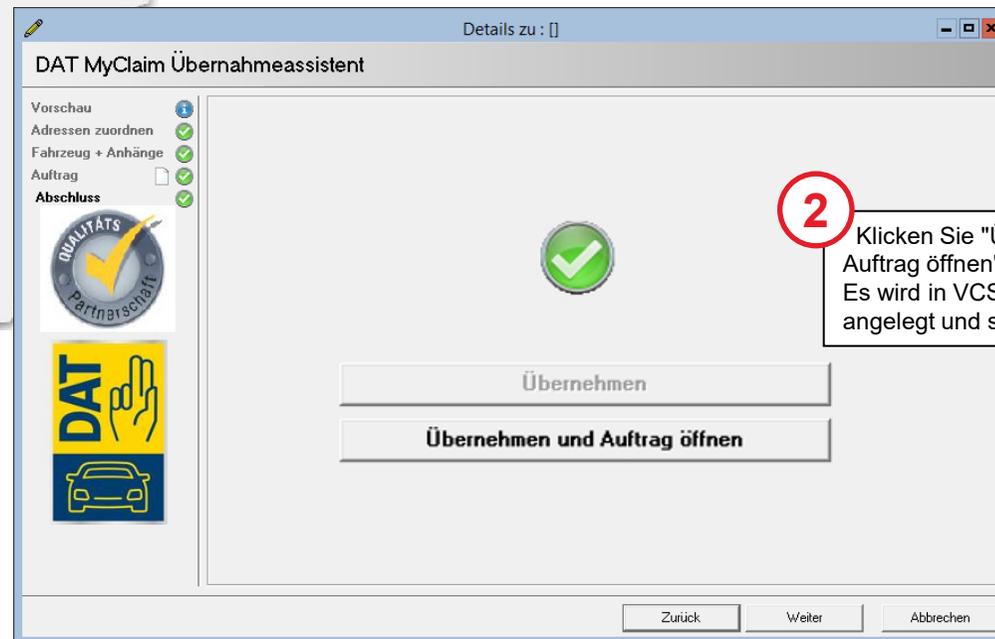
Nach dem Durchlaufen aller Schritte können Sie den Schadenfall direkt in VCS als neuen Auftrag öffnen, in dem Sie die Schaltfläche "Übernehmen und Auftrag öffnen" klicken.

Alle auftragsrelevanten Daten, wie Adressen und Fzg-Daten, wurden durch den Export aus dem DAT myClaim-Portal bereitgestellt und werden nun mit dem Import automatisch von VCS in den Auftrag übernommen.



1

Überspringen Sie den Schritt "Auftrag" mit "Weiter", da Sie einen neuen Auftrag anlegen.  
**Hinweis:** Ggf. besteht hier die Möglichkeit, den Schadenfall mit einem vorhandenen VCS-Auftrag verknüpfen.



2

Klicken Sie "Übernehmen und Auftrag öffnen".  
Es wird in VCS ein neuer Auftrag angelegt und sofort geöffnet.

# Sonderfall - Keine Reparaturfreigabe

Dieses Kapitel betrifft die Vorgehensweise bei gesteuertem Schaden.  
Bearbeiten Sie einen nicht gesteuerten Schaden, können Sie dieses Kapitel überspringen.

# Kalkulationsvergleich öffnen

**1** Aktuelle Status ist "Kalkulation verändert durch Prüfer".

**2** Markieren Sie die Originalkalkulation (Referenzkalkulation) und die zurückgesandte Schadenkalkulation.

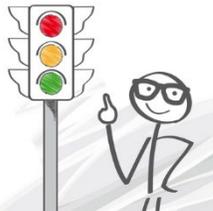
**3** Klicken Sie auf "Unterschiede ermitteln". Der Kalkulationsvergleich wird in einem eigenen Fenster geöffnet.

**4** Kontrollieren Sie die Abweichungen.

Erste Abweichung Folgende Abweichung Anzeige nicht modifizierte Kategorien Anzeige nicht modifizierte Werten / Reihen Druck

| Ersatzteile                                   |          |          |        |
|---|----------|----------|--------|
| Zwischensumme Ersatzteile                     | 438,40   | 420,85 ↓ | -17,55 |
| Ersatzteile (gesamt)                          |          |          |        |
| 438,40  | 420,85 ↓ | -17,55   |        |
| Arbeit  |          |          |        |
| Karosserie                                    |          |          |        |
| Elektrik                                      |          |          |        |
| Mechanik                                      | 278,60   | 238,80 ↓ | -39,80 |
| Dellen ausbeulen                              |          |          |        |
| Arbeitsaufwand                                | 278,60   | 238,80 ↓ | -39,80 |
| Lackierung                                    |          |          |        |
| Material                                      |          |          |        |
| Arbeitsaufwand                                |          |          |        |
| Lackierung                                    | 0,00     | 0,00     |        |
| Nebenkosten                                   |          |          |        |
| Nebenkosten                                   |          |          |        |
| Nebenkosten (zu 0%)                           |          |          |        |
| Zusammenfassung der Kalkulation               |          |          |        |
| Gesamtkosten (ohne Rabatt)                    | 717,00   | 659,65 ↓ | -57,35 |
| Rabattgesamtpreis                             |          |          |        |
| Gesamtpreis sonstige Zuschläge / Ermäßigungen |          |          |        |

**5** Bitte beachten Sie: Je nach beteiligter Versicherung / Schadensteuerer kann die Vorgehensweise variieren.



**!** Bitte beachten Sie: Je nach beteiligter Versicherung / Schadensteuerer kann die Vorgehensweise variieren.

# Geänderte Schadenkalkulation akzeptieren und Abrufen der Schadenkalkulation nach VCS

Sie haben sich anhand des KVA-Abgleichs dazu entschieden, die vom Prüfdienstleister vorgenommenen Änderungen zu akzeptieren.

1

Klicken Sie auf "Änderung des Prüfers akzeptieren" zur Übernahme der geänderten Schadenkalkulation.

The screenshot shows the 'Aktueller Status' section with the text 'Kalkulation verändert durch Prüfer'. Below it, the 'Nächste Aktionen' section contains a button labeled 'Änderung des Prüfers akzeptieren' with a green checkmark icon. A red box highlights this button. Below the actions section is a table of calculations with columns for 'X', 'T', 'R', 'Hochgeladen', and 'Gesamtkosten'. The table contains two rows of data. Below the table is a 'Historie' section with a log entry: 'Kalkulation verändert durch Prüfer' and 'Kalkulation durch Prüfer verändert' from 'SPN Service Partner Netzwerk GmbH' on '19.03.2019 16:03'. At the bottom, there is a message 'calculationRequiresCorrection' with the text 'Warten auf die Prüfung'.

2

Der Status wechselt in "Freigegeben" und SPN wird automatisch informiert.

!

**Bitte beachten Sie:** Durch "Speichern und Verlassen" des DAT myClaim-Portals werden die Kalkulationsdaten nicht in den VCS-Auftrag übertragen. Dies geschieht durch das Abrufen aus dem VCS-Auftrag heraus oder über das Auswahlfenster.

The screenshot shows a dialog box titled 'DAT MyClaim Schadensakte'. It contains a dropdown menu for 'Bitte den Browser auswählen, der verwendet werden soll' with 'Google Chrome' selected. Below the dropdown is a checked checkbox for 'Browser automatisch aufrufen'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'myClaim...', 'Kalkulation abrufen ...', and 'Schließen'. A red box highlights the 'Kalkulation abrufen ...' button.

3

Klicken Sie die Schaltfläche "Kalkulation abrufen", um die Schadenkalkulation abzurufen, so dass Sie auch in VCS die aktuellen Daten haben.

# Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt. Es werden immer die Erweiterungen und Änderungen der letzten freigegebenen SW-Version eingepflegt.

| Version | Datum      | Erläuterung                | Geändert durch |
|---------|------------|----------------------------|----------------|
| 1.1     | 08.04.2022 | Aktualisierung des Layouts | GRE            |
| 1.0     | 05.11.2020 | Freigabe                   | GRE            |

## Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

### KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1  
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

**+49 (0) 731 / 20 555 - 0**

Per **Fax** unter

**+49 (0) 731 / 20 555 - 450**

### Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

[osa.ksredv.de](http://osa.ksredv.de)

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

[support@ksredv.de](mailto:support@ksredv.de)

» bei technischen Fragen, Support

[info@ksredv.de](mailto:info@ksredv.de)

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

## Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

[schulung.ksredv.de](http://schulung.ksredv.de)

