

Wichtige Informationen von Ihrem Bio-Schulverpfleger!

Liebe Eltern,

eine große Anzahl der Erziehungsberechtigten hat während des Lockdowns die Essens-Bestellung und Ab-Bestellung nicht eigenverantwortlich durchgeführt. Daher mussten wir während dieser Zeit unser Abrechnungssystem vollständig umstellen und die Essensteilnehmer mit einem sehr aufwändigen manuellen Verfahren identifizieren und abrechnen.

Mit der Wiederöffnung der Hamburger Schulen ab dem 15.03.2021 und der damit steigenden Anzahl von Schüler*innen, können wir dieses aufwändige und damit kostenintensive Verfahren nicht mehr durchführen.

Bitte achten Sie daher darauf, dass Sie ab dem 15.03.2021 Essen für Ihr Kind wieder selbsttätig und eigenverantwortlich bis spätestens 7:30 Uhr des jeweiligen Liefertages abbestellen!

Essen, das bis zu diesem Zeitpunkt nicht abbestellt wird, bereiten wir zu und müssen es Ihnen somit berechnen, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilnimmt.

Die Essens-Bestellung nehmen Sie bitte über das Internet, bei PAIR Solutions (ehemals formsoft) mit Ihren persönlichen Zugangsdaten vor. Hier die Internet-Adresse:

<https://kinderwelt.formsoft-cash.de/>

Achtung! Falls Sie bei PAIR-Solutions Essens-Vorbestellungen eingerichtet haben, werden diese wieder aktiviert.

Auch Abbestellungen können über das Internet vorgenommen werden. Sie können Essens-Abbestellungen aber auch jederzeit telefonisch übermitteln. Dazu ist ein Anrufbeantworter geschaltet, der montags bis freitags täglich abgehört wird.

Hier die Telefonnummer: 0921 34 89 00 15.

Nochmals der Hinweis: Bitte denken Sie daran, dass Essens-Abbestellungen, die nach 7:30 Uhr vorgenommen werden, nicht berücksichtigt werden können!

Bei Fragen zur Essens-Bestellung und Essens-Abrechnung wenden Sie sich bitte an das Team von PAIR Solutions unter der E-Mail-Adresse: essen@formsoft.de

oder telefonisch unter 0921 34 89 00 15.

Sprechzeiten: Mo.-Do. von 7 bis 15 Uhr, Fr. von 7-12 Uhr.

Zu allen anderen anderen Zeiten ist der Anrufbeantworter aktiv, so dass Sie Ihr Anliegen auf jeden Fall auch telefonisch übermitteln können.

Herzliche Grüße
Volker Jahr
Küchendirektor