

sesgarage.ch, Nutzungs- und Vertragsbedingungen

1. VERTRAGSPARTEIEN

Zwischen Synopsis GmbH, Anbieter der sesgarage.ch-Lösung (nachfolgend Synopsis GmbH), und dem legitimierten und registrierten Nutzer der sesgarage.ch-Lösung (nachfolgend kurz Kunde) wird der folgende Vertrag zur Nutzung der sesgarage.ch-Lösung abgeschlossen.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

1 Vertragsgegenstand bilden sämtliche bei der Synopsis GmbH oder deren Partnern abonnierten Nutzungsrechte der sesgarage.ch-Lösungen, sowie alle weiteren Leistungen im Rahmen dieses Vertrages inkl. Zugehörigen Dokumentationen, Anleitungen und Beschreibungen.

2 Sonderanpassungen oder individuelle Ergänzungen des Vertragsgegenstandes oder eigens für den Kunden eingerichtete Anpassungen (Mandanten, Reports, Auswertungen etc.) sowie alle weiteren vom Standard abweichenden Anpassungen gehören nicht zum Vertragsgegenstand.

3. LEISTUNGSUMFANG

3.1 Nutzung der sesgarage.ch-Produkte

Synopsis GmbH stellt dem Kunden die jeweils aktuellste Version der abonnierten Softwareprodukte via Webbrowser gemäss den kommunizierten Systemanforderungen zur Verfügung. Zur Identifikation und Anmeldung muss der Kunde eine Schweizer Mobiltelefonnummer angeben. Der Kunde hat das Recht, die zur Verfügung gestellten Produkte ausschliesslich für den gemäss diesem Vertrag bestellter Anzahl Benutzer zu nutzen. Die zur Verfügung gestellten Produkte bleiben zu jedem Zeitpunkt das geistige Eigentum der Synopsis GmbH. Lediglich die vom Kunden erfassten Daten und individuellen Anpassungen im Rahmen der im Mandanten abgelegten Daten sind Eigentum des Kunden und können von diesem jederzeit auf einem beliebigen Datenträger extern gespeichert werden. Sesgarage.ch garantiert eine Verfügbarkeit der Dienste von 99.5 % im Monatsmittel.

3.2 Support

1 Der Kunde erhält von Synopsis GmbH seine Zugangsdaten zur Cloudlösung sesgarage.ch und zum Support, bei welchem er während 24 Stunden an 365 Tagen in der Knowledge-Datenbank nach Lösungen suchen, mittels einem Ticketsystem eine schriftliche Anfrage verfassen kann oder während den publizierten Geschäftszeiten von Synopsis GmbH telefonische Auskünfte im Rahmen des Vertragsgegenstandes beziehen kann.

2 Soweit Anfragen telefonisch nicht direkt beantwortet werden können, bemüht sich Synopsis GmbH um nachträgliche Antworten. Der Kunde ist angehalten, vor Inanspruchnahme der Support-Hotline Handbücher, Listen zum aufgetretenen Fehler sowie eventuelle Fehlermeldungen bereitzuhalten und während des Anrufes direkten Zugriff auf das System zu haben.

3 Auskünfte des Supportes können keine Einführungsschulung des Kunden ersetzen.

4 Für Leistungen ausserhalb der oben genannten Services wird nach vorgängiger Kostengutsprache durch den Kunden der jeweils aktuelle gültige Kostensatz (Stand 01.01.2015, CHF 160.00 /h) für Dienstleistungen in Rechnung gestellt. Der Mindestbetrag beträgt CHF 50.- Die Verrechnung von Sonderleistungen und Beratungen, welche über die eigentlichen Support-Leistungen hinausgehen, wie namentlich die Beauftragung von Synopsis GmbH oder deren Partner mit Abklärungen, Datenreparaturen, Kontrollen, Prüfungen, Anpassungen usw. bleibt vorbehalten.

5 Synopsis GmbH stellt dem Kunden einen Speicherplatz zur Verwaltung seiner zusätzlichen Dokumente in der Dokumentenverwaltung von bis zu 2 GB zur Verfügung. Dabei handelt es sich um Dokumente welche zusätzlich vom Kunden in der Cloudlösung gespeichert werden. Dokumente welche zum Geschäftsablauf der sesgarage.ch Software gehören, sind davon nicht betroffen. Ist der definierte Speicherplatz ausgeschöpft, kann der Kunde zusätzlichen Speicherplatz mieten. Synopsis GmbH unterbreitet dem Kunden dazu ein Angebot.

4. VERTRAGSABSCHLUSS UND -DAUER

4.1 Beginn

1 Der Kunde erhält innert 48 Stunden Zugriff auf die Leistungen dieses Nutzungs- und Dienstleistungsvertrags. Die Verrechnung des Vertrages beginnt per auf der Rechnung aufgeführtem Datum. Die Vertragsgebühr wird monatlich im Voraus geschuldet. Der Vertrag erlangt rechtliche Gültigkeit mit der Einhaltung aller nachfolgenden Bestimmungen:

- Erhalt des Bestätigungsschreibens mit den persönlichen Anmeldeinformationen.
- Bezahlung der Vertragsgebühren.

2 Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern er nicht fristgerecht gekündigt wird (siehe 4.2).

4.2 Kündigung

1 Dieser Nutzungs- und Dienstleistungsvertrag kann von beiden Vertragsparteien jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat schriftlich auf das Ende eines Monats gekündigt werden.

2 Synopsis GmbH behält sich die jederzeitige Kündigung des Vertrages mit sofortiger Wirkung vor, wenn die Vertragsbedingungen durch den Kunden nicht oder nur teilweise eingehalten werden. Insbesondere behält sich Synopsis GmbH das Recht vor den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzuheben und den Zugang sowie die Daten zu sperren, sollte der Kunde mit der Zahlung der gemäss diesem Vertrag geschuldeten Nutzungsgebühr mehr als 30 Tage im Rückstand sein. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten oder verrechneten Gebühren.

5. GARANTIELEISTUNGEN

1 Synopsis GmbH garantiert, dass die Produkte und Leistungen die vereinbarten Eigenschaften aufweisen und mit grösstmöglicher Sorgfalt ausgeführt werden.

2 Liegt ein Mangel an der zur Verfügung gestellten Leistung vor, kann der Kunde zunächst nur eine unentgeltliche Nachbesserung verlangen. Synopsis GmbH behebt den Mangel innerhalb angemessener Frist.

6. DATENSICHERHEIT UND DATENZUGRIFF

1 Die Daten des Kunden werden absolut vertraulich behandelt. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die Synopsis GmbH die vom Kunden erfassten Daten,

sofern dies zur Erbringung der Dienstleistung notwendig ist, an Dritte weitergeben kann.

2 Der Kunde hat die Möglichkeit den Zugriff auf seine Daten durch einen Dritten (z. B. Treuhänder) zu autorisieren.

3 Die Daten des Kunden werden einmal pro Tag gesichert. Bei technischen Problemen werden diese automatisch wiederhergestellt.

4 Reguläre Wartungsarbeiten sind täglich zwischen 23:00h und 01.00h vorgesehen. In dieser Zeit kann es sein, dass der Dienst nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung steht.

7. HAFTUNG

1 Synopsis GmbH haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die dem Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderen Informationen im Internet entsteht oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

2 Synopsis GmbH haftet nicht für Missbrauch und Schädigung durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmelde-, Kabel- und Satellitennetzes und des Internets. Dazu gehören auch:

- Schäden durch Computerviren
- Verlust, die unbefugte Veränderung oder die unbefugte Versendung von E-Mails
- Verlust oder die unbefugte Veränderung der gespeicherten Dateien

3 Synopsis GmbH übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

4 Bei Vertragsverletzungen haftet die Synopsis GmbH nur für absichtliche oder grobfahrlässige Schäden, die durch Synopsis GmbH verursacht wurden. In jedem Fall ist die Haftung der Synopsis GmbH maximal auf den Betrag einer Jahresgebühr beschränkt. In keinem Fall haftet die Synopsis GmbH jedoch für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, für den über das Internet vermittelten Inhalt, beigezogene Hilfspersonen sowie für Schäden und Verdienst-/ Umsatzausfälle, die durch Gebrauch oder Beanspruchung von Vertragsleitungen oder durch den Zugang von Dritten entstehen.

5 Die Synopsis GmbH übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung, insbesondere den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten Dateien, wenn Abs. 1 bis 3 eintreffen und unter Berücksichtigung von Ziffer 2.1. oder wenn höhere Gewalt die Dienstleistung verunmöglichen.

8. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND PREISE

1 Die vom Kunden für die Nutzung von sesgarage.ch sowie die Supportleistungen gemäss diesem Vertrag zu entrichtende Gebühr entspricht der „monatlichen Vertragsgebühr“ der aktuell gültigen Preisliste des genutzten Produkts.

2 Die Anpassung der monatlichen Vertragsgebühr ist im Rahmen der Veränderungen des schweizerischen Landesindex der Konsumentenpreise (LIK), Hauptgruppe „Sonstige Waren und Dienstleistungen“ (Basis Dezember 2014 = 100 Punkte) zulässig und begründet keine ausserterminliche Kündigung des Vertrages. Massgebend für die Anpassung ist der Indexstand zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Bezug zum neuen Indexstand.

3 Preisanpassungen über die Veränderung des LIK hinaus bleiben vorbehalten. Dem Kunden steht in diesem Fall frei, den Vertrag auf den Zeitpunkt der Preisanpassung zu kündigen.

4 Wird dieser Nutzungs- und Dienstleistungsvertrag mit zusätzlichen Modulen erweitert, erfolgt eine entsprechende Anpassung der monatlichen Gebühren. Die Ergänzung dieses Nutzungs- und Dienstleistungsvertrags mit zusätzlichen Modulen gilt nicht als Preisanpassung des ursprünglichen Nutzungs- und Dienstleistungsvertrags.

9. SCHWEIGEPFLICHT

Synopsis GmbH weiss über die Wichtigkeit der ihr anvertrauten Informationen Bescheid und verpflichtet sich, während und auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses die ihr anvertrauten Informationen und Geschäftsgeheimnisse mit absoluter Diskretion und Verschwiegenheit zu behandeln.

10. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBESTIMMUNGEN

Synopsis GmbH kann die Nutzungsbestimmungen jederzeit ändern. Es ist die Aufgabe des Kunden sich über Änderungen zu informieren. Die aktuellen Versionen sind jeweils auf der Webseite der Synopsis GmbH mit Datum und Gültigkeit ersichtlich. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit, den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist aufzulösen. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

11. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht, der Gerichtsstand ist Biel/Bienne.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1 Mitteilungen des Kunden gelten als rechtsgültig erfolgt, wenn sie jeweils an die aktuelle Adresse der Synopsis GmbH zugestellt werden und der Eingang durch einen zuständigen Mitarbeiter der Synopsis GmbH bestätigt wurde.

2 Dieser Vertrag gilt für jeglichen Rechtsnachfolger beider Parteien. Sollten Teile dieses Vertrages nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gilt der Rest des Vertrages weiter. Die Vertragsparteien werden dann den Vertrag so auslegen und gestalten, dass der mit den wichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte Zweck soweit als möglich erreicht wird.

3 Beide Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten vor Anrufung des Richters einen Versuch zur gütlichen Einigung zu unternehmen und dazu mindestens der Gegenpartei ausreichend Gelegenheit zu einer schriftlichen Stellungnahme zu geben.