

## Richtlinien für Retouren und Lieferreklamationen der Tauro-Implant GmbH

### 1. Retourenanmeldung

- Die Ware muss durch Sie direkt bei uns bezogen worden sein. Weiterhin muss sie original verpackt, verkehrsfähig gemäß Medizinproduktegesetz (MPG) sein und eine Haltbarkeit von **mind. 6 Monaten** vorweisen.
- Medizinprodukte müssen ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein und dürfen Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben. Dies bitten wir Sie, bei der Retoure mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.
- Unterliegen die Produkte bestimmten Lager- / Versandtemperaturen, müssen diese temperaturkontrolliert retourniert werden. Kann das seitens des Versenders nicht gewährleistet werden, lassen wir die Ware durch unseren Dienstleister für eine vom Versender zu tragene Gebühr abholen.
- Folgende Produkte sind von der Retoure ausgeschlossen:
  - abgelaufene Ware
  - angebrochene Ware
  - nicht temperaturgesteuerter Rückversand

### 2. Lieferreklamation

- Zur Anmeldung einer Lieferreklamation wenden Sie sich bitte telefonisch an **04171 890 81 80** oder senden Sie uns eine E-Mail an [reklamation@tauro-implant.de](mailto:reklamation@tauro-implant.de). Die Reklamation ist unverzüglich nach Erkennung des Mangels an uns zu melden.

Rückgabegund	Gutschrift	Bemerkung
Fehlbestellung, Ware wird nicht mehr benötigt	90 %	Handlingpauschale (Warenannahme, Kontrolle, Auftragsbearbeitung)
Fehllieferung	100 %	

Grund der Retoure: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer / -datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift

PZN	Artikelbezeichnung	Menge	Haltbarkeit

### Bankverbindung für die Rücküberweisung

Name der Bank / Kontoinhaber\*in: \_\_\_\_\_

DE									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Tauro-Implant GmbH** . Porschestra. 4 . D-21423 Winsen  
Geschäftsführer: Tex Fichtner & Karl Weis

Telefon: 04171 890 81 80 . FAX: 04171 890 81 89  
E-Mail: [call@tauro-implant.de](mailto:call@tauro-implant.de) . [tauro-implant.de](http://tauro-implant.de)



**Bankverbindung:** Sparkasse Mainfranken Würzburg  
IBAN: DE85 7905 0000 0043 7655 93 . BIC: BYLADEM1SWU

Umsatzsteuer-ID-Nr. DE 229 422 510 . Steuer-Nr. 257/142/20406  
HRB 8118 . Amtsgericht Würzburg