

Code	PL-01	Überarbeitung	01	Datum	03/03/2018
------	-------	---------------	----	-------	------------

Die Unternehmensführung definiert seine Politik des integrierten Managementsystems (IMS) als Teil der allgemeinen Geschäftspolitik TEMPACKs und verpflichtet sich diese zu erfüllen, zu verbreiten und die Einhaltung von allen Mitarbeitern zu sichern.

Um das Engagement für Qualitäts- und Umweltmanagement zum Ausdruck zu bringen, basiert das Management-System TEMPACKs auf der Norm UNE-EN-ISO 9007:2015 „Qualitätsmanagementsysteme - Bedarf“ und UNE-EN-ISO 14001:2015 "Umweltmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung".

Die Richtlinie des integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems von TEMPACK ist wie folgt definiert::

- Unser Engagement für eine kontinuierliche Verbesserung des integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems, die Vermeidung der Umweltverschmutzung; sowie die Suche nach ökologischen Lösungen / Produkten, die einen nachhaltigen Umgang mit Ressourcen voraussetzen.
- Ständiger Kontakt mit unseren Kunden, um maßgeschneiderte Lösungen für ihre Bedürfnisse zu liefern, unter Berücksichtigung eines gleichzeitigen maximalen Schutzes der Umwelt.
- Vereinbarung langfristiger Verträge und / oder Exklusivverträge mit unseren Lieferanten. Einnahme einer Vorreiterrolle bei der Markteinführung von neuen Produkten.
- Prüfungen der angebotenen Lösungen in unserem Labor.
- Einhaltung aller gesetzlich vorgeschriebenen Handelsanforderungen, wie auch jener Anforderungen, auf die sich unser Unternehmen verpflichtet.

In Bezug auf unsere KUNDEN

- Bereitstellung von umfassenden Lösungen unter Berücksichtigung der Erfüllung der Kundenanforderungen und der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- Stete Aufmerksamkeit hinsichtlich der Bedürfnisse unserer Kunden, um so Antworten auf ihre Anforderungen zu liefern. Angebot von Innovationen hinsichtlich dieser Bedürfnisse bei damit verbundener Erweiterung unseres Exportmarktes.
- Ständige Bemühung um maximale Kundenzufriedenheit als oberste Priorität des Kundenservices. Die Aufrechterhaltung einer proaktiven Einstellung zur kontinuierlichen Verbesserung in Umweltfragen und, wenn möglich, Erfüllung der Anforderungen der verschiedenen Interessenten.

In Bezug auf unsere INTERNEN PROZESSE

- Verwaltung von immer effizienteren internen Prozessen. Steuerung und formale Überwachung selbiger.
- Neue Ziel- und Vorgabensetzung, die sich in der Entwicklung eines kontinuierlichen Umweltmanagement-Programmes materialisiert.
- Dieses Programm wird ordnungsgemäß dokumentiert und in allen Bereichen des Unternehmens durchgeführt. Die Qualitätsabteilung ist für die Einhaltung verantwortlich. Die Informationen müssen reibungslos und zuverlässig übertragen werden, um so die Implementierung in das System effektiv zu gestalten. Diese Informationen werden sowohl horizontal zwischen den einzelnen Abteilungen, als auch vertikal zwischen der Unternehmensführung und den Mitarbeitern verbreitet.
- Die Verfügbarkeit des erforderlichen Lagerbestands ermöglicht uns einen optimalen Kundenservice durch schnelle Lieferungen.

In Bezug auf unsere LIEFERANTEN

- Auswärtsvergabe all jener Arbeiten, bei denen wir im Wettbewerb keine Spitzenposition einnehmen.
- Ausarbeitung langfristiger Verträge mit unseren Lieferanten.
- Unsere Verlässlichkeit als Garantie für Investitionen in zukünftige Entwicklungen.
- Etablierung von Exklusivverträgen.
- Forderung der Einhaltung bei der Zusammenarbeit und der Beteiligung in Bezug auf Umweltaspekte auf allen Ebenen. Dafür sind entsprechende Informations-, Kommunikations- und Schulungsaspekte unumgänglich.

In Bezug auf unser PERSONAL

- Wir glauben an das Potenzial unserer Mitarbeiter und zählen auf die Zusammenarbeit, um die von uns zum Ziel gesetzten strategischen und operativen Pläne zu verwirklichen.
- Wir entwickeln und fördern die Fachkompetenz unserer Mitarbeiter durch die erforderlichen Kurse und Schulungen.
- Erstellung von Arbeitsabläufen und Richtlinien, um Umweltverschmutzung zu verhindern sowie die Teilnahme an Aktivitäten, die unser Verhalten hinsichtlich der Umwelt verbessern und negative Einflüsse auf die Umwelt minimieren.



Joan Orriols Sallés
Geschäftsführer Tempack

