



Abhol- & Lieferservice

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 21.4.2020)

Liefergebiet

- ca. 3 km Radius um den Markt Darmstadt

Liefer-/Abholtermine

- Die Lieferungen erfolgen Donnerstag im Zeitraum von 17:00 bis 19:00Uhr
- Abholtermine nach Vereinbarung

Gebühren

- Packgebühr 4,-€ (bei Selbstabholung)
- Liefergebühr 7,-€ (inkl. Packgebühr)

Bestellfristen

- Die Bestellung muss am Vortag bis 12:00 Uhr per Mail oder per Fax bei uns eingegangen sein: lieferserviceda@terraverde.bio oder Fax. **06151-359 2591**.
- Wir können die Ware nur in haushaltsüblichen Mengen von 1-2 Stk. /Packung liefern.
- Für größere Stückzahlen/Mengen oder ganze Verpackungseinheiten brauchen wir einen Vorlauf von mindestens 3 Tagen, weil wir die selbst entsprechend bestellen müssen.
- Je früher Sie bestellen, umso größer ist die Chance, dass alle Wünsche erfüllt werden können.

Bestellwerte

- Der Mindestbestellwert beträgt 40,-€.
- Getränke wie Wasser, Limo, Säfte, Bier, Wein, Milch und Milchersatzgetränke sind bis zu insgesamt 2 x 6 Flaschen(VE) ohne Aufschlag.
- Ab der dritten Kiste (VE) fällt eine Extragebühr von 1,50€/Kiste an.
- Für den Lieferservice entfallen die Rabatte für ganze Verpackungseinheiten.

Ersatzlieferungen

- Bitte machen Sie möglichst genaue Angaben zu den Produkten: Name, Hersteller, Größe
- Markieren Sie deutlich mit einem Kreuz, wenn wir bei Nichtverfügbarkeit auch einen Ersatz aussuchen können.
- Ohne Markierung gehen wir davon aus, dass Sie keinen Ersatz wünschen.

Bezahlung

- Sie bezahlen bei der Lieferung/Abholung mit EC-Karte an unserem mobilen Terminal.

Retouren und Umtausch

- Für diesen Service sind Retouren und Umtausch ausgeschlossen.
- Ab der Übergabe sind Sie für die Aufrechterhaltung der Kühlkette verantwortlich.
- Leergut verrechnen wir direkt, wenn das vorangekündigt wurde.

Wir bedanken uns für ihre Bestellungen, die wir mit allen notwendigen Vorsichtsmaßnahmen zur Verhinderung einer Infektion gern für Sie bearbeiten und erledigen. Mit ihrer Bestellung akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Ihnen vorab zugestellt wurden.

Der Lieferservice ist neu für uns und wir bitten um ihr Verständnis, wenn in diesen besonderen Zeiten mal etwas nicht auf Anhieb klappt. Wir werden nach kooperativen Lösungen suchen!

Ihr Terra Verde Team Darmstadt