

Die Lüneburger Wohnungsbau GmbH ist das kommunale Wohnungsunternehmen in Lüneburg und befasst sich seit 1922 mit der Vermietung, Instandhaltung und Modernisierung von derzeit mehr als 2.400 Wohneinheiten. Zusätzlich werden Neubauvorhaben in größerem Umfang realisiert und Stellplätze sowie Gewerbeobjekte bewirtschaftet. Wir übernehmen Verantwortung für bezahlbare Mieten auf dem Lüneburger Wohnungsmarkt – engagiert, erfolgreich und der sozialen Stadtentwicklung verpflichtet.

Zum nächstmöglichen Termin ist eine Stelle als

### **Technischer Mieterbetreuer (m/w/d) mit kaufmännischem Schwerpunkt**

in Vollzeit (37 h/Woche) und befristet bis zum 31. Mai 2024 zu besetzen.

---

#### **Ihre wesentlichen Aufgabengebiete umfassen:**

- Ansprechpartner in der Abteilung Technik zu kaufmännischen Themen
- Durchführung von Vorabnahmen, Wohnungsabnahmen und Wohnungsübergaben
- Reparaturannahme sowie Beauftragung eigener und externer Handwerker
- Prüfung von Handwerker- und Dienstleisterrechnungen
- Auswertung und Abrechnung von Leistungen der Hausmeister und Regiemitarbeiter
- Erstellung von Rechnungen bei Weiterbelastung an Mieter
- Bearbeitung von Versicherungsschäden, Bearbeitung von Wartungsverträgen
- Betreuung der Digitalisierungsprojekte in der Abteilung Technik
- Alltäglicher Schriftverkehr und persönliche Kundenbetreuung

#### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung im Bereich der Immobilienwirtschaft und idealerweise bereits einige Jahre Berufserfahrung in der Wohnungswirtschaft
- Sie haben ein hohes Maß an Sozialkompetenz, zeigen Eigeninitiative und arbeiten selbständig und strukturiert
- Sie zeigen Kommunikationsgeschick und hohe Dienstleistungsbereitschaft gegenüber Mietern, Geschäftspartnern und Kollegen
- Sie agieren sicher im Umgang mit den üblichen MS-Office-Anwendungen und haben bereits Erfahrung in einer wohnungswirtschaftlichen ERP-Software, idealerweise Aareon Wodis Sigma, gesammelt
- Sie sind im Besitz einer Fahrerlaubnis der Klasse B

**Wir bieten Ihnen:**

- Die Mitarbeit in einem erfolgreichen, kundenorientierten Unternehmen mit einem guten und kollegialen Arbeitsklima
- Ein interessantes, vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Freiraum für eine selbstständige Arbeitsweise im Team der Abteilung Technik
- Ein modernes Arbeitsumfeld im neuen Bürogebäude der LüWoBau
- Ein aufgabenadäquates Gehalt (Gehaltsgruppe III, Tarif für Angestellte in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft) sowie gute Sozialleistungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell bei einer derzeitigen wöchentlichen Arbeitszeit von 37 Stunden gemäß Tarifvertrag

Bewerbungen senden Sie bitte mit Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und Nennung einer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [mueller-rost@luewobau.de](mailto:mueller-rost@luewobau.de) oder per Post an die Lüneburger Wohnungsbau GmbH, Henning Müller-Rost, Auf der Höhe 56, 21339 Lüneburg.

Für Fragen und weitere Informationen steht Ihnen der Leiter Technik, Herr Müller-Rost, telefonisch unter 04131 39437-310 oder per E-Mail gerne zur Verfügung.