

Herzlich willkommen, Herr Maier*!

Wenn uns digitale Prozesse emotional erreichen!

Eine feine Sache: Abläufe optimieren und dabei noch Emotionsmanagement mit ins Spiel bringen, ganz nach dem Motto: „Make your customer feel good!“

Es ist wissenschaftlich erwiesen, dass der eigene Name das wichtigste Wort im Leben eines Menschen ist. Seinen eigenen Namen zu hören oder zu lesen, sorgt automatisch für eine positive Grundstimmung.



Ganz schnell ist der Weg geebnet für Ihr weiteres Gespräch mit dem Besucher. Über Ihr tolles Produkt oder Ihre interessante Dienstleistung. Eine gute Stimmung wird oft auch durch Aktionen erreicht, die der Kunde nicht erwartet und auch noch nicht so erlebt hat. Ein Beispiel, das diese beiden Punkte vereint und für einen positiven Effekt sorgt, ist WELCOME.

WELCOME – modernes Besuchermanagement contra Besucherbuch

Die cloudbasierte Lösung für Begrüßungsmanagement sorgt für die Abschaffung eines längst antiquierten Gegenstandes: dem Besucherbuch. Sie haben es auch noch im Einsatz? Sie als Leser des DIGITUS, der am digitalen Business interessiert ist? Da sollte optimiert werden!

WELCOME verfügt über Funktionalitäten, die amerikanische Mitbewerber auch gerne hätten. Zum Beispiel die Berücksichtigung umfangreicher Sicherheitsaspekte. In den heutigen Zeiten ein enorm wichtiges Kriterium.

BESPRECHUNGSRAUM



PARKPLATZ

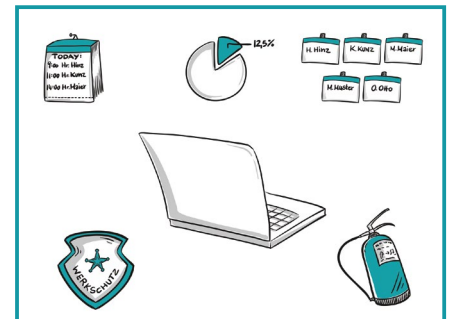


Sicherheitsaspekte werden groß geschrieben

WELCOME generiert Einladungen mit individuellen Anfahrtsbeschreibungen automatisch, Empfang und Besucher erhalten jeweils einen Schnellerfassungscode. Besucher werden mit ihrem Namen auf dem Begrüßungsbildschirm empfangen und bekommen ihren gedruckten Besucherausweis überreicht. Außerdem ist ein Self Check-in und Self Check-out über Tablets möglich.

Sicherheitsrelevante Vereinbarungen können Sie Ihren Besuchern digital zur Einsicht zur Verfügung stellen, unterzeichnen lassen und automatisch zum jeweiligen Besuchstermin abspeichern. So haben Sie stets den Überblick, welche Vereinbarungen Ihre Besucher aktuell unterzeichnet haben. Selbstverständlich können Sie Fristen definieren, wie lange die Vereinbarungen gültig sind. Neben den Vereinbarungen für die Unternehmenssicherheit steuern Sie über WELCOME auch, welcher Besucher Ihr Unternehmen betreten darf.

Erstellen Sie eine eigene Hausverbotsliste oder übernehmen Sie die Sanktionsliste der Bundesregierung in WELCOME. So fällt es Ihnen leicht, unerwünschte Besucher zu erkennen und den Zugang zu Ihrem Unternehmen zu untersagen.



Perfekte Auswertungsfunktion

Der Empfang hat stets den Überblick über die erwarteten Besucher, anwesende und bereits abgereiste Gäste. Umfangreiche Filter und Sortierfunktionen helfen nicht nur bei dem schnellen Zugriff auf Daten, sondern bieten auch viele Auswertungsmöglichkeiten. Schnell, einfach und übersichtlich. Typisch WELCOME!

WELCOME unterstützt Sie auch bei der Verwaltung Ihrer Ressourcen. Das können z. B. die Besucherparkplätze oder auch Besprechungsräume sein. Sie richten dies in den Einstellungen individuell ein und können bei der Anlage eines Besuchstermins einen Parkplatz oder einen Raum direkt hinzubuchen.

Mehrere Standorte oder Empfangsbereiche

Sie möchten mehrere Standorte und Empfangsbereiche verwalten? Auch hierfür liefert WELCOME die passende Lösung. Verwalten Sie Ihre Empfangsbereiche in einer Mandantenübersicht und steuern Sie Ihre Drucker und WELCOME Screens gezielt und individuell. So haben Sie alles stets im Griff und steuern gezielt Ihre Besucher zum gewünschten Empfangsbereich.

NEU: WELCOME ist auch eine optimale Eventmanagement-Lösung

WELCOME sorgt für gut gelaunte Besucher, Empfangssekretärinnen und Gastgeber. Jetzt macht die Cloud-Lösung auch noch das Eventmanagement glücklich. Lange Schlangen vor dem Besucher-Check-in? Diese Zeiten sind mit WELCOME vorbei.

Zuletzt war WELCOME im Einsatz bei einer der größten Cloud-Konferenzen im deutschsprachigen Raum. Bei dem Event wurden 650 Besucher mit WELCOME rundum professionell betreut. Die Besucher wurden beim Empfang nicht wie üblich über manuelle Listen eingchecked, sondern modern, schnell und professionell mit dem Check-in Code oder Nachnamen mit WELCOME registriert.

EnterSmart

www.welcomyou.de

WELCOME ist eine Lösung EnterSmart GmbH
Die EnterSmart GmbH (www.entersmart.de) ist ein Software Unternehmen mit Stammsitz in München.
Wir entwickeln Cloud-Lösungen für Besuchermanagement, Eventmanagement, LKW Management, Raummanagement, Geländemanagement, Raummanagement und Konzernsicherheit.
Die webbasierte Lösung WELCOME, die jedem Unternehmen eine professionelle Besuchermanagement-Lösung bietet, nutzt moderne Techniken zum optimalen und schnellen Einsatz bei den Kunden. Bei WELCOME verzichten wir auf aufwändige Installations- und Integrationsprozesse. Die Kommunikation wird mit SSL verschlüsselt, wirkungsvolle Algorithmen prüfen, ob die Daten vollständig und unverändert ihren jeweiligen Empfänger erreichen. Die Daten werden in ein deutsches Rechenzentrum übertragen. Geschäftsführer der EnterSmart GmbH sind Josef Gemberi (CEO) und André Grüneboom (CFO).

Ansprechpartner werden automatisch informiert

WELCOME informiert automatisch nach dem Check-in per E-Mail oder SMS den zugeordneten Ansprechpartner über das Eintreffen seines Besuchers. Das wirkte nicht nur professionell, sondern eliminierte komplett die sonst so üblichen Fragen am Empfang „Ist mein Besuch schon eingetroffen?“.

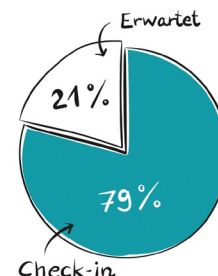
Gleichzeitig mit dem Check-in-Prozess führte WELCOME eine Echtzeitstatistik über eingeladene, erwartete und anwesende Besucher. Strichlisten und manuelles Zählen gehören der Vergangenheit an. Autorisierte Personen konnten sich ganz bequem über Smartphones, Tablets und jegliche Devices mit Webbrowser die Echtzeitstatistik anzeigen lassen.

Digitale Statistik der exakten Besucherzahlen

Die digitale Statistik über genaue Besucherzahlen ist ein wichtiges Element in der Nachbearbeitung und dient der exakten Eventabrechnung. Josef Gemberi, Geschäftsführer SoftwareClub:



„Das nenne ich konsequent: eine Cloud-Lösung im Einsatz bei einem Cloud-Event. Wir konnten auf einem der größten Cloud-Events die Leistungsfähigkeit, Schnelligkeit und Flexibilität von WELCOME beweisen.“



Kein Installationsaufwand

WELCOME ist eine webbasierte Cloud-Lösung, einfach im Einsatz ohne jeglichen Installationsaufwand. Im Fokus steht die hohe Kundenzufriedenheit, die durch ein flexibles Mietmodell und perfekten Service erreicht wird.

Namhafte Kunden wie CANCOM, Boge, MS Spaichingen und Pfaff haben sich für WELCOME entschieden und berichten, wie professionell ihr Unternehmen nach der Einführung von WELCOME wahrgenommen wird. Bisher wurden bereits mehr als 100.000 Besucher mit WELCOME gemanagt. //

*An alle Herren Maier: Wir haben Ihren Namen verwendet. Der Artikel richtet sich aber natürlich auch an Herr und Frau Schmidt, Huber, Reber, Kaufmann, Otto, Merkel – wie auch immer Ihr Name lautet. WELCOME begrüßt Sie alle.