OpenScape Business V2



# How to Configure SIP Trunk for HLkomm

# **Table of Contents**

4
4
5
5
.0
.1
3
-

# **Table of History**

Date	Version	Changes	
20.11.2016	0.1	First version	
13.05.2017	0.2	Second version	

## Information

#### Trunk Configuration Data provided by HL komm

The configuration data will be provided by HLkomm to the customer (via mail):

Name in HL Komm documentation	Example	Used in Field of OSBiz-WBM
Call Number:	034299-547103- (00 – 99)	
Number of DIDs	100	
Account:	004934299547103	Internet Telephony Station and Authorization Name:
SIP Username:	004934299547103@unify- sip.hlkomm.net	Not used
SIP Password:	123456	Password & (Confirm Password)
Number of voice-channels:	4	Assigned Lines

## **Configuration Wizard**

#### **Internet Telephony**

Go to Central Telephony – "Internet Telephony"

Startseite Administratoren	Einrichtung Experten-Modus Datensicherung Lizenzverwaltung Service-Center			
Einrichtung				
▼ Wizards Grundinstallation	Zentrale Telephonie			
Endgeräte / Teilnehmer Zentrale Telefonie	Bearbeiten Zugangsparamter des Internet-Telefonie Service Provider (ITSP) z.B. User-Account, Passwort, SIP-Rufnummer			
User-Telefonie	Bearbeiten Voicemail Zugangsrufnummer für integrierte Voicemail. Einrichtung von Sprachboxen			
Circuit	Bearbeiten Telefonbuch / Kurzwahl Einrichtung von zentralen Kurzwahlzielen für das Systeminterne Telefonbuch			
	Bearbeiten Multisite-Management Einrichtung von multi ITSP Verbindungen			
	Bearbeiten Gesprächsdatenerfassung Einrichtung von Verbindungsparameter der Gesprächsdatenerfassung für Gebührenapplikationen			
	Bearbeiten Wartemusik / Ansagen Einspielen von neuen Melodien und Ansagen für die Wartemusik und Ansage vor dem Melden			

The overview page appears for entering the location data. The most flexible type of configuration is to enter the Country code only.

Übe	ersicht	
Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden. Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie Internet-Telefonie' und MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länderkennzahl begöfigt		
Anlagenrufnummer		
Ländervorwahl: 00	49	(zwingend erforderlich)
Ortsnetzkennzahl: 0		(optional)
Anlagenrufnummer:		(optional)
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter		

Click [OK & Next].

Provider configuration and activation for Internet Telephony -> No call via Internet -> uncheck Use County specific view: Deutschland and select HLkomm.

		Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie
		Keine Telefonie über Internet:
		Länderspezifische Ansicht: Deutschland
Hinweis: Im Exper	tenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlauf	fen des Wizards überprüft/wiederholt werden.
	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider
Hinzufügen		Anderer Provider
Bearbeiten		1&1
Bearbeiten		COLT UK & Europe
Bearbeiten		COLT VPN
Bearbeiten		cosmote
Bearbeiten		Ecotel sipTrunk 2.0
Bearbeiten		ecotel sipTrunk Connect 1.0
Bearbeiten		ecotel sipTrunk DDI
Bearbeiten		Ennit AG
Bearbeiten		equada
Bearbeiten		GMX
Bearbeiten		HFO Telecom NGN
Bearbeiten		нкви
Bearbeiten	<b>V</b>	HLKomm
Bearbeiten		MK Netzdienste
Bearbeiten		M-net
Bearbeiten		myCosmote_test
Bearbeiten		my/TSP_7
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter	Status anzeigen

Activate Provider and click on [Bearbeiten / Edit].

On the next page the preconfigured addresses are shown, nothing has to be changed here:

Setup - Wizards - Central Telephony - Internet Telephony	
Internet Telephon	y Service Provider
Provider Name:	HLkomm
Enable Provider:	
Secure Trunk:	
Domain Name:	unify-sip.hlkomm.net
Provider Registrar	
Use Registrar:	
IP Address / Host name:	unify-sip.hlkomm.net
Dat	FOGO
Foit.	3000
Reregistration Interval at Provider (sec)	120
Provider Proxy	
IP Address / Host name:	unify-sip.hlkomm.net
Port:	5060
Provider Outbound Proxy	
Use Outbound Proxy:	0
IP Address / Host name:	0.0.0.0
Port:	0
L	
Help Abort Back OK & Next Delete	Data

On the next page you can activate the ITSP.

Click [OK & Next].

In the next dialog the specific customer SIP Userdata will be configured.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
	Internet-Telefonie-Teilnehmer für HLKomm
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Hinzufügen	Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer

#### Press "Hinzufügen / Add"

The fields on this page are filled with the following data provided by HL-Komm:

Internet telephony station:	Username is inserted here (e.g: 004934299547103)
Authorization name:	Username is inserted here (e.g: 004934299547103)
Password:	Password provided by HL komm
Default number:	Main number of connection. The default number is used as outgoing number when no DDI number is assigned to a station. (e.g: 004934299547103). Usually the <b>Lead Number</b> is entered here.

Internet-Telefonie-Te	ilnehmer für HLKomm	
Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsrufnummer:	004934299547103	
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername:	004934299547103	
Kennwort / Telefonie-Passwort:	•••••	
Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:	•••••	
Rufnummernzuordnung		
Öffentliche Rufnummer (Du	Wa) 👻	
Bitte bei Verwendung von 'Cip' die Konfigurationseins Die Verwendung von 'Interne Numme	tellungen über 'Öffentliche Rufn r (Rufnr.) verwenden' ist nicht e	ummer (DuWa)' prüfen! rlaubt!
*ITSP-multiple route:		
Standard-Rufnummer:	004934299547103	
Standard-Rufnummer ITSP als primärer Amtszugang Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer ve Alle von ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern solten bei der Leitungs- und Teiefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetra;	rwendet, wenn für den jeweilig jen werden.	en Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist.
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen		

Enter the relevant data and click [OK & Next].

		Internet-Tele	fonie-Teilnehmer für HLKomm
			Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Bearbeiten			004934299547103
Click [OK & Next]	Rufnummernzuordnung für HLK	iomm	
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehme	er-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten einger	ichtet sind (Endgeräte/Teilnehr	ner-Konfiguration)

#### Click [OK & Next] (no input needed)

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

		Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie
		Keine Telefonie über Internet:
		Länderspezifische Ansicht Deutschland -
Hinweis: Im Exper	tenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlauf	fen des Wizards überprüft/wiederholt werden.
	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider
Hinzufügen		Anderer Provider
Bearbeiten		1&1
Bearbeiten		COLT UK & Europe
Bearbeiten		COLT VPN
Bearbeiten		cosmote
Bearbeiten		Ecotel sipTrunk 2.0
Bearbeiten		ecotel sipTrunk Connect 1.0
Bearbeiten		ecotel sipTrunk DDI
Bearbeiten		Ennit AG
Bearbeiten		equada
Bearbeiten		GMX
Bearbeiten		HFO Telecom NGN
Bearbeiten		HKBN
Bearbeiten		HLKomm
Bearbeiten		MK Netzdienste
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter	Status anzeigen

Click [OK & Next]

## Define bandwidth (# Trunks)

The amount of simultaneous Internet (**Assigned Lines**) calls must be aligned with the Maximum Active Calls allowed by customer specific data as given by HLKomm

Einstellungen für Internet-Telefonie			
Simultane Internet-Telefongespräche			
Verfügbare ITSP-Leitungen: 190			
Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Sie haben den Wert <b>Upstream bis zu (Kbit/s) = 2048</b> eingegeben.	Ihrer DSL-Verbindung ein.		
Mit diesem Upstream können Sie maximal 16 Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Ver	bindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, m	üssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe	reduzieren.
Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.			
	Upstream bis zu (Kbit/s): 2048	3	
	Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche:	Leitungen verteilen	
Leitungszuweisung			
Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Lei	itungen	Zugewiesene Leitungen
HLKomm	0		4
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter			

Click [OK & Next]

#### **Special phone numbers**

In this dialog it is possible to route special phone numbers.

Sonderrufnummern			
Hrweis: Bite stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfigurierten Sonderrufmummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.			
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider	
1	0C112	HLKomm 🚽	
2	0C110	HLKomm 🚽	
3	0C0137Z	HLKomm 🖕	
4	0C0138Z	HLKomm 👻	
5	0C0900Z	HLKomm 👻	
6	0C118Z	HLKomm 🖕	
7	0C116Z	HLKomm 👻	
8	0C115	HLKomm 🔶	
9	0C010Z	HLKomm 👻	
10		HLKomm 👻	
11		HLKomm 🚽	
12		HLKomm 🚽	
13		HLKomm 🚽	
14		HLKomm 👻	
15		HLKomm 👻	
Hilfe Abbrechen Zurück OK	& Weiter		

#### Click [OK & Next]

#### On next page status of ITSP is displayed.

Status der Internet-Telefonie Service Provider (ITSP)					
	Provider		Teilnehmer		
Neustart	HLKomm	Aktiviert	004934299547103 registr	triert	Diagnose

#### Click [Next]

"Exchange Line Seizure":

Select which trunk will access code 0. Enter the local area code without national prefix digit (0).

This number is actually used, when caller from OSbiz is dialing an external destination co-located to same PBX area. Before the OSbiz sends the relevant message to HLkomm, adds this number in front of the previous dialed digits from caller. This mechanism is done automatically by LCR.

Amtshelung	Amtst	lolung
	(Kennzahl zur Amtsholung)	0
	Wählen über Provider	HLKomm 🖵
Ortskennzahl Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.	Ortsnetzkennzahi 0	24299
	ortanotzkoimzani. o	
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter		

Click [OK & Next]

#### Overview with all configured "Outside line Seizure" are displayed.

	Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung	
	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung	
HLKomm	80	
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter		

Click [OK & Next] and on the next page [Finish]

## **DID configuration**

In the DID Section, the full Duwa will need to be entered without the national prefix.

