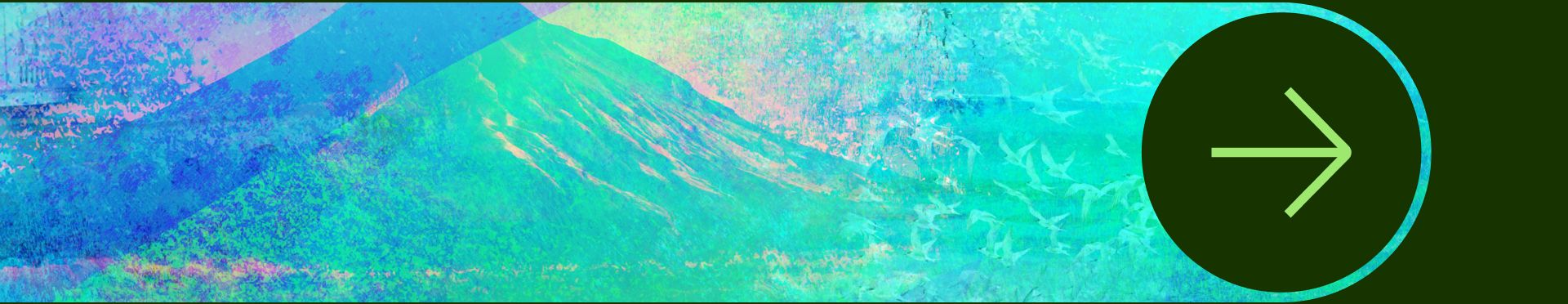


# GERMANY: HIDDEN FEES



August - September 2022.

**7Wise**

# What's the purpose of this report?

According to the EU's Cross-Border Payments Regulation, providers need to inform a customer "prior to the initiation of the payment transaction, in a clear, neutral and comprehensible manner, of the **estimated charges for currency conversion services** applicable to the credit transfer".

This report shows that despite these rules, **banks still hide the bulk of the cost of a transfer in an inflated exchange rate**. The rate they offer their customers is much worse than the rate you see on Google. We've put two screenshots side-by-side to expose these fees and show consumers get a worse deal than they think.



# Germany

5,000 or 10,000 EUR → HUF,  
DKK or PLN



- Transparency rating
  - 1.15% mark-up
  - €119.29 hidden fee



- Transparency rating
  - 3.27% mark-up
  - €158.58 hidden fee



- Transparency rating
  - 0.4% mark-up
  - €40.09 hidden fee



- Transparency rating
  - 1.12% mark-up
  - €83.29 fee disclosed

Data as of February 2023

# EUR 10,000 to HUF

# DKB

Deutsche Kreditbank AG

Transparency rating ●

- **No** exchange rate information shown
- Currency conversion fee shown as zero - **1.15 %** exchange rate mark-up **isn't communicated** as an extra cost
- **Creates the impression that there are no fees**

**Hidden fees: €119.29**

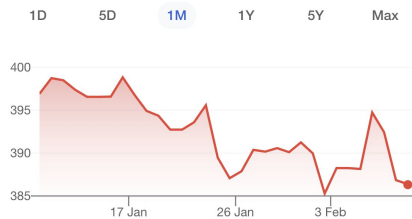
**Real total cost: € 119.29**

1 Euro equals

+ Follow

## 386,38 Hungarian Forint

9 Feb, 19:27 UTC - Disclaimer



1	Euro
386.38	Hungarian Forint

## Überweisung

1 Konto wählen 2 Empfänger angeben 3 Daten vervollständigen 4 Auftrag absenden

Zu belastendes Konto	Girokonto
Kontoinhaber	[REDACTED]
IBAN	DE [REDACTED]
Empfänger	[REDACTED]
PLZ und Ort	[REDACTED]
Straße	[REDACTED]
Land	Ungarn
IBAN	HU [REDACTED]
BIC	GIBAHUHBXXX
Kreditinstitut	ERSTE BANK HUNGARY ZRT
Straße	NEPFURDO U. 24-26
PLZ und Ort	BUDAPEST
Land	Ungarn
Betrag (Gutschrift)	4.000.000,00 HUF
Währungsumrechnungsentgelt	0,00 EUR
Geschätzter Belastungsbetrag	<b>10.471,79 EUR</b>
Entgeltregelung ⓘ	Entgeltteilung (SHARE)
Ausführung ⓘ	Standardübermittlung (z.B. S.W.I.F.T.-Normal)
Verwendungszweck ⓘ	TRANSFER TO HUN ACCOUNT
Ausführung	sofort

Data as of September 2022

# EUR 5,000 to HUF

COMMERZBANK 

## Transparency rating

- €12.50 transaction fee not shown upfront and **hidden** under a tooltip/in a separate pdf
- No exchange rate given. The exchange rate in the separate pdf has a **1.25 %** markup.
- However, Commerzbank indicate that €5000 corresponds to HUF 1 957 000, which means the exchange rate they use is €1= HUF 391.4. This would be a mark-up of **3.27%**.

**Hidden fees based on "Geld Kurz": €61.72**

**Hidden fees based on estimated amount: €158.58**

**Real total cost: €74.22 - €171.08**

EMPFÄNGERNAME

Empfängername

Bitte geben Sie einen Wert in das Feld Empfängername ein.

EMPFÄNGERADRESSE (bitte immer angeben)

KONTONUMMER/IBAN

SWIFT/BIC

BETRAG IN AUFTRAGSWÄHRUNG 

ca. 1.957.000,00 H

VERWENDUNGSZWECK

Test

Verbleibende Zeichen: 136

ENTGELTE

Nur Ihre Kosten zu Ihren Lasten

Keine

Um Ihnen die Disposition auf Ihrem Konto zu erleichtern, weisen wir den „Ca. ausmachender Betrag in Auftragswährung“ bzw. den „Ca. ausmachender Betrag in Kontowährung“ aus. Hierfür wird bei Aufträgen in Fremdwährung der letzte ermittelte Mittelkurs unter Berücksichtigung der hier veröffentlichten Geld- bzw. Briefspannen ([klicken](#), um PDF zu öffnen) zugrunde gelegt. Eine Übersicht der verwendeten Mittelkurse finden Sie [hier](#). Sofern für den An- und Verkauf von Devisen individuelle Geld- und Briefspannen mit uns vereinbart sind, werden diese bei der finalen Abrechnung berücksichtigt.

1 Euro entspricht

404,22 Forint

5. Sept., 09:12 UTC · Haftungsausschluss

5000

Euro

2021100,00

Forint

Die nachfolgenden Kurse entsprechen dem Gegenwert von einem Euro.

ISO	Land	Mittelkurs	Geld	Brief
USD	USA	0,9934	0,9904	0,9964
GBP	Großbritannien	0,86318	0,86118	0,86518
JPY	Japan	139,57	139,33	139,81
CHF	Schweiz	0,9748	0,9728	0,9768
CAD	Kanada	1,3061	1,3001	1,3121
AUD	Australien	1,4615	1,4365	1,4865
NZD	Neuseeland	1,6282	1,5957	1,6607
SEK	Schweden	10,7283	10,7043	10,7523
NOK	Norwegen	9,9225	9,8985	9,9465
DKK	Dänemark	7,4368	7,4168	7,4568
AED	Vereinigte Arab. Emirate	3,6487	3,5587	3,7387
BGN	Bulgarien	1,9558	1,9458	1,9658
BHD	Bahrain	0,3745	0,3615	0,3875
CNH	Volksrepublik China (offshore)	6,8940	6,8440	6,9440
CZK	Tschechische Republik	24,6110	24,3110	24,9110
HKD	Hongkong	7,7972	7,6672	7,9272
HRK	Kroatien	7,5325	7,3725	7,6725
HUF	Ungarn	404,2300	399,2300	409,2300
ILS	Israel	3,3841	3,1841	3,5841

Data as of February 2023

# EUR 10,000 to DKK



Transparency rating ●

- **0.4%** exchange rate mark-up isn't communicated as a cost.
- Targo Bank exchange rate is presented as the exchange rate.
- Creates the impression that the only cost is €30.12 in fees

**Hidden fees: € 40.09**

**Real total cost: € 70.21**

## 2/3 - Eine Überweisung zugunsten eines neuen internationalen Empfängers bestätigen

**Abbuchungskonto**

BEST-KONTO  
DE [REDACTED]

**Empfängerkonto**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
TRWIBEBBXXX TRANSFERWISE EUROPE SA

Betrag: 74.500,00 DKK  
Heutiger Wechselkurs: EUR / 7,42026 DKK  
Voraussichtlicher Abbuchungsbetrag: 10040,09 EUR  
Ausführungsdatum: 14.02.2023  
Verwendungszweck: Transfer to different currency  
Kostenzahlung: Zu Ihren Lasten  
Entgelt laut Preis-und Leistungsverzeichnis<sup>1</sup>: 30,12 EUR

1 Euro equals

# 7,45 Danish Krone

13 Feb, 13:48 UTC · Disclaimer

 | Euro ▾ | Danish Krone ▾

Data as of September 2022

# EUR 5,000 to PLN



## Transparency rating ●

- ING Germany is the only bank on this list which explicitly communicates the currency conversion fee (1.12%) as a cost (€63.29), in addition to the transaction fee (€ 20).
- It's unclear which rate ING compares their markup against, as both the mid-market rate and the ECB rate at the time would have a slightly lower markup than €63.29.
- ING is transparent.

**Real total cost disclosed: € 83.29**

## Überweisungsdaten

Auftraggeber	[REDACTED]
Entgelt Regelung <span>i</span>	SHARE: Kostenteilung
Betrag	<input type="text" value="23.568,03"/>
Währung	PLN
Gegenwert	<b>5.059,80 EUR (enthält 63,29 EUR Währungsumrechnungsentgelt)</b>
zzgl. Entgelt	20,00 EUR
Gesamtbelastung	5.079,80 EUR
Umrechnungskurs	1 EUR = 4,6579 PLN
Verwendungszweck	<input type="text" value="54"/>
AWV Meldepflicht <span>i</span>	<input type="checkbox"/> Hiermit bestätige ich die Kenntnisnahme der AWV Meldepflicht.

1 Euro entspricht

**4,71 Złoty**

2. Sept., 10:16 UTC · Haftungsausschluss

5000

Euro ▾

23543,33

Złoty ▾

Abbrechen

**> Übernehmen**

