

Datum
29. Januar 2020

Produktauslauf: Hutschienenversion EOR-3D (Merkmal B02) zum 30.06.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

Produktänderungen, aber auch Produktabkündigungen, dienen hauptsächlich der kontinuierlichen Produktverbesserung bzw. der Stabilisierung der Produktgruppe mit Blick auf Hard-, Firmware und zugehörige Software.

1) Betroffenes Produkt

Das EOR-3D mit Merkmal B02 (Artikelnummern: 119.8500 bis 119.8584) ist aktuell für den Produktauslauf geplant

2) Grund der Abkündigung

Die Hutschienenvariante des EOR-3D ist am Ende ihres technischen Produktlebenszyklus angelangt und wird somit zum oben genannten Zeitpunkt aus dem Sortiment genommen.

3) Verfügbare funktionsidentische Ersatzgeräte

- EOR-3D mit Merkmal B01 mit Hutschienenadapter
- EOR-3D mit Merkmal B03 compact mit Hutschienenadapter
- Ggf. EOR-1D
- Ggf. EOR D

4) Bestehende Geräte im Feld

- Die zugesicherte Gewährleistungszeit wird in jedem Fall eingehalten.
- Der Produktsupport für Geräte im Feld bleibt natürlich wie gewohnt bestehen.
- Reparaturen der genannten Geräte werden bis 30.06.2025 durchgeführt.
Nach diesem Zeitpunkt würden Sie ein Angebot über ein funktionsidentischen Ersatzgerät (siehe Punkt 3) bekommen.

5) Übergangsfrist (Last Order)

Die Übergangsfrist beginnt ab sofort (29.01.2020).

Das Produkt kann weiterhin bis einschließlich 30.06.2020 bestellt werden (Eingangsdatum des Auftrags).

ACHTUNG: Bestellungen während der Übergangsfrist können nicht storniert werden. Zudem behalten wir uns vor, die Bestellmenge auf Basis unserer Fertigungskapazität und Materialverfügbarkeit zu limitieren.

- 1) Bitte geben Sie diese Produktinformationen an Ihre Mitarbeiter/innen, Kollegen/innen und ggf. an Ihre Kunden weiter.
- 2) Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, welche mit der Abkündigung verbunden sein könnten. Wir werden alles tun, um diese Aktion so reibungslos wie möglich und ohne Einfluss auf Lieferzeiten durchzuführen.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren ersten Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen

Till Sybel
Geschäftsführung


Michael Hebl
Qualitätsmanager