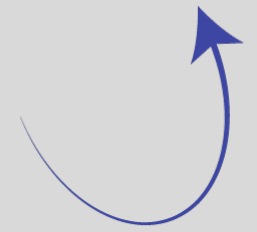
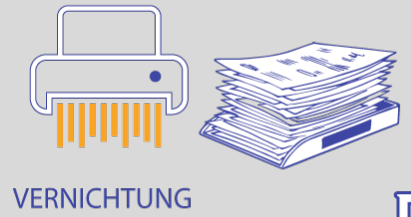
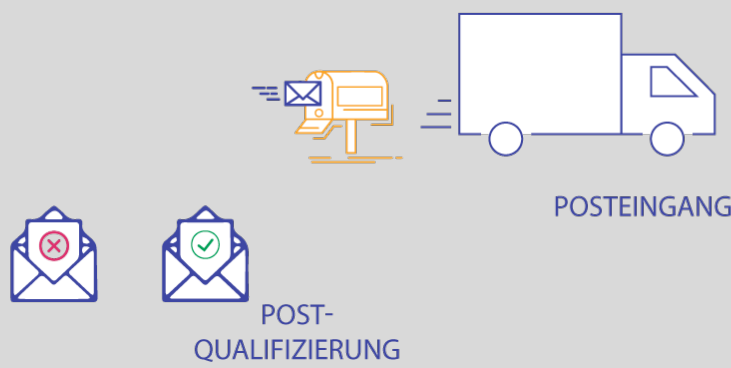




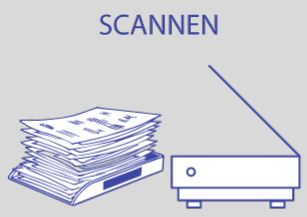
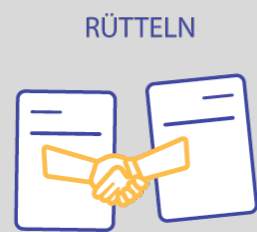
# VOM CHAOS ZUR ORDNUNG: ALOS BIETET AUTOMATISCHE KLASSIFIZIERUNG UND SMARTE VALIDIERUNG IHRES POSTEINGANGS

---

Hans-Peter Goletz

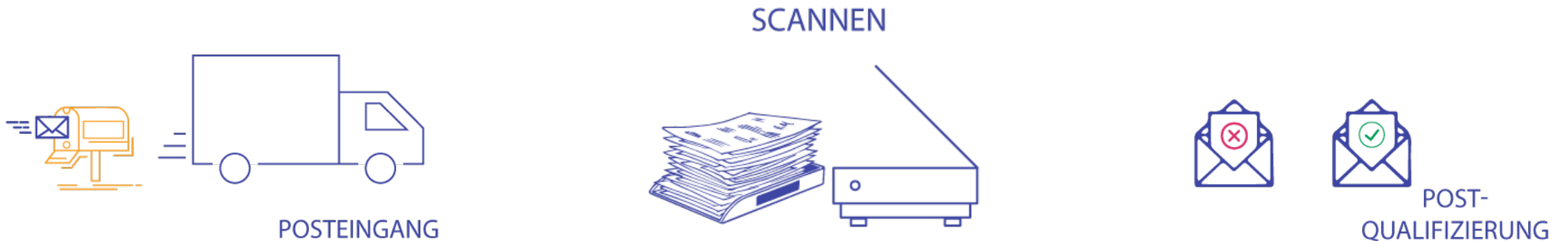


# VERARBEITUNGSSCHRITTE



# Alos Analyse: Post-Stelle einfach & schnell strukturieren

---



Schlanke Lösung  
für die Basis-Anforderungen einer Posteingangslösung

# Vorteile des digitalen Posteingangs

---

Eine einfache Dokumentenbearbeitung senkt die internen Kosten

<b>Nutzen im Bereich Kosten / Aufwand</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schlankere Prozesse senken mittelfristig die Kosten (z. B. Transport, Kurier)</li><li>• Verringerung des manuellen Aufwands durch automatisierte Klassifizierung der papierhaften Eingangsdokumente</li></ul>
<b>Nutzen im Bereich Qualität</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verteilung der Dokumente bzw. Informationen an die entsprechenden Empfänger</li><li>• Zielgerichtete Weiterleitung durch eine automatisierte Zuordnung der Dokumente zum richtigen Prozess</li></ul>
<b>Nutzen im Bereich Zeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schnellere Bearbeitung von Vorgängen</li><li>• Geringere Transportzeiten</li></ul>

# Was ist Alos Analyze?

---

## In Kürze

- Verarbeitung von Formularen, oft Barcode-gesteuert

## Ausgangssituation

- Unterschiedlichste Formulare, größtenteils mit Barcode
- Anhand der Barcodes erfolgt eine Erkennung und Klassifizierung
- Keine Lösung für Dokumente ohne Barcodes

## Lösung

- Klassifizierung von Dokumenten anhand von Maschinenschrift via OCR (Optical Character Recognition)
- Erkennung des Dokuments anhand eindeutiger Suchbegriffe

# Leistungsbeschreibung: Zusammenspiel Alos Scan und Alos Analyze

---

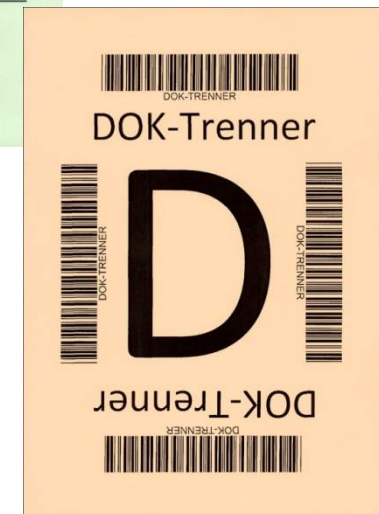
- Analyze ist...
  - ...ein optionales Erweiterungs-Modul der Software Alos Scan
  - eine leistungsstarke Software...
    - für die automatisierte Klassifizierung von Dokumenten.
    - für die automatisierte Weiterleitung der klassifizierten Dokumente an beliebige nachgelagerte Prozesse.
    - für die einfache manuelle Zuordnung nicht automatisch klassifizierbarer Dokumente.

**Mit Alos Analyze kann eine elektronische Posteingangs-Verarbeitung individuell umgesetzt werden.**

# Vorsortierung der eingehenden Dokumente

## Einfach und schnell

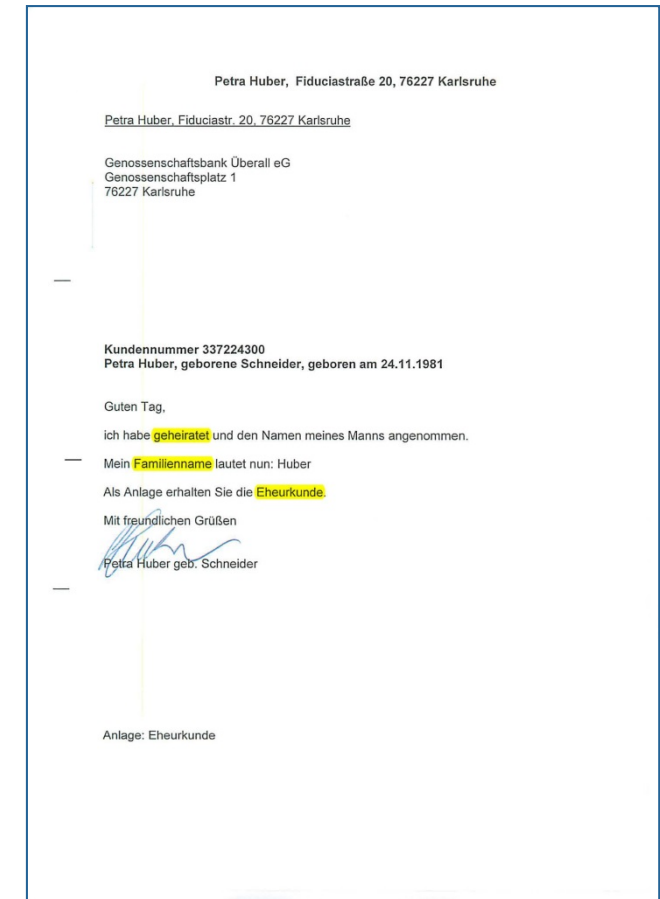
- **Brieffrenner** „Brief-Trenner“  
zwischen jeder Dokumentensendung
  - Die komplette Dokumenten-sendung wird damit elektronisch im Archiv „zusammen gehalten“
- **Dokumententrenner** „DOK-Trenner“  
zwischen jedem Dokument
  - Auch innerhalb einer Dokumentensendung möglich
  - Auch für Formulare mit Barcodes möglich (einfachere Vorbereitung)



# Dokumentenklassifizierung

Anhand vordefinierter Schlagwörter können Dokumente auch ohne Barcode erkannt werden

- Volltext OCR-Auslesung des Dokumenteninhalts
- Suchen nach definierten Schlagwörtern
  - Kombination von Schlagwörtern zu „Und“/“Oder“-Verknüpfungen
  - Einstellbare Gewichtung, Umlauttoleranz, Ignorierung von Groß-/Kleinschreibung, sowie Pflicht- und Ausschluss-Kriterien
- Klassifizierung des Formulars
- Nutzung von Schlagwortkatalogen als Einstiegsgrundlage
- Umfangreiche Konfiguration- und Testfunktionen





# Dokumentensplitter

---

Nach der Klassifizierung werden die Dokumente in nachgelagerte Prozesse übergeben.

- Aufteilung in verschiedene „Export-Jobs“:
  - Archivsysteme
  - Laufwerke
  - FTP
  - E-Mail
- Die jeweilige Verteilung wird je nach Dokumentenart festgelegt, z. B.
  - ...wird eine erkannte Adressänderung wird sie zu Bearbeitung der Stammdaten an das Folgesystem weitergeleitet
  - wird eine erkannte Rechnung per E-Mail an den definierten Empfänger weitergeleitet.



# Textextraktion

Es können über den bereits erstellten OCR-Volltext zusätzlicher Indexinformationen ermittelt werden.

- Vorgefertigte Extraktionen für:

- Kontonummer
- BLZ
- IBAN
- BIC/SWIFT
- E-Mail Adressen

- Erstellung eigener Extraktionen mittels regulären Ausdrücken

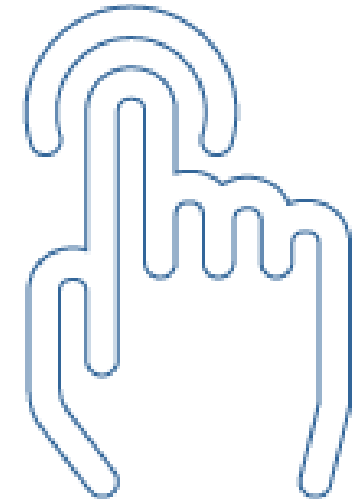


# Touch

---

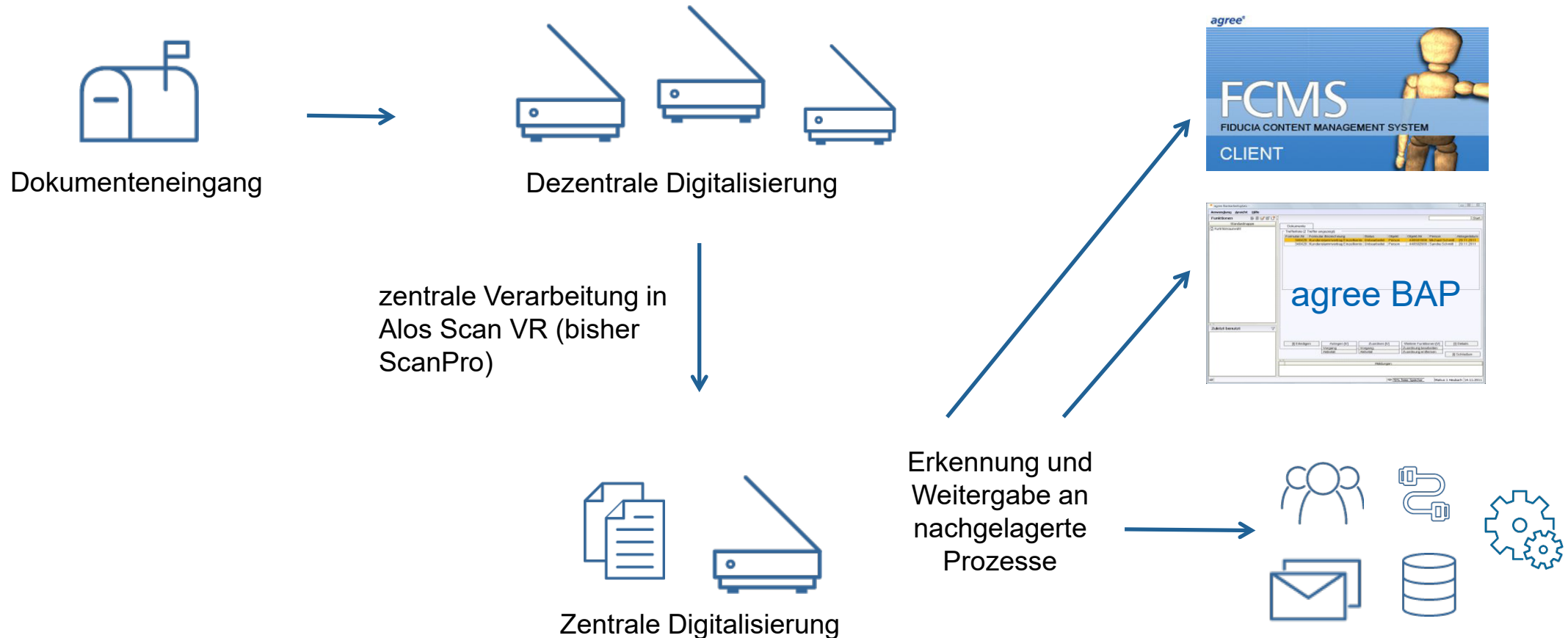
Manuelle Klassifizierung von neuen oder nicht automatisch klassifizierbaren Dokumenten.

- Einfache und flexible manuelle Klassifizierung mittels Touch-Oberfläche
- Frei konfigurierbare Zieloptionen
- Optionen zum Trennen oder Zusammenfügen von Dokumenten



# Der Prozess in der Praxis

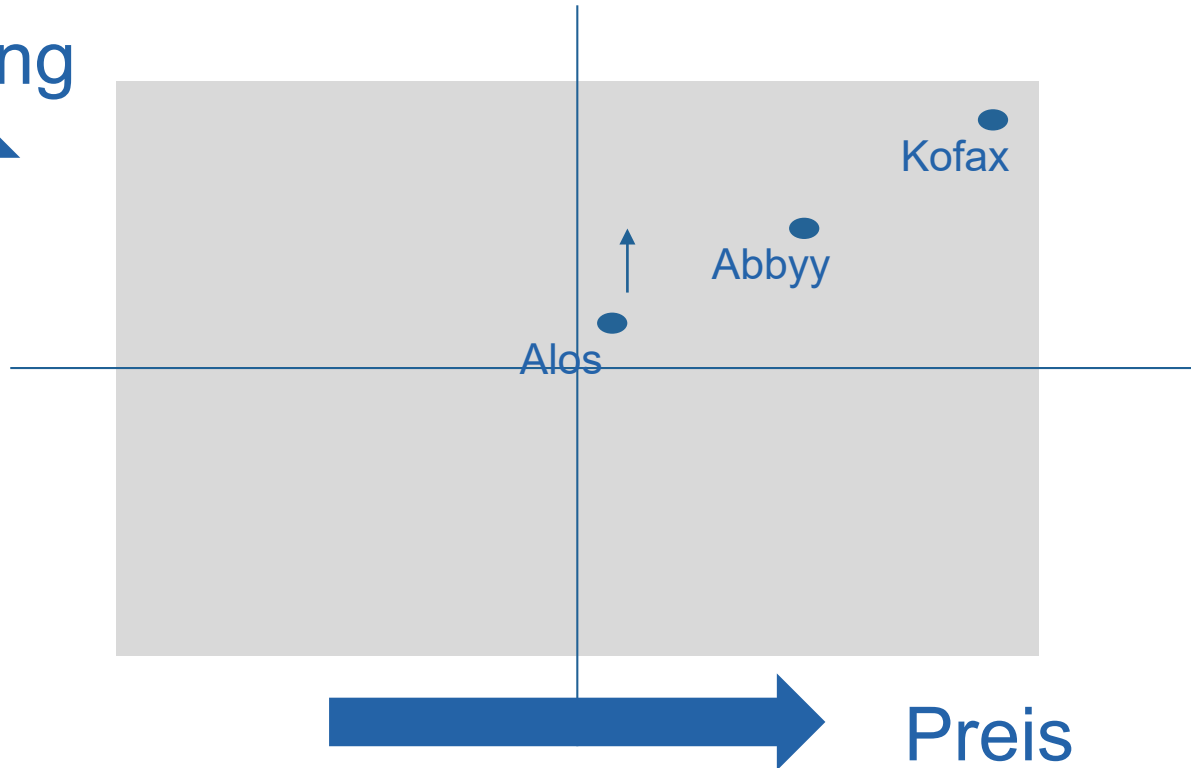
Mit Alos Scan und Analyze können auch Zweigstellen eingebunden werden



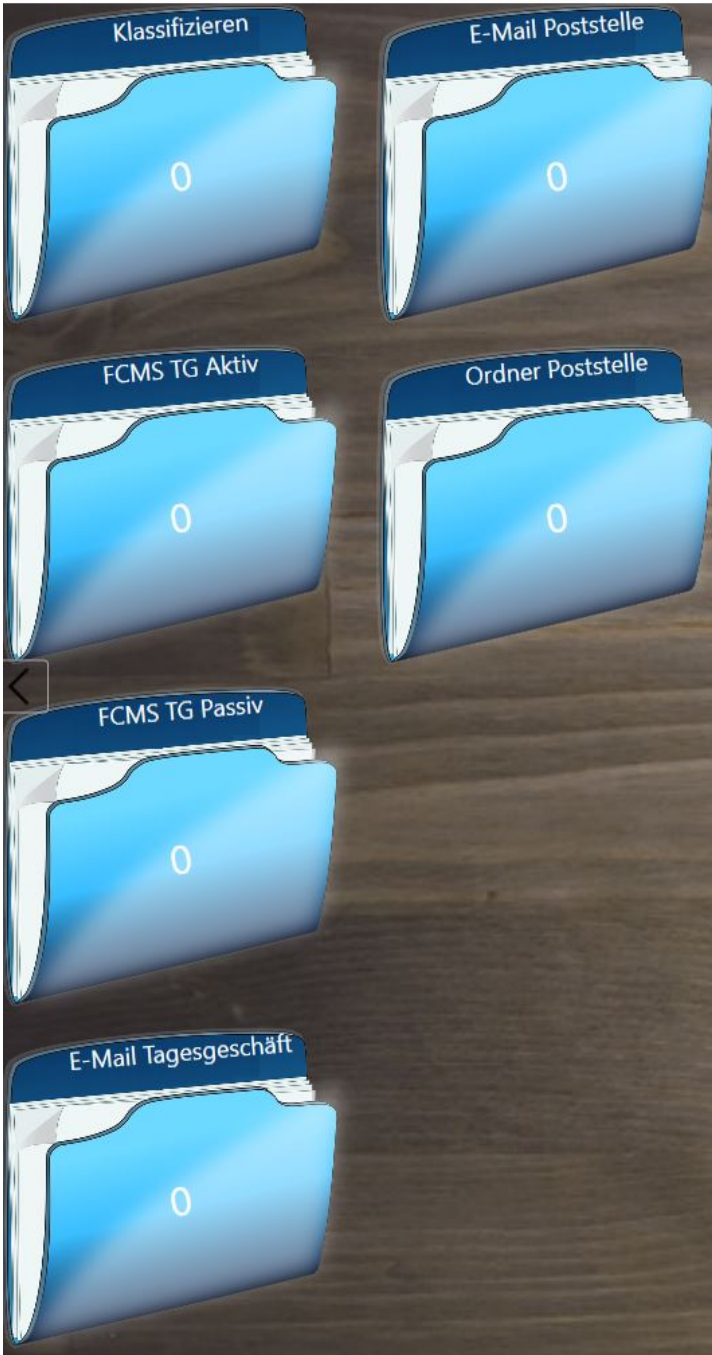
# Positionierung der Lösung

## Benchmarking des Produktes

Funktionsumfang



Preis



### Der Bausparer wünscht

1 2 3 4 5 6 7 8 9 / 1 1 2 2 3 3 4 4 / 9 9 9 - 1

Bausparnummer Darlehensnummer

Max Mustermann, Musterstr. 10, 50858 Köln  
Anschrift des Bausparers: Vorname und Name, Straße und Hausnummer, PLZ und Ort

**Adresse/Namen ändern**

Neue Anschrift

Änderung für alle Verträge der Stammmummer

Änderung nur für folgende Verträge: \_\_\_\_\_

Bausparer soll weiter vom bisher zuständigen Schwäbisch Hall-Berater betreut werden

Bei Namensänderung: Kopie einer amtlichen Urkunde, aus der die Namensänderung hervorgeht, erforderlich!

Zugangskennung für die Online-Vertragsauskunft

**Vertrag ändern**

Flexible Vertragsteilung (nur wenn lt. ABB möglich)

in Bausparsumme € Guthaben €

und Bausparsumme € Guthaben €

Vertragsstellung (das Guthaben wird anteilmäßig aufgeteilt)

in Bausparsumme 5.000 € und Bausparsumme 5.000 €

Zusammenlegung der Verträge (nur bei gleichen Tarifen)

Vertragsnummern \_\_\_\_\_

Zuteilungswiderruf (sofern Auszahlung noch nicht erfolgt)

Zuteilungswiderruf (sofern Auszahlung noch nicht erfolgt)

Ermäßigung der Bausparsumme auf \_\_\_\_\_ €

Tarif-Änderung von Tarif \_\_\_\_\_ nach \_\_\_\_\_

für Gesamtvertrag

für Teilvertrag Vertragsnummer Bausparsumme €

Stammnummernänderung der Verträge

Bausparnummer \_\_\_\_\_

Wahlzuteilung (sofern im Tarif möglich) \_\_\_\_\_ %

Mehrzuteilung (sofern im Tarif möglich) \_\_\_\_\_ €

Umbuchung beantragen

Zahlungen können nur umbucht werden, wenn die bisherige Buchung dem Bausparer nicht angelastet werden kann. Begründung (muss vorliegen), bitte unter Bemerkungen angeben.

von Bausparnummer auf Bausparnummer

Betrag € Datum

**Freistellungsauftrag**

Freistellungsauftrag löschen

**Staatliche Förderung**

Bestätigung über die Anlage der vermögenswirksamen Leistungen für das Jahr \_\_\_\_\_

WoP-Antrag für das Jahr \_\_\_\_\_

**Betreuung ändern**

Betreuung gewünscht durch \_\_\_\_\_

Unterschrift des Bausparers erforderlich!

Name der Bank und/oder des zuständigen Schwäbisch Hall-Beraters

Bankleitzahl \_\_\_\_\_ Filial-Nr. \_\_\_\_\_ Bank-VG-Nr. \_\_\_\_\_ ADM-GNR \_\_\_\_\_ ADM-VG-Nr. Einreicher \_\_\_\_\_

Beratung/Wunsch \_\_\_\_\_

Monat \_\_\_\_\_ Jahr \_\_\_\_\_ Grund \_\_\_\_\_

Max Mustermann

Vorname und Name

**Dieselstr. 17**

Straße und Hausnummer

50858 Köln

PLZ und Ort

Telefon

02234 4008 0 / 02234 4008 444

Telefon privat Telefon geschäftlich

Neues Kennwort vergeben

**Schwäbisch Hall**  
Genossenschaftliche FinanzGruppe  
Volksbanken Raiffeisenbanken

### Der Bausparer wünscht

1 2 3 4 5 6 7 8 9 / 1 1 2 2 3 3 4 4 / 9 9 9 - 1

Bausparnummer Darlehensnummer

Max Mustermann, Musterstr. 10, 50858 Köln  
Anschrift des Bausparers: Vorname und Name, Straße und Hausnummer, PLZ und Ort

**Adresse/Namen ändern**

Neue Anschrift

Änderung für alle Verträge der Stammmummer

Änderung nur für folgende Verträge: \_\_\_\_\_

Bausparer soll weiter vom bisher zuständigen Schwäbisch Hall-Berater betreut werden

Bei Namensänderung: Kopie einer amtlichen Urkunde, aus der die Namensänderung hervorgeht, erforderlich!

Zugangskennung für die Online-Vertragsauskunft

**Vertrag ändern**

Flexible Vertragsteilung (nur wenn lt. ABB möglich)

in Bausparsumme € Guthaben €

und Bausparsumme € Guthaben €

Vertragsstellung (das Guthaben wird anteilmäßig aufgeteilt)

in Bausparsumme 5.000 € und Bausparsumme 5.000 €

Zusammenlegung der Verträge (nur bei gleichen Tarifen)

Vertragsnummern \_\_\_\_\_

Zuteilungswiderruf (sofern Auszahlung noch nicht erfolgt)

Ermäßigung der Bausparsumme auf \_\_\_\_\_ €

Tarif-Änderung von Tarif \_\_\_\_\_ nach \_\_\_\_\_

für Gesamtvertrag

für Teilvertrag Vertragsnummer Bausparsumme €

Stammnummernänderung der Verträge

Bausparnummer \_\_\_\_\_

Wahlzuteilung (sofern im Tarif möglich) \_\_\_\_\_ %

Mehrzuteilung (sofern im Tarif möglich) \_\_\_\_\_ €

Umbuchung beantragen

Zahlungen können nur umbucht werden, wenn die bisherige Buchung dem Bausparer nicht angelastet werden kann. Begründung (muss vorliegen), bitte unter Bemerkungen angeben.

von Bausparnummer auf Bausparnummer

Betrag € Datum

**Freistellungsauftrag**

Freistellungsauftrag löschen

**Staatliche Förderung**

Bestätigung über die Anlage der vermögenswirksamen Leistungen für das Jahr \_\_\_\_\_

WoP-Antrag für das Jahr \_\_\_\_\_

**Betreuung ändern**

Betreuung gewünscht durch \_\_\_\_\_

Unterschrift des Bausparers erforderlich!

Name der Bank und/oder des zuständigen Schwäbisch Hall-Beraters

Bankleitzahl \_\_\_\_\_ Filial-Nr. \_\_\_\_\_ Bank-VG-Nr. \_\_\_\_\_ ADM-GNR \_\_\_\_\_ ADM-VG-Nr. Einreicher \_\_\_\_\_

Beratung/Wunsch \_\_\_\_\_

Monat \_\_\_\_\_ Jahr \_\_\_\_\_ Grund \_\_\_\_\_

Max Mustermann

Vorname und Name

**Dieselstr. 17**

Straße und Hausnummer

50859 Köln

PLZ und Hauptort

Telefon

02234 4008 0 / 02234 4008 444

Telefon privat Telefon geschäftlich

Neues Kennwort vergeben

**Schwäbisch Hall**  
Genossenschaftliche FinanzGruppe  
Volksbanken Raiffeisenbanken

Der Bausparer wünscht: 1600706 KB 202/48 06/14