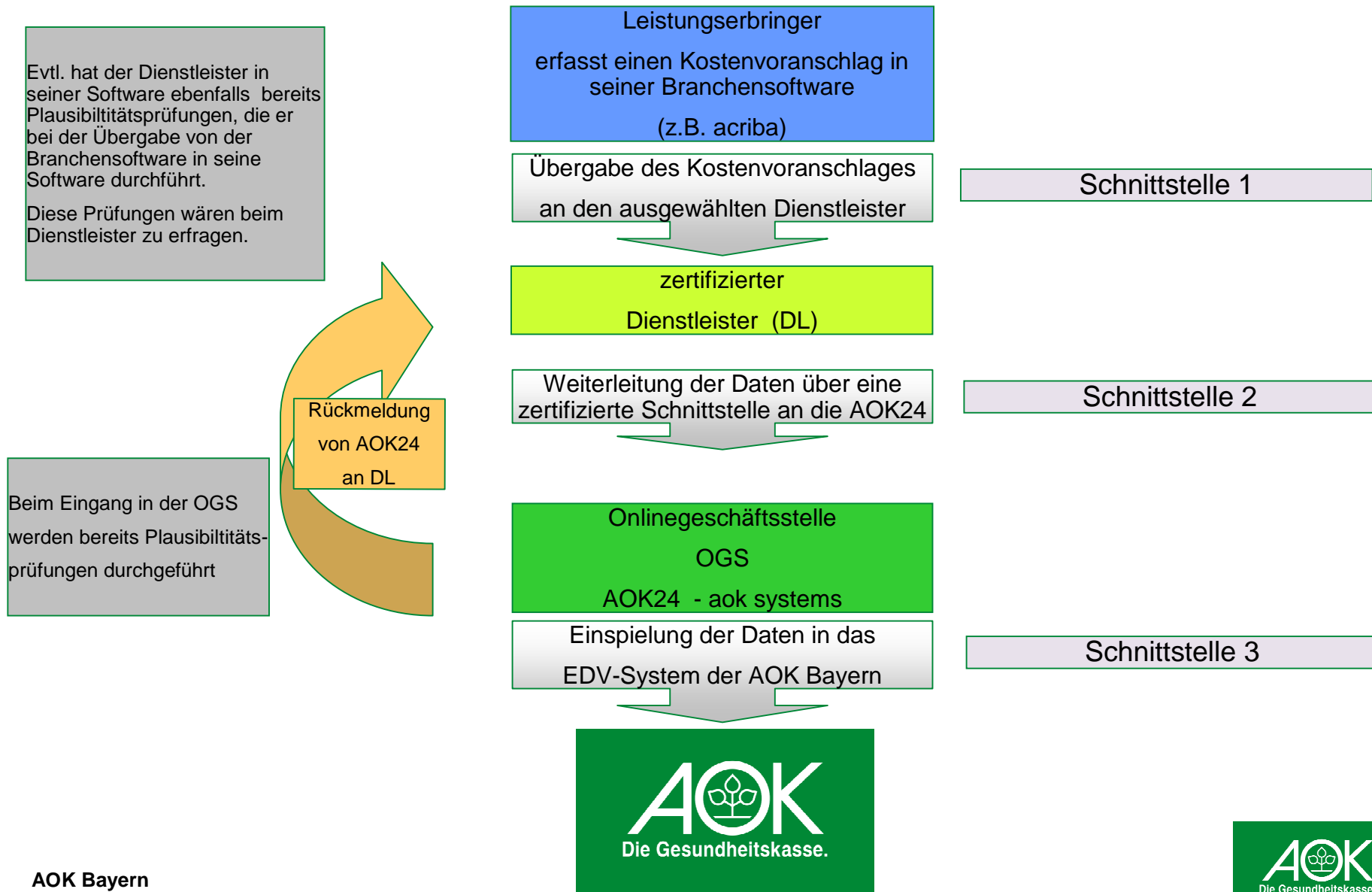
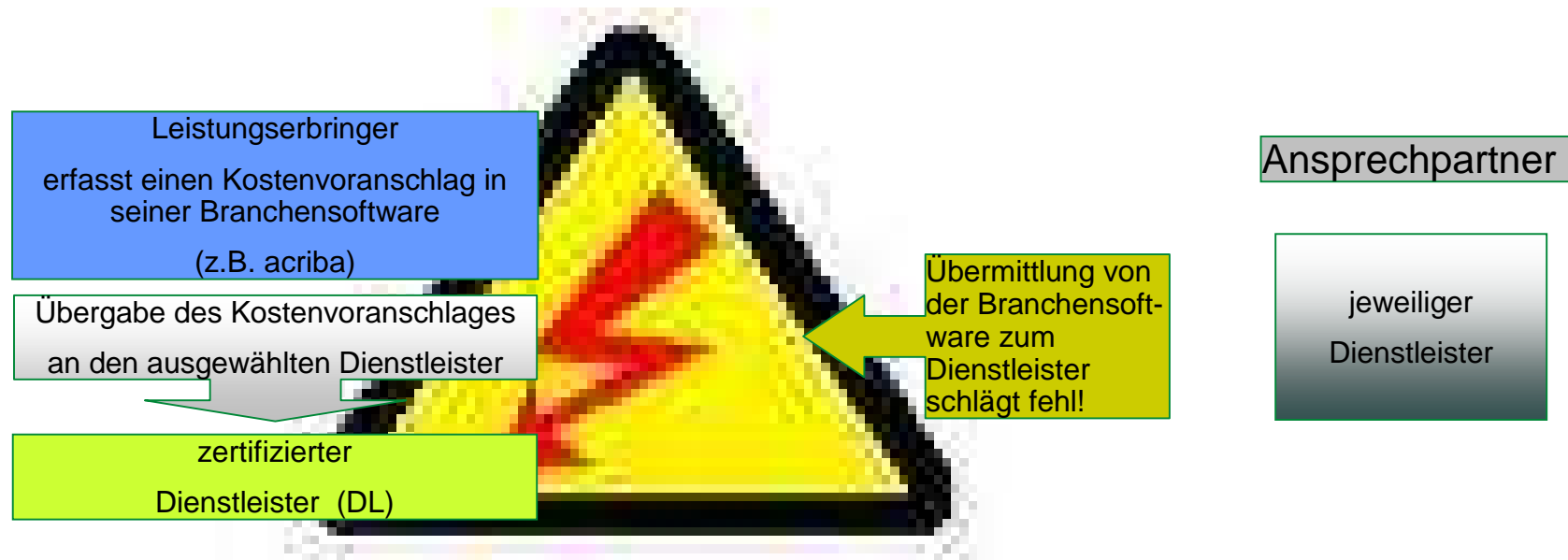


# Prozessablaufkette eines elektronischen Kostenvoranschlages

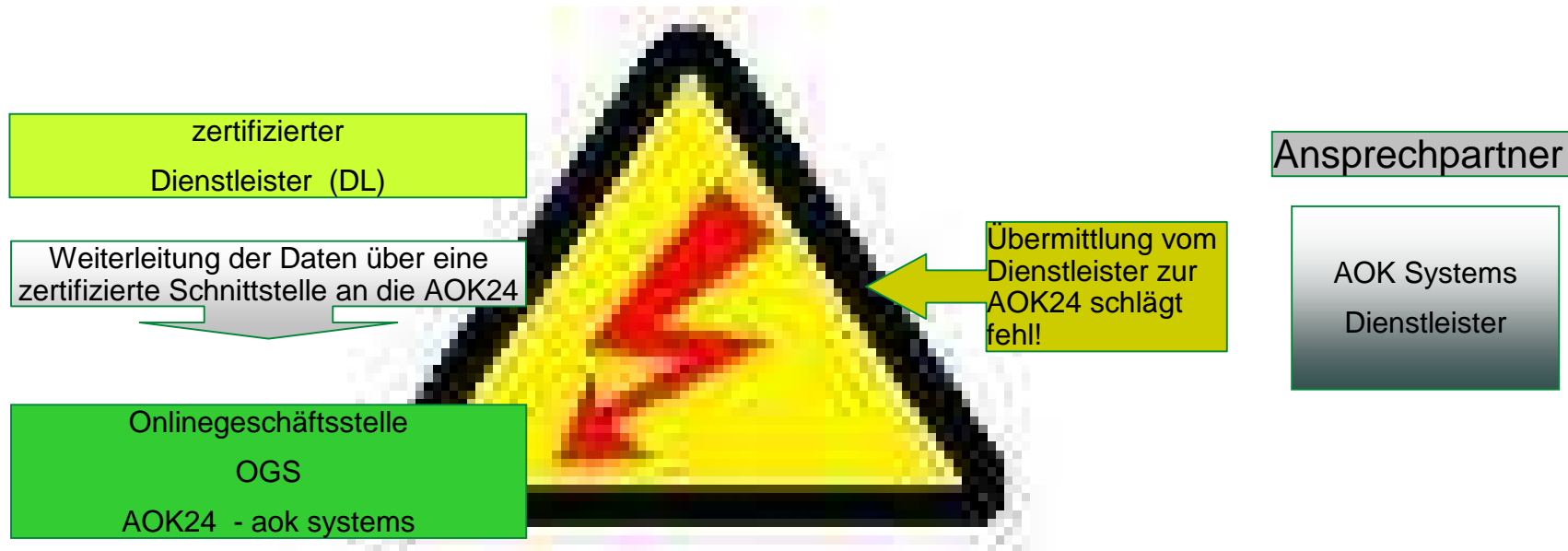


## Mögliche Störungen – Ansprechpartner (Schnittstelle 1)



Bei Störungen in der Übertragung von der Branchensoftware an den Dienstleister sind die entsprechenden Stellen der Branchensoftware und des DLs zu kontaktieren.

## Mögliche Störungen – Ansprechpartner (Schnittstelle 2)



Bei Störungen in der Übertragung vom Dienstleister zur OGS erfolgt die Fehlerbehebung zwischen diesen beiden Stellen.

- technische Störungen werden durch die aok systems (OGS) geklärt.
- fachliche Störungen werden durch die AOK Bayern geklärt (z.B. Arztnummer sind nicht im System enthalten)

## Mögliche Störungen – Ansprechpartner (Schnittstelle 3)



Die Übertragungsfehler zwischen der OGS und der AOK Bayern werden durch die Ansprechpartner der aok systems und der AOK Bayern gelöst.