



## Vorgehensweise bei der Anfrage von Sprach- und KulturvermittlerInnen der Stadt Aschaffenburg für Privatpersonen

Wir möchten Sie bei Ihrer Integration in die deutsche Gesellschaft unterstützen und begleiten, damit Sie sich hier schnellstmöglich zurecht finden und eine neue Heimat aufbauen können.

Fachliche und rechtliche Beratung ist nicht möglich, aber die Sprach- und Kulturvermittler begleiten Sie gerne zu einem Fachexperten oder anderen Terminen, übersetzen dort für Sie und erklären Ihnen bei Bedarf die deutsche Kultur.

Die Sprach- und Kulturvermittler sind **neutral** und unterliegen der **Schweigepflicht**. Das Angebot ist für Sie **kostenfrei**.

### Hier können die Sprach- und Kulturvermittler helfen:

- in der Behördenkommunikation
- bei Beratungsgesprächen
- im sozialen Bereich
- im Gesundheitswesen
- im Gemeinwesen
- bei Elterngesprächen in Kindertagesstätten und in Schulen
- bei Informationsveranstaltungen und Informationsgesprächen

### Um Anfragen reibungslos bearbeiten zu können, sind einige wichtige Regeln zu beachten:

1. Die Anfrage sollte **spätestens sieben Tage** vor dem jeweiligen Termin und ausschließlich **in der Sprechstunde montags von 12 bis 15 Uhr** gestellt werden.
2. **Folgende Informationen werden für die Bearbeitung benötigt:**
  - Datum und genauer Ort des Termins
  - offizieller Nachweis des Termins (zum Beispiel Terminzettel vom Arzt, Einladungsschreiben der Einrichtung)
  - Grund für den Termin



- Ihre Ausweisdokument (Adresse; Geburtsdatum und Aufenthaltsstatus)
- Ihre Mobilnummer oder andere Kontaktdaten

→ Wurden Sie schon einmal von einem Vermittler begleitet? Falls ja, von wem?

→ Bei Terminen im Jobcenter: Ihre BG-Nummer

**Das Integrationsmanagement fragt die SKV an. Sobald sich jemand bereit erklärt hat, den Termin wahrzunehmen, werden Sie von dem SKV angerufen.**

Ihre Ansprechpartnerin bei der Vermittlung von Einsätzen ist Frau **Ipek Çiftçi**.

**Grundsätzlich gilt:**

- Das Angebot beschränkt sich auf Klienten, die im Stadtgebiet Aschaffenburg wohnen.
- SKV übersetzen nur bei Terminen im Stadtgebiet Aschaffenburg.
- Folgetermine können Sie problemlos vor Ort mit dem SKV und der Einrichtung vereinbaren. Die Einrichtung muss den Folgetermin an das Integrationsmanagement weitergeben.
- Anfragen von Privatpersonen per Telefon oder E-Mail werden nicht entgegengenommen.

Das Angebot ist eine Integrationshilfe für Neuzugewanderte, die noch nicht über genügend Deutschkenntnisse verfügen. Wir möchten Sie damit bei Ihrer Integration in Aschaffenburg unterstützen.

Das Projekt ist nicht zur langfristigen Betreuung gedacht, sondern soll Sie während der ersten Monate in Ihrer Integrationsphase unterstützen. Wir erwarten Ihrerseits Bemühungen, die deutsche Sprache zu erlernen. Sollten diese Bemühungen im Einzelfall über einen längeren Zeitraum nicht erkennbar sein, behalten wir uns den Entzug des Angebots vor.