
#.230.006.190 DLI Upgrade-Paket MedCom Medial

Die Leistungsübersicht gilt für eine Hochrüstung der Medial-Applikation auf das aktuelle Release auf einer neuen Plattform (Server-HW, VMWare oder HyperV) mit einem aktuellen Microsoft Betriebssystem. Die Übernahme von Stammdaten ist in der Leistung enthalten. Die Übernahme von dynamischen Daten ist ab der Medial-Version v4.9 enthalten. Alle Leistungen in dieser Leistungsbeschreibung sind innerhalb der Avaya Geschäftszeit kalkuliert. Darüber hinaus gelten die allgemeinen Anforderungen für Implementierungsleistungen der aktuellen Fassung aus dem Angebot.

1. Leistungen für den Kunden

- Remote Abstimmung mit dem Kunden zur Feinabstimmung von technischen Konfigurationsparametern sowie Systemanforderungen:
 - Abstimmung zur Netzwerkinfrastruktur (IP-Adressen, Rechnernamen)
 - Abstimmung zu Installationsorten der Komponenten
 - Abstimmung der individuellen Rechten (Benutzernamen, Berechtigungen)
 - Projektplanabstimmung
- Standardfunktionstest von Hardware-, Software- & Anwendungsmerkmalen
- Testen der Übernahme Datenbank mit Bereinigung
- Konvertieren der vorhandenen Datenbank auf die neue Version
- Anbindung an Kommunikationssystem
- Komplette Datensicherung des Medial-Systems
 - Einrichtung der Backuproutine auf die vom Kunden bereitgestellten Fileserver (SFTP oder SCP)

2. Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

2.1. Bereitstellungspflichten

- Bereitstellen eines Projektansprechpartners für den kompletten Umsetzungszeitraum
- Bei Installation auf Server-Hardware:
 - Bereitstellen von ausreichendem Installationsfreiraum innerhalb des 19“ EDV-Racks; (Der benötigte Installationsfreiraum wird im Remote - Abstimmungsgespräch (unter Ziffer 1 beschrieben) mit dem Kunden definiert und festgelegt, sofern dies im Vorfeld noch nicht geschehen ist.)
- Bereitstellen der erforderlichen Netzwerk- & Stromanschlüsse (230V) inklusive Patchkabel nach aktuellem Industriestandard
- Bereitstellen eines Internetzugangs für die Zeit der Installation
- Bei einer vor Ort Tätigkeit wird Bereitstellung eines Arbeitsplatzes für den Techniker empfohlen

2.2. Konfigurationspflichten

- Für ein Medial Upgrade Paket nichtzutreffend

3. Optionale Leistungen

Nachfolgende Leistungen sind nicht Bestandteil dieser Dienstleistungsbeschreibung und müssen jeweils durch den Kunden gesondert und schriftlich beauftragt werden:

- **DLI Service Package "Report Consulting"**
 - Produktspezifische Leistung
 - Individuelle Textanpassungen in den Aufnahme-, Quittungs-, und Rechnungsformularen
 - Voraussetzungen
 - Die Texte in den Aufnahme-, Quittungs-, und Rechnungsformularen müssen vorliegen.
- **DLI Package "Creation individual Report"**
 - Produktspezifische Leistung
 - Kundenindividuelle Erstellung eines Reports je Tag
 - Voraussetzungen
 - Machbarkeitsprüfung der Kundenanforderung durch Avaya (gesonderte Berechnung)
 - Vorgabe der Inhalte und Formate des Reports
- **DLI User-oriented Customer Training**
 - Produktspezifische Leistungen
 - Bedarfsermittlung
 - Konzepterarbeitung:
 - Erstellung eines Schulungsplans aus der Bedarfsermittlung
 - Konzeptdurchsprache mit dem Kunden
 - Terminkoordination für die Schulung
 - Durchführen der Schulung am Live-System
 - Einweisung in Stammdatenpflege, Gebühren-umstellung und Störungseingrenzung Prozess-Zusammenhänge, Programmstruktur sowie die Anwendungen erklären max. 3 Personen
- **DLI Integration of Cash Box Interfaces**
 - Produktspezifische Leistungen
 - Anbindung des Medialsystems an eine 3rd Party Kassenschnittstelle
 - Voraussetzungen
 - Machbarkeitsprüfung der Kundenanforderung durch Avaya (gesonderte Berechnung)
 - Vorgabe der technischen Detaildaten zum Kassensystem-Hersteller (Schnittstellen-Aufbau, -Protokoll und -Physik)
- **Anschaltung je BGT (Bargeldterminal)**
 - Produktspezifische Leistungen
 - Beinhaltet die Anbindung des Bargeldterminals an das Medialsystem
 - Konfiguration in der Medialsoftware und im Bargeldterminal
- **Installation je zusätzlicher Medial-Client**
 - Produktspezifische Leistung
 - Konfiguration je zusätzlichem Client-UI im bestehenden Netzwerk (inkl. Einrichtung eines Druckers)
 - Voraussetzungen
 - Für die Medial Client Arbeitsplätze werden PC mit folgenden Mindestvoraussetzungen empfohlen:
 - PC, min. Intel P5
 - min. 4 GB RAM
 - Festplatte mit min. 100 GB
 - Ethernet-Netzwerkkarte
 - Java Runtime:
 - In der Medial Version 6 wird standardmäßig die alternative Java Umgebung Azul Zulu eingesetzt



- Auf Systemen, auf denen bereits eine Java Umgebung installiert ist, kann Azul Zulu problemlos parallel betrieben werden. Es wird, falls vorhanden, bevorzugt die Azul Zulu Umgebung genutzt.
- **Installation Package IAM (Internet Access Manager) Anschaltung**
 - Produktspezifische Leistungen
 - Integration in Medial, Anschaltung an separaten Internet-Anschluss mit Konfiguration der zusätzlich durch Avaya gelieferten Komponenten (Internet-Access-Gateway/Firewall)
 - Dokumentationserstellung
- **Kopplung des Medial-Systems mit einem übergeordneten Krankenhaus-Verwaltungssystem (KIS) über das Protokoll HL7**
 - Produktspezifische Leistungen
 - Konfiguration zum Austausch von Datensätzen unidirektional aus dem KIS
 - Patienten-Aufnahme, -Verlegung und Entlassungsdatensätze
 - Konfiguration zum Austausch von Datensätzen bidirektional in das KIS
 - Übergabe von Gebührendaten
 - Übergabe von Leistungsdaten
- **Ausführung von Leistungen außerhalb der Avaya Geschäftszeiten**

Zusätzliche Leistungen, die

- über die definierten Standardimplementierungen aus Ziffer 1 hinausgehen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 2 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 3 darstellen,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.