

Zusätzliche Bestimmungen für Versicherungsverträge, die liechtensteinischem Recht unterstehen

Zusätzliche Bestimmungen für Versicherungsverträge,

die liechtensteinischem Recht unterstehen

1. Abweichend von den übrigen Bestimmungen untersteht der vorliegende Vertrag liechtensteinischem Recht, insbesondere dem Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) vom 16. Mai 2001. Dessen zwingende Bestimmungen gehen anderslautenden Vertragsbestimmungen vor. Dies betrifft namentlich die Regelungen betreffend:
 - a. die Rechtsfolgen einer Verletzung der vorvertraglichen Information (Art. 4 VersVG),
 - b. die Mahnfrist bei Zahlungsverzug (Art. 17 Abs. 1 VersVG),
 - c. die Orientierung über eine einseitige Vertragsänderung (Art. 19 Abs. 1 VersVG),
 - d. die Ausnahmen vom Grundsatz der Teilbarkeit der Prämie (Art. 21 VersVG),
 - e. die Gefahrserhöhung (Art. 24 ff. VersVG),
 - f. die Kündigung im Schadenfall (Art. 36 VersVG),
 - g. die Verjährung (Art. 38 VersVG),
 - h. die Veräusserung des versicherten Gegenstandes (Art. 50 VersVG),
 - i. das Rücktrittsrecht des Versicherungsnehmers bei Einzel Lebensversicherungen (Art. 65 VersVG),
 - j. die Fälligkeit der Rückkaufsforderung einer Einzel Lebensversicherung (Art. 71 VersVG).
2. Versicherer ist gemäss den Angaben in den Vertragsbedingungen entweder die Baloise Versicherung AG, oder die Baloise Leben AG (nachfolgend Baloise genannt), beides Aktiengesellschaften nach schweizerischem Recht mit Sitz in Basel. Ihre liechtensteinische Niederlassung befindet sich an der Zollstr. 9 in FL-9490 Vaduz.
3. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA, Laupenstrasse 27, CH-3003 Bern, Telefon +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01. Bei Beschwerden über die Baloise kann sich der Versicherungsnehmer an diese Behörde wenden.
4. Ergänzend und teilweise abweichend von den gedruckten Bestimmungen gilt:
 - a. Die antragstellende Person ist während zwei Wochen an den Antrag gebunden. Ist eine ärztliche Untersuchung erforderlich, so beträgt die Frist vier Wochen. Vorbehalten bleibt eine abweichende Vereinbarung im Einzelfall sowie die Ansetzung einer kürzeren Frist durch die antragstellende Person. Die Frist beginnt mit der Übergabe oder Absendung des Antrages an die Baloise oder deren Vertreter zu laufen (Art. 1 VersVG).
 - b. Die Baloise ist verpflichtet, der antragstellenden Person die im Anhang 4 zum liechtensteinischen

Versicherungsaufsichtsgesetz genannten Informationen vor der Einreichung des Versicherungsantrages zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen können den vorliegenden Bestimmungen sowie der Produktinformation und den Vertragsbedingungen entnommen werden. Die antragstellende Person wird darauf hingewiesen, dass sie an ihren Antrag nicht gebunden ist, wenn die Baloise ihrer Informationspflicht nicht nachgekommen ist. Nach Abschluss des Vertrages kann der Versicherungsnehmer vom Vertrag zurücktreten, wenn ihm die genannten Informationen nicht zur Verfügung gestellt wurden. Das Rücktrittsrecht erlischt vier Wochen nach Zugang der Police einschliesslich einer Belehrung über das Rücktrittsrecht (Art. 3 VersVG).

- c. Der Versicherungsnehmer hat das Recht, von Einzel Lebensversicherungen mit einer Laufzeit von mehr als sechs Monaten innert eines Monats seit Kenntnis des Vertragsabschlusses zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung ist der Baloise schriftlich einzureichen. Die Rücktrittserklärung befreit den Versicherungsnehmer für die Zukunft von allen aus dem Vertrag entstehenden Verpflichtungen (Art. 65 VersVG).
- d. In Abweichung von Art. 55 des schweizerischen VVG sowie allfälliger analoger Bestimmungen in den Vertragsbedingungen erlischt der Vertrag mit der Eröffnung des Konkurses über den Versicherungsnehmer nicht.

Information zur Datenverarbeitung im Rahmen von Versicherungsverhältnissen

Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortliche Stelle für die hier beschriebenen Datenverarbeitungen ist:

Baloise Versicherung AG
Aeschengraben 21, Postfach
4002 Basel (nachfolgend Baloise genannt).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie bei Fragen unter:

Baloise Versicherung AG,
Datenschutzbeauftragter
Aeschengraben 21, Postfach
4002 Basel
datenschutz@baloise.ch

Zusätzliche Bestimmungen für Versicherungsverträge,

die liechtensteinischem Recht unterstehen

Zusätzlich steht Ihnen die Baloise Life (Liechtenstein) AG,
Alte Landstrasse 6
9496 Balzers, Liechtenstein
dataprotection@baloise-life.com
bei Fragen zur Verfügung.

Grundsatz

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend «Daten» genannt) ist für einen Vertragsabschluss mit der Baloise essentiell und unabdingbar. Wir schätzen Ihr Vertrauen zur Baloise sehr, weshalb auch der Schutz Ihrer Privatsphäre bei uns höchste Priorität hat. Unsere Mitarbeitenden werden daher regelmässig zum Datenschutz geschult und sind zur Einhaltung von besonderen Verschwiegenheitspflichten verpflichtet. Zusätzlich wird die Einhaltung des Datenschutzes kontinuierlich durch uns überwacht.

Verarbeiten bedeutet jeder Umgang mit Ihren Daten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten. Um Sie transparent über die Verarbeitungen Ihrer Daten zu informieren und damit Sie einzelne Schritte der Datenverarbeitung besser nachvollziehen können, möchten wir Ihnen gerne nachstehend darstellen, wie die Baloise Ihre Daten verarbeitet (z.B. für den Abschluss, Durchführung und Beendigung oder Akquise von Versicherungsverträgen sowie bei der Nutzung von Webseiten der Baloise).

1. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1.1. Von Ihnen beschaffte Daten

Wir verarbeiten u.a. folgende von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten:

- Angaben zu Ihrer Person (z.B. Namen, Geburtsdatum), in der Motorfahrzeugversicherung zusätzlich Angaben zur Person des Halters und des häufigsten Lenkers (z.B. Namen, Geburtsdatum, Nationalität)
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Angaben zur Bankverbindung zur Abwicklung der späteren Zahlungen (z.B. Kontonummer, Kreditkartendaten, PayPal-Daten)
- Angaben zur Identifikation bei Produkten, die einem bestimmten Kreis von Kunden vorbehalten sind (z.B. Mitgliedschaftsnummer des Touring Club Schweiz für den Abschluss einer TCS-Autoversicherung)

- Versicherungsproduktspezifische Angaben zur Berechnung der Versicherungsprämie:
 - in der Motorfahrzeugversicherung z.B. amtliches Kennzeichen, Angaben zu Ihrem Fahrzeug, zu Ihrer Fahrleistung, zu Schadensfreiheitsklassen [Bonus/Malus] und zur Finanzierung des Fahrzeuges, z.B. Leasing;
 - in der Sachversicherung z.B. Marke und Modell, Versicherungssumme, Wert und Alter des versicherten Gegenstandes, Foto des versicherten Gegenstandes oder Kaufbeleg;
 - in der Haushaltversicherung z.B. Lebens- und Wohnsituation wie Anzahl Zimmer, Wohnkanton, Wert des Hausrates, Eigentumsverhältnisse;
 - in der Gebäudeversicherung z.B. Eigentumsverhältnisse bei Grund- und Wohneigentum, Gebäudeart, Bauart des Hauses, Kaufpreis;
 - in der Haftpflichtversicherung z.B. Lebens- und Wohnsituation, Anzahl Personen im gemeinsamen Haushalt, Eigentumsverhältnisse, Wohnkanton.
- Angaben zu Ihren Vorversicherungen (z.B. Vorversicherung inkl. Schadenbelastung)
- Angaben zu Ihrer familiären und finanziellen Situation (z.B. Anzahl Personen im gleichen Haushalt)
- Angaben über Ihre Gesundheit basierend auf Ihrer Einwilligung
- Weitere Angaben aus Anträgen, Verträgen und allfälligen Schadenmeldungen.

1.2. Von Dritten beschaffte Daten

(Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Bei Dritten (z.B. Arbeitsstellen, Vor- und Rückversicherern, Finanzierungsgesellschaften oder Banken bei fremdfinanzierten Fahrzeugen, Gebäuden oder Sachen) können wir für den Vertragsabschluss und die Vertragsabwicklung notwendige sachdienliche Informationen – im Einklang mit nachfolgender Ziffer 1.5 Abs. 1 – einholen.

Um Ihnen einen bestmöglichen Service anzubieten und um Sie optimal beraten zu können, sowie um die Datenrichtigkeit sicherzustellen, verarbeiten wir auch Daten (persönliche und finanzielle Angaben über Sie wie Haushaltsgrösse, Einkommensklasse und Kaufkraft, Einkaufsverhalten und Kontaktdaten von Angehörigen), die wir von

Zusätzliche Bestimmungen für Versicherungsverträge, die liechtensteinischem Recht unterstehen

Datenlieferanten und Adresshändlern, bzw. von Dritt-Webseitenbetreibern und Online-Netzwerken beschaffen.

1.3. Zwecke der Datenverarbeitung

1.3.1. Zweckbindung

Ihre Daten werden von uns für diejenigen Zwecke verwendet, welche wir Ihnen bei deren Erhebung aufgezeigt haben, oder wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

1.3.2. Verarbeitung zur Vertrags- und Schadenabwicklung und zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen (inkl. Erstellung von Kundenprofilen und automatisierter Datenverarbeitung) (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Baloise erhebt, speichert und verarbeitet Ihre Daten soweit dies für die Akquisition, die Risikobemessung und -beurteilung vor Vertragsschluss, die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Vertragsabwicklung und Erbringung von vertraglichen Dienstleistungen, die Prüfung der Leistungspflicht und die Abwicklung von Leistungsfällen, die Rechnungstellung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen sowie die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten notwendig ist.

Zur individualisierten, zielgerichteten Risikobemessung und -beurteilung für die notwendige Entscheidungs- und Kalkulationsgrundlage für den Versicherungsvertrag können wir auch Kundenprofile über Sie erstellen. Diese Risikobemessung ist notwendig, um Ihnen einen passenden Versicherungsvertrag anbieten zu können.

Werden bei Vertragsschluss aufgrund einer vollständig oder teilweise automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten Entscheidungen getroffen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung (z.B. Vertragsschluss, Kündigung, Risikoausschlüsse, Prämienhöhe) entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen, informieren wir Sie zu diesem Zeitpunkt in geeigneter Weise. Sie können dann bei Bedarf von uns die entsprechende Entscheidung überprüfen lassen.

1.3.3. Verarbeitung zu Marketingzwecken (inkl. Erstellung von Kundenprofilen), zur Produktoptimierung und Marktforschung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir können Ihre Daten auch verwenden, um Ihnen individuell auf Sie zugeschnittene Produkte und Leistungen zu offerieren. Dabei besteht unser berechtigtes Interesse darin, dass unsere Kunden und potenzielle Kunden über unsere Produkte und Dienstleistungen, die für sie von Interesse sein könnten, schnell und effektiv informiert werden.

Zur individualisierten, zielgerichteten Werbung und Angebotsunterbreitung sowie um besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können, können wir auch Kundenprofile über Sie erstellen (keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten wie z.B. Gesundheitsdaten). Die Baloise bietet ihre Produkte auch in Kooperation mit ausgewählten Partnern an, die als gebundene Agenten unter dem eigenen Label Motorfahrzeugversicherungen der Baloise vermitteln (TCS Autoversicherung, Ford Autoversicherung, Mazda Autoversicherung, RCI Assurance, PSA Assurance, Hyundai Insurance). Wenn Sie einen solchen Versicherungsvertrag abgeschlossen haben, können Ihre Daten zu Marketingzwecken auch zwischen uns und dem Kooperationspartner ausgetauscht werden.

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten zudem für die Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Dienstleistungen und Funktionen.

Wir kontaktieren Sie ausserdem hin und wieder zu Marktforschungszwecken und verwenden die Ergebnisse daraus in anonymisierter Form für diverse Fragestellungen im Unternehmen. Für unsere Befragung zur Kundenzufriedenheit werden wir Sie zu Ihren expliziten Erlebnissen mit der Baloise befragen. Die Ergebnisse aus dieser Befragung verwenden wir in manchen Fällen auch, um Sie persönlich zu kontaktieren, Ihre Anliegen aktiv bearbeiten zu können und unsere internen Prozesse zu verbessern.

Zusätzliche Bestimmungen für Versicherungsverträge, die liechtensteinischem Recht unterstehen

Dabei besteht unser berechtigtes Interesse darin, dass unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich entwickelt werden und dadurch den Bedürfnissen unserer Kunden entsprochen wird.

Falls die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund von berechtigtem Interesse unsererseits erfolgt, führen wir intern vorgängig eine Interessenabwägung je nach Art Ihrer im Einzelfall betroffenen Daten durch. Insbesondere berücksichtigen wir dabei auch die Branchenüblichkeit der Verarbeitung. In diesen Fällen haben Sie zudem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten und der Erstellung von Kundenprofilen einzulegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

1.3.4. Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Geldwäschereiabklärungen, internationaler Steueraustausch) müssen wir Ihre Daten in manchen Fällen und gestützt auf das jeweils anwendbare Gesetz näheren Abklärungen (wie z.B. Überprüfung der Identität, Abklärung der wirtschaftlichen Berechtigung an Geldern und Beteiligungsverhältnisse an Unternehmen) unterziehen.

1.3.5. Versicherungsmissbrauch

Wie die Mehrzahl der Versicherungsunternehmen übermitteln wir in der Motorfahrzeugversicherung zur Missbrauchsbekämpfung fahrzeugbezogene Schadendaten an die SVV Solution AG, eine Tochtergesellschaft des Schweizerischen Versicherungsverbandes SVV, zur Eintragung in die elektronische Datensammlung «CarClaims-Info». Mittels «CarClaims-Info» kann geprüft werden, ob ein angemeldeter Fahrzeugschaden bereits von einer anderen Versicherungsgesellschaft bezahlt worden ist. Bei begründetem Verdacht kann es zwischen den Gesellschaften zu einem entsprechenden Datenaustausch (z.B. Fahrzeugexpertise, Entschädigungsvereinbarung) kommen.

1.4. Weitergabe Ihrer Daten an andere Konzerngesellschaften (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Um Ihnen einen bestmöglichen Versicherungsschutz anzubieten, können wir Ihre Daten an andere zur Baloise-Gruppe gehörenden Gesellschaften für die Risikobemessung und -beurteilung und das Bereitstellen von Rückversicherungslösungen weitergeben (keine besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten). Dabei besteht unser berechtigtes Interesse darin, eine effektive interne Verwaltung in der Baloise-Gruppe zu sichern, bzw. Ihnen einen bestmöglichen Versicherungsschutz anzubieten.

Sie können die Liste unserer Konzerngesellschaften über die in Ziffer 1.8 angegebene Adresse oder E-Mail-Adresse anfordern.

1.5. Datenaustausch mit involvierten Versicherern, Amtsstellen und Vermittlern (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir holen, falls für den Vertragsabschluss und die Vertragsabwicklung notwendig, sachdienliche Informationen und Aktenauskunft bei Amtsstellen, Privat- und Sozialversicherern sowie in den Vertrag oder dessen Anbahnung wie auch die Schadenabwicklung involvierten Dritten ein (z.B. Vorversicherer betreffend den bisherigen Schadenverlauf). Zu diesen sachdienlichen Informationen gehören z.B. Angaben zur Person, Kontaktdaten, versicherungsproduktspezifische Angaben, Angaben zu Vorversicherungen, Angaben zur familiären und finanziellen Situation.

Im Interesse sämtlicher Versicherungsnehmer findet zur Risikoverteilung auch ein Datenaustausch mit Vor-, Mit- und Rückversicherern im In- und Ausland statt. Wenn Rückversicherer ebenfalls bei der Risiko- und Schadenbeurteilung einen Beitrag leisten, werden diesen die dafür erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt. Dies sind insbesondere vertragsrelevante Daten wie Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Vertragsnummer, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos.

Vermittler erhalten die für Ihre Betreuung und Beratung notwendigen Angaben (z.B. Vertragslaufzeit, Vertragsbeendigung, Versicherungssumme, Deckung) aus den bei uns über Sie angelegten Daten. Wir halten uns dabei an Ihre dem Vermittler gegenüber erteilte Vollmacht.

Zusätzliche Bestimmungen für Versicherungsverträge,

die liechtensteinischem Recht unterstehen

Vermittler sind gesetzlich und vertraglich verpflichtet, ihre besondere Schweigepflicht sowie die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes zu beachten. Als Vermittler gelten auch Kooperationspartner der Baloise (Touring Club Schweiz, Ford Autoversicherung, Mazda Auto-Versicherung, RCI Assurance, PSA Assurance, Hyundai Insurance), die als gebundene Agenten über ihr Vertriebsnetz (dazu zählen Markenvertreter und autorisierte Vertragswerkstätten) Versicherungen für die Baloise vermitteln. Unabhängige Broker erhalten nur dann Einsicht in diese Daten, wenn sie von Ihnen dazu ermächtigt wurden.

1.6. Datenweitergabe an weitere Dritte

Um gesetzlichen Anforderungen nachzukommen, sind wir unter Umständen verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten und an weitere Dritte weiterzugeben (z.B. Behördenanfragen). In diesem Fall erfolgt die Datenweitergabe auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bei Bonitätsprüfungen und bei Beauftragung von Inkassofirmen können wir diesen Ihre Daten (während der Vertragslaufzeit eintretende Veränderungen über das Zahlungsverhalten) zugänglich machen. In diesem Fall erfolgt die Datenweitergabe auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dabei besteht unser berechtigtes Interesse darin, risikogerecht tarifieren zu können. Diese Unternehmen speichern die Daten zu Ihrer Person und können diese im Rahmen ihrer Tätigkeit einem anderen Vertragspartner mitteilen, sofern dieser ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung im Einzelfall glaubhaft dargelegt hat.

Wir beteiligen uns mit anderen Unternehmen an einem Adressaktualisierungs-Verbund. Dabei übermitteln wir Ihre aktualisierten Adressdaten an einen Adressaktualisierungsdienstleister. Die Adressaktualisierung wird durch diesen Dienstleister nur an andere Verbundunternehmen weitergegeben, die mit Ihnen ebenfalls eine Kundenbeziehung haben. Es wird dabei kein Adressverkauf und Adresshandel betrieben. In diesem Fall erfolgt die Datenweitergabe auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dabei besteht das berechnete Interesse darin, dass wir und andere Verbundunternehmen, mit denen Sie eine Kundenbeziehung haben, Sie jederzeit erreichen

können und dadurch die Kommunikation mit Ihnen effizienter wird.

Ihre Daten können zu den vorerwähnten Zwecken zudem weiteren Empfängern (z.B. Sachverständige und Gutachter, Kooperationspartner der Baloise, Beteiligte in Rechtsverfahren oder Erwerber von Geschäftsbereichen der Baloise) weitergegeben werden. Diese Empfänger werden in jedem Fall zur Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

1.7. Beauftragte Dritte im In- und Ausland

Um Ihnen einen preisgünstigen und umfassenden Versicherungsschutz anbieten zu können, wird ein Teil unserer Leistungen und Geschäftsfunktionen in unserem Auftrag durch rechtlich selbständige Unternehmen im In- und teilweise im Ausland erbracht (z.B. können für die IT-Wartung Supportfirmen aus dem Ausland auf unsere Systeme zugreifen und Daten von ihrem Standort im Ausland aus verarbeiten).

Diese Dienstleister (Auftragsverarbeiter) werden vertraglich verpflichtet, sich ebenfalls an unsere festgelegten Zwecke der Datenverarbeitung zu halten. Wir werden mit diesen Dienstleistern einen Vertrag abschliessen, der den Anforderungen des jeweils anwendbaren Datenschutzrechts entspricht.

Befindet sich ein Dienstleister in einem Staat, dessen Datenschutzgesetzgebung von den Aufsichtsbehörden als nicht angemessen taxiert wird, verpflichten wir diesen vor einer Übermittlung Ihrer Daten mit den von der Europäischen Kommission eingeführten EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO), um Ihnen einen angemessenen Schutz zu garantieren.

1.8. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

Wollen Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten haben, können Sie uns Ihr Auskunftsgesuch schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes zustellen.

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten von uns verlangen oder diese in einem gewissen Umfang im Kundenportal jederzeit selbst berichtigen bzw. ergänzen.

Zusätzliche Bestimmungen für Versicherungsverträge,

die liechtensteinischem Recht unterstehen

Sie können auch die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit wir nicht wegen geltender Gesetze und Vorschriften zur Aufbewahrung Ihrer Daten verpflichtet oder ermächtigt sind.

Sie haben das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten abgesehen von deren Speicherung und vorbehaltlich der Geltendmachung von Rechtsansprüchen nicht weiter verarbeiten.

In allen Fällen, wo die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zusätzlich haben Sie das Recht, sich bei einer Verletzung Ihrer Rechte bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Sie haben das Recht, sofern die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt und auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag basiert, Ihre Daten von der Baloise in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig ist und für die wir keine gesetzliche Grundlage haben, für die Zukunft Ihren Widerspruch mitteilen.

Die entsprechenden Gesuche können Sie uns an folgende Adresse zustellen:

Baloise Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Aeschengraben 21
Postfach
4002 Basel
datenschutz@baloise.ch

1.9. Speicherdauer

Ihre Daten werden im Einklang mit unseren Löschkonzepten nur so lange gespeichert, wie es für die Erreichung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder wir ermächtigt sind, diese noch länger aufzubewahren.

1.10. Änderungen dieser Information zur Datenverarbeitung

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Information zur Datenverarbeitung jederzeit abzuändern resp. zu ergänzen. Wir werden Sie über eine Änderung dieser Information zur Datenverarbeitung bei Inkrafttreten der Änderung in geeigneter Weise informieren. Sollten wir Ihre Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeiten, als den, für den Ihre Daten erhoben worden sind, informieren wir Sie vorgängig in geeigneter Weise über diesen anderen Zweck.

2. Branchenspezifische Datenverarbeitung in der Insassenunfall- und Haftpflichtversicherung

In der Insassenunfall- und Haftpflichtversicherung sind wir im Schadenfall gestützt auf Ihre zu diesem Zeitpunkt eingeholten Einwilligung zusätzlich auf die Verarbeitung von besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten über Sie (z.B. Gesundheitsdaten) angewiesen. Die diesbezüglichen Einwilligungsklauseln werden mit einer Schweigepflichtentbindungserklärung ergänzt, um von Leistungserbringern (z.B. Ärzten, Chiropraktikern, Psychologen, Personen, die auf Anordnung oder im Auftrag eines Arztes Leistungen erbringen, Laboratorien, Spitäler, Einrichtungen zur (teil-)stationären oder ambulanten Krankenpflege, Pflegeheime), entsprechende Auskünfte zu erhalten. Die diesbezüglichen Auskünfte werden mit Ihrer Einwilligung im Zeitpunkt des Leistungsfalles verwendet.

Wir führen bestimmte (Teil-)Aufgaben, wie z.B. die Leistungsfallbearbeitung, bei denen es zu einer Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Gesundheitsdaten kommen kann, nicht immer selbst durch, sondern übertragen die Erledigung teilweise auch rechtlich selbständigen Unternehmen im In- und im Ausland oder anderen Baloise-Konzerngesellschaften. Hierbei kann es zur Weitergabe von Gesundheits- und/oder sonstigen gesetzlich geschützten Daten (z.B. die Tatsache, dass Sie bei unserem Unternehmen eine Insassenunfall- oder Haftpflichtversicherung unterhalten) kommen. Die von uns eingesetzten Dienstleister werden vertraglich auf die Einhaltung des Datenschutzes, der Schweigepflicht und der Datensicherheit verpflichtet. Eine Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Zusätzliche Bestimmungen für Versicherungsverträge,

die liechtensteinischem Recht unterstehen

3. Datensicherheit

3.1. Vertraulichkeit

Wie behandeln Ihre Daten (z.B. Vertrags- und Schadenangaben, Internet-Protokolladresse, vertraulich und halten uns an die anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Zudem orientieren wir uns an anerkannten Sicherheitsstandards wie z.B. ISO 27001.

3.2. Risiken des Internets

Bei der Datenübermittlung über das Internet handeln Sie auf eigenes Risiko. Wir schützen Ihre über unsere Webseiten übermittelten Daten auf dem Transportweg durch geeignete Verschlüsselungsmechanismen. Zudem treffen wir geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um das Risiko innerhalb unserer Internetseiten zu verringern. Ihr Endgerät befindet sich dabei aber ausserhalb des von uns kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Sie sind daher angehalten, sich über erforderliche Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und diesbezüglich geeignete Massnahmen treffen.

3.3. E-Mail-Verschlüsselung

Wir stellen Ihnen gewünschte Informationen per E-Mail zu, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben. Bei der Zustellung vertraulicher Informationen erfolgt dies in verschlüsselter Form. Sollte ein verschlüsselter Austausch per E-Mail nicht möglich sein, werden wir hierzu andere Kanäle (z.B. Kundenportal oder Baloise Secure Transfer) nutzen.

Wenn Sie unser Kundenkontaktformular nutzen, werden Ihre Daten in verschlüsselter Form an uns gesendet.

3.4. Zugangssperre

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, bei Feststellung von Sicherheitsrisiken den Zugang zu unseren Webseiten bis zu deren Behebung zu unterbrechen bzw. in gravierenden Fällen zu sperren. Wir schliessen jede Haftung für sämtliche infolge der Unterbrechung oder der Sperre entstandener Schäden oder Folgeschäden aus.

4. Kontakt

Für weitergehende Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Beauftragten für den Datenschutz, der Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Baloise Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Aeschengraben 21
Postfach
4002 Basel
datenschutz@baloise.ch

Baloise Versicherung AG

Aeschengraben 21
Postfach
4002 Basel
Kundenservice 00800 24 800 800
kundenservice@baloise.ch
baloise.ch