Richtlinien für Retouren und Lieferreklamationen

der B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG für Kliniken, gültig ab 01.10.2021

1. Retourenanmeldung

- Retouren sind erst ab einem Retourenwert von 50 € netto möglich. Die Ware muss durch Sie direkt bei uns bezogen worden sein. Außerdem muss sie original verpackt, verkehrsfähig gemäß AMG/MPG sein und eine ausreichende Haltbarkeit vorweisen.
  Bitte haben Sie Verständnis, dass für Warenrücksendungen, die Sie ohne vorherige Absprache einsenden, KEINE Gutschrift sowie eine Vernichtung der Ware erfolgt.
- Fertigarzneimittel müssen ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein und dürfen Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben. Dies bitten wir Sie bei der Retourenabholung mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.
- Folgende Produkte sind von der Retoure ausgeschlossen:
  - verfallene, gebrauchte, defekte und kontaminierte Ware
  - Betäubungsmittel
  - serialisierte Arzneimittel
  - kundenspezifische Sonderanfertigungen
  - kühlkettenpflichtige Produkte
  - temperatursensitive Produkte
- Zur Anmeldung einer Retoure wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner im Kundenservice.

Rückgabegrund	Gutschrift
Übervorräte, Lagerbereinigung, Falschbestellung	Vom Gutschriftsbetrag wird eine Kostenpauschale in Höhe von 21,50 € netto in Abzug gebracht.
Artikel "Außer Vertrieb"	Bei Anmeldung innerhalb 3 Wochen nach Erscheinen der Außer-Vertrieb-Meldung in der IFA-Datenbank erhalten Sie eine 100% Gutschrift.

2. Lieferreklamation

- Zur Anmeldung einer Lieferreklamation wenden Sie sich bitte telefonisch oder per Mail an ihren Ansprechpartner im Kundenservice. Diese Reklamationen sind innerhalb von 7 Tagen nach Warenanlieferung an uns zu melden.

Diese Richtlinien und die entsprechenden Formulare finden Sie auf unserer Homepage unter **www.bbraun.de/download-kundendokumente**.

1Im Übrigen gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG unverändert.