

Videoberatung – in 5 einfachen Schritten zum digitalen Termin

- ✓ Keine Wartezeiten ✓ keine Anfahrtszeiten ✓ persönlicher Kontakt

Alles was Sie dazu benötigen besitzen Sie wahrscheinlich schon – ein internet-fähiges Endgerät (Laptop, Smartphone* etc.) mit Kamera und Mikrofon oder Headset. Es ist keine zusätzliche Software erforderlich.

1. Terminaufruf über den persönlichen Link aus der Einladungsmail

Ihr persönlicher Termin: Montag, 6. Dezember 2021 13:00 Uhr

Ihr persönlicher Link: <https://vk.arbeitsagentur.de/vkid/pda59e5Zo>

(Sie können Ihren persönlichen Link bereits vor Ihrem Termin für die Überprüfung Ihrer [technischen Voraussetzungen](#) nutzen)

2. Zustimmung für die Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für den Termin ist erforderlich

Einwilligungserklärung



Das Angebot „Mein Videotermin“ ist freiwillig und vertraulich. Die Hinweise zu den technischen Voraussetzungen und Datenschutzbestimmungen habe ich gelesen, verstanden und zur Kenntnis genommen.

- Kundennummer (nur für Kundinnen und Kunden der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters relevant)
- Vor- und Nachname
- IP - Adresse
- Gerätespezifische Parameter:
 - Verwendetes Betriebssystem
 - Verwendetes Endgerät
 - Verwendeter Browser
 - Upload / Download - Rate
 - Übertragungsqualität

ICH STIMME ZU

3. Gerätezugriff auf Mikrofon und Kamera muss aktiv freigegeben werden


vk.arbeitsagentur.de möchte:

-  Mikrofon verwenden
-  Ihre Kamera verwenden

Zulassen **Blockieren**

4. Überprüfung der technischen Eignung des Gerätes (bitte vor dem Termin prüfen)

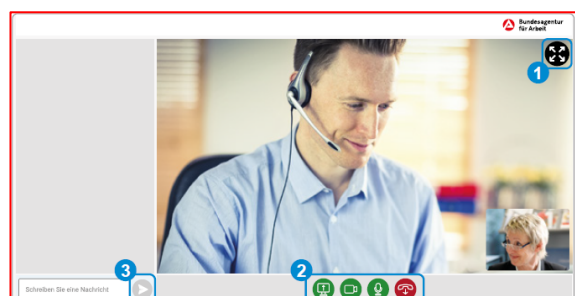




Geräte überprüfen

Hier können Sie einen Testanruf durchführen.

5. Gesprächsbeginn mit Betreten des virtuellen Beratungsraumes



*Bei der Verwendung mobiler Internetdaten können entsprechend Ihres Mobilfunktarifs zusätzliche Kosten entstehen. Wir empfehlen Ihnen eine stabile Internetverbindung in einem gesicherten Netzwerk während der Videoberatung zu nutzen.