

# Sicherheitsmitteilung

Neusoft Medical Systems

S/N:CT12101801-E  
Datum: Oct. 18, 2012

## DRINGEND - Sicherheitsmitteilung NeuViz 16

### Ablösen der Tischplatte

<b>BETROFFENE PRODUKTE</b>	NeuViz Dual und NeuViz 16
<b>PROBLEM BESCHREIBUNG</b>	<p>Am 26. September 2012 wurde NMS ein Problem gemeldet bezüglich des AblöSENS der CT-Tischplatte.</p> <p>Die vier Schrauben, die die Patiententischplatte beim Ausfahren sichern, können sich möglicherweise lösen. Der Patient erlitt während des Vorfalls keine Verletzungen.</p> <p>Untersuchungen ergaben, dass das Problem bei NeuViz Dual und NeuViz 16 CT-Systemen auftreten kann.</p>
<b>POTENZIELLES RISIKO</b>	Falls dieses Problem auftritt, kann es möglich sein, dass die Tischplatte nachgibt und der Patient verletzt wird.
<b>ERFORDERLICHE MASSNAHMEN DES KUNDEN / ANWENDERS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie, ob die Schrauben der Tischplatte fest sitzen. Detaillierte Informationen finden Sie im Anhang.</li><li>2. Falls die Schrauben unsachgemäß befestigt sind, stoppen Sie die Benutzung des CTs und kontaktieren Sie Ihren lokalen Servicepartner zwecks Reparatur.</li></ol>
<b>VON NMS GEPLANTE MASSNAHMEN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Diese Sicherheitsmitteilung wird an alle Endbenutzer ausgegeben.</li><li>2. Es wird eine verbindliche korrektive Maßnahme (Field Change Order, FCO Kits) bis Ende November 2012 herausgegeben.</li><li>3. Alle betroffenen Systeme werden mit obengenannten Kits bis spätestens 6 Monate nach Release versorgt.</li></ol>
<b>WEITERE INFORMATIONEN UND UNTERSTÜTZUNG</b>	Wenn Sie weitere Informationen oder Unterstützung im Zusammenhang mit diesem Problem benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren NMS-Ansprechpartner oder kontaktieren die den NMS Service Support unter: ( <a href="mailto:nms-service@neusoft.com">nms-service@neusoft.com</a> ).

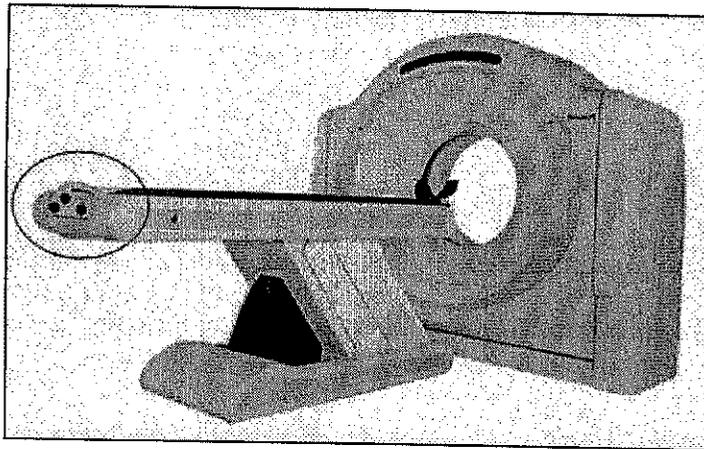
**PROMED**  
Inh. Martina Bomscheir  
Europa Allee 1d  
D-42699 Solingen

## DRINGEND - Sicherheitsmitteilung NeuViz 16

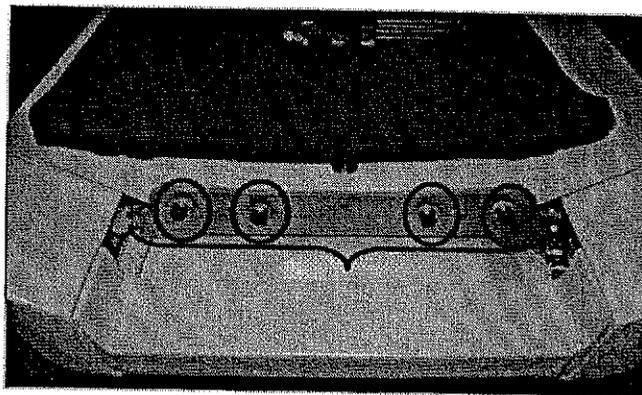
### Ablösen der Tischplatte

#### Anhang: Instruktionen für den Techniker:

1. Stellen Sie den Strom der Gantry und des Tisches ab.
2. Entfernen des Tischplattengriffs: lösen Sie die 3 Schrauben mithilfe eines 5mm Innensechskantschlüssels (Inbus)



3. Prüfen Sie, ob die 4 Schrauben, welche die Tischplatte befestigen, sachgemäß gesichert sind.



4. Nach der Überprüfung, befestigen Sie den Tischgriff in umgekehrter Reihenfolge des Entfernens.