



Problemmeldung bei der SMI

betroffene Person:	
Seriennummer des Gerätes:	
Was genau funktioniert nicht? Wenn das Problem am Gerät liegt funktioniert das, was man tun will, auf allen anderen Geräten. Wenn das Problem am Account liegt, tritt dasselbe Problem auf, egal auf welchem Gerät man arbeitet.	
Seit wann genau besteht das Problem?	
Hat es vorher funktioniert?	
Gibt es eine Fehlermeldung? Wenn ja, welche?	
Printscreen/Foto des Problems	
Was habt ihr bereits zur Problemlösung unternommen?	