



integriertes Qualitätsmanagement

Methode und IT-System - Werkzeug für das prozessorientierte
Qualitätsmanagement im Krankenhaus



FOCUS ON SERVICE

www.carus-it.com



smart

integriertes Qualitätsmanagement

Zu einer erfolgreichen Krankenhausführung gehört die Kenntnis und die kontinuierliche Weiterentwicklung von Prozessen. Mit IQsmart bieten wir Ihnen einen methodischen Ansatz, der dies ermöglicht.

IQsmart in Kürze

Steigen Sie mit IQsmart direkt in die für den Benutzer relevanten Prozesse ein. Über ein benutzerspezifisches Portal werden – abhängig von den fachlichen Rollen – relevante Prozesse hervorgehoben und Änderungen kenntlich gemacht. Prozessbeschreibungen können thematisch über Bilder erreicht werden: über die **visuelle Navigation** gelangt der Anwender beispielsweise von einem Gebäude-Eingang in den OP-Saal bis hin zu detaillierten Beschreibungen und Anweisungen zur Benutzung medizinischer Geräte.



Die visuelle Navigation - ein Bild sagt mehr als 1000 Worte

Die Methodik:

1. Das richtige Maß der Detaillierung

IQsmart ermöglicht die Darstellung von Prozessen in mehreren Ebenen: Landkarten und rollenbasierten Diagrammen. **Prozesslandkarten** dienen der Strukturierung der Prozesswelt eines Unternehmens. Die **Prozessdiagramme** beschreiben detailliert die Tätigkeiten, die von den jeweiligen Rollen in einer logischen Abfolge ausgeführt werden. In den Info-Boxen können genauere Ausführung der Tätigkeiten sowie tätigkeitsbezogene Dokumente, z.B. das Abarbeiten einer Checkliste, angehängt werden. Definieren Sie Kennzahlen mit hinterlegten Schwellenwerten an jeder prozessorientierten Landkarte. Ein **Kennzahlen-Tachometer** zeigt über ein Ampelsystem, wie es um Ihren Prozess steht.



Anzahl der Operationen in % mit weniger als 5 Minuten Abweichung vom Soll

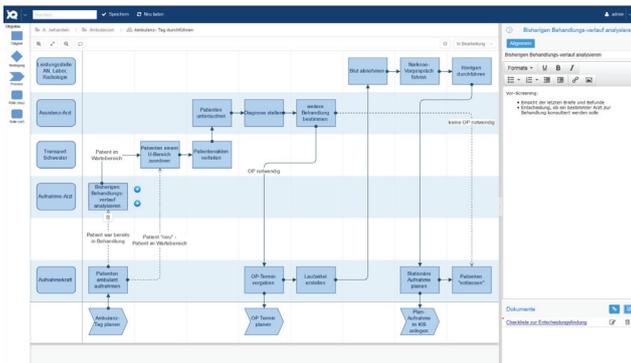
2. Prozesse gemeinsam erarbeiten

Zum Aufbau einer lebendigen Wissensbasis erarbeiten Prozessmodellierer und Prozessbeteiligte in Workshops gemeinsam die organisationsinternen Abläufe. Ein Prozessmodellierer moderiert und befragt die Prozessbeteiligten, die ihre Abläufe im Detail kennen, um diese anschließend in IQsmart zu modellieren.



Kontakt:
c.a.r.u.s. HMS GmbH
Südportal 5
22848 Norderstedt

contact.health@carus-it.com
fon +49. (0)40. 514 35-0
fax +49. (0)40. 514 35-11 11



Rollenbasierte Darstellung eines Prozesses

3. Prüfen und Freigeben

Der fachlichen Verantwortung gerecht werdend ermöglicht ein Freigabesystem die Überprüfung, Bearbeitung und Freigabe von Prozessmodellen zwischen Modellierer und Eigner. Erst dann werden die Prozesse für Anwender sichtbar.

4. Feedbackmanagement

Die Feedback-Funktionalität bietet Unterstützung in der kontinuierlichen Weiterentwicklung der Prozesse. In Form von Kommentaren können die Anwender schriftliches Feedback zu den Prozessen erfassen, wenn Änderungen vorzunehmen sind. Diese werden in Form einer Arbeitsliste an den verantwortlichen Modellierer zur Abarbeitung herangetragen.

5. Änderungshistorie

Prozesse eines Unternehmens müssen im Laufe der Zeit auf Stimmigkeit überprüft und angepasst werden. Um diese zu ermöglichen, nutzt der Modellierer Versionierungs- und Freigabefunktionen. Zukünftige Änderungen können an einer Arbeitsversion vorgenommen werden. Nach erfolgreicher Freigabe wird das zuvor bestehende Prozessmodell in der Datenbank archiviert.

6. Regelwerkmanagement

IQsmart ermöglicht es, Gesetze und Leitlinien verständlich aufzubereiten und strukturiert im System zu hinterlegen. Die Ebenen des Regelwerkmanagements unterstützen bei der Aufbereitung und Konformitätsprüfung, indem entsprechende Prozesse mit Aufgaben verknüpft werden.

Ihr Nutzen:

- Erhöhung der Patientensicherheit und –zufriedenheit
- Steigerung der Effizienz nur noch durch Optimierung der Prozesse möglich
- Verantwortung für Prozesse und der Einhaltung von Gesetzen und Regeln

Ihre Vorteile

- > Prozessänderungen werden kostengünstiger umgesetzt
- > Keine Verteilung von Dokumenten, z.B. per E-Mail
- > Änderungen an Dokumenten (Gesetzen, Leitlinien etc.) werden angezeigt
- > Kürzere, reibungslosere Zertifizierungen
- > Weniger Schulung und oder Nachschulung der Mitarbeiter

c.a.r.u.s. Health

Haben Sie noch Fragen an uns?
Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

fon +49. (0)40. 514 35-0 oder contact.health@carus-it.com

c.a.r.u.s. HMS GmbH
Südportal 5 | 22848 Norderstedt | Deutschland

HRB: 4587 NO | Kiel

fon +49. (0)40. 514 35-0
fax +49. (0)40. 514 35-11 11
contact.health@carus-it.com