

**CIPHER LAB**  
Smarter

EVERYDAY VALUE

Decorations

Vegetables  
Meat  
Fish

# Retail

Datenerfassung für den Einzelhandel





# Maximierung von Produktivität und Kundenzufriedenheit im Einzelhandel

Der Einzelhandel kann eine große Herausforderung darstellen und erfordert ein cleveres Bestandsmanagement als notwendigen Baustein für den Geschäftserfolg. Preisänderungen müssen unmittelbar aktualisiert werden, wie auch fehlende Artikel und Überkapazitäten richtig verwaltet werden müssen, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und den Ertrag zu sichern. Daneben müssen Bezahlvorgang und Kundenservice beschleunigt werden, um so zusätzlich das Geschäft beleben zu können, wie auch die Einarbeitungszeit von neuen Angestellten zum Ausgleich der hohen Fluktuationsrate in der Industrie. Wenn es sich um den Verkauf von Genussmitteln, wie Tabak oder Alkohol handelt, müssen Einzelhändler auch die gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich der Prüfung von Kundenlegitimationen einhalten, um keinen Strafen ausgesetzt zu sein.

Bei der Entwicklung von AIDC-Geräten zielt CipherLab immer darauf ab, mit ihren Geräten in allen Einzelhandelsbranchen die Kundenzufriedenheit und die Produktivität steigern zu können. Die großen, hellen Displays und die hintergrundbeleuchteten Tastaturen der mobilen Computer optimieren zeitlich das Einscannen und helfen menschliche Fehler bei manuellen Bestandsprüfungen in dunklen Lagerräumen zu vermeiden. Mit optionalem WLAN und verschiedener Software können Preisaktualisierungen zwischen dem Verkaufsraum und dem Backend-System beschleunigt werden, um dann z.B. mit optionalem WPAN die aktuellsten Informationen für neue Preisschilder an den Drucker zu senden. Die mobilen Computer verfügen über drahtlose Kommunikation, eine große Speicherkapazität und einen sparsamen Energieverbrauch, was den Verkaufsmitarbeitern einen schnellen Zugang zu vollständigen Produktinformationen gewährt und es ihnen ermöglicht ihre Kunden rasch zu bedienen, ohne die Computer häufig wiederaufladen zu müssen. Durch die extrem schnelle Erkennungsrate der Scanner von CipherLab und der Möglichkeit des automatischen Betriebs können die Wartezeiten an den Kassen minimiert werden. Diese Geräte können leicht individuell angepasst werden und sind sehr benutzerfreundlich, was die Einarbeitung neuer Mitarbeiter beschleunigt.

CipherLab bietet AIDC-Geräte an, die den unterschiedlichen Herausforderungen und Anforderungen der Einzelhandelsindustrie gerecht werden. Durch die Ausstattung der Händler mit einer wesentlich verbesserten Genauigkeit und Produktivität trägt CipherLab dazu bei, dass Geschäfte reibungslos und effizient verlaufen.



# Anwendungen

## Wareneingang

Die Lagermitarbeiter scannen die Barcodes auf der Wareneingangsliste und auf der eingehenden Ware, um die Produktinformationen, die Menge und die Auftragsrückstände von den Lieferanten zu überprüfen. Dann übertragen sie in Echtzeit die aktualisierten Daten über das WLAN in das Warenwirtschaftssystem. Sobald alle Waren und Informationen eingegangen sind, überprüft der Lagermitarbeiter die Lagerorte im Warenwirtschaftssystem und scannt vor der Einlagerung der Ware die Barcodes auf den Regalen, um Fehler bei Einlagerung der Ware zu vermeiden.



### CP30 Mobiler Computer

Der CP30, der sich durch hohe Flexibilität und Anpassbarkeit auszeichnet, erfüllt die Alltagsanforderungen des Einzelhandelsgeschäfts und bietet den Mitarbeitern ohne großen Trainingsaufwand den Zugang zu einer Vielzahl von Anwendungen durch: Windows Mobile® 6.5, optionale Laser- und 2D-Scanner und leistungsstarke Softwaretools. Die Smart Shell vereinfacht die operative Steuerung durch eine Multi-Tab-Benutzerschnittstelle und dem kinetischen Scrollen. Der FORGE Application Generator ermöglicht eine einfache und schnelle und individuelle Anpassung. Der KALIPSO Mobile Application Generator bietet die Plattform für die Entwicklung kundenspezifischer Online- und Offline-Anwendungen. Die Unterschriftenerfassung ermöglicht eine fälschungssichere Erfassung der Unterschrift und ihre Validation bei Übertragung.

## Regalauffüllung

Wenn Verkaufsmitarbeiter Artikel finden, die im Verkaufsraum knapp werden, scannen sie ihren Barcode, um die Verfügbarkeit im Lager und den Einlagerungsort zu prüfen. Bei ausreichendem Artikelbestand holen die Verkaufsmitarbeiter die Ware zur Regalauffüllung ab und scannen die Produktbarcodes, um die Bestandsliste im Backend-System zu aktualisieren. Im Falle des fehlenden Nachschubs rufen sie die Aufträge bei Lieferanten durch WWAN oder WLAN ab. Der Bestellvorgang nimmt nur ein paar Minuten in Anspruch, wodurch die Warenwirtschaft besser verwaltet wird.



### Mobile Computer der Serie 8400

Die 8400-Serie ermöglicht den Verkaufsmitarbeitern Zugang zu einer Vielzahl verschiedener Anwendungen in Verkaufsräumen und in Lagerräumen. Das den IP54-Anforderungen entsprechende Design und der bestandene Sturztest aus 1,5m Höhe gewährleisten die bestmögliche Funktionsweise auch dann, wenn das Gerät den Belastungen durch Wasser, Feuchtigkeit und Frosttemperaturen ausgesetzt wird. WLAN und Bluetooth®-Kommunikation ermöglichen es den Verkaufsmitarbeitern, mit den Peripheriegeräten und Servern leicht in Verbindung zu bleiben, so dass Bestellungen zur Regalauffüllung rechtzeitig aufgegeben werden können. Ferner beschleunigt die 8400-Serie den Prozess der Preisprüfung durch die interne Speicherung im Gerät. Die Fähigkeit der Geräte dieser Serie, 1D- und 2D-Barcodes zu lesen, macht sie ideal für alle Branchen im Einzelhandel.

## Preisprüfung

Während die Verkaufsmitarbeiter die Barcodes auf den Produkten mit fehlenden, falsch ausgezeichneten oder fehlerhaft angebrachten Preisetiketten scannen, werden die korrekten Preisinformationen sofort auf dem mobilen Computer angezeigt. Danach können die Verkaufsmitarbeiter neue Etiketten mit einem *Bluetooth*®-Drucker ausdrucken. Dadurch verpassen die Kunden keine einzige Sonderaktion und die Einzelhändler können Streitigkeiten wegen falscher Preisangaben vermeiden.



### Mobile Computer der Serie 8200



Die 8200-Serie unterstützt Verkaufsmitarbeiter bei der Preisüberprüfung im Verkaufsraum. Diese Geräte bieten Echtzeitkommunikation durch hohe Rechenleistung und WLAN- und *Bluetooth*®-Verbindungen und sorgen dafür, dass die Preisinformationen auf den Preisetiketten konsistent mit den Daten im Backend-System sind, was Verluste verhindern kann. Ihr geringer Stromverbrauch sorgt im Laufe des ganzen Arbeitstages für hohe Produktivität im Verkaufsraum und ihr leichtes Gewicht und der ergonomischer Formfaktor bieten den Verkaufsmitarbeitern optimalen Arbeitskomfort während der kompletten Arbeitsschicht.

## POS-Bezahlvorgang

Am Kassentisch scannen die Verkaufsmitarbeiter den Barcode von jedem Artikel in die Registrierkasse. Sobald der Kunde bezahlt hat, druckt der Verkaufsmitarbeiter den Kassenbeleg mit dem POS-Drucker, um den Kauf abzuschließen. Das Warenwirtschaftssystem wird bei diesem Prozess automatisch aktualisiert.

### 1070 Handscanner

Der Scanner 1070 bietet eine kostengünstige Lösung zum Beschleunigen des scanintensiven Bezahlvorgangs im hektischen Alltag des Einzelhandel. Dieser leichte und ergonomische Scanner ermöglicht es den Verkaufsmitarbeitern, den ganzen Tag lang mit maximalem Komfort und maximaler Effizienz zu scannen. Zusammen mit einer 3-Jahres-Garantie sorgt der 1070 für hohe Standfestigkeit mit hoher Investitionssicherheit.



### Handscanner der 1500-Serie

Die flotten Scanner aus der 1500-Serie, die zur Steigerung der Arbeitsleistung entwickelt wurden, bieten Präzision und Effektivität zusammen mit verschiedenen Barcodelesetechnologien an, um verschiedensten Anforderungen gerecht zu werden. Der 1D-Imager dekodiert 200 Scans pro Sekunde, während der 2D-Imager mit den neuesten 2D-Barcodetypen, wie sie auch bei der Auszeichnung von Medizinmaterial und Komponenten der Mikroelektronik verwendet werden, umgehen kann. Daneben führt der *Bluetooth*® Scanner, der eine Reichweite von über 90m hat, seine Aufgaben sehr lange Zeit ohne Nachladen der Akkus durch.



## Mobiler POS

Wenn die Kunden in der Warteschlange an der Kasse stehen, scannen die Verkaufsmitarbeiter die Mitgliedskarten der Kunden und die gekauften Artikel mit einem WiFi-fähigen Terminal, um den Checkout-Prozess zu beschleunigen. Sie können einen Beleg mit dem Gesamtbetrag und der Artikelanzahl zusammen in einem 2D-Barcode über einen *Bluetooth*®-Drucker ausdrucken. Der Beleg wird dann an den Kassierer für den Bezahlvorgang weitergeleitet. Dies führt zu einer schnelleren Abwicklung des Geschäfts an der Kasse. Somit können die Einzelhändler die Zahl der Kassen im Laden reduzieren und die Kundenzufriedenheit erhöhen.

### Mobile Computer der Serie 9300



Die 9300-Serie vereint hohe Rechenleistung und Datenerfassung in einem robusten Paket. Diese leistungsstarken Geräte bieten eine stabile WLAN-Kommunikation mit einem Cisco® CCX-zertifizierten WiFi-Modul und unterstützen auch mobiles Drucken durch den Einsatz des integrierten WPAN. Die Serie 9300 verfügt über eine sehr gute Dichtheit und Sturzfestigkeit, die der IP64 Spezifizierung entspricht und den Sturztest aus 1,5 m Höhe bestanden hat. Die Fähigkeit dieser Geräte, 1D- und 2D-Barcodes zu lesen, ermöglicht den Mitarbeitern, die Kunden fehlerfreier und schneller zu bedienen.



# Intelligente Lösungen – große Vorteile

## Effiziente Dateneingabe für ein effektives Bestandsmanagement

### Champion, Russland

Champion hat das Einzelhandelsgeschäft der Al Sar-Gruppe, eines großen russischen Sportartikelvertriebers, 14 Jahre lang geführt. Das Warenwirtschaftssystem wuchs auf mehr als 50.000 Artikelpositionen von über 20 Herstellern. Um die Effizienz zu erhöhen, beschloss Champion, mobile Computer 8001 und 8300 einzusetzen, um Fehler zu beseitigen, die durch papierbasierte Bestellungen und das dementsprechende Bestandsmanagementsystem entstanden waren. Die Bestellungen können nun direkt vom Ausstellungsraum entgegengenommen werden und über die mobilen Computer zum Backend-System hochgeladen werden, wodurch Fehler eliminiert werden und die Auftragsabwicklung beschleunigt wird. Die benutzerfreundliche Handhabung und nützliche Programmierwerkzeuge von 8001 und 8300 haben den Arbeitsablauf erheblich vereinfacht. Die Fähigkeit dieser Geräte, mehrere Barcodetypen zu lesen, hat Champion in die Lage versetzt, Bestände von verschiedenen Lieferanten verwalten zu können.



## Automatisches Bestandsmanagement für beschleunigten Lagernachschub

### Valora, Schweiz

Valora ist einer der erfolgreichsten Einzelhändler in Europa. Das Schweizer Unternehmen, mit seinen 1400 Verkaufsstellen in 10 Ländern, war mit Schwierigkeiten bei der Aktualisierung von Bestandsinformationen konfrontiert gewesen, die für einen zeitgerechten Nachschub im Lager unerlässlich sind. Der Einsatz von Handskannern der 1500-Serie am POS-Kassentisch ermöglicht den Valora-Mitarbeitern, die Daten automatisch an das Backend-System zu senden und beim Durchführen von Transaktionen zu aktualisieren. Da die Bestandsdatenbank so jederzeit aktuell ist, kann der Nachschub in den Lagern rechtzeitig gemacht werden, um Verluste durch eingeschränkte Lieferfähigkeit zu vermeiden.

# Andere empfohlene Produkte



## 1000

- leichtes und ergonomisches Design
- liest 3mil Barcodes (HighDensity)
- kostengünstig



## 1660 serie

- ultraleicht und extra klein
- bis zu 30 Stunden Betriebsdauer
- liest 3mil Barcodes (HighDensity)
- effiziente Datenerfassung über Geräte der 1660-Serie zu SmartDevices mit Hilfe von CiperConnect



## 8000 serie

- leichtes und ergonomisches Design
- optional drahtlose Verbindungen
- lange Betriebsdauer
- benutzerfreundliche Schnittstelle
- leicht lesbares hintergrundbeleuchtetes Display

## Erweitern Sie Ihre Anwendungen

Für die täglichen Routineaufgaben ermöglicht das CiperLab-Softwareentwicklungskit eine einfache und individuelle Entwicklung von Anwendungen mit einer Vielzahl von vorgefertigten Anwendungen und Hilfsprogrammen.

### **SYSDEV** KALIPSO

mobile application generator

Kalipso ist ein leistungsstarker Anwendungsgenerator, der für mobile Computer mit Windows®-Betriebssystem konzipiert ist. Er ist einfach und intuitiv verwendbar. Benutzer können Anwendungen online und offline mit Drag-and-Drop erstellen.

### **NAUR** **TECH** **CETerm**

YASINA CONNECTIONS CORPORATION

Diese leistungsstarke Software ermöglicht Windows®-basierten mobilen Computern, Web-Anwendungen im Einzelhandel zu unterstützen, wodurch die Leistungsfähigkeit von Mainframeapplikationen auf die Verkaufsmitarbeiter ausgedehnt wird. Dies ermöglicht den Mitarbeitern kritische Entscheidungen zu treffen und auf die Bedürfnisse des Kunden zu reagieren.



### **CiperConnect**

CiperConnect ist eine Software für die Anbindung der CiperLab Bluetooth® Scanner an SmartDevices, um Barcodeeingaben auch unter Betriebssystemen wie Android, BlackBerry oder Windows® zu ermöglichen.



### **FORGE** Application Generator

Erstellung von einfachen Anwendungen gemäß Ihren Anforderungen.



### **BLAZE** C and BASIC Compilers

Grundlage zur schnellen Entwicklung und Bereitstellung von individuellen Geschäftsanwendungen.



### **STREAM** Wireless Studio

Entwicklung von WLAN-Anwendungen und effektive Administration von CiperLab-Geräten.



### **MIRROR** Browser & Terminal Emulator

Abbildung komplexer Mainframe-Anwendungen auf CiperLab-Geräten, um Zeit und Ressourcen bei der Entwicklung zu sparen.

© 2012 CiperLab Co., Ltd. Technische Änderungen ohne Vorankündigung vorbehalten. Alle Rechte vorbehalten. Alle genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen.