

# **AGB Deichmann Schuhvertriebs.m.b.H.**

## **Geltungsbereich**

Für Ihre Warenbestellung bei der Deichmann Schuhvertriebsgesellschaft m.b.H, (kurz „Deichmann“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: Juni 2015 ) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden ausschließlich Anwendung auf die über den Online-Shop von Deichmann getätigten Vertragsabschlüsse.

## **Vertragsabschluss/Bestellung**

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Sie geben ein verbindliches Angebot bei Deichmann ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im Schritt 4 den Button "Jetzt kaufen" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Den Status Ihrer Bestellung können Sie im Bereich "Mein Konto" unter "Ihre Bestellungen" verfolgen.

Das Mindestalter für Bestellungen im Online-Shop ist 18 Jahre. Bestellungen sind nur bis zu einer Grenze von 400 € Bestellwert möglich. Sollte die Summe offener Rechnungen aus vergangenen Bestellungen bei uns die 400 €-Grenze erreichen, sind solange keine weiteren Bestellungen möglich, bis diese Rechnungen beglichen sind.

Zur Schonung von Ressourcen und damit zum Schutz unserer Umwelt erfolgt der Rechnungsversand auf elektronischem Wege als PDF-Dokument an Ihre Mailadresse. Diese kann bei Bedarf ausgedruckt werden. Auf Wunsch senden wir Ihnen gern auch eine Papierrechnung per Post zu.

## **Identität des Vertragspartners**

Der Vertrag kommt mit der Deichmann Schuhvertriebsgesellschaft m.b.H zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

### **Anschrift**

Deichmann Schuhvertriebsges. m.b.H.  
Modcenterstraße 22., MGC Office 4, Top 602  
1030 Wien

Telefon 0043 1 798 64 00  
Telefax: 0043 1 798 64 00 20

E-Mail: [onlineshop-at@deichmann.com](mailto:onlineshop-at@deichmann.com)  
Handelsgericht Wien FN 102065 X  
UID Nummer: ATU 14877203

## **Code of Conduct**

Sicherheit bei der Arbeit, Schutz von Umwelt und Gesundheit der Arbeiter, Verbot von Disziplinarmaßnahmen und Diskriminierung sowie Kinder- oder Zwangsarbeit, geregelte Arbeitszeiten und klar geregelte Vergütung fördern wir. Mit den Lieferanten werden verbindliche Sozial- und Umweltstandards vereinbart, die das Lieferunternehmen einhalten muss. Im von Deichmann selbst entwickelten und je nach Land individuell angepassten Code of Conduct (Verhaltenskodex) sind diese Regeln festgeschrieben. Der Kodex basiert auf den Normen der International Labour Organization und bindet die Lieferanten an bestimmte Verhaltensweisen, Produktionsverfahren oder Bestimmungen zum Schutz der Arbeiter.

Den kompletten Text des Code of Conduct finden Sie [hier](#).

## **Speicherung des Vertragstextes / Speicherung Ihrer Bestelldaten**

Ihre Bestelldaten werden bei Deichmann gespeichert. Sie erhalten alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, an die uns bekanntgegebene E-Mail Adresse.

## **Versand & Kosten**

Die Lieferung erfolgt mit unserem Versandpartner Österreichische Post AG (Mo. bis Fr.) ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Österreichs. Lieferungen an Packstationen sind ausgeschlossen.

Bei Zahlung per Nachnahme berechnet Ihnen die Österreichische Post AG eine Nachnahmegebühr in Höhe von € 4,20.

Die Lieferung erfolgt binnen 48 Stunden (ab dem nächsten Werktag).

## **Fälligkeit und Zahlung/Eigentumsvorbehalt**

Die Zahlung kann per Kreditkarte (Visa, Mastercard), per Nachnahme oder per Sofortüberweisung erfolgen. Sofortüberweisung ist ein e-payment Standard, für nähere Informationen siehe:

<https://www.sofort.com/ger-AT/kaeufer/su/online-zahlen-mit-sofort-ueberweisung/>

Alle Preise sind in EURO und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Wir behalten uns vor, in Einzelfällen die Wahl des Zahlverfahrens anzupassen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Deichmann.

## **Gewährleistung**

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre gem. § 933 ABGB und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die zum Zeitpunkt des Einlangens der Ware bei Ihnen bereits vorhanden sind, kostenlos behoben. Sollte eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich sein, wird der Kaufpreis erstattet. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung und Verwendung des Kaufgegenstandes.

Bei Mängeln im Rahmen der oben genannten Gewährleistung können Sie die bestellte Ware entweder per Post an uns zurücksenden (siehe die Rücksendebeschreibung unter „Widerrufsrecht“) oder in einer unserer österreichischen Deichmann-Filialen zurückgeben (nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden) oder Sie wenden sich an unsere kostenlose Hotline Tel. 0800 700 200. Mo. - Fr. von 9:00 bis 20:00 Uhr und Sa. von 9:00 bis 18:00 Uhr

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Deichmann Online Shop, Rücksendeservice, Paketfach, 1005 Wien, Telefon: 0800 700 200 (Mo. - Fr. von 9:00 bis 20:00 Uhr und Sa. von 9:00 bis 18:00 Uhr), Telefax 0043 1 798 64 00 20, E-Mail [onlineshop-at@deichmann.com](mailto:onlineshop-at@deichmann.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren oder den Widerruf durch einfache Rücksendung der Sache erklären (siehe unten unter „Rücksendung der Waren). Für Ihren schriftlichen Widerruf können das [Muster-Widerrufsformular](#) auf unserer Seite verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben – die von der österreichischen Post AG verrechnete Nachnahmegebühr wird von uns keinesfalls erstattet), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es

sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an den **Deichmann Online Shop, Rücksendeservice, Paketfach, 1005 Wien** zurückzusenden oder zu übergeben bzw. in einer unserer österreichischen Filialen zurückzugeben (siehe unter „Rückgabe in der Filiale“). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (ausgenommen bei Verwendung des kostenlosen Retoureaufklebers – siehe unter „Rücksendung der Waren“).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Rücksendung der Waren**

Melden Sie bitte die Retoure im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" (Funktion "retournieren"; erst nach Auslieferung der Ware verfügbar) an, um den Retoureaufkleber für den kostenlosen Rückversand zu erhalten. Im Falle einer Rücksendung kann die Ware bei jeder Postannahmestelle, versehen mit dem Retoureaufkleber (enthält Rücksendeadresse sowie Name des Absenders) aufgegeben werden. In diesem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten. Kosten anderer Versanddienstleister als der Österreichischen Post AG werden nicht erstattet.

### **Rückgabe in der Filiale**

Statt der Rücksendung der Ware an die oben angegebene Anschrift haben Sie auch die Möglichkeit, die Ware innerhalb der Widerrufsfrist in einer unserer österreichischen Deichmann-Filialen zurückzugeben (nutzen Sie einfach unseren Filialfinder, um die nächstgelegene Filiale zu finden).

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung oder Rückgabe nach Möglichkeit die Originalverpackung und legen Sie bitte den ausgefüllten Retourenschein bei. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung Ihres Widerrufsrechts angesehen. Um spätere Ansprüche auf Leistung von Wertersatz zu vermeiden, prüfen Sie die Ware bitte vorsichtig und beschädigen Sie diese nicht (z.B. keine Kratzer, Schmierstreifen, abgelaufene Sohlen etc.).

Benötigen Sie Hilfe bei der Ausübung Ihres Widerrufsrechtes, nutzen Sie bitte unsere kostenfreie Hotline Tel. 0800 700 200 (Mo. - Fr. von 9:00 bis 20:00 Uhr und Sa. von 9:00 bis 18:00 Uhr).

## **Beschwerden / Streitschlichtung**

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online- Streitbeilegungs-Plattform hier: <http://ec.europa.eu/odr>

Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, uns an Streitbeilegungsverfahren im Rahmen der Europäischen Online- Streitbeilegungs-Plattform zu beteiligen.

## **Salvatorische Klausel**

Falls eine Bestimmung dieser AGB nicht wirksam sein sollte, gelten anstelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit aller anderen Vertragsbestimmungen soll jedenfalls dadurch nicht berührt werden.

## **Datenschutz und Datensicherheit**

Um eine korrekte und schnelle Abwicklung der Service- und Betreuungsleistungen zu gewährleisten, bedient sich die Deichmann Schuhvertriebsges.m.b.H Österreich (kurz „Deichmann“) der Hilfe elektronischer Datenverarbeitung (EDV).

Deichmann garantiert die vertrauliche Behandlung aller gespeicherten persönlichen Daten jener Personen, die sich auf der Website von Deichmann registrieren (registrierte Nutzer). Deichmann verarbeitet grundsätzlich nur die Daten, die zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und die Sie selbst im Rahmen der Registrierung bekannt geben.

Es handelt sich dabei um folgende personenbezogene Daten: Anrede, Name, Anschrift, E-Mailadresse, Geburtsdatum, Passwort, Kreditkartendaten, Zahlungsdaten und Telefonnummer.

Deichmann versichert, dass ohne Ihre Zustimmung über diese Website hinaus keine personenbezogenen Daten erhoben werden.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung möchte Deichmann Sie darüber informieren, wie für welche Zwecke Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wie der Schutz der von Ihnen mitgeteilten Daten gewährleistet wird:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten erfolgt streng nach den gesetzlichen Vorgaben des österreichischen Datenschutzrechtes, nämlich des Datenschutzgesetzes (DSG 2000), des E-Commerce-Gesetzes (ECG 2002) sowie des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003).

Zweck der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Webshops ist die Abwicklung Ihrer Bestellungen bei Deichmann. Diese Datenverarbeitung ist notwendig, damit Deichmann seine vertraglichen Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag mit Ihnen als Käufer erfüllen kann. Das heißt, es handelt es sich um jene Informationen, die erforderlich

sind, um Ihren Online-Einkauf zu bearbeiten, Serviceleistungen zu erbringen, auf Anfragen Ihrerseits zu reagieren, Ihnen bei technischen Problemen zu helfen oder Sie auf Wunsch zu kontaktieren.

Weitere Informationen zum Thema „Datensicherheit und Datenschutz“ finden Sie unter dem folgenden Link:

<http://www.deichmann.com/AT/de/shop/content/dataprotection.jsp>

## **Internet, Newsletter, Mailing, Anfragen**

Auf Ihren Wunsch sendet Deichmann, oder ein von Deichmann beauftragtes Unternehmen, - Informationen über unsere vielfältigen Produkte und Serviceleistungen zu oder macht Sie auf interessante Angebote aufmerksam.

Sollten Sie die Zusendung von Newslettern, mit denen Produkte von Deichmann (Schuhmode) beworben werden, durch Anklicken des entsprechenden Kästchens wünschen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass ihre bekanntgegebenen personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Straße/Hausnummer, Adresszusatz, PLZ, Ort, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Schuhgröße) für diesen Zweck durch Deichmann gespeichert und verarbeitet werden.

Sie können Ihre erteilte Zustimmung jederzeit unter Vorlage eines Identitätsausweises durch ein Schreiben an die Deichmann Schuhvertriebsges. m.b.H., Modecenterstraße 22., MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien, Stichwort „Datenschutz“ oder per E-Mail an [privacy-at@deichmann.com](mailto:privacy-at@deichmann.com) widerrufen. Ebenso können Sie Ihre durch Anklicken erteilte Zustimmung, digitale Newsletter zu erhalten, mit denen die Produkte von Deichmann (Schuhmode) beworben werden, jederzeit durch Betätigen des im Newsletter aufscheinenden Links „Newsletter abbestellen“ widerrufen.

Anwendbares Recht:

Für alle Ansprüche aus einem mit Deichmann abgeschlossenen Kaufvertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

## **Kontakt zu Deichmann**

Wenn Sie Fragen zu unserem Online Shop haben, rufen Sie uns unter der kostenfreien Hotline Tel. 0800 700 200 an oder schreiben Sie uns eine E-Mail unter [onlineshop-at@deichmann.com](mailto:onlineshop-at@deichmann.com).

Sollte unser Service nicht zu Ihrer vollsten Zufriedenheit sein können Sie sich jederzeit auch an die unabhängige Ombudsstelle des Handelsverbands wenden: ECQ Ombudsstelle Handelsverband, 1080, Wien, AlserStrasse 45 [ombudsstelle@handelsverband.at](mailto:ombudsstelle@handelsverband.at), <http://www.sicher-einkaufen.at>

Letzte Änderung: 28.06.2016